



MÁS CHIHUAHUA
más de lo bueno
GOBIERNO DEL ESTADO

**SECRETARÍA
DE HACIENDA**

**Coordinación de Presupuesto basado en Resultados
y Sistema de Evaluación del Desempeño**

AM2 SEGUIMIENTO AGENDA DE MEJORA

10 julio, 2026 12:41

BR1D0EVAS002

SEGUNDO TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado								SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO		Clave		2E197C1			
Dependencia y/o Entidad				PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA				Clave	421	Ejercicio Fiscal Evaluado	2025	Tipo de Evaluación	Diseño en Tiempo Real		
Definición del Programa o Fondo				Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.								Fecha de Elaboración del Formato		07/07/2026	
Nº	Nivel de Prioridad	Aspectos Susceptibles de Mejora	Clasificación de acuerdo a los actores involucrados	Actividades a implementar	Área Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y Evidencias	% de Avance	Ubicación del documento probatorio	Observaciones			
1	Alta	Fortalecer la estructura del Diagnóstico, a fin de facilitar su lectura por parte de personas externas a PCE, incorporando los siguientes elementos: 1.- Fecha de elaboración y fecha de próxima actualización. 2.- Área responsable de su elaboración y revisión. 3.- Fuentes de información utilizadas.	Institucional	Incluir en el Diagnóstico los siguientes elementos: a) Fecha de elaboración y fecha de próxima actualización, b) Área responsable de su elaboración y revisión; c) índice; d) fuentes de información utilizadas.	1.- Dirección Médica. 2.- Coordinación de Planeación y Evaluación de Proyectos.	02/01/2026	31/12/2026	El Diagnóstico es un instrumento accesible y de fácil consulta para la ciudadanía interesada en conocer más sobre el Pp.	Diagnóstico del Servicio Médico.	50	Diagnóstico "borrador" pendiente por validar en anteproyecto 2027	Nota Primer Trimestre: Actualmente estamos trabajando con el proyecto del "Diagnóstico" se realizaran mesas de trabajo para su liberación y posterior se enviará al equipo para su validación. La primera actividad de este aspecto se cumple porque ya se tiene contemplada en el "borrador" del diagnóstico. Nota Segundo Trimestre: No tenemos avance cuantitativo porque estamos en proceso de revisión del Anteproyecto 2027 que incluye los puntos faltantes del Diagnóstico.			

Handwritten signatures and initials





SEGUNDO TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO					Clave		2E197C1						
Dependencia y/o Entidad		PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA			Clave	421	Ejercicio Fiscal Evaluado	2025	Tipo de Evaluación		Diseño en Tiempo Real				
Definición del Programa o Fondo		Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.										Fecha de Elaboración del Formato		07/07/2026	
2	Alta	Incluir en la definición del problema la ubicación geográfica, considerando la siguiente propuesta: "Las y los derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua reciben un servicio médico integral deficiente que afecta su calidad de vida". Esto, a fin de que la definición del problema al que atiende el Pp precise la ubicación geográfica donde se presenta, en atención a lo establecido por la MML.	Institucional	1.- Incluir en la definición del problema la ubicación geográfica, considerando la siguiente propuesta: "Las y los derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua reciben un servicio médico integral deficiente que afecta su calidad de vida". 2.- Actualizar la definición del problema que atiende el Pp en todos sus documentos.	1.- Dirección Médica 2.- Coordinación de Planeación y Evaluación de Proyectos	02/01/2026	31/12/2026	La definición del problema al que atiende el Pp precisa la ubicación geográfica donde se presenta, en atención a lo establecido por la MML. Esto fortalece la arquitectura lógica del Pp y lo orienta estratégicamente al logro de resultados.	Diagnóstico del Servicio Médico.	50	Diagnóstico "borrador" pendiente por validar en anteproyecto 2027	Nota Primer Trimestre: Cumplimos con la actividad 1 ya se realizó en el "borrador del diagnostico la modificación sugerida en "la definición del problema. Nota Segundo Trimestre: No tenemos avance cuantitativo porque estamos en proceso de revisión del Anteproyecto 2027 que incluye los puntos faltantes del Diagnóstico.			

Handwritten signature and initials in blue ink.



