



CHIHUAHUA
GOBIERNO DEL ESTADO
Juntos Sí podemos



SECRETARÍA
DE SEGURIDAD PÚBLICA
DEL ESTADO

EVALUACIÓN PERTINENCIA DE LA INTERVENCIÓN CON ENFOQUE PARTICIPATIVO PARA EL PROGRAMA PLATAFORMA CENTINELA 2023



**Consultoría
Empresarial S.C.**
Innovación, Desarrollo y
Gestión para el Futuro

15/11/2024

ÍNDICE DE CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO	1
Objetivos General.....	4
Objetivos Específicos.....	4
CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN	5
METODOLOGÍA.....	6
CRITERIOS DE LA EVALUACIÓN.....	7
ESQUEMA METODOLÓGICO DE LA EVALUACIÓN	8
Tema I. Diseño del Programa Presupuestario.....	8
Tema II. Planeación y Orientación a Resultados.....	27
Tema III. Operación	45
Tema IV. Pertinencia de la Intervención.....	85
Alcance del Análisis	85
Instrumentos de Encuesta.....	85
Muestreo	86
Análisis de la información y respuestas.....	86
Tema V. Satisfacción de usuarios.....	112
AVANCE DEL PROGRAMA EN EL EJERCICIO FISCAL ACTUAL.....	133
CALIDAD Y SUFICIENCIA DE LA INFORMACIÓN DISPONIBLE PARA LA EVALUACIÓN ...	138
HALLAZGOS POR TEMA METODOLÓGICO	139
ANÁLISIS FODA	144
Tema I. Diseño del Programa Presupuestario.....	144
Tema II. Planeación y Orientación a Resultados.....	144
Tema III. Operación	147
Tema IV. Pertinencia de la Intervención.....	148

CONCLUSIONES.....	151
ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA	154
BIBLIOGRAFÍA	156
ANEXOS	158
Anexo I. Formato para la Difusión de los Resultados de la Evaluación.....	158
Anexo II. De la Lógica Horizontal y Vertical de la Matriz	164
Supuestos.....	185
Anexo III. Características de los Indicadores para Resultados.....	194
Anexo IV. Complementariedades, coincidencias y duplicidades con otros Programas presupuestarios	207
Anexo V. Instrumento de Recolección de Información Diseñados por el Evaluador.....	210
Anexo VI. Guía de Entrevistas a Profundidad o Semi-Estructuradas	216
Anexo VII. Flujogramas del Programa	234
Anexo X. Aspectos Susceptibles de Mejora.....	247

RESUMEN EJECUTIVO

La Evaluación de Pertinencia de la intervención con Enfoque Participativo del Programa Plataforma Centinela, tiene como objetivo general una evaluación integral del Programa, que abarca aspectos como el diseño del programa, su vinculación con la planeación estratégica, así como, la implementación y operatividad del mismo, la pertinencia de la intervención, y la satisfacción de los usuarios. La evaluación se realizará mediante un enfoque mixto que combine análisis documental y trabajo de campo, con el propósito de obtener una visión completa y precisa del programa y el posible impacto en la población objetivo.

El análisis demandó utilizar un enfoque mixto que combinó análisis documental y trabajo de campo en instalaciones de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado (SSPE), en específico en las áreas operativas, técnicas y administrativas de la estrategia Plataforma Centinela; pero además trabajo de campo con usuarios policiales y con la ciudadanía, ello con el propósito de obtener una visión completa y precisa del Programa y el posible impacto en la población objetivo. De esta manera, y mediante muestras con representatividad estadística en confiabilidad y precisión, se midió la satisfacción de los usuarios policiales (1,424 encuestas), entrevistas a profundidad (35 funcionarios de la SSPE) y la percepción de la ciudadanía (237 encuestas) en relación con los servicios y resultados proporcionados por el Programa, considerando las recomendaciones directas de los usuarios para enriquecer las recomendaciones derivadas de la presente evaluación, cumpliendo así el carácter participativo de la misma; detectándose los siguientes hallazgos:

- ◆ El Programa presupuestario Plataforma Centinela (2E203C1) es un importante articulador de la estrategia integral de largo plazo Plataforma Centinela, en la cual convergen además los Programas presupuestarios de Inteligencia Policial y Operativa (2P042L1), Formación y Profesionalización Policial (2P045L1), Fuerzas de Seguridad Pública del Estado (2E080C1), Prevención de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana (2E004C1) y, Rehabilitación y Reinserción Social (2E006C1), que en conjunto establecen una sinergia de la innovación tecnológica estratégica en comunicaciones y equipo con el aseguramiento de la calidad en el factor humano, para mejorar la seguridad y la justicia que demanda la ciudadanía del Estado de Chihuahua.
- ◆ La implementación de la estrategia integral de la Plataforma Centinela contribuye a que la Secretaría de Seguridad Pública propicie condiciones de paz, orden y tranquilidad para la sociedad chihuahuense, y con ello, contribuya al desarrollo integral de las diferentes regiones del Estado de Chihuahua, aterrizando con ello el Eje Estratégico 6 (Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de la Justicia 2022-2027) *establecimiento de un Sistema de Inteligencia y Coordinación Interinstitucional, a través de estrategias como Innovar e implementar tecnologías para la transformación digital y de inteligencia de las policías preventivas en el estado (4) e Implementar la Plataforma Centinela Chihuahua (5)*, donde esta última considera 13 acciones puntuales en materia administrativa, técnica y operativa.
- ◆ La MIR del Programa Plataforma Centinela no cuenta con una lógica horizontal debido a que los medios de verificación están incompletos y no lógica vertical, debido a que la sintaxis a nivel Fin, C03 y C0102, es incorrecta y la actividad C0302 no es necesaria para el logro del componente C03.
- ◆ Los Programas presupuestarios que convergen en la Plataforma Centinela cuentan con componentes de entrega de inteligencia policiaca, proximidad, capacitación, equipamiento, construcción y organización penitenciaria, lo que complementa el actuar del Programa presupuestario Plataforma Centinela dentro de la estrategia global.
- ◆ En Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027 se desarrolla la estrategia integral de Plataforma Centinela, que no solamente es un Programa Presupuestal, sino un modelo de seguridad pública, por lo que su plan estratégico implica la integración de otros programas presupuestarios de la SSPE.
- ◆ Adicionalmente existen planes de trabajo (mesas de trabajo) que se realizan en conjunto con

- las distintas corporaciones de la SSPE (incluyendo la Subsecretaría Plataforma Centinela), de manera continua, y la gran mayoría de la información es confidencial, apegándose a la Fracción I del artículo 110, Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- ◆ En particular la vinculación de la estrategia Plataforma Centinela con el OSD 16, en el 61% de los indicadores del ODS existe una relación directa; el 26% de los indicadores una vinculación indirecta con el programa y; solo el 13% de los indicadores del ODS 16 tienen una vinculación inexistente con Plataforma Centinela.
 - ◆ El Programa Plataforma Centinela cuenta con manuales de organización y de procedimientos que sirvieron de base para la creación del macroproceso, así como los procesos de sistemas de información, equipo tecnológico y de comunicación.
 - ◆ No existe la actividad de satisfacción de beneficiarios para conocer el grado de satisfacción sobre la implementación del Programa.
 - ◆ Los encuestados y entrevistados mencionan que gracias las coordinaciones de las distintas corporaciones de seguridad pública y procuración de justicia, se ha reducido la impunidad en el estado, al tener mayor y mejor evidencia para la sentencia de los sospechosos.
 - ◆ Con base en las entrevistas a actores clave que implementan la Plataforma Centinela se detectaron más de 60 indicadores o métricas que miden la efectividad en la identificación de situaciones de riesgo; además se determinaron más de 70 indicadores o métricas que miden el manejo de situaciones de riesgo, tanto en los elementos de SSPE, como en la ciudadanía.
 - ◆ El 82% de las usuarios de la información proporcionada por la Plataforma Centinela su nivel de satisfacción es alto; las dependencias administrativas tienen un nivel de satisfacción muy alto, por ejemplo la Dirección General de Normatividad; las dependencias técnicas es casi excelente, salvo el C7-IA que tiene un 25% de insatisfacción y; las dependencias operativas tienen una percepción casi excelente sobre la información que se les facilita por parte de la Plataforma Centinela para la toma de decisiones y manejo de riesgos.
 - ◆ El 80% de los encuestados tienen un buen nivel de satisfacción del soporte técnico y asistencia con respecto a la *oportunidad* de la recepción de dicho servicio. El 82% de los encuestados tienen un buen nivel de satisfacción del soporte técnico y asistencia con respecto a la *calidad* de los bienes y/o servicio, otorgados.
 - ◆ Las corporaciones operativas son las que tienen una mejor percepción sobre el servicio integral de Plataforma Centinela y la satisfacción se reduce de manera poco significativa en las corporaciones técnicas. Las corporaciones administrativas son las que tienen un grado menor de satisfacción sobre el servicio integral otorgado.
 - ◆ Sólo el 47% de la población general del estado de Chihuahua conoce la existencia del Programa Plataforma Centinela, aspecto que desde luego limita su efectividad y además disminuye el impacto en la percepción de seguridad que pudiese potenciarse al percibir mayor confianza en las herramientas tecnológicas que el Programa promueva. Este nivel de conocimiento fue mayor en la población entre 45 y 64 años y mucho menor en los intervalos etarios extremos (menor de 24 años y mayor de 65) y mayor en hombres que en mujeres.
 - ◆ El nivel de satisfacción mostrado por la ciudadanía está sumamente limitado por el poco conocimiento que se evidenció en torno a los servicios que brinda la Plataforma, pues el 40% de los ciudadanos que manifestaron conocerla o haber escuchado de ella, señalaron únicamente al Monitoreo de Cámaras (vigilancia desde la cámaras como soporte para la policía e investigación) como el servicio que saben que brinda la Plataforma, le siguieron un 28% que mencionaron además a la Infraestructura Tecnológica (servicios de conmutadores, videovigilancias, redes, obra civil y equipamiento); mientras que solamente un 4.5% seleccionó los servicios completos que ofrece. Lo anterior puede explicar en gran medida el valor de satisfacción mostrado.

Con base en los hallazgos detectados, se concluye que “ Plataforma Centinela cuenta con un diseño de programa deficiente, ya que su diagnóstico es deficiente; el programa se vincula fuertemente con el PED 2022-2027, el Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027 y el ODS 16 (Paz, justicia e instituciones sólidas); al 2024 el programa cuenta con manuales de organización y de procedimientos; La infraestructura y tecnología con que cuenta Plataforma

Centinela, se han reducido los decesos en las corporaciones, además se han incrementado la detención de sospechosos, bajado la incidencia en delitos de alto impacto social, seguridad del estado de fuerza al desplegar cualquier operativo en el estado, lo que mejora los indicadores de seguridad en el estado y se ha reducido la impunidad en el estado, al tener mayor y mejor evidencia para la sentencia de los sospechosos”.

Por lo que se recomienda a los operadores de Plataforma Centinela:

1. Mejorar la calidad del documento de Diagnóstico del Programa para que sea de mayor utilidad como herramienta de planeación estratégica.
2. Realizar mejoras a la Matriz de Indicadores para Resultados, cumpliendo con las características de la Metodología de Marco Lógico.
3. Agregar a los procedimientos establecidos que corresponda, un mecanismo que permita evaluar sistemáticamente la satisfacción de los usuarios.
4. Considerar las recomendaciones de mejora realizadas por los usuarios policiales de la Plataforma y de la ciudadanía en general, para mejorar los bienes y/o servicios otorgados por el Programa.
5. Diseñar un esquema de difusión de la estrategia Plataforma Centinela, para incrementar el conocimiento de ella, por parte de la ciudadanía del estado.

Objetivo General

Este objetivo general implica una evaluación integral del Programa Plataforma Centinela, que abarca aspectos como el diseño del programa, su vinculación con la planeación estratégica, así como, la implementación y operatividad del mismo, la pertinencia de la intervención, y la satisfacción de los usuarios. La evaluación se realizará mediante un enfoque mixto que combine análisis documental y trabajo de campo, con el propósito de obtener una visión completa y precisa del programa y el posible impacto en la población objetivo.

Objetivos Específicos

1. Evaluar el diseño del Programa Plataforma Centinela para identificar posibles áreas de mejora en su estructura y enfoque metodológico.
2. Analizar la vinculación del programa con la planeación estratégica, asegurando que esté alineado con los objetivos y prioridades gubernamentales.
3. Examinar la implementación y operatividad del programa, identificando posibles desafíos en la ejecución de actividades y procesos.
4. Medir la satisfacción de los usuarios policiales y la percepción de la ciudadanía en relación con los servicios y resultados proporcionados por el programa.
5. Identificar posibles complementariedades, coincidencias o duplicidades con otros Programas de la Administración Pública Federal (APF) y/o Estatal;
6. Elaborar recomendaciones generales y específicas que el programa pueda llevar a cabo para su diseño, así como la implementación de sus procesos sustantivos.
7. Identificar las principales fortalezas y debilidades para emitir las recomendaciones pertinentes y, proponer los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM).

