




**PROGRAMA DE MEJORA DE LA GESTIÓN PMG**  
ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

Nombre de la Dependencia y/o Entidad	Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Chihuahua	Clave	415	Fecha de Elaboración del Formato	12/02/2021
--------------------------------------	---	-------	-----	----------------------------------	------------

No.	Nombre del Programa presupuestario evaluado	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades a implementar	% alcanzado en el SH-ASM3	¿Se cumplió?				
					Sí	Justificación del cumplimiento	Evidencias del cumplimiento	No	Justificación del NO cumplimiento
1	FAM.- Asistencia Social Alimentaria. Alimentación y Desarrollo Autosustentable de las Familias.	Analizar el árbol de problemas y realizar las adecuaciones.	Revisión del árbol de problemas y realizar las adecuaciones necesarias.	50%	👍	Se llevó a cabo el análisis del árbol de problemas, concluyendo que el problema "Existe seguridad alimentaria insuficiente para las personas con carencia por acceso a la alimentación" es vigente y se encuentra relacionado a los objetivos del programa alimentario, por lo cual no fue requerido realizar adecuaciones dentro del Sistema Hacendario. Cumpliendo al 100% con el Aspecto Susceptible de Mejora.	Nota aclaratoria emitida por la Dirección de Alimentación y Desarrollo Comunitario. (Oficio 078/2021). Acompañado de los árboles de problema y objetivos.	<input type="checkbox"/>	Haga clic aquí para escribir texto.
2	FAM.- Asistencia Social Alimentaria. Alimentación y Desarrollo Autosustentable de las Familias.	Fortalecer y adecuar el diagnóstico con el que se cuenta actualmente.	Analizar fortalecer y adecuar el diagnóstico con el que se cuenta actualmente con la finalidad de integrar las recomendaciones emitidas.	80%	👍	Se actualizó y robusteció documento Diagnóstico, el cual fue validado por la Dirección de Alimentación y Desarrollo Comunitario. Cumpliendo al 100% con el Aspecto Susceptible de Mejora.	Documento Diagnóstico – Alimentación y Desarrollo Comunitario actualizado. (Oficio 079/2021, que lo valida).	<input type="checkbox"/>	Haga clic aquí para escribir texto.

3	FAM.- Asistencia Social Alimentaria. Alimentación y Desarrollo Autosustentable de las Familias.	Fortalecer el manual de procedimientos considerando las diversas fases de los procesos.	Fortalecer el manual de los procedimientos con las recomendaciones sugeridas profundizando y considerando las diversas fases de procesos.	90%		Se fortaleció Manual de Procedimientos para la Programación y Control de los Programas Alimentarios, así como la Guía para Municipios sobre la Operación de Programas Alimentarios, incluida en el Manual antes mencionado, se presentará para su aprobación en la 1er Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno. Cumpliendo al 100% con el Aspecto Susceptible de Mejora.	Manual de Procedimientos para la Programación y Control de los Programas Alimentarios. Oficio 080/2021, que lo valida.	<input type="checkbox"/>	Haga clic aquí para escribir texto.
4	FAM.- Asistencia Social Alimentaria. Alimentación y Desarrollo Autosustentable de las Familias.	Implementar controles de registro en cada uno de los procesos e incluirlos en los manuales de procedimientos.	Con la implementación del sistema de enrolamiento de beneficiarios y escuelas se está trabajando en la propuesta para incorporar a este mismo sistema nuevos procesos con la finalidad de ir homogenizando la información. Además de asegurar controles de registro en cada uno de los procesos e incluirlos en los manuales de procedimientos.	90%		Se fortaleció Manual de Uso DIF Operador, así como la Guía Rápida de entrega de dotaciones, incluida en el Manual antes mencionado; Se validó documento por parte de la Dirección de Alimentación y Desarrollo Comunitario. Cumpliendo al 100% con el Aspecto Susceptible de Mejora.	Manual de Uso, con Guía Rápida de entrega de dotaciones. Oficio 081/2021, que lo valida.	<input type="checkbox"/>	Haga clic aquí para escribir texto.

5	FAM.- Asistencia Social Alimentaria. Alimentación y Desarrollo Autosustentable de las Familias.	Ingresar los nuevos Procesos al sistema de enrolamiento.	Con la implementación del sistema de enrolamiento de beneficiarios y escuelas se está trabajando en la propuesta para incorporar a este mismo sistema nuevos procesos con la finalidad de ir homogenizando y sistematizando la información.	90%		Se fortaleció Manual de Procedimientos para la Programación y Control de los Programas Alimentarios, complementándolo con el Manual de Uso DIF Operador. Se validó documento por parte de la Dirección de Alimentación y Desarrollo Comunitario. Cumpliendo al 100% con el Aspecto Susceptible de Mejora.	Manual de Uso DIF Operador. Oficio 082/2021, que lo valida.	<input type="checkbox"/>	Haga clic aquí para escribir texto.
6	FAM.- Asistencia Social Alimentaria. Alimentación y Desarrollo Autosustentable de las Familias.	Incorporar en los manuales de procedimientos el proceso de entrega, captura y análisis de la información de las encuestas de satisfacción a beneficiarios de desayunos escolares.	Se revisan los instrumentos de medición elaborados por la instancia evaluadora y rescatar algunas preguntas que permitan medir la satisfacción de los beneficiarios e incluirla en las que actualmente se realizan así mismo asegurar en que parte del proceso se capturan y analizan los resultados de las encuestas levantadas.	90%		Se enriqueció previamente el Manual de Procedimientos de Orientación Alimentaria, documento que se validó por parte de la Dirección de Alimentación y Desarrollo Comunitario. Se presentará para su aprobación en la 1er Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno. Cumpliendo al 100% con el Aspecto Susceptible de Mejora.	Manual de Procedimientos de Orientación Alimentaria. Oficio 077/2021, que lo valida.	<input type="checkbox"/>	Haga clic aquí para escribir texto.
7	Programa Equipamiento de Espacios Alimentarios	Fortalecer y adecuar el diagnostico con el que se cuenta actualmente.	Analizar fortalecer y adecuar el diagnostico con el que se cuenta actualmente con la finalidad de integrar las recomendaciones emitidas por la ITE.	80%		Se actualizó y robusteció documento Diagnóstico, el cual fue validado por la Dirección de Alimentación y Desarrollo Comunitario. Cumpliendo al 100% con el Aspecto Susceptible de Mejora.	Documento Diagnóstico – Alimentación y Desarrollo Comunitario actualizado. (Oficio 089/2021, que lo valida).	<input type="checkbox"/>	Haga clic aquí para escribir texto.

8	Programa Equipamiento de Espacios Alimentarios	Establecer una publicación accesible del padrón de beneficiarios.	Entrega del link de la publicación del padrón de beneficiarios.	85%		Se llevaron a cabo labores de mejora en la página oficial del DIF Estatal (Plataforma nueva) para simplificar el acceso a datos, así como hacerla más amigable para el usuario. Cumpliendo al 100% con el Aspecto Susceptible de Mejora.	Informe Página Web, con las mejoras realizadas al respecto.	<input type="checkbox"/>	Haga clic aquí para escribir texto.
<b>Observaciones:</b>									



Lic. Teresita de Guadalupe Fuentes Vélez

**Firma y nombre del titular de la Dependencia y/o Entidad**



Lic. Lic. Jesús José Cuan Bezunarte

**Firma y nombre del responsable de la Política Pública y/o Programa presupuestario**