SEGUNDO TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO						Clave		2E197C1			
Dependencia y/o Entidad		PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA				Clave	421	Ejercicio Fiscal Evaluado	2025	Tipo de Evaluación		Diseño en Tiempo Real	
Definición del Programa o Fondo		Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.						Fecha de Elaboración del Formato		07/07/2026			
3	Alta	Homologar la definición del problema en todos los documentos de planeación del Pp. Esto, a fin de que el problema que atiende el Pp, junto con sus causas y efectos, se presente de forma homogénea en todos los documentos y Revisar las causas y efectos descritos en el documento árbol de problemas y en el diagnóstico, a fin de homologarlas según corresponda con base en los resultados del ejercicio de argumentación y validación de la lógica causal de la relación; causas - problemas - efectos realizados en el Diagnóstico. Esto, a fin de que el problema que atiende el Pp, junto con sus causas y efectos, se presente de forma homogénea en todos los documentos.	Institucional	Revisar todos los documentos de planeación estratégicos del Pp y asegurarse de que tanto la definición del problema, como las causas y efectos esquematizados sean homogéneos entre sí.	1.- Dirección Médica. 2.- Coordinación de Planeación y Evaluación de Proyectos.	02/01/2026	31/12/2026	El problema que atiende el Pp, junto con sus causas y efectos, se presenta de forma homogénea en todos los documentos.	Diagnóstico del Servicio Médico.	20	Formatos MML	Nota Primer Trimestre: Aun no hay avance en las acciones de este aspecto de mejora, con la actualización del Diagnóstico y la planeación 2027 cumpliremos con este punto en el tercer trimestre del año. Nota Segundo Trimestre: Se anexan formatos MML en imagen ya que aún no están liberados, solo enviados pero faltan de liberarse para poder considerarse "cumplido"	



AM2 SEGUIMIENTO AGENDA DE MEJORA

SEGUNDO TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO						Clave		2E197C1			
Dependencia y/o Entidad		PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA				Clave	421	Ejercicio Fiscal Evaluado	2025	Tipo de Evaluación		Diseño en Tiempo Real	
Definición del Programa o Fondo		Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.						Fecha de Elaboración del Formato		07/07/2026			
4	Alta	Desarrollar a mayor profundidad los apartados 2.1 "Definición del problema", 2.2 "Estado actual del problema" y 2.3 "Evolución del problema" del Diagnóstico, a fin de elaborar un argumento (basado en evidencia documental /empírica) que sustente la relación de causalidad que se describe en el Árbol de problemas. Esto, a in de que Árbol de problemas está validado, conforme lo requiere la MML. Esto, a fin de que se cuente con un argumento que sustente la relación de causalidad descrita Árbol de problemas.	Institucional	1. Realizar un ejercicio creativo y colaborativo (tipo lluvia de ideas) entre todos los involucrados en la ejecución del Pp, a fin de determinar su causas y efectos. 2. Realizar una investigación documental y empírica sobre el problema al que se dirige el Pp, prestando especial atención en sus causas y efectos. Considerar para ello: estudios académicos, experiencias de otros Pp similares, registros administrativos, fuentes estadísticas, etcétera. 3. Con base en esta información, validar lo descrito en el Árbol de problemas (o, en su caso, realizar los ajustes necesarios). 4. Describir la relación de causalidad presentada en el Árbol de problemas y	1.- Dirección Médica. 2.- Coordinación de Planeación y Evaluación de Proyectos.	02/01/2026	31/12/2026	1. El Árbol de problemas está validado, conforme lo requiere la MML. 2. Se cuenta con un argumento que sustenta la relación de causalidad descrita Árbol de problemas. Esto fortalece la arquitectura lógica del Pp y lo orienta estratégicamente al logro de resultados.	Diagnóstico del Servicio Médico.	20	Formatos MML	Nota Primer Trimestre: Aun no hay avance en las acciones de este aspecto de mejora, con la actualización del Diagnóstico y la planeación 2027 cumpliremos con este punto en el tercer trimestre del año. Nota Segundo Trimestre: Se anexan formatos MML en imagen ya que aún no están liberados, solo enviados pero faltan de liberarse para poder considerarse "cumplido"	



[Handwritten signature]