ALCANCE

Contar con un diagnóstico sobre la capacidad institucional, organizacional y de gestión del programa orientado hacia resultados, identificar hallazgos y proponer acciones de mejora a partir del análisis con base en la planificación del Programa. Además de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Con la intención de salvaguardar la información proporcionada a IDG Consultoría Empresarial, S.C. por parte de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de las políticas públicas o programas presupuestarios que son sujetos a evaluación, una vez adjudicado el contrato de servicios, se especifica el grado de privacidad de la información:

"IDG Consultoría Empresarial, S.C. como Instancia Técnica reconoce que la información y documentación que la Secretaría de Seguridad Pública del Estado como entidad contratante proporcionó, así como los datos y resultados obtenidos de la prestación de los servicios de consultoría, son propiedad de la Entidad contratante, con el carácter confidencial y/o reservado en términos de la normatividad aplicable y las disposiciones del contrato/convenio. El monto que la Entidad pague a IDG Consultoría Empresarial S.C en los términos del contrato de prestación de servicios que suscriban, incluye la titularidad de los derechos patrimoniales a favor del Secretaría de Seguridad Pública del Estado contratante, referente a los entregables y demás que resulten derivados de los servicios en materia de la contratación, por lo que IDG Consultoría Empresarial S.C no tendrá derecho a cobrar cantidad adicional por este concepto; en el entendido de que la metodología, herramientas y demás conocimientos que el propio consultor utilice para la prestación de los servicios, seguirán siendo propiedad de este último. Ambas partes acuerdan que la transmisión de los derechos patrimoniales referida en el párrafo anterior, será ilimitada en cuanto a su temporalidad, en atención a la inversión requerida para la presente contratación".

METODOLOGÍA

La metodología de la Evaluación de Pertinencia de la Intervención con Enfoque Participativo para el Programa Plataforma Centinela fue elaborada por la Unidad Técnica de Evaluación (UTE), representada por el Departamento de Planeación Estratégica y Evaluación de la Secretaría de Hacienda del Gobierno del Estado de Chihuahua con base en las necesidades identificadas al interior de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado (SSPE).

La evaluación de pertinencia del programa se llevó cabo mediante una metodología que combina análisis documental y trabajo de campo, con el objetivo de obtener una comprensión completa y precisa del diseño, implementación, operatividad y pertinencia del programa en relación con las necesidades de los usuarios.

Al combinar análisis documental y trabajo de campo, esta metodología busco proporcionar una visión integral del programa y el beneficio en la población objetivo, permitiendo identificar áreas de mejora y oportunidades para fortalecer su efectividad y pertinencia.

Para ello, fue necesario que la ITE efectuará una participación observante en las actividades y operatividad de la Plataforma Centinela con el objeto de comprender de primera mano su funcionamiento y dinámica.

Los datos recopilados fueron organizados y procesados utilizando herramientas y técnicas estadísticas apropiadas, garantizando la fiabilidad y validez de los resultados. Asimismo, se identificaron áreas específicas donde el programa pueda fortalecer su diseño, implementación y operación, así como optimizar el uso de los recursos disponibles.

CRITERIOS DE LA EVALUACIÓN

La evaluación se realizó mediante un análisis de gabinete con base en información proporcionada por la dependencia o entidad responsable del programa, así como, información adicional que la instancia evaluadora considere necesaria para justificar su análisis. En este contexto, se entiende por análisis de gabinete al conjunto de actividades que involucra el acopio, la organización y la valoración de información concentrada en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones internas y/o externas y documentación pública. Sin embargo, de acuerdo con las necesidades de información y tomando en cuenta la forma de operar de cada programa, se programaron y se llevaron a cabo entrevistas con responsables de los programas y/o personal de la unidad de evaluación y/o planeación de la dependencia coordinadora.

Se divide en cinco temas de evaluación, conteniendo preguntas de acuerdo a como se especifica a continuación:

Formato de Respuesta

TEMA	DESCRIPCIÓN
Diseño del Programa Presupuestario	Examina la lógica y la congruencia en el diseño del Programa presupuestario, si presenta vinculación con la planeación estratégica, la consistencia entre el diseño y la normatividad aplicable, así como detecta las posibles complementariedades, coincidencias y/o duplicidad con otros programas federales y/o estatales.
Planeación y Orientación a Resultados	Verifica y analiza los planes de trabajo anuales con los que cuentan las Unidades Responsables para el logro de los objetivos del programa. Asimismo, determina si el Programa presupuestario se encuentra alineado a planes estratégicos.
Operación	Describe de manera gráfica y escrita el desarrollo de cada proceso que se lleva a cabo en el Pp, así como los insumos, productos y los principales actores involucrados en su operación.
Pertinencia de la intervención	Verifica y analiza mediante una variedad de partes interesadas, incluidos beneficiarios, expertos en el campo y otros actores relevantes, para obtener diferentes perspectivas sobre la pertinencia de la intervención. Las opiniones y retroalimentaciones de estas partes interesadas pueden proporcionar información valiosa para evaluar la pertinencia del programa.
Satisfacción de los usuarios	Analiza la medida en que los usuarios perciben que sus necesidades han sido satisfechas y están contentos con los servicios recibidos. Es importante involucrar a los usuarios en este proceso, mostrando cómo sus opiniones están siendo tomadas en cuenta y cómo se están abordando sus preocupaciones.

ESQUEMA METODOLÓGICO DE LA EVALUACIÓN

Tema I. Diseño del Programa Presupuestario

En este apartado se identifica y describe el Programa Plataforma Centinela y a la vez se examina la lógica y la congruencia en su diseño, si presenta vinculación con la planeación estratégica estatal, la consistencia entre el diseño y la normatividad aplicable, así como la detección de posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas federales y/o estatales.

1. Elaborar, en un máximo de cuatro cuartillas, la descripción del Programa presupuestario considerando los siguientes aspectos:
 - a. Identificación del Programa presupuestario incluyendo los datos nombre y clave del Programa, definición del Programa, siglas, dependencia y/o entre público coordinador, año de inicio de operación del Programa presupuestario, fuente(s) de financiamiento.
 - b. Misión y Visión del Ente Público operador del Programa y su relación lógica con la problemática a atender.
 - c. Problema o necesidad que pretende atender, atenuar o resolver.
 - d. Alineación al Plan Estatal de Desarrollo vigente.
 - e. Bienes y/o servicios que lo componen, así como sus metas programadas.
 - f. Definición y cuantificación de su población potencial objetivo.
 - g. Reglas de Operación o normativa que explique el funcionamiento del Programa.
 - h. Presupuesto aprobado, modificativo o ejercicio para el ciclo fiscal evaluado, haciendo referencia la fuente de información de dónde se recopiló la información. Así como, el origen y/o fuente de los recursos.

Tipo de pregunta:

Análisis descriptivo

Justificación:

El Programa presupuestario Plataforma Centinela (2E203C1) es operado por la Subsecretaría de Plataforma Centinela de la Secretaría de Seguridad Pública del Gobierno del Estado de Chihuahua (SSPE), iniciando su operación en 2023. El Programa muestra congruencia con la misión y visión de la SSPE y está alineado con el Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027 y con el Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027. Este Programa presupuestario es parte de la estrategia integral de largo plazo denominada **Plataforma Centinela**, en la cual convergen además los Programas presupuestarios de Inteligencia Policial y Operativa (2P042L1), Formación y Profesionalización Policial (2P045L1), Fuerzas de Seguridad Pública del Estado (2E080C1), Prevención de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana (2E004C1) y, Rehabilitación y Reinserción Social (2E006C1), que en conjunto establecen una sinergia de la innovación tecnológica estratégica en comunicaciones y equipo con el aseguramiento de la calidad en el factor humano, para mejorar la seguridad y la justicia que demanda la ciudadanía del Estado de Chihuahua.

a. Identificación del Programa

El Programa presupuestario Plataforma Centinela con clave 2E203C1, se define en la MIR 2023¹ como *Ofrecer una herramienta que eficiente la seguridad y la justicia a través de inteligencia artificial para la contención e investigación de delitos de alto impacto, con el objetivo de debilitar las estructuras criminales para garantizar la seguridad de la población del Estado de Chihuahua.* El Programa es operado por la Subsecretaría de Plataforma Centinela de la Secretaría de Seguridad Pública del Gobierno del Estado de Chihuahua e inició su operación en el Estado en 2023, teniendo como fuentes de financiamiento de su presupuesto ejercido, Recursos Fiscales (96.3%), Financiamiento Interno 2023 (0.14%) y Fondo Genérico de Participaciones (3.56%).

Fuentes de Recursos	Porcentaje respecto al presupuesto
Recursos Fiscales	96.3%
Financiamiento Interno 2023	0.14%
Fondo Genérico de Participaciones	3.56%
Total	3.7 %
Total	100 %

Fuente: Elaboración propia, con base en POA 2023.

b. Misión y Visión del Ente Público operador del Programa y su relación lógica con la problemática a atender.

La Misión de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Chihuahua (SSPE) es *salvaguardar la integridad de las personas, garantizar y contribuir a mantener el orden, la paz pública, la cultura vial y la legalidad a través del respeto a los derechos humanos, la prevención, la participación ciudadana, la coordinación interinstitucional, haciendo uso de la inteligencia policial y artificial. Siendo una institución que genere confianza y cohesión social e impulsar el desarrollo económico que contribuya a la gobernabilidad, la transparencia, dignificación y profesionalización del personal a lo largo de la presente administración.*

La Visión es *ser una Secretaría de Seguridad Pública de clase mundial, orientada al ser humano, que brinde atención eficaz y oportuna y que trabaje bajo los principios de compromiso, lealtad, respeto, confianza, disciplina e inclusión.*

De esta manera, la Misión de la SSPE de salvaguardar la integridad de las personas, garantizar y contribuir a mantener el orden, la paz pública, la cultura vial y la legalidad, a través de la coordinación interinstitucional, haciendo uso de la inteligencia policial y artificial, muestra una relación lógica con el Programa presupuestario al atender este último la afectación que sufre la población del Estado ante el incremento del índice delictivo originado por el deficiente flujo de información entre las corporaciones de seguridad en el Estado.

c. Problema que pretende atender

El Problema que el Programa presupuestario Plataforma Centinela busca atender es que *la población del Estado de Chihuahua se ve afectada debido al incremento del índice delictivo que*

¹ Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) del Programa Plataforma Centinela 2023. Documento Clave PBRPGMIDRP002. Secretaría de Seguridad Pública. Gobierno del Estado de Chihuahua. Dirección General de Egresos. Fecha 12/04/2024.

se origina por el deficiente flujo de información entre las corporaciones de seguridad en el Estado de Chihuahua.

d. Alineación al Plan Estatal de Desarrollo vigente.

El documento de Alineación de los Programas Presupuestarios a la Planeación Estratégica² menciona que el Fin del Programa Plataforma Centinela (*Contribuir a que los policías estatales cuenten con armamento, equipo y herramientas tecnológicas adecuadas que permitan un desempeño eficaz y eficiente en su trabajo, a través de la aplicación de un sistema estatal de inteligencia y coordinación interinstitucional mediante la implementación de la Plataforma Centinela, la cual consiste en el uso de infraestructura tecnológica y de comunicaciones de primer nivel*) se alinea con el del Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027³ en su Eje Cuatro Seguridad humana y procuración de justicia, Tema Seguridad ciudadana, Objetivo E40101003 *Los policías estatales cuentan con armamento, equipo y herramientas tecnológicas adecuadas que permitan un desempeño eficaz y eficiente en su trabajo*; además señala que el Propósito de este Programa (*La población del estado de Chihuahua cuenta con la implementación de la Plataforma Centinela que les brinda mayor seguridad, innovando e implementando tecnologías para la transformación digital y de inteligencia de las policías del estado*) se alinea con la Estrategia E40101003002 *Innovar e implementar tecnologías para la transformación digital e inteligencia de las policías en el estado* del mismo Objetivo, Tema y Eje del Plan Estatal.

