



VIII. Aspectos Susceptibles de Mejora





Aspectos Susceptibles de Mejora

Nombre del Ente Público evaluado:
Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Chihuahua

Nombre del Programa evaluado:
Asistencia Social a Personas en Situación de Vulnerabilidad

Tipo de evaluación realizada:
Evaluación Específica del Desempeño

Ejercicio fiscal evaluado:
2015

Tema	Aspectos Susceptibles de Mejora	Recomendaciones
Tema I. Datos Generales	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnosticar causas y efectos que caracterizan al problema y su población específica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar un árbol de problemas con causas y efectos que muestre las características de vulnerabilidad social o económica de la población, con el objetivo de conocer las condiciones de precariedad específica que se tendrá que atender a través del programa. • Estimar el número de personas que se encuentran en cada una de las clasificaciones que previamente se hicieron en la caracterización de vulnerabilidad de la población, con el objetivo de cuantificar a la población potencial por Componente.
Tema II. Operación, Resultados y Productos	<ul style="list-style-type: none"> • Sistematizar la información de la operación de cada fase de los procesos por Componente • Generar informes sobre los diversos instrumentos que miden la percepción de los usuarios 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistematizar información de cada una de las fases de operación de los procesos señalados en los respectivos manuales de operación, con el objetivo de generar reportes que permitan generar información que funjan como variables para próximas estimaciones y para identificar áreas de mejora en los procesos administrativos. • Construir instrumentos de registro de percepción de los usuarios para el Componente C01, con el objetivo de contar con protocolos, definidos y perceptibles que hagan posible la estandarización en la opinión cualitativa sobre los bienes y servicios que entrega el Programa, en el mayor de su Componente. • Sistematizar toda la información sobre los diferentes formatos llenados sobre los diversos apoyos que se reciben en el CERENAM y del programa “Comunidad Diferente”, con el objetivo de medir la calidad del Programa y los avances que se van generando en el bienestar de la población.



Evaluación Específica del Desempeño del Programa de Asistencia Social
a Personas en Situación de Vulnerabilidad
Ejercicio Fiscal 2015



	<ul style="list-style-type: none">• Reportar resultados en el seguimiento de metas a los indicadores de la MIR	<ul style="list-style-type: none">• Realizar reportes de información referente al Programa “Asistencia Social a Personas en Situación de Vulnerabilidad” en el portal de la Secretaría de Contraloría, Exprésate en el sitio: app.chihuahua.gob.mx, con el objetivo de obtener información externa, y con costos muy bajos que permitan conocer las áreas de mejora del programa.• Reportar en el POA del Programa la información cuantitativa sobre las metas a nivel de Fin y Propósito, con el objetivo de conocer la verdadera dimensión en la funcionalidad del Programa, que es conocer cuántas personas abandonan o disminuye su situación de vulnerabilidad.
Tema III. Evolución de la Cobertura	<ul style="list-style-type: none">• Mejorar la cobertura con mejores elementos para la estimación de beneficiarios	<ul style="list-style-type: none">• Estimar la población objetivo por Componente con base en proyecciones de demanda de usuarios por Componente, con el objetivo de atender a la población con mayor grado de vulnerabilidad, disminuir la probabilidad de alejarse de la meta proyectada y generar informes de mejora en las condiciones de bienestar de la población.• Mostrar un sistema que permita observar el proceso de depuración del padrón de beneficiarios, con el objetivo de contrastar con otros padrones de beneficiarios, (federales y estatales en programas de asistencia social y alimentaria), para evitar la duplicación en la atención, así como poder atender a la población postergada en los programas.