AM2 SEGUIMIENTO AGENDA DE MEJORA

SEGUNDO TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO							Clave		2E197C1				
Dependencia y/o Entidad		PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA					Clave	421	Ejercicio Fiscal Evaluado	2025	Tipo de Evaluación		Diseño en Tiempo Real		
Definición del Programa o Fondo		Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.										Fecha de Elaboración del Formato		07/07/2026	
				sustentarla argumentativamente en el Diagnóstico. 5. Asegurarse de que el Árbol de problemas sea el mismo en todos los documentos que corresponda.											
5	Alta	Revisar los medios, fines y objetivo central descritos en el documento Árbol de objetivos y en el Diagnóstico, a fin de homologarlas entre sí y también con base en los ajustes que se realicen al Árbol de problemas.	Institucional	1. Ajustar la definición del objetivo central y la relación lógica; medios - objetivo central - fines descrita en el Árbol de objetivos, conforme a las modificaciones realizadas al Árbol de problemas. 2. Asegurarse de que el Árbol de objetivos sea el mismo en todos los documentos que corresponda.	1. Dirección Médica. 2. Coordinación de Planeación y Evaluación de Proyectos.	02/01/2026	31/12/2026	El Árbol de objetivos es congruente con el Árbol de problemas (conforme lo requiere la MML) y cumple con su función estratégica de expresar la situación deseada que se busca lograr con la intervención del Pp.	Diagnóstico del Servicio Médico.	50	Diagnóstico "borrador" pendiente por validar en anteproyecto 2027	Notas Primer Trimestre: Cumplimos con la actividad 1, con la actualización del Diagnóstico y la planeación 2027 cumpliremos con este punto en el tercer trimestre del año. Nota Segundo Trimestre: No tenemos avance cuantitativo porque estamos en proceso de revisión del Anteproyecto 2027 que incluye los puntos faltantes del Diagnóstico.			

Handwritten signatures and initials



AM2 SEGUIMIENTO AGENDA DE MEJORA

SEGUNDO TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO					Clave		2E197C1		
Dependencia y/o Entidad		PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA			Clave	421	Ejercicio Fiscal Evaluado	2025	Tipo de Evaluación		Diseño en Tiempo Real
Definición del Programa o Fondo		Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.					Fecha de Elaboración del Formato		07/07/2026		
6	Alta	Desarrollar en el apartado 2.4 "Experiencias de atención" del Diagnóstico un análisis sobre otros programas y acciones públicas que atienden problemáticas semejantes a las del Pp, a fin de identificar qué soluciones posibles existen, es decir, qué tipo de intervenciones pueden llevarse a cabo para lograr la transformación deseada; destacando sus principales logros, retos y áreas de oportunidad.	Institucional	1. Realizar una investigación documental acerca de programas y acciones públicas que existen (en el ámbito estatal, nacional y/o internacional, por ejemplo) para la atención de problemáticas similares a las que se dirige del Pp. 2. Analizar dichos programas y políticas públicas para determinar qué tipo de acciones pueden llevarse a cabo para lograr la transformación deseada; destacando sus principales logros, retos y áreas de oportunidad. 3. Desarrollar tal análisis cuidadosamente en la sección 2.4 del Diagnóstico.	1. Dirección Médica. 2. Coordinación de Planeación y Evaluación de Proyectos.	02/01/2026	31/12/2026	1. El Pp se sitúa exitosamente entre diferentes experiencias de atención semejantes en diferentes ámbitos, destacando las particularidades de su mecanismo de intervención, así como sus ventajas, entre otras. 2. Se cuenta con una justificación teórica / empírica sobre el tipo de intervención que el Programa y se fortalece con ello el diseño del Pp.	Diagnóstico del Servicio Médico.	50	Diagnósticos de referencia Notas Primer Trimestre: Se tiene como documento de investigación algunos Diagnósticos de referencia. Notas Segundo Trimestre: El diagnóstico aún está en proceso de actualización por lo tanto aun no se puede liberar.