Es importante señalar que, en su alineación con el Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027⁴ y el Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027⁵, la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Chihuahua (SSPE) busca impactar en la reducción de los índices delictivos en el Estado a través de una estrategia integral de largo plazo denominada en conjunto **Plataforma Centinela**, que genera la contención de riesgos en todos los ámbitos mediante seguridad sistemática, integral y preventiva, de la mano de implementos tecnológicos que permiten estar a la vanguardia en equipos y sistemas, a la vez que se mejora la capacitación y conocimiento de los elementos operativos y administrativos. Esta Plataforma Centinela incluye, por ejemplo, la construcción de un centro de mando denominado La Torre Centinela, además de despliegues operativos coordinados, estratégicos y contundentes. De esta manera, el Programa presupuestario Plataforma Centinela 2023 se incluye dentro de esta estrategia integral de largo plazo, articulando sus componentes para sumar sustancialmente al proyecto.

e. Bienes y/o servicios que lo componen, así como sus metas programadas

Los bienes y servicios que brinda el Programa se ubican en tres componentes: C01 **Sistemas de Información Administrados** (Actualización y desarrollo de sistemas, y su soporte); C02 **Equipo Tecnológico y de Comunicación** (Implementación de software, implementación y supervisión de cámaras de video-vigilancia, equipos tecnológicos, operativos y de comunicación) y; C03

² Alineación de los Programas Presupuestarios a la Planeación Estratégica 2023. Programa Plataforma Centinela 2023. Documento Clave PRBRREP509. Secretaría de Seguridad Pública. Gobierno del Estado de Chihuahua. Dirección General de Egresos. Fecha 29/04/2024.

³ Plan Estatal de Desarrollo 2022-20227. Gobierno del Estado de Chihuahua (2022). Disponible en: <https://www.congresochihuahua2.gob.mx/biblioteca/iniciativas/archivosIniciativas/17946.pdf>. Consultado el 12/06/2024.

⁴ Plan Estatal de Desarrollo 2022-20227. Gobierno del Estado de Chihuahua (2022). Disponible en: <https://www.congresochihuahua2.gob.mx/biblioteca/iniciativas/archivosIniciativas/17946.pdf>. Consultado el 12/06/2024.

⁵ Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-20227. Gobierno del Estado de Chihuahua (2022). Disponible en: [https://chihuahua.gob.mx/sites/default/attach2/periodico-oficial/anexos/2022-05/ANEXO%2037-2022%20PLAN%20ESTATAL%20DE%20SEGURIDAD%20CIUDADANA%20Y%20PROCURACION%20DE%20JUS](https://chihuahua.gob.mx/sites/default/attach2/periodico-oficial/anexos/2022-05/ANEXO%2037-2022%20PLAN%20ESTATAL%20DE%20SEGURIDAD%20CIUDADANA%20Y%20PROCURACION%20DE%20JUSTICIA%202022-2027%20.pdf) TICIA%202022-2027%20.pdf. Consultado el 18/09/2024.

Normatividad Operativa (Elaboración de manuales de operación y de actuación, Certificación de estándares nacionales e internacionales).

Tabla 1. Bienes y/o servicios y metas programadas

Bienes y/o servicios	Indicador	Unidad de medida	Valor inicial	Valor programado
Sistemas de Información Administrados	Porcentaje de Sistemas de Información Administrados	Sistemas	57	367
Equipo tecnológico y de comunicación implementado	Variación Porcentual de Equipo Tecnológico y de Comunicación Otorgado	Equipamiento	151	4,800
Normatividad operativa desarrollada	Porcentaje de Normatividad Operativa Desarrollada	Normatividad	2	1

Fuente: Elaboración propia, con base en MIR 2023⁶.

f. Definición y cuantificación de su población potencial y objetivo

De acuerdo con lo establecido en la documentación facilitada, el Programa consideró en su ejercicio 2023 a la población total del Estado (de acuerdo al último Censo de Población y Vivienda 2020 del INEGI⁷) como población de referencia, potencial y objetivo, considerando que la totalidad de los habitantes del Estado se ven afectados en menor o mayor grado por el fenómeno de la inseguridad. En particular, el documento de Focalización de la Población Objetivo PRBRREP203, elaborado para el ejercicio 2023, desagrega la población por sexo, como sigue (Tabla 2):

Tabla 2. Tipos de poblaciones del Programa Plataforma Centinela 2023

Tipo de Población	Descripción	Total		Hombres		Mujeres	
		Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
REFERENCIA	La población del Estado de Chihuahua	3,741,869	100.00	1,853,822	49.54	1,888,047	50.46
NO AFECTADA	N/A	0	100.00	0	0.00	0	0.00
POTENCIAL (AFECTADA)	La población del Estado de Chihuahua	3,741,869	100.00	1,853,822	49.54	1,888,047	50.46
OBJETIVO	La población del Estado de Chihuahua	3,741,869	100.00	1,853,822	49.54	1,888,047	50.46
POSTERGADA	N/A	0	100.00	0	0.00	0	0.00

Fuente: Reporte Focalización de la Población Objetivo PRBRREP203⁸.

⁶ Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) del Programa Plataforma Centinela 2023. Documento Clave PBRPGMIDRP002. Secretaría de Seguridad Pública. Gobierno del Estado de Chihuahua. Dirección General de Egresos. Fecha 23/08/2022.

⁷ Censo de Población y Vivienda 2020. Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Subsistema de Información Demográfica y Social. Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/>. Consultado: 12/05/2024.

⁸ Focalización de la Población Objetivo 2023. Documento Clave PRBRREP203. Secretaría de Seguridad Pública. Gobierno del Estado de Chihuahua. Dirección General de Egresos. Fecha 12/04/2024.

El documento de Diagnóstico del Programa presupuestario 2E203C1 Plataforma Centinela⁹ señala que anualmente se hará una actualización de la identificación, caracterización y cuantificación de estas poblaciones y áreas de enfoque. Al respecto, en la MIR 2024¹⁰ la definición de las poblaciones cambia y se puede apreciar que se considera como población de referencia, potencial y objetivo a las 71 corporaciones de la seguridad pública del estado de Chihuahua, en vez de la ciudadanía en general.

g. Reglas de Operación o normativa que explique el funcionamiento del Programa

El Programa de Plataforma Centinela 2023 no contó con Reglas de operación, lineamientos o manual de procedimientos, argumentándose que no se trata de un programa de subsidios en materia de seguridad pública, y que además se consideraba un programa de nueva creación; sin embargo, en el Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Chihuahua¹¹, publicado en el Periódico oficial del Estado el 30 de abril de 2022, se establece como una unidad orgánica de la Secretaría a la Subsecretaría de Plataforma Centinela, donde se delimitan las atribuciones de esta para dar operatividad a esta Plataforma. Esto último derivó, ya para 2024, en Manuales de Organización y Procedimientos para esta Subsecretaría encargada de la operación del Programa.

h. Presupuesto aprobado, modificativo o ejercicio para el ciclo fiscal evaluado, haciendo referencia la fuente de información de dónde se recopiló la información. Así como, el origen y/o fuente de los recursos

Las fuentes de financiamiento del Programa provienen de Recursos del Estado (1110199) y Fondo General de Participaciones (1521699), tal como se muestra en la Tabla 3.

Tabla 3. Presupuesto del Programa Plataforma Centinela, Ejercicio fiscal 2023

Fuente de Recursos	Presupuesto Autorizado (pesos)	Presupuesto Modificado (pesos)	Gasto	Porcentaje respecto al gasto
Recursos Fiscales	954,326,336.11	958,433,857.02	958,433,857.02	100.00%
Financiamiento Interno 2023	0.00	1,384,393.47	1,384,393.47	100.00%
Fondo Genérico de Participaciones	28,216,798.99	35,390,598.60	35,390,598.60	100.00%
Total	982,543,135.10	995,208,849.09	995,208,849.09	100.00%

Fuente: Elaboración propia, con datos del cierre anual del POA 2023 del Programa Plataforma Centinela.

Es importante mencionar que, la Estrategia de Plataforma Centinela, dentro de la cual se integra el Programa presupuestario Plataforma Centinela, considera fuentes de financiamiento complementarias que articulan la Plataforma en su conjunto, tal como se muestra en la Tabla 4.

⁹ Diagnóstico del Programa Presupuestario 2E203C1 Plataforma Centinela. Secretaría de Seguridad Pública del Estado. Subsecretaría de Plataforma Centinela.

¹⁰ Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) del Programa Plataforma Centinela 2024. Documento Clave PBRPGMIDRP002. Secretaría de Seguridad Pública. Gobierno del Estado de Chihuahua. Dirección General de Egresos. Fecha 12/04/2024.

¹¹ Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Chihuahua, 2022. Gobierno del Estado Libre y Soberano de Chihuahua. Anexo al Periódico Oficial. 30 de abril de 2022. No. 35. Folleto Anexo. Acuerdo N° 115/2022. Disponible en: <https://www.congresochoihuahua2.gob.mx/biblioteca/reglamentos/archivosReglamentos/228.pdf>. Consultado el 10/07/2024.

Tabla 4. Programas Presupuestarios adicionales que contribuyen a la Estrategia Plataforma Centinela, Ejercicio fiscal 2023

Unidad Responsable	Programa Presupuestario
Despacho del Secretario de Seguridad Pública	Inteligencia Policial y Operativa (2P042L1)
Dirección de Comunicación Social	
Dirección General de Normatividad	
Subsecretaría de Administración	
Subsecretaría de Asuntos Internos	
Dirección General del Centro de Comando, Cómputo, Control, Coordinación, Contacto Ciudadano, Calidad y Comunicaciones, IA	
Dirección General de Logística	
Subsecretaría de Estado Mayor	
Subsecretaría de Inteligencia y Análisis Policial	
Subsecretaría de Especialización y Profesionalización Policial	Formación Y Profesionalización Policial (2P045L1)
Subsecretaría de Despliegue Policial	Fuerzas de Seguridad Pública del Estado (2E080C1)
Subsecretaría de Movilidad del Estado	
Subsecretaría de Participación Ciudadana y Prevención del Delito	Prevención de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana (2E004C1)
Subsecretaría de Sistema Penitenciario Prevención y Reinserción Social	Rehabilitación y Reinserción Social (2E006C1)

Fuente: Elaboración propia, 2024.

En este sentido, dentro de la Estrategia integral de Plataforma Centinela, el Programa presupuestario Inteligencia Policial y Operativa (2P042L1) financia actividades para fortalecer los procesos de inteligencia e intercambio de información policial estratégica y diseño de operativos efectivos y eficientes, acorde a las causas y efectos de conductas antisociales, la comisión de delitos y la generación de violencia identificados, para mejorar las condiciones de seguridad pública de la población del Estado; el Programa Formación y Profesionalización Policial (2P045L1) forma y profesionaliza aspirantes y personal adscrito al Sistema Estatal de Seguridad Pública para el fortalecimiento de las Corporaciones Seguridad Pública del Estado; Fuerzas de Seguridad Pública del Estado (2E080C1) busca ofrecer un servicio policial de calidad, con un alto sentido de responsabilidad, empleando estrategias operativas orientadas a prevenir y contrarrestar manifestaciones delictivas en sus diferentes expresiones, a través de programas y patrullajes, destinados a restablecer el orden y la paz social en beneficio de la población de los municipios del estado; El Programa Prevención de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana (2E004C1) abarca acciones de planeación, implementación, evaluación y seguimiento de políticas públicas en materia de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia, con el objetivo de reducir los factores de riesgo y causas que las generan, mediante la participación

coordinada entre el gobierno y la población de los municipios del estado y; El Programa Rehabilitación y Reinserción Social (2E006C1) financia acciones para organizar el sistema penitenciario estatal sobre la base del respeto a los derechos humanos, del trabajo, capacitación para el mismo, educación, salud y deporte como medios necesarios para lograr la reinserción a la vida social y productiva de las personas privadas de la libertad procesadas y sentenciadas.

Con estos Programas presupuestarios la Secretaría de Seguridad Pública busca consolidar un esquema de seguridad integral, que es la estrategia de Plataforma Centinela, con un balance entre la apuesta a la tecnología para mejorar las áreas de oportunidad en la materia y la calidad en el factor humano para impulsar la sinergia de la seguridad que necesitan los habitantes del Estado.

2. ¿El problema o necesidad que busca atender el Programa presupuestario se encuentra identificado en un documento formal que presenta las siguientes características?	
<ul style="list-style-type: none"> a. Se formula como un hecho negativo o como una situación que puede ser revertida. b. Se cuenta con información que sustente la existencia del problema. c. Se especifica su área de enfoque o población potencial. d. Se especifica la ubicación en dónde se presenta el problema. 	
Tipo de pregunta:	Binaria
Respuesta:	Si
Nivel:	2 (a, b)
Justificación:	El problema o necesidad que busca atender el Programa presupuestario Plataforma Centinela se encuentra identificado en un documento de Diagnóstico desarrollado exprofeso para el mismo; sin embargo, este documento requiere detallar apropiadamente apartados como el Análisis de Complementariedades con otros Programas, el Análisis de Alternativas, Mecanismos de Actualización de la Población Objetivo, entre otros, por lo que su completez y calidad es susceptible de mejora, puesto que además, el área de enfoque o población potencial y la ubicación en dónde se presenta el problema quedan establecidas de manera ambigua.

El problema que el Programa buscó atender en 2023 se encuentra identificado en sus formatos de seguimiento del PbR, como el Árbol de Problemas¹², y se enunció como **la población del Estado de Chihuahua se ve afectada debido al incremento del índice delictivo que se origina por el deficiente flujo de información entre las corporaciones de seguridad en el Estado de Chihuahua**. Este Problema se formuló como una situación que puede ser revertida (a) y se contó con información que sustentaba su existencia (b); esta información se ubicó en general en instrumentos de política estatal como el Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027¹³ y Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027¹⁴, y en lo particular en el documento Diagnóstico del Programa Presupuestario 2E203C1 Plataforma Centinela¹⁵ facilitado por la Subsecretaría de Plataforma Centinela y desarrollado *exprofeso* para el Programa.

Pese a lo anterior, al enunciar el Problema que atiende el Programa en 2023, el área de enfoque o población potencial (c) y la ubicación en dónde se presenta el problema (d), quedaron establecidas de manera ambigua en los formatos de seguimiento del PbR 2023, al referirse al total de la población y territorio del Estado de Chihuahua. Esta situación se subsanó para el ejercicio 2024, al especificarse como población objetivo a las corporaciones de seguridad pública del Estado, en vez de la población en general.

¹² Árbol del Problema. Documento Clave PBRPOAPRRP001. Secretaría de Seguridad Pública. Gobierno del Estado de Chihuahua. Dirección General de Egresos. Fecha 04/12/2024.

¹³ Plan Estatal de Desarrollo 2022-20227. Gobierno del Estado de Chihuahua (2022). Disponible en: <https://www.congresochihuahua2.gob.mx/biblioteca/iniciativas/archivos/Iniciativas/17946.pdf>. Consultado el 12/06/2024.

¹⁴ Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 202-2027. Publicado 22 de Mayo de 2022. Disponible en: <https://chihuahua.gob.mx/sites/default/attach2/periodico-oficial/anexos/2022-05/ANEXO%2037-2022%20PLAN%20ESTATAL%20DE%20SEGURIDAD%20CIUDADANA%20Y%20PROCURACION%20DE%20JUSTICIA%202022-2027%20.pdf>

¹⁵ Diagnóstico del Programa Presupuestario 2E203C1 Plataforma Centinela. Secretaría de Seguridad Pública del Estado. Subsecretaría de Plataforma Centinela.

El planteamiento del Problema en 2023 no consideró diferencias entre hombres y mujeres, lo que se restringe el análisis de las limitaciones y/o las oportunidades que presenta el entorno económico, demográfico, social, cultural, político, jurídico e institucional para la promoción de la igualdad entre los sexos por motivo del incremento del índice delictivo que se origina por el deficiente flujo de información entre las corporaciones de seguridad en el Estado de Chihuahua.

En este punto, es importante señalar que la problemática en la deficiencia en el flujo de información entre las corporaciones de seguridad en el Estado de Chihuahua y el consecuente incremento del índice delictivo, se abordan por la Secretaría de Seguridad Pública del Estado desde una perspectiva integral mediante la puesta en marcha del Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027¹⁶, donde la implementación de la estrategia de Plataforma Centinela contribuye a que la Secretaría de Seguridad Pública propicie condiciones de paz, orden y tranquilidad para la sociedad chihuahuense, y con ello, contribuya al desarrollo integral de las diferentes regiones del Estado de Chihuahua, aterrizando con ello el Eje Estratégico 6 establecimiento de un **Sistema de Inteligencia y Coordinación Interinstitucional**, a través de estrategias como Innovar e implementar tecnologías para la transformación digital y de inteligencia de las policías preventivas en el estado (4) e Implementar la Plataforma Centinela Chihuahua (5), donde esta última considera 13 acciones puntuales en materia administrativa, técnica y operativa.

De esta manera, para atender la problemática señalada. mediante sus diversas áreas, el Programa presupuestario actúa en complementariedad con otras fuentes de financiamiento estatales dentro de la estrategia de Plataforma Centinela, como se muestra en la Tabla 5.

Tabla 5. Áreas desde las que se atiende el Problema de inseguridad generado por deficiencia en el flujo de información

Unidad Responsable	Área en la que se contribuye a la solución del problema
Despacho del Secretario de Seguridad Pública	Administrativa
Dirección de Comunicación Social	Administrativa
Dirección General de Normatividad	Administrativa
Subsecretaría de Administración	Administrativa
Subsecretaria de Asuntos Internos	Técnica
Dirección General del Centro de Comando, Cómputo, Control, Coordinación, Contacto Ciudadano, Calidad y Comunicaciones, IA	Técnica
Dirección General de Logística	Técnica
Subsecretaria de Estado Mayor	Operativa
Subsecretaría de Inteligencia y Análisis Policial	Operativa

¹⁶ Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027. Publicado 22 de Mayo de 2022. Disponible en: <https://chihuahua.gob.mx/sites/default/attach2/periodico-oficial/anexos/2022-05/ANEXO%2037-2022%20PLAN%20ESTATAL%20DE%20SEGURIDAD%20CIUDADANA%20Y%20PROCURACION%20DE%20JUSTICIA%202022-2027%20.pdf>

Unidad Responsable	Área en la que se contribuye a la solución del problema
Subsecretaría de Especialización y Profesionalización Policial	Técnica
Subsecretaría de Despliegue Policial	Operativa
Subsecretaría de Movilidad del Estado	Operativa
Subsecretaría de Participación Ciudadana y Prevención del Delito	Técnica
Subsecretaría de Sistema Penitenciario Prevención y Reinserción Social	Operativa

Fuente: Elaboración propia, con datos de la SSPE, 2024.

1	El problema o necesidad que se busca atender se encuentra identificando en un documento y cuenta con una de las características establecidas.	El problema o necesidad que se busca atender se encuentra identificando en un documento y cuenta con dos de las características establecidas.	2
4	El problema o necesidad que se busca atender se encuentra identificando en un documento y cuenta con cuatro de las características establecidas.	El problema o necesidad que se busca atender se encuentra identificando en un documento y cuenta con tres de las características establecidas.	3

3. ¿Se cuenta con un diagnóstico del problema que atiende el Programa en el cual se considere las siguientes características?
- Causas, efectos y características del problema.
 - Cuantificación y características de la población que presenta el problema.
 - Ubicación territorial de la población que presenta el problema.
 - El plazo para su revisión y su actualización.

Tipo de pregunta:	Binaria
Respuesta:	Si
Nivel:	1 (a)
Justificación:	Texto

El Programa Plataforma Centinela cuenta con el documento “Diagnóstico del Programa Presupuestario 2E203C1 Plataforma Centinela”¹⁷ desarrollado *exprofeso* en atención a lo dispuesto en el Acuerdo por el cual se expiden los lineamientos generales de la administración pública estatal para regular los procesos de planeación, programación y presupuestación para el ejercicio fiscal 2023; sin embargo, en este documento la Definición del Problema se establece como: **“Ofrecer una herramienta que eficiente la seguridad y la justicia a través de inteligencia artificial para la contención e investigación de delitos de alto impacto, con el objetivo de debilitar las estructuras criminales para garantizar la seguridad de la población del Estado de Chihuahua”**, el cual corresponde más bien a la Definición del Programa (no del Problema), pues no es el mismo Problema que se identifica en el documento Árbol del Problema del Programa 2023¹⁸ proporcionado por la instancia ejecutora, como: **“la población del Estado de Chihuahua se ve afectada debido al incremento del índice delictivo que se origina por el deficiente flujo de información entre las corporaciones de seguridad en el Estado de Chihuahua”** y que de hecho aparece también en el Árbol de Problemas que se cita en el mismo documento de Diagnóstico. Por lo anterior, el Problema no aparece como único y no cumple con la Metodología de Marco Lógico en este sentido.

El Problema que aparece en el Árbol de Problemas considera causas, efectos y características (a). Se señalan tres causas principales del Problema: 1) Deficiencia en los sistemas de información (provocada por deficiencia en la automatización de informes policiales y estadísticas de eventos, y por la inexistencia de los sistemas de inteligencia artificial para el procesamiento de datos), 2) Insuficiente equipo tecnológico y de comunicación (con escasez de equipos para la vigilancia aérea, espacial y terrestre y de comunicación, obsolescencia en los sistemas de video-vigilancia y la inexistencia de estrategias de monitoreo y recorridos virtuales) y 3) Inexistencia de Normatividad Operativa (debido a insuficientes manuales de protocolos y procedimientos de actuación e inexistencia de certificaciones de procesos y estándares). Así mismo, se señala que lo anterior genera dos consecuencias principales: 1) Crecimiento y Fortalecimiento del crimen organizado (con desconfianza de la ciudadanía en las corporaciones de seguridad) y 2) Descoordinación de las corporaciones de seguridad (con corporaciones de seguridad deficientes y obsoletas).

Por otro lado, aunque se especifica población potencial y el área de enfoque (totalidad de la población y territorio estatal), no se señala a detalle una cuantificación y características de la

¹⁷ Diagnóstico del Programa Presupuestario 2E203C1 Plataforma Centinela. Secretaría de Seguridad Pública del Estado. Subsecretaría de Plataforma Centinela.

¹⁸ Árbol del Problema. Documento Clave PBRPOAPRRP001. Secretaría de Seguridad Pública. Gobierno del Estado de Chihuahua. Dirección General de Egresos. Fecha 04/12/2024.

población afectada (b), ni una ubicación territorial específica dónde se presenta el Problema (c), tampoco se menciona el plazo para la revisión y actualización del Diagnóstico (d).

Es importante señalar que, en general, el documento de Diagnóstico no cumple con los “Elementos mínimos a considerar para la elaboración del Diagnóstico de los Programas Presupuestarios de Nueva Creación o con Cambios Sustanciales¹⁹” emitido por la Unidad Técnica de Evaluación y el Sistema Estatal de Evaluación del Desempeño, del Estado de Chihuahua. Con ello, el Programa tiene pendiente cumplir cabalmente con esta especificación señalada en las Disposiciones Generales del Proceso de Programación 2023²⁰; puesto que, aunque el documento cuenta con elementos importantes como antecedentes, problemáticas, objetivos y dimensiona la situación y la necesidad de contar con apoyos como los que promueve el Programa, requiere detallar apropiadamente apartados como el Análisis de Complementariedades con otros Programas, el Análisis de Alternativas, Mecanismos de Actualización de la Población Objetivo, entre otros, por lo que su completez y calidad es susceptible de mejora.

Pese a los detalles en este documento de diagnóstico particular del Programa presupuestario, los diagnósticos sobre la situación de la seguridad pública establecidos en el Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027²¹ y en el Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027²² señalan también causas, efectos y características de la problemática abordada por el Programa presupuestario, además de que abordan las características de la población que presenta el problema y muestran una distribución territorial de la problemática específica en el Estado.

¹⁹ Unidad Técnica de Evaluación y Sistema Estatal de Evaluación del Desempeño (2022). Elementos mínimos a considerar para la elaboración del Diagnóstico de los Programas Presupuestarios de Nueva Creación o con Cambios Sustanciales. Disponible en: <http://ihacienda.chihuahua.gob.mx/financiera/indtfisc/pae/diagnostico22.pdf>. Consultado el 15/07/2024.

²⁰ Secretaría General de Gobierno del Estado de Chihuahua (2022). Lineamientos Generales de la Administración Pública Estatal para Regular los Procesos de Planeación, Programación y Presupuestación para el Ejercicio Fiscal 2023. Folleto Anexo al Periódico Oficial. No. 065. Disponible en: <https://chihuahua.gob.mx/sites/default/attach2/periodico-oficial/anexos/2022-08/ANEXO%2065-2022%20ACUERDO%20LINEAMIENTOS%20GENERALES%20DE%20LA%20ADMINISTRACION%20PUBLICA%20ESTATAL.pdf>. Consultado el: 12/06/2024.

²¹ Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027. Gobierno del Estado de Chihuahua (2022). Disponible en: <https://www.congresochihuahua2.gob.mx/biblioteca/iniciativas/archivosIniciativas/17946.pdf>. Consultado el 12/06/2024.

²² Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 202-2027. Publicado 22 de Mayo de 2022. Disponible en: <https://chihuahua.gob.mx/sites/default/attach2/periodico-oficial/anexos/2022-05/ANEXO%2037-2022%20PLAN%20ESTATAL%20DE%20SEGURIDAD%20CIUDADANA%20Y%20PROCURACION%20DE%20JUSTICIA%202022-2027%20.pdf>

<p>1</p>	<p>El programa cuenta con documentos, información y/o evidencias que le permiten conocer la situación del problema que pretende atender. El diagnóstico no cumple con las características establecidas en la pregunta.</p>	<p>El programa cuenta con documentos, información y/o evidencias que le permiten conocer la situación del problema que pretende atender. El diagnóstico cumple con una de las características establecidas en la pregunta.</p>	<p>2</p>
<p>4</p>	<p>El programa cuenta con documentos, información y/o evidencias que le permiten conocer la situación del problema que pretende atender. El diagnóstico cumple con todas las características establecidas en la pregunta. El programa señala un plazo para la revisión y actualización de su diagnóstico en algún documento.</p>	<p>El programa cuenta con documentos, información y/o evidencias que le permiten conocer la situación del problema que pretende atender. El diagnóstico cumple con dos de las características establecidas en la pregunta.</p>	<p>3</p>

4. ¿Existe una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el Programa lleva a cabo?	
Tipo de pregunta:	Binaria
Respuesta:	Si
Nivel:	2
Justificación:	Texto

Se evidenció la existencia de una justificación documentada que sustenta el tipo de intervención que el Programa lleva a cabo en la Población Objetivo, ello mediante el documento de Diagnóstico del Programa Presupuestario 2E203C1 Plataforma Centinela²³ y en los instrumentos de política pública estatal en materia de seguridad pública; sin embargo, no se muestran evidencia(s) de los efectos positivos atribuibles a los beneficios o apoyos otorgados, ni tampoco de que la intervención es más eficaz para atender la problemática que otras alternativas, pues se carece de un Análisis de Alternativas.

El Diagnóstico del Programa señala la necesidad del uso de la tecnología para apoyar la labor de los policías, proporcionando información de calidad de los eventos a los que se enfrentan, lugares con mayor índice de violencia, y enfrentar dichos delitos con mayor seguridad, donde Chihuahua necesita una policía fortalecida para lo cual se requiere implementar y aprovechar el uso de las tecnologías e inteligencia policial, fomentar la capacidad de innovación, la gestión de información y conocimiento, potencializar los recursos humanos, técnicos, tecnológicos y científicos, para dar una respuesta más efectiva contra la violencia y la delincuencia.

El Diagnóstico también señala que, mediante el uso de herramientas, recursos y servicios inteligentes, para la investigación, intercambio de análisis e interpretación de la información, desde una perspectiva con orientación objetiva se planificará, articulará, con determinación y orientación, metodología oportuna, las intervenciones en los diferentes niveles de desagregación geográfica, coadyuvando a la construcción de políticas públicas inteligentes en materia de convivencia, seguridad, planeación y distribución de los esfuerzos interinstitucionales en contra de las conductas que afectan al estado de Chihuahua.

Además, el Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027²⁴ y el Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 202-2027²⁵, identifican, en sus respectivos apartados de Diagnóstico de Seguridad humana y procuración de justicia, la necesidad de dotar de armamento, equipo y herramientas tecnológicas adecuadas a los policías estatales, para que les permita un desempeño laboral eficaz y eficiente y también se resalta la importancia de tener una coordinación eficaz y eficiente entre las corporaciones federales, estatales y municipales, a fin de mejorar las condiciones de seguridad en el Estado. Esto último representa una justificación integral para la implementación de la Plataforma Centinela, pues de hecho se establece como

²³ Diagnóstico del Programa Presupuestario 2E203C1 Plataforma Centinela. Secretaría de Seguridad Pública del Estado. Subsecretaría de Plataforma Centinela.

²⁴ Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027. Gobierno del Estado de Chihuahua (2022). Disponible en: <https://www.congresochihuahua2.gob.mx/biblioteca/iniciativas/archivosIniciativas/17946.pdf>. Consultado el 12/06/2024.

²⁵ Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 202-2027. Publicado 22 de Mayo de 2022. Disponible en: <https://chihuahua.gob.mx/sites/default/attach2/periodico-oficial/anexos/2022-05/ANEXO%2037-2022%20PLAN%20ESTATAL%20DE%20SEGURIDAD%20CIUDADANA%20Y%20PROCURACION%20DE%20JUSTICIA%202022-2027%20.pdf>

una Estrategia total que articula los ejes rectores del Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia citado.

<p>1</p>	<p>El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la probación objetivo. La justificación teórica o empírica documentada no es consistente con el diagnóstico del problema.</p>	<p>El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la probación objetivo. La justificación teórica o empírica documentada es consistente con el diagnóstico del problema.</p>	<p>2</p>
<p>4</p>	<p>El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo. La justificación teórica o empírica documentada es consistente con el diagnóstico del problema. Existe(n) evidencia(s) de los efectos positivos atribuibles a los beneficios o apoyos otorgados a la población objetivo. Existe(n) evidencia(s) de que la intervención es más eficaz para atender la problemática que otras alternativas.</p>	<p>El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la probación objetivo. La justificación teórica o empírica documentada es consistente con el diagnóstico del problema. Existe(n) evidencia(s) (nacional o internacional) de los efectos positivos atribuibles a los beneficios o los apoyos otorgados a la población objetivo.</p>	<p>3</p>

5. ¿Los indicadores de la Matriz del Indicadores para Resultados del Programa presupuestario cuentan con las siguientes características?
- Caridad: el indicador deberá ser preciso e inequívoco;
 - Relevancia: el indicador es representativo de los que se debe medir del objetivo;
 - Economía: la información necesaria para generar el indicador deberá estar disponible a un costo razonable;
 - Monitoreable: la información de sus medios de verificación es precisa e inequívoca y cualquier individuo.
 - Adecuado: la medición del indicador resulta ser una tarea sencilla y su dimensión consistente; y
 - Aportación marginal: Existen más de un indicador para medir el desempeño en algún nivel de objetivo y proveen información adicional.

Tipo de pregunta:	Binaria
Respuesta:	Sí
Nivel:	2
Justificación:	Los indicadores de la MIR 2023 cumplen con el 54% de las características establecidas

Con base al análisis realizado en el Anexo III (Características de los Indicadores para Resultados), se obtienen los siguientes resultados:

- ❖ Solo el 25% de los indicadores no cumplen con la característica de **Claridad**, debido principalmente que existe ambigüedad en su nombre o existen inconsistencias en la medición o unidad de medida (C02, C03, C0203, C302).
- ❖ El 50.0% de los indicadores cumplen con la característica de **Relevancia**, debido a que el resumen narrativo cuenta con dos acciones: el indicador no mide la totalidad de los objetivos, además el método de cálculo incluye dos variables o el indicador no se encuentra alineado al resumen narrativo, por lo que no mide el objetivo del mismo (Propósito, C01, C02, C03, C0202, C0203, C0301, C0302).
- ❖ El 100.0% de los indicadores no cumplen con la característica de **Económico**, debido a que, aunque los medios de verificación son electrónicos (no aportan información para el cálculo de los indicadores por lo que sería necesario acudir a la SSPE para verificar la información).
- ❖ El 94% de los indicadores no cumplen con la característica de **Monitoreables**. Los indicadores contienen las variables adecuadas, para medir el presente y utilizar las mismas variables en el futuro; sin embargo, no pueden ser monitoreables debido a que los medios de verificación son insuficientes para localizar las variables; en 16 de los 17 indicadores el medio de verificación es <https://sspe.chihuahua.gob.mx>, la cual es la página principal de la Secretaría de Seguridad Pública Estatal, donde se observa noticias, documentos, convocatorias, etc. pero ninguna liga relacionada con los medios de verificación.
- ❖ Solo 6.25% de los indicadores no cumple con la característica de **Adecuado**, debido a que su dimensión del indicador no corresponde a su nivel (Propósito).
- ❖ El 100.0% de los indicadores a los cuales se les aplica la característica de **Aportación Marginal** cumplen con ella, pues los indicadores proveen información adicional en comparación con los otros indicadores propuestos.

1	El Programa cuenta con Indicadores en la Matriz de Indicadores para Resultados y éstos cumplen con una de las características establecidas en la pregunta.	El Programa cuenta con Indicadores en la Matriz de Indicadores para Resultados y éstos cumplen con dos de las características establecidas en la pregunta.	2
4	El Programa cuenta con Indicadores en la Matriz de Indicadores para Resultados y éstos cumplen con todas de las características establecidas en la pregunta.	El Programa cuenta con Indicadores en la Matriz de Indicadores para Resultados y éstos cumplen con tres de las características establecidas en la pregunta.	3

6. Analizar la lógica vertical y horizontal de la Matriz de Indicadores para Resultados del Programa presupuestario.

Tipo de pregunta:	Análisis descriptivo
Justificación:	La Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Plataforma Centinela 2023, carece de lógica vertical y horizontal.

Con base al análisis realizado en el Anexo II (De la Lógica Horizontal y Vertical de la Matriz, se concluye:

La MIR del Programa Plataforma Centinela no cuenta con una lógica horizontal debido a:

- ❖ En los indicadores C01, C03, C0103 y C0301 los supuestos no cumplen la condición de ser una externalidad y representar un riesgo externo, adicionalmente, en el C0202 se puede mejorar su redacción.
- ❖ Los medios de verificación en la mayoría de los indicadores no son oficiales, no tienen nombre que les permita identificarlos, no pueden ser monitoreables debido a que los medios de verificación son insuficientes para localizar las variables; en 16 de los 17 indicadores el medio de verificación es <https://sspe.chihuahua.gob.mx>, la cual es la página principal de la Secretaría de Seguridad Pública Estatal, donde se observa noticias, documentos, convocatorias, etc. pero ninguna liga relacionada con los medios de verificación.
- ❖ Los indicadores del C01, C02, C0203 y C0301 no evalúan de manera adecuada al resumen narrativo.
- ❖ Los indicadores de Fin, C02, C0101, C0201, C0202 y C0203, la trayectoria no es la adecuada.
- ❖ En los indicadores de C01 y C02 la frecuencia de medición no es la adecuada.

La MIR del Programa Plataforma Centinela cuenta con una no lógica vertical, debido a:

- ❖ La sintaxis a nivel Fin, C03 y C0102, es incorrecta.
- ❖ La actividad C0302 no es necesaria para el logro del componente C03.

7. ¿Con cuáles programas federales y/o estatales el Programa presupuestario evaluado podría tener complementariedades, coincidencia y/o duplicidad?	
Tipo de pregunta:	Análisis descriptivo
Justificación:	Se encontraron cinco programas presupuestales con complementariedades, uno a nivel federal y cuatro a nivel estatal

De acuerdo al criterio de complementariedades, coincidencias y duplicidades establecido en los Términos de Referencia para esta evaluación, se identificaron seis programas con complementariedades; uno a nivel federal “Implementar las políticas, programas y acciones tendientes a garantizar la seguridad pública de la Nación y sus habitantes P001”, ambas del Ramo 36 Componentes de infraestructura y elaboración de Protocolos, manuales, guías, materiales de capacitación o infografías generada, lo que complementa el actuar del Programa Plataforma Centinela.

A nivel estatal se cuenta con 6 programas: Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal- Inversión (FASP) 2E121C1; Programa de Inteligencia Policial y Operativa 2P042L1; Fuerzas de Seguridad Pública Del Estado 2E080C1, Prevención de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana 2E004C1, Formación y Profesionalización Policial 2P045L1 y Rehabilitación y Reinserción Social 2E006C1, que cuentan con componentes de entrega de inteligencia policiaca, proximidad, capacitación, equipamiento, construcción y organización penitenciaria, lo que complementa el actuar del Programa presupuestario Plataforma Centinela dentro de la estrategia global de la Plataforma.

La implementación de la Plataforma Centinela como una estrategia integral permite innovar e implementar tecnologías para la transformación digital y de inteligencia de las policías preventivas en el Estado, pues se instala tecnología de vigilancia e inteligencia digital a lo largo y ancho del territorio, particularmente en las zonas de mayor conflicto; se emprenden tareas y digitalización de la información, bajo un esquema que amplía la cobertura, mejora la calidad en el servicio y los resultados en la investigación y persecución de los delitos, así como en la procuración de justicia en todos sus aspectos.

En el Anexo IV. Complementariedad, coincidencias y/o duplicidad con otros Programas presupuestarios se desarrolla a profundidad el análisis de complementariedades del Programa Presupuestario Plataforma Centinela y el resto de los programas que integran la Estrategia de la Plataforma.