SEGUNDO TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO						Clave	2E197C1		
Dependencia y/o Entidad		PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA				Clave	421	Ejercicio Fiscal Evaluado	2025	Tipo de Evaluación	Diseño en Tiempo Real
Definición del Programa o Fondo		Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.						Fecha de Elaboración del Formato		07/07/2026	
7	Alta	Incorporar en la Matriz de Alternativas al menos tres posibles soluciones por medio, con base en las intervenciones identificadas en el apartado 2.4 "Experiencias de atención" del Diagnóstico, a fin de seleccionar aquellas que resulten más eficientes, eficaces y factibles de llevarse a cabo en el contexto institucional y social de Chihuahua. Esto, a efecto de contar con elementos suficientes para desarrollar un argumento sólido que sustente el tipo de intervención que sigue el Pp para la atención de la problemática identificada.	Institucional	1.- Desarrollar tal análisis cuidadosamente en la sección 2.4 del Diagnóstico. 2.- Con base en los resultados de dicho análisis, seleccionar al menos tres alternativas de solución al problema público al que se dirige el Pp; es decir, tres por cada uno de los medios descritos en el Árbol de Objetivos.	1.- Dirección Médica. 2.- Coordinación de Planeación y Evaluación de Proyectos.	02/01/2026	31/12/2026	El Pp ha desarrollado el análisis de alternativas de solución al problema público que atiende, identificando el mecanismo de intervención actual como el más viable en el contexto.	Diagnóstico del Servicio Médico.	20	Formatos MML Notas Primer Trimestre: Aun no hay avance en las acciones de este aspecto de mejora, con la actualización del Diagnóstico y la planeación 2027 cumpliremos con este punto en el tercer trimestre del año. Nota Segundo Trimestre: Se anexan formatos MML en imagen ya que aún no están liberados, solo enviados pero faltan de liberarse para poder considerarse "cumplido"

[Handwritten signature]



AM2 SEGUIMIENTO AGENDA DE MEJORA

SEGUNDO TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO							Clave		2E197C1			
Dependencia y/o Entidad		PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA					Clave	421	Ejercicio Fiscal Evaluado	2025	Tipo de Evaluación		Diseño en Tiempo Real	
Definición del Programa o Fondo		Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.							Fecha de Elaboración del Formato		07/07/2026			
8	Alta	Desarrollar en la sección 5. "Análisis de alternativas" del Diagnóstico un argumento que justifique el tipo de intervención del Pp, es decir, que diga porqué se considera que las alternativas seleccionadas para cada medio son los más eficaces, eficientes y factibles; así como en qué sentido se estima que el logro de estos medios transformará positivamente dicha problemática y cómo el lograr tal transformación contribuirá a alcanzar los fines deseados. Considerar para ello los resultados obtenidos en la Matriz de Alternativas. Esto, nuevamente, a fin de contar con elementos suficientes para desarrollar un argumento sólido que sustente el tipo de intervención que sigue el Pp para la atención de la problemática identificada.	Institucional	Establecer los criterios que se utilizaran para valorar la factibilidad de cada una de las alternativas posibles. Considerar para ello el contexto socio cultural e institucional de Chihuahua.	1.-Dirección Médica. 2.- Coordinación de Planeación y Evaluación de Proyectos.	02/01/2026	31/12/2026	El Pp ha desarrollado el análisis de alternativas de solución al problema público que atiende, identificando el mecanismo de intervención actual como el más viable en el contexto.	Diagnóstico del Servicio Médico.	20	Formatos MML	Nota Primer Trimestre: Aun no hay avance en las acciones de este aspecto de mejora, con la actualización del Diagnóstico y la planeación 2027 cumpliremos con este punto en el tercer trimestre del año. Nota Segundo Trimestre: Se anexan formatos MML en imagen ya que aún no están liberados, solo enviados pero faltan de liberarse para poder considerarse "cumplido"		

[Handwritten signature]

SEED



SEGUNDO TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO						Clave	2E197C1		
Dependencia y/o Entidad		PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA				Clave	421	Ejercicio Fiscal Evaluado	2025	Tipo de Evaluación	Diseño en Tiempo Real
Definición del Programa o Fondo		Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.						Fecha de Elaboración del Formato		07/07/2026	
9	Alta	Enunciar en la sección 5. "Análisis de alternativas" del Diagnóstico la estrategia de intervención del Pp. Esto, a fin de que la estrategia de intervención del Pp esté claramente descrita y documentada. argumento sólido que sustente el tipo de intervención que sigue el Pp para la atención de la problemática identificada.	Institucional	Con base en todo el análisis realizado, elaborar la descripción del mecanismo de intervención que el Programa lleva a cabo para la atención de la problemática e incluirla en el Diagnóstico.	1.- Dirección Médica. 2.- Coordinación de Planeación y Evaluación de Proyectos.	02/01/2026	31/12/2026	El Pp ha desarrollado el análisis de alternativas de solución al problema público que atiende, identificando el mecanismo de intervención actual como el más viable en el contexto.	Diagnóstico del Servicio Médico.	20	Formatos MML Nota Primer Trimestre: Aun no hay avance en las acciones de este aspecto de mejora, con la actualización del Diagnóstico y la planeación 2027 cumpliremos con este punto en el tercer trimestre del año. Nota Segundo Trimestre: Se anexan formatos MML en imagen ya que aún no están liberados, solo enviados pero faltan de liberarse para poder considerarse "cumplido"

[Handwritten signature]



SEGUNDO TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO					Clave		2E197C1		
Dependencia y/o Entidad		PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA			Clave	421	Ejercicio Fiscal Evaluado	2025	Tipo de Evaluación		Diseño en Tiempo Real
Definición del Programa o Fondo		Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.					Fecha de Elaboración del Formato		07/07/2026		
10	Alta	Incluir, en el apartado 3.3 "Aportación del programa a los objetivos del Plan estatal de Desarrollo, así como, Plan Nacional de Desarrollo y finalmente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)" del Diagnóstico una tabla (semejante a la que se incluye en esta pregunta) donde se relacione el nivel de objetivos del Pp con el objetivo, estrategia o línea de acción de los instrumentos de planeación estratégica nacionales, estatales e internacionales a los que contribuye. Esto, a fin de que la contribución del Pp al logro de objetivos estratégicos internacionales nacionales y estatales esté documentada de forma clara.	Institucional	Incluir, en el apartado 3.3 "Aportación del programa a los objetivos del Plan estatal de Desarrollo, así como, Plan Nacional de Desarrollo y finalmente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)" del Diagnóstico una tabla (semejante a la que se incluye en la pregunta 8 del Informe) donde se relacione el nivel de objetivos del Pp con el objetivo, estrategia o línea de acción de los instrumentos de planeación estratégica.	1.- Dirección Médica. 2.- Coordinación de Planeación y Evaluación de Proyectos.	02/01/2026	31/12/2026	La contribución del Pp al logro de objetivos estratégicos internacionales nacionales y estatales está documentada de forma clara.	Diagnóstico del Servicio Médico.	60	Falta incluir el "Eje 3 del PND 2025-2030" de la planeación 2027 en SICIP y las estrategias como se recomendó.

[Handwritten signature]



SEGUNDO TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO							Clave		2E197C1		
Dependencia y/o Entidad		PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA				Clave	421	Ejercicio Fiscal Evaluado	2025	Tipo de Evaluación		Diseño en Tiempo Real	
Definición del Programa o Fondo		Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.							Fecha de Elaboración del Formato		07/07/2026		
11	Alta	Ajustar la definición de la población postergada a fin de que refleje el criterio programático de postergación o exclusión del Pp, como puede ser la vigencia de derechos. Considerar para ello la siguiente propuesta Las y los Derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado cuya derechohabencia no está vigente. Esto, a fin de favorecer que la definición de todas las poblaciones sea acorde a la MML y a los TdR.	Institucional	Ajustar la definición de la población postergada a fin de que refleje el criterio programático de postergación o exclusión del Pp, como puede ser la vigencia de derechos. Considerar para ello la siguiente propuesta Las y los Derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado cuya derechohabencia no está vigente.	1.- Dirección Médica. 2.- Coordinación de Planeación y Evaluación de Proyectos.	02/01/2026	31/12/2026	La definición de todas las poblaciones es acorde a la MML y a los TdR.	Diagnóstico del Servicio Médico.	20	Formato MML	Nota Primer Trimestre: Aun no hay avance en las acciones de este aspecto de mejora, con la actualización del Diagnóstico y la planeación 2027 cumpliremos con este punto en el tercer trimestre del año. Durante las mesas de trabajo se analizará si se contempla está modificación. Nota Segundo Trimestre: Se anexan formatos MML en imagen ya que aún no están liberados, solo enviados pero faltan de liberarse para poder considerarse "cumplido"	