Complementariedades	Coincidencia:	Duplicidad:
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Atienden a la misma población, pero los apoyos son diferentes y, por lo tanto, pueden ser complementarios. ➤ Sus componentes son similares o iguales y atienden a diferente población, por lo tanto, son complementarios. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Los objetivos (propósito) son similares y por lo tanto podría existir coincidencias. ➤ Sus componentes con similares o iguales y atienden a la misma población, por lo tanto, son coincidentes. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cuentan con un mismo objetivo central, mediante la entrega de bienes y/o servicios con características iguales. ➤ Se atiende a una misma población mediante el mismo tipo de bien y/o servicio.

Tema II. Planeación y Orientación a Resultados

<p>8. ¿La Unidad Responsable del programa cuenta con un plan estratégico con las siguientes características?</p> <p>a. Es resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, es decir, sigue un procedimiento establecido en un documento.</p> <p>b. Contempla el mediano y/o largo plazo.</p> <p>c. Establece los resultados que quieren alcanzar, es decir, el Fin y Propósito del programa.</p> <p>d. Cuenta con indicadores para medir los avances en el logro de sus resultados.</p>	
Tipo de pregunta:	Binaria
Respuesta:	Sí
Nivel:	4
Justificación:	<p>La SSPE su planeación a corto mediano y largo se basa en el Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027, dicho documento es resultado de un ejercicio de planeación institucionalizado y publicado en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado Libre y Soberano de Chihuahua.</p> <p>En la planeación anual de la SSPE y en específico del Programa Plataforma Centinela se generan los instrumentos de planeación como la MIR, POA y Planes de trabajo por Subsecretaría y Direcciones, en los cuales se plasman el Fin y Propósito del Programa, así como los indicadores que se monitorean de manera mensual, trimestral, semestral y anual.</p>

La Secretaría de Seguridad Pública (SSPE), cuenta con el Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027 (Plan Estratégico), publicado el 07 de mayo de 2022²⁶. En él se plasma la misión, visión, valores y ejes estratégicos que se desarrollarán a lo largo de la administración actual. En este documento se desarrolla la estrategia integral de Plataforma Centinela, que no solamente es un Programa Presupuestal, sino un modelo de seguridad pública, por lo que su plan estratégico implica la integración de otros programas presupuestarios de la SSPE como:

- **2P042L1. Programa de Inteligencia Policial y Operativa.-** Comprende el conjunto de actividades tendientes a fortalecer los procesos de inteligencia e intercambio de información policial estratégica y diseño de operativos efectivos y eficientes, acorde a las causas y efectos de conductas antisociales, la comisión de delitos y la generación de violencia identificados, para mejorar las condiciones de seguridad pública de la población del Estado.
- **2E080C1. Fuerzas de Seguridad Pública del Estado.-** Ofrecer un servicio policial de calidad, con un alto sentido de responsabilidad, empleando estrategias operativas orientadas a prevenir y contrarrestar manifestaciones delictivas en sus diferentes expresiones, a través de programas y patrullajes, destinados a restablecer el orden y la paz social en beneficio de la población de los municipios del estado.
- **2E004C1. Prevención de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana.-** Comprende la planeación, implementación, evaluación y seguimiento de políticas públicas en materia de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia, con

²⁶ Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 202-2027. Publicado 22 de Mayo de 2022. Disponible en: <https://chihuahua.gob.mx/sites/default/attach2/periodico-oficial/anexos/2022-05/ANEXO%2037-2022%20PLAN%20ESTATAL%20DE%20SEGURIDAD%20CIUDADANA%20Y%20PROCURACION%20DE%20JUSTICIA%202022-2027%20.pdf>

- el objetivo de reducir los factores de riesgo y causas que las generan, mediante la participación coordinada entre el gobierno y la población de los municipios del estado.
- **2P045L1. Programa de Formación y Profesionalización Policial.-** Formar y Profesionalizar a aspirantes y personal adscrito al Sistema Estatal de Seguridad Pública para el fortalecimiento de las Corporaciones Seguridad Pública del Estado de Chihuahua.
 - **2E006C1. Rehabilitación y Reinserción Social.-** Comprende las acciones para organizar el sistema penitenciario estatal sobre la base del respeto a los derechos humanos, del trabajo, capacitación para el mismo, educación, salud y deporte como medios necesarios para lograr la reinserción a la vida social y productiva de las personas privadas de la libertad procesadas y sentenciadas.

En el Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027, se desarrolla un diagnóstico de seguridad en donde destaca que los principales delitos de alto impacto son: víctimas de homicidio doloso, víctimas de homicidio doloso de mujer (por razón de género, secuestro) (extorsivo), robo de vehículo sin violencia, robo a local sin violencia, robo a casa habitación sin violencia, violación, delitos contra la salud (narcomenudeo, abuso sexual, violencia familiar y hostigamiento sexual). Este documento es resultado de una planeación institucionalizada que plasma las acciones a corto, mediano y largo plazo. Para combatir y reducir estos delitos de alto impacto se proponen 12 ejes estratégico, los cuales son:

1. Sistema de Justicia Eficaz.
2. Servicios Automatizados de la Fiscalía General del Estado.
3. Seguridad Ciudadana: Modelo Chihuahua.
4. Modelo de Prevención y Participación Ciudadana.
5. Investigación efectiva a los Delitos de Género y la Familia.
6. Sistema de Inteligencia y Coordinación Interinstitucional.
7. Modelo Integral de Justicia Cívica.
8. Formación y Profesionalización.
9. Protección y Respeto a los Derechos Humanos.
10. Sistema Penitenciario Humano y Efectivo.
11. Transparencia, Combate a la Impunidad y a la Corrupción.
12. Cultura de Protección Civil.

De los ejes estratégicos el número 6, Sistema de Inteligencia y Coordinación Interinstitucional, es donde se desprende el Programa Plataforma Centinela. El objetivo del eje es “Implementar el Sistema Estatal de Inteligencia y Coordinación Interinstitucional”, a través de las siguientes estrategias:

1. Consolidar el Sistema Estatal de Inteligencia e intercambio de información, a través de diversas bases de datos institucionales, sistemas especializados y la consulta de diversas fuentes de información abiertas y cerradas, para generar productos de análisis y de Inteligencia Criminal sustentables.
2. Generar productos de análisis de información estadística delictiva; además de información de resultados institucionales; y de aquellos generados por la Inteligencia y análisis criminal, que identifique estructuras delincuenciales y objetivos prioritarios generadores de violencia, además de productos de análisis criminal que tengan fundamentación metodológica y científica derivada del uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, de la actividad cibernética en Internet, de los análisis de informática forense, y los análisis de contexto criminal, e informes sustentables que abonen al combate de la impunidad, manteniendo una cercanía comunitaria con la policía preventiva.

3. Implementar un nuevo esquema de combate a las estructuras delincuenciales que operan en la entidad.
4. Innovar e implementar tecnologías para la transformación digital y de inteligencia de las policías preventivas en el estado.
5. Implementar la Plataforma Centinela Chihuahua.
6. Implementar un esquema de coordinación interinstitucional y transnacional en materia de seguridad pública y procuración de justicia.

En la estrategia 5 “Implementar la Plataforma Centinela Chihuahua”, se desprenden las acciones a realizar durante la administración actual, entre las que destacan:

- 6.1.5.1. Desarrollar e implementar algoritmos con base en la inteligencia artificial generado con los datos estatales y municipales.
- 6.1.5.2. Incorporar Infraestructura tecnológica y de comunicaciones para la Plataforma Escudo en municipios prioritarios.
- 6.1.5.3. Incorporar a todas las policías de la entidad al Esquema de Transformación Digital.
- 6.1.5.4. Implementar un esquema preventivo de vigilancia aérea y espacial del territorio.
- 6.1.5.5. Obtener información en tiempo real de la ubicación de sus elementos, por medio de las tabletas y geolocalización.
- 6.1.5.6. Generar informes policiales homologados (IPH) automáticos, estadísticas de eventos, basados en mapas de calor de incidencias delictivas y productos de inteligencia, coadyuvando en la generación de carpetas de investigación.
- 6.1.5.7. Implementar un control de entrada y salida de vehículos en municipios prioritarios a través de los Arcos Escudo.
- 6.1.5.8. Realizar vigilancias aéreas estratégicas con el despliegue de recursos tecnológicos y operativos.
- 6.1.5.9. Mejorar la confiabilidad ciudadana en base al desempeño de los elementos policiacos estatal y municipal.
- 6.1.5.10. Contribuir a la disminución de los índices delictivos, fomentando la recuperación de vehículos con reporte de robo y con un control y seguimiento de llamadas de emergencias 911 con un folio único para el seguimiento de los eventos desde la llamada inicial hasta la puesta en consignación.
- 6.1.5.11. Implementar una estrategia de monitoreo y recorridos virtuales a través de los sistemas de video vigilancia, generando sistemáticamente rondines policiales en base al análisis delictivo. Así como un monitoreo de entradas y salidas de vehículos por parte de los arcos escudo.
- 6.1.5.12. Implementar un modelo de información de las personas con antecedentes penales y policiacos, alcanzando la cobertura de los tres niveles de gobierno.
- 6.1.5.13. Desarrollar manuales de protocolos y procedimientos de actuación, así como estándares nacionales e internacionales, mediante modelos de competencia CALEA, ISO y Casas Certificadoras, entre otras.

De las acciones de la estrategia 5 del eje estratégico 6, se desprenden los instrumentos de planeación anual, como es el Programa Operativo Anual (POA) y la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), los cuales son instrumentos que se generan de manera anual, siguiendo acciones o metas establecidos con anterioridad. La MIR 2023 del Programa Plataforma Centinela desarrolla tres componentes (bienes y servicios) los cuales se relacionan directamente con las acciones mencionadas en Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027 (Tabla 6).

Tabla 6. Relación entre los componentes y las acciones de la Estrategia 5

Fin	Propósito	Componente	Acciones relacionadas
Contribuir a consolidar el estado de derecho y la cultura de la paz, mediante la aplicación de un Sistema Estatal de Inteligencia y Coordinación Interinstitucional con infraestructura tecnológica y de comunicaciones de primer nivel para la transformación digital de las policías del estado	Las corporaciones de seguridad pública del estado cuentan con infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la Plataforma Centinela para la transformación digital de las policías a un modelo de primer nivel	C01. Sistemas de Información optimizados	6.1.5.1 6.1.5.3 6.1.5.5 6.1.5.7 6.1.5.8 6.1.5.10 6.1.5.11 6.1.5.12
		C02. Equipo tecnológico y de comunicación implementado	6.1.5.2 6.1.5.3 6.1.5.4 6.1.5.8 6.1.5.10
		C03. Normatividad operativa desarrollada	6.1.5.6 6.1.5.10 6.1.5.13

Fuente: Elaboración propia, con base al Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027 y la MIR del Programa Plataforma Centinela, 2024.

La MIR del Programa Plataforma Centinela contiene indicadores para cada uno de los niveles, es decir, para el Fin, Propósito, Componentes y Actividades, que se monitorean de manera mensual y cuentan con cierre anual, donde se observa si se cumplieron los objetivos y metas establecidas. Adicionalmente para los indicadores se realiza un instrumento llamado “Ficha Técnica de Indicadores”, la cual se elabora con basen en los requisitos establecidos por el gobierno Estatal.

1	El plan estratégico tiene una de las características establecidas.	El plan estratégico tiene dos de las características establecidas.	2
4	El plan estratégico tiene todas de las características establecidas.	El plan estratégico tiene tres de las características establecidas.	3

9. ¿El programa cuenta con planes de trabajo anuales para alcanzar sus objetivos?	
<ul style="list-style-type: none"> a. Son resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, es decir, siguen un procedimiento establecido en un documento. b. Son conocidos por los responsables de los principales procesos del programa. c. Tienen establecidas sus metas. d. Se revisan y actualizan. 	
Tipo de pregunta:	Binaria
Respuesta:	Sí
Nivel:	4
Justificación:	<p>Los planes de trabajo anuales se desarrollan a partir de una planeación institucionalizada por cada una de las direcciones de la Subsecretaría Plataforma Centinela, se socializan para conocer los procesos y sus responsables; asimismo se establecen las metas y se revisan y actualizan conforme al calendario de actividades.</p> <p>Adicionalmente existen planes de trabajo (mesas de trabajo) que se realizan en conjunto con las distintas corporaciones de la SSPE (incluyendo la Subsecretaría Plataforma Centinela), de manera continua, y la gran mayoría de la información es confidencial, apegándose a la Fracción I del artículo 110, Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.</p>

Anualmente existen reuniones de trabajo en la Subsecretaría Plataforma Centinela, donde se desarrollan los planes de trabajo anuales de cada una de las direcciones. En estas mesas de trabajo participa todo el personal de las direcciones (Administración de Sistemas; Ingeniería y Desarrollo; Infraestructura Tecnológica, Soporte Técnico; Gestión, Seguimiento y Control), por lo cual se conoce por todo el personal de la Subsecretaría.