SEGUNDO TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO						Clave	2E197C1		
Dependencia y/o Entidad		PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA				Clave	421	Ejercicio Fiscal Evaluado	2025	Tipo de Evaluación	Diseño en Tiempo Real
Definición del Programa o Fondo		Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.						Fecha de Elaboración del Formato		07/07/2026	
12	Alta	Incluir, en el Diagnóstico, la definición de las poblaciones, su método de cuantificación y las fuentes de información empeladas para ello. Esto, a fin de que la metodología para la definición y cuantificación de las poblaciones del Pp, así como sus fuentes de información esté documentada.	Institucional	1.- Para cada una de las poblaciones, documentar el método de cálculo que se utiliza para cuantificarlas. 2.- Identificar en cada caso las fuentes de información que se utilizan como referencia para la definición y cuantificación de las poblaciones del Pp. 3.- Incluir los resultados de estas acciones en la sección 4. "Cobertura" del Diagnóstico.	1.- Dirección Médica. 2.- Coordinación de Planeación y Evaluación de Proyectos.	02/01/2026	31/12/2026	La metodología para la definición y cuantificación de las poblaciones del Pp, así como sus fuentes de información está documentada. Esto fortalece la medición de resultados del Pp, así como su transparencia.	Diagnóstico del Servicio Médico.	65	Diagnóstico "borrador" pendiente por validar en anteproyecto 2027 Nota Segundo Trimestre: No tenemos avance cuantitativo porque estamos en proceso de revisión del Anteproyecto 2027 que incluye los puntos faltantes del Diagnóstico.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

SEGUNDO TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO						Clave		2E197C1			
Dependencia y/o Entidad		PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA				Clave	421	Ejercicio Fiscal Evaluado	2025	Tipo de Evaluación		Diseño en Tiempo Real	
Definición del Programa o Fondo		Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.								Fecha de Elaboración del Formato		07/07/2026	
13	Alta	Elaborar una estrategia/instrumento de cobertura que, con base en la definición de población objetivo, desarrolle los siguientes elementos: a) metas factibles de cobertura anuales por Componente y b) la proyección del alcance de dichas metas a corto y mediano plazo. Asegurarse de que la proyección de dichas metas guarde congruencia con el diseño y operación del Programa y que permita valorar si con el diseño actual del Pp es posible alcanzar las metas de cobertura definidas. Esto, a fin de que el Pp cuente con una estrategia de cobertura que fortalezca su orientación estratégica y su sostenibilidad en el mediano y largo plazo.	Institucional	1.- Establecer metas de cobertura anual factibles por Componente (considerando la demanda total de apoyos), dentro de un horizonte de mediano y largo plazo (3 a 5 años). 2.- Identificar las acciones y los recursos requeridos para alcanzar dichas metas. 3.-Elaborar las proyecciones graficas correspondientes. 4.- Redactar el documento "Estrategia de cobertura del Pp" como anexo del Diagnóstico.	1.- Dirección Médica. 2.- Coordinación y Evaluación de Proyectos.	02/01/2026	31/12/2026	Se cuenta con una estrategia de cobertura para el Pp, lo cual fortalece la orientación estratégica del Pp al logro de resultados, así como su sostenibilidad.	Diagnóstico del Servicio Médico.	0	Sin documento probatorio	Aun no hay avance en las acciones de este aspecto de mejora.	

SEGUNDO TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO						Clave		2E197C1			
Dependencia y/o Entidad		PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA				Clave	421	Ejercicio Fiscal Evaluado	2025	Tipo de Evaluación		Diseño en Tiempo Real	
Definición del Programa o Fondo		Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.						Fecha de Elaboración del Formato		07/07/2026			
14	Alta	Revisar cada uno de los elementos que integran a la lógica vertical y horizontal de la MIR para asegurarse de que cumplan con las características solicitadas por la MML, considerando las propuestas de mejora específicas formuladas en la pregunta 27 y el Anexo II. "De la lógica vertical y horizontal de la Matriz" de este Informe. Esto, a fin de favorecer que la MIR cuente con todos los elementos necesarios para cumplir con su función estratégica de seguimiento y monitoreo del desempeño y los resultados del Pp, conforme a la MML.	Institucional	1.- Analizar las propuestas de mejora emitidas en el presente Informe, en materia de la MIR (principalmente, la pregunta 27). 2.- Validar cuáles se han atendido como consecuencia del proceso de reestructura programática y rediseño de la MIR para el ejercicio fiscal 2026. 3.- Definir acciones y plazos para la adopción de propuestas de mejora pendientes de efectuarse.	1.- Dirección Médica. 2.- Coordinación de Planeación y Evaluación de Proyectos.	02/01/2026	31/12/2026	La MIR cuenta con todos los elementos necesarios para cumplir con su función estratégica de seguimiento y monitoreo del desempeño y los resultados del Pp, conforme a la MML. Esto fortalece la medición de resultados del Pp, así como su transparencia.	Matriz de Indicadores de Resultados del Servicio Médico; MIR-2026.	100	MIR-2026 ASM	Cambios y recomendaciones considerados desde la planeación 2026	

[Handwritten signatures and initials]





SEGUNDO TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO						Clave		2E197C1					
Dependencia y/o Entidad		PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA				Clave	421	Ejercicio Fiscal Evaluado	2025	Tipo de Evaluación		Diseño en Tiempo Real			
Definición del Programa o Fondo		Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.										Fecha de Elaboración del Formato		07/07/2026	
15	Alta	Simplificar las rutas de acceso a los documentos de seguimiento a la gestión del Pp, a fin de facilitar su uso por el público interesado. Esto, a fin de fortalecer la transparencia del Pp.	Institucional	1.- Simplificar las rutas de acceso a los documentos de seguimiento a la gestión del Pp, a fin de facilitar su uso por el público interesado. 2.- Asegurarse de que estén disponibles a menos de tres clics desde la página principal. 3.- Verificar que el lenguaje con el que se presenta la información sea claro y sencillo para la ciudadanía.	1.- Dirección Médica. 2.- Coordinación de Planeación y Evaluación de Proyectos.	02/01/2026	31/12/2026	La ciudadanía accede fácilmente a la información principal del Pp, lo cual contribuye a su transparencia.	Portal de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua.	100	Fotos y liga de acceso en portal PCE	Las rutas de acceso en el Portal Institucional, quedarán listas en el segundo trimestre del año.			

[Handwritten signature]





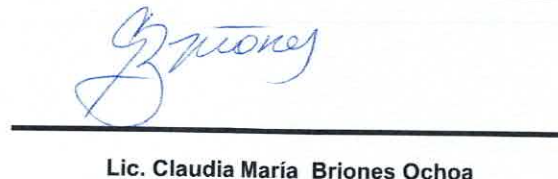
SEGUNDO TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO						Clave		2E197C1			
Dependencia y/o Entidad		PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA				Clave	421	Ejercicio Fiscal Evaluado	2025	Tipo de Evaluación		Diseño en Tiempo Real	
Definición del Programa o Fondo		Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.						Fecha de Elaboración del Formato		07/07/2026			
16	Alta	Identificar si, respecto de la problemática central que atiende el Pp, existen brechas de desigualdad por causa de género que sea relevante atender. Esto, a fin de favorecer que el Pp incorpore acciones que contribuyan a reducir la brecha de desigualdad por razón de género en la problemática que atiende.	Institucional	1.- Identificar, con base en una revisión documental, si existen brechas de desigualdad por razón de género vinculadas a la problemática que atiende el Pp, así como establecer cuáles son sus principales causas y características. 2.- Analizar qué acciones puede emprender el Pp para contribuir a reducir las brechas de desigualdad por razones de género identificadas. 3.- Incluir el análisis realizado, así como las acciones propuestas como parte central del diseño del Pp en su Diagnóstico.	1.- Dirección Médica. 2.- Coordinación de Planeación y Evaluación de Proyectos.	02/01/2026	31/12/2026	El Pp contribuye a reducir la brecha de desigualdad por razón de género en la problemática que atiende.	Diagnóstico del Servicio Médico.	0	Sin documento probatorio	Aun no hay avance en las acciones de este aspecto de mejora.	



Dr. Josué Eleazar Batres Martínez

Firma y nombre del responsable de la Política Pública
y/o Programa presupuestario



Lic. Claudia María Briones Ochoa

Firma y nombre del responsable del seguimiento