Los planes de trabajo de cada una de las direcciones de la Subsecretaría Plataforma Centinela, son resultado de mesas de trabajo anuales y posteriormente mesas de seguimiento a las metas establecidas, además en ellos se plasman los responsables y se socializan las actividades.

En los planes de trabajo de cada una de las direcciones se plasma el objetivo principal, los procesos que se van a implementar, las acciones, su descripción y responsables de las actividades, así como el seguimiento a las mismas, el cual puede ser semanal o mensual; en la Tabla 7, se ejemplifican los planes anuales de trabajo.

Tabla 7. Ejemplos de Planes de Trabajo de las direcciones de la Subsecretaría Plataforma Centinela

Dirección de Administración de Sistemas			
Objetivo Principal	Actividad	Descripción	Responsable
Implementación y optimización de centros de datos en 6 de los 13 subcentros del estado, implementando clústers de virtualización y sistemas de la plataforma Centinela, así como la	Instalación de Centros de Datos:	Supervisar la instalación y puesta en marcha de centros de datos en 6 subcentros estratégicos. Asegurar que cada centro de datos cumpla con los estándares de calidad y seguridad requeridos.	Departamento de Innovación tecnológica

implementación de directorio activo, sistemas de respaldo, almacenamiento NAS, plantas de energía, UPS y tecnologías de alta disponibilidad	Implementación de Sistemas de Respaldo y NAS	Configurar y desplegar sistemas de respaldo automatizados para asegurar la integridad de los datos. Implementar soluciones NAS para el almacenamiento eficiente y seguro de la información.	Departamento de Seguridad de información
Dirección de Ingeniería y Desarrollo			
Objetivo Principal	Actividad	Descripción	Responsable
Dar seguimiento a la solicitud de softwares requeridos por personal de las diferentes áreas de la secretaria de Seguridad Pública del Estado, así como las fases que implica el desarrollo del mismo,	ALAS	Desarrollar en base al análisis un sistema de control y registro de vuelos con aeronaves pertenecientes a la SSPE, destinada a personas de alto rango, realizando constantes muestras de avances y haciendo las modificaciones necesarias	Departamento de Desarrollo, análisis y diseño e ingeniería y ciencia de datos
	Análisis de sistema de indicadores	Levantamiento de requerimientos, muestra de prediseño y aceptación de diseño.	Departamento de Análisis y Diseño
Dirección de Infraestructura Tecnológica			
Objetivo Principal	Actividad	Descripción	Responsable
Implementación y validación de puntos de monitoreo inteligente (PMI), Arcos Centinela y Filtros Centinela para mejorar la seguridad y vigilancia en el Estado de Chihuahua a través del Proyecto Plataforma Centinela	Validación de Nodos de Interconexión Metropolitana (NIM) y Comunicaciones	Supervisar el equipamiento de las repetidoras (NIM) de comunicaciones. Asegurar la integridad del Backbone (fibras ópticas y enlaces de radio). Supervisar los anchos de banda para garantizar la calidad óptima del video de las cámaras	Departamento de Redes de Comunicación/ Conectividad
	Indicadores de Desempeño	Porcentaje de puntos de monitoreo instalados y operativos. Tiempo promedio de respuesta ante incidencias de seguridad. Calidad y cobertura del video de las cámaras y otros dispositivos de vigilancia. Disponibilidad de visualización de cámaras	Departamento de Videovigilancia
Dirección de Soporte Técnico			
Objetivo Principal	Actividad	Descripción	Responsable
Proporcionar un servicio de calidad a todos los usuarios de recursos	Actualización de recursos tecnológicos	Levantamiento y registro de equipos de cómputo en estado de obsolescencia	Departamento de Aplicación de Sistemas Operativos

tecnológicos dentro de la Secretaría de Seguridad Pública, mediante la atención en sitio o remoto, asesoramiento, mantenimientos y asistencia en materia tecnológica, así como el monitoreo de las radiocomunicaciones estatales.		para su disposición y baja del sistema de inventarios. Catálogo y registro de terminales de radiocomunicación que ya no pueden repararse para su dictaminación y baja del sistema de inventarios. Cumplir con el plan de mantenimientos preventivos con la finalidad de actualizar el estado de equipamiento activo en la secretaría.	Departamento de Telecomunicaciones (Radiocomunicación)
	Seguimiento y evaluación (indicadores)	Sistema de registro de tickets. Reporte de disponibilidad de la red nacional de radiocomunicación. Reporte de mantenimientos preventivos. Reporte de despliegue de centros de mando móvil.	Departamento de mantenimiento correctivo y preventivo Mesa de servicios
Dirección de Gestión, Seguimiento y Control			
Objetivo Principal	Actividad	Descripción	Responsable
Dar seguimiento a la ejecución de los servicios contratados sobre tecnología en lo concerniente a equipamiento, redes y telecomunicaciones a custodia de esta Subsecretaría, así como evaluar la calidad de los mismos supervisando el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias, objetivos, metas, políticas, planes, programas y procedimientos financieros y administrativos, así como la administración de inventarios de los bienes, con la finalidad de verificar que se cumplan las recomendaciones que contengan los informes de las revisiones realizadas, así como informar a la persona a cargo de la Subsecretaría de	Revisar la prestación de servicios	La Dirección de Gestión, Seguimiento y Control debe obtener información de campo para poder evaluar la calidad del servicio que se recibe del proveedor por medio de la Dirección de Infraestructura Tecnológica de la Subsecretaría Plataforma Centinela.	Dirección de Gestión, Seguimiento y Control
	Registrar la evidencia de campo de manera digital en los formatos de fiscalización y/o supervisión	Toda la información obtenida de la inspección de campo debe ser registrada por personal de la Dirección de Infraestructura Tecnológica en los formatos digitales de registro.	Dirección de Infraestructura Tecnológica

cualquier omisión o incumplimiento.			
-------------------------------------	--	--	--

Fuente: Elaboración propia con datos de los Planes de Trabajo 2023, de las Direcciones de la Subsecretaría Plataforma Centinela.

Desafortunadamente en el país existe un distanciamiento entre la comunidad y su policía, en la actualidad el Estado de Chihuahua y algunos de sus municipios ocupan algunos de los principales lugares en incidencia delictiva a nivel nacional en homicidio doloso, robo de vehículos, delitos patrimoniales, violencia de género y delitos sexuales, además existe un alto índice de conflictos vecinales y familiares que desgraciadamente escalan a conductas violentas o delictivas. En respuesta a esta situación se crea el “Modelo Chihuahua” como una política pública transversal y emergente en materia de seguridad y paz ciudadana desarrollada con el firme propósito de mejorar la calidad de vida de las y los chihuahuenses (Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027). El modelo cuenta con dos grandes ejes:

1. Creación de la Nueva Policía del Estado.
2. Implementación de la Plataforma Centinela (Estrategia).

En éste sentido parte de la operación de éste modelo es a través de la Estrategia Plataforma Centinela que genera continuamente Planes de Trabajo que evolucionan debido a los cambios en el comportamiento delictivos en las distintas regiones del Estado.

Plataforma Centinela como estrategia, no como Programa presupuestario es “Conjunto de tecnologías de Hardware y software, a través de las cuales se obtiene, recibe e integra la información en una “Big data” que consolida todos los equipos tecnológicos, dependencias de los tres niveles de Gobierno y 13 subcentros regionales que contarán con Plataforma Centinela”.

Esto permitirá generar inteligencia operativa, estadísticas y mapas de calor que a su vez permiten generar estrategias que maximicen la efectividad de las fuerzas de seguridad y contribuyan a lograr un estado más tranquilo y seguro.

Los planes de trabajo (mesas de trabajo) que se realizan en conjunto con las distintas corporaciones de la SSPE (incluyendo la Subsecretaría Plataforma Centinela), se generan continuamente, y la gran mayoría de la información es confidencial, apegándose a la Fracción I del artículo 110, Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; sin embargo, de manera general los planes de trabajo de Plataforma Centinela incluyen:

- Flujo de Información
 - La plataforma Centinela debe de operar igual que un conjunto de engranes, todas las áreas tanto de la Secretaría de Seguridad Pública, Policías municipales, Federales, instancias de Gobierno, tecnología de la Plataforma Centinela, deben de estar bien sincronizadas.
 - Todas y cada una de las áreas de la Secretaría de Seguridad Pública, así como otras instancias deben enviar su información a una base de datos (BIG DATA).
 - A su vez, cada área recibe la información que requiere.
- Ciencia de Datos Aplicada
 - Motor de datos BIG DATA para generar informes de datos esparcidos por las redes, sistemas de gobierno y de seguridad.
 - Crear carpetas de investigación de datos.

- Almacenar y procesar los datos recabados por diferentes servicios de extracción provenientes de diversas fuentes.
- Con el aprendizaje de imágenes se logra reconocer en tiempo real y en histórico a personas, vehículos y objetivos para dar un seguimiento a eventos de alto impacto como asaltos, secuestros, vehículos robados, criminales seriales.
- **Módulo de Inteligencia Artificial**
 - Procesamiento de video en histórico, personas, objetos, parámetros, unidades, por día, fecha y hora, carpetas de investigación y solicitud de evidencias.
 - Video en tiempo real por parámetros, personas, objetos, unidades, dimensiones establecidas.
 - Incidencias delictivas por zonas geográficas establecidas para determinar magnitud de incidencias por parámetros, tipo de incidencias por geocercas GPS.
 - Incidencia y pronósticos mediante tendencias y fórmulas matemáticas establecidas para el cálculo de cada incidencia de acuerdo al modelo matemático establecido para su análisis.
 - Determinar aspectos característicos de operaciones y conductas criminales.
 - Se desplegarán todas las variables como: unidades involucradas, elementos, estado de fuerza, recursos asignados, lugar, tipos de incidencia, detenidos, histórico de incidencias, personas involucradas en las incidencias.
 - Identificación de personas, vehículos, armas de fuego, armas blancas.
 - Patrones; Pronósticos, Conductas delictivas Identificación de tendencias.
 - Estimaciones, proyecciones y flujo de información.
- **Sistemas de comunicaciones**
 - Las telecomunicaciones garantizarán que el estado nunca se quede sin el control completo de cada una de las partes del sistema.
 - Toda la infraestructura y tecnología instalada se interconectan con: Fibra óptica; Enlaces de microondas; Torres de repetición; Enlaces de internet y Enlaces de radio comunicación.
- **Sistema de movilidad, se les proporcionarán tabletas a las patrullas de las policías Municipales y Estatales con las siguientes características:**
 - Recibir reportes de eventos en tiempo real.
 - Enviar su localización a los centros de mandos municipales y estatales.
 - Enviar evidencias de los hechos.
 - Cuando se tienen detenidos, se enviarán sus datos generales y fotografías a barandillas en tiempo real, para que estas los estén esperando.
 - En los centros de mandos se obtendrá la información al momento, con lo que se puede tener estadísticas y datos de los eventos.
 - Se tendrán tabletas de supervisor, las cuales podrán monitorear las unidades asignadas, evaluar y reasignar eventos.

1	Los planes de trabajo anuales tienen una de las características establecidas.	Los planes de trabajo anuales tienen dos de las características establecidas.	2
4	Los planes de trabajo anuales tienen todas de las características establecidas.	Los planes de trabajo anuales tienen tres de las características establecidas.	3

10. ¿La contribución del Fin del Programa al Plan Nacional de Desarrollo (PND) y al Plan Estatal de Desarrollo (PED) se encuentra clara y sólidamente establecida?

Tipo de pregunta:	Análisis descriptivo
Justificación:	La contribución del Fin del Programa Plataforma Centinela al PND no es clara ni sólida; en contraparte el programa establece una contribución clara y sólida al PED.

El Fin del Programa Plataforma Centinela que es “Contribuir a que los policías estatales cuenten con armamento, equipo y herramientas tecnológicas adecuadas que permitan un desempeño eficaz y eficiente en su trabajo, a través de la aplicación de un sistema estatal de inteligencia y Coordinación interinstitucional mediante la implementación de la Plataforma Centinela, la cual consiste en el uso de infraestructura tecnológica y de comunicaciones de primer nivel”. Este Fin está vinculado al **Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 (PND)**²⁷ en el EJE 1 POLÍTICA Y GOBIERNO, en el Tema “Cambio de Paradigma en Seguridad”, del cual se desprende la Estrategia Nacional de Seguridad Pública, aprobada recientemente por el Senado de la República, establece los siguientes objetivos, relacionados con el Fin del Programa Plataforma Centinela:

- **Regeneración ética de las instituciones y de la sociedad.**- En el ámbito de la seguridad pública y el combate a la delincuencia organizada, la regeneración ética se traducirá en la opción preponderante por los métodos pacíficos y la confianza previa en el buen comportamiento de la gran mayoría de las personas.
- **Articular la seguridad nacional, la seguridad pública y la paz.** - El Gobierno de México entiende la Seguridad Nacional como una condición indispensable para garantizar la integridad y la soberanía nacionales, libres de amenazas al Estado, a fin de construir una paz duradera y fructífera. La actual administración fortalecerá las capacidades institucionales para alcanzar los siguientes objetivos estratégicos:
 - ✚ Establecer un Sistema Nacional de Inteligencia.
 - ✚ Mejorar las capacidades tecnológicas de investigación científica en los ámbitos de seguridad pública, seguridad interior, generación de inteligencia estratégica y procuración de justicia.
 - ✚ Construir las bases para la creación de un Documento Único de Identificación Nacional simetrizado.
- **Estrategias específicas.**- Nuevo Modelo Policial. Se desarrollará un Modelo Nacional de Policía que considere y articule los esfuerzos y aportaciones de los tres órdenes de gobierno y tome en cuenta las condiciones, contextos y necesidades locales; debe considerar un enfoque de derechos humanos, proximidad y participación ciudadana; debe velar por la construcción colectiva y la coordinación efectiva entre cuerpos policíacos municipales, estatales y federales, al tiempo de estandarizar los rubros relacionados con la capacitación, profesionalización, certificación y dignificación policial.

Considerando las principales acciones propuestas por el PND: capacidades institucionales, inteligencia policiaca, capacidades tecnológicas, inteligencia estratégica, coordinación institucional, la capacitación, profesionalización, certificación y dignificación policial. Contrastando con el Fin del Programa Plataforma Centinela se concluye, que la vinculación es ambigua, ya que

²⁷ Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024. Gobierno de México. Disponible en: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5565599&fecha=12/07/2019#gsc.tab=0. Consultado el 12/07/2024.

no es clara y sólida, principalmente porque en el PND su política propuesta, no se desarrolla claramente.

El Fin del Programa Plataforma Centinela que es “Contribuir a que los policías estatales cuenten con armamento, equipo y herramientas tecnológicas adecuadas que permitan un desempeño eficaz y eficiente en su trabajo, a través de la aplicación de un sistema estatal de inteligencia y Coordinación interinstitucional mediante la implementación de la Plataforma Centinela, la cual consiste en el uso de infraestructura tecnológica y de comunicaciones de primer nivel”, éste se encuentra vinculado al **Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027**²⁸ en el EJE 4 SEGURIDAD HUMANA Y PROCURACIÓN DE JUSTICIA, en los temas de:

- **Seguridad Ciudadana.** Estrategia: Implementar el modelo estatal de prevención de la delincuencia y la violencia con participación ciudadana. Línea de acción 9. Crear una plataforma digital que funja como vínculo de cercanía entre la comunidad y la policía del estado.
- **Profesionalización y especialización de los oficiales de policía.** Estrategia Implementar el modelo de profesionalización, fortalecimiento, dignificación y especialización de policías. Líneas de acción 7.Fortalecer a las corporaciones municipales a través de convenios interinstitucionales con la Secretaría de Seguridad Pública; 9.Formar agentes especializados para desarrollar actividades de prevención e investigación del delito, así como funciones de inteligencia policial; 10.Mantener las certificaciones de calidad con que cuenta la Secretaría de Seguridad Pública; 11.Obtener la acreditación CALEA (Comisión de Acreditación para Agencias de Aplicación de la Ley) para la Secretaría de Seguridad Pública. Estrategia Mejorar la atención a las llamadas de emergencia. Líneas de acción: Definir y establecer nuevos protocolos de atención a las llamadas de emergencia, de manera que puedan ser identificadas, canalizadas y atendidas por el tipo de emergencia, y con esto disminuir el tiempo de atención; 3.Fortalecer la capacidad operativa de la policía estatal, a través de la implementación y uso de tecnología y la elaboración del Informe Policial Homologado; 5.Robustecer y/o modernizar el equipamiento e infraestructura tecnológica, así como la capacidad de video vigilancia en el Estado, a través de la instalación de mayor cantidad de dispositivos tecnológicos en todos los municipios de la entidad para la prevención del delito, y seguimiento a las llamadas de emergencia, mediante la transformación digital; 6.Incorporar el Sistema de Emergencias 911 a la “Plataforma Centinela” del Estado de Chihuahua, para que a través de la implementación de tecnología de vanguardia y personal capacitado en el tema de inclusión por medio de la video llamada de emergencia para ciudadanos en condiciones particulares; 7.Realizar estrategias para el patrullaje aéreo y espacial del territorio mediante herramientas tecnológicas a través de la “Plataforma Centinela”.
- **Equipamiento e innovación tecnológica de la policía del Estado.** Estrategia Modernizar el equipamiento e infraestructura de los cuerpos policiales. Líneas de acción: 4. Dotar con equipos de tecnología de punta, adecuada y óptima a los policías del Estado, para un mejor desempeño laboral; 5. Modernizar y mantener en óptimas condiciones la infraestructura tecnológica de los cuerpos de seguridad. Estrategia Innovar e implementar tecnologías para la transformación digital e inteligencia de las policías en el estado. Líneas de acción: 1.Implementar la “Plataforma Centinela” en los 13 municipios prioritarios del Estado; 3.Contar con herramientas y tecnologías de la información y comunicación que permitan tener información en tiempo real para la toma de decisiones de las operaciones de seguridad pública; 4.Impulsar mecanismos innovadores que permitan una mayor y

²⁸ Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027. Gobierno del Estado de Chihuahua (2022). Disponible en: <https://www.congresochihuahua2.gob.mx/biblioteca/iniciativas/archivosIniciativas/17946.pdf>.

mejor inteligencia policial enfocada en prevención del delito; 7.Fortalecer la capacidad del área de inteligencia a través de la adquisición, implementación y/o desarrollo de tecnologías de vigilancia visual y geolocalización que cuenten con algoritmos con base en inteligencia artificial generado con datos federales, estatales y municipales, con el objeto de diseñar e implementar las actividades de prevención, investigación y combate de los delitos, que permitan atender y disminuir actos delictivos relacionados con robo, secuestro, narcomenudeo, narcotráfico, entre otros.

- ▶ **Coordinación interinstitucional entre corporaciones de seguridad en el estado.** Estrategia Mejorar la coordinación interinstitucional en materia de seguridad a nivel estatal. Líneas de acción: 2.Establecer mecanismos de comunicación efectiva a través de la implementación y uso de tecnología en telecomunicaciones para la coordinación interinstitucional; 3.Generar de forma periódica reportes de incidencia delictiva en el estado, con la finalidad de realizar operaciones policiales adecuadas y oportunas que contribuyan a disminuir de dichos índices; 5.Utilizar como base la implementación de tecnología para propiciar una adecuada coordinación entre entidades de los diferentes niveles de gobierno y otros organismos nacionales y extranjeros; 6.Implementar despliegues de operativos regionalizados basados en inteligencia policial; 7.Diseñar y ejecutar operativos estratégicos basados en la información y la coordinación de la “Plataforma Centinela”.

Considerando la información anterior, el Fin, Propósito y Componentes del Programa Plataforma Centinela se encuentran alineados a los temas del PED en: Seguridad Ciudadana; Profesionalización y especialización de los oficiales de policía; Equipamiento e innovación tecnológica de la policía del Estado y Coordinación interinstitucional entre corporaciones de seguridad en el estado. Por lo que el Programa Plataforma Centinela 2023, contribuye clara y sólidamente a la consecución de acciones, estrategias y temáticas expuestas en el PED 2022-2027, en el Eje 4 Seguridad Humana y Procuración de Justicia.

En conclusión, con base al desarrollo de la alineación del Programa Plataforma Centinela 2023, con respecto al Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024, esta no se encuentra una clara y sólida contribución al PND, debido principalmente a la poca claridad de las estrategias que se desarrollan en el mismo.

11. ¿Cómo está vinculada el objetivo superior del Programa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible o la Agenda de Desarrollo 2023?

Tipo de pregunta:

Análisis descriptivo

Justificación:

El Programa Plataforma Centinela se vincula directamente al ODS 16 y de manera indirecta con los ODS 5, 9, 11 y 17. En particular la vinculación de la estrategia Plataforma Centinela con el OSD 16, en el 61% de los indicadores del ODS existe una relación directa; el 26% de los indicadores una vinculación indirecta con el programa y; solo el 13% de los indicadores del ODS 16 tienen una vinculación inexistente con Plataforma Centinela.

El desarrollo sostenible no puede hacerse realidad sin que haya paz y seguridad, y la paz y la seguridad corren peligro sin el desarrollo sostenible. La nueva Agenda reconoce la necesidad de construir sociedades pacíficas, justas e inclusivas que proporcionen igualdad de acceso a la justicia y se basen en el respeto de los derechos humanos (incluido el derecho al desarrollo), en un estado de derecho efectivo y una buena gobernanza a todos los niveles, así como en instituciones transparentes y eficaces que rindan cuentas.

En la Agenda se abordan los factores que generan violencia, inseguridad e injusticias, como las desigualdades, la corrupción, la mala gobernanza y las corrientes ilícitas de recursos financieros y armas. Se deben de redoblar esfuerzos para resolver o prevenir los conflictos y apoyar a los países que salen de un conflicto, incluso velando por que las mujeres desempeñen su papel en la consolidación de la paz y la construcción del Estado.

Es necesario que se emprendan nuevas acciones y medidas eficaces, de conformidad con el derecho internacional, para eliminar los obstáculos que impiden la plena realización del derecho a la libre determinación de los pueblos que viven bajo ocupación colonial y extranjera y que siguen afectando negativamente a su desarrollo económico y social y a su medio ambiente (Agenda 2030).

En este sentido las Naciones Unidas (2018), publicó La Agenda 2030²⁹ y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): una oportunidad para América Latina y el Caribe, donde menciona en su **Objetivo 16**. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles, el cual es el ODS que se vincula directamente con el Programa Plataforma Centinela 2023.

Para lograr el grado de vinculación entre los ODS y el Programa Plataforma Centinela se desagregarán los objetivos 6 y se realiza un análisis comparativo entre ellos y el Fin y Propósito del programa (Tabla 7), en la cual se observa que sólo un ODS (16) tiene una vinculación directa con el Programa Plataforma Centinela y; se contribuye de manera indirecta a cuatro ODS (5, 9, 11 y 17).

²⁹ Agenda 2030. Objetivos de Desarrollo Sostenible. Disponible en: <https://agenda2030.mx/>

Tabla 8. Vinculación del Programa Plataforma Centinela con los ODS

ODS	Fin y Propósito del Programa Plataforma Centinela (PPC)	Vinculación entre ODS y PPC
ODS 1. Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo	<p>FIN: Contribuir a que los policías estatales cuenten con armamento, equipo y herramientas tecnológicas adecuadas que permitan un desempeño eficaz y eficiente en su trabajo, a través de la aplicación de un sistema estatal de inteligencia y Coordinación interinstitucional mediante la implementación de la Plataforma Centinela, la cual consiste en el uso de infraestructura tecnológica y de comunicaciones de primer nivel.</p> <p>PROPÓSITO: Las corporaciones de seguridad pública del estado cuentan con infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la Plataforma Centinela para la transformación digital de las policías a un modelo de primer nivel</p>	Inexistente
ODS 2. Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible		Inexistente
ODS 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades		Inexistente
ODS 4. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos		Inexistente
ODS 5. Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas		Indirecta
ODS 6. Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos		Inexistente
ODS 7. Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos		Inexistente
ODS 8. Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos		Inexistente
ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación		Indirecta
ODS 10. Reducir la desigualdad en y entre los países		Inexistente
ODS 11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles		Indirecta
ODS 12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles		Inexistente
ODS 13. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos		Inexistente
ODS 14. Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible		Inexistente
ODS 15. Promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, luchar contra la		Inexistente

ODS	Fin y Propósito del Programa Plataforma Centinela (PPC)	Vinculación entre ODS y PPC
desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y frenar la pérdida de la diversidad biológica		
ODS 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.....		Directa
ODS 17. Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible		Indirecta

Fuente: Elaboración propia, con datos de Naciones Unidas (2018), La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe (LC/G.2681-P/Rev.3), Santiago y MIR 2023 del Programa Plataforma Centinela.

Directa: El logro del Fin y Propósito es suficiente para el cumplimiento del Objetivo de Desarrollo.

Indirecta: El logro del Fin y Propósito aporta al cumplimiento de al menos uno de los Objetivo de Desarrollo Sostenible.

Inexistente: El logro del Fin y Propósito no aporta al cumplimiento de al menos uno de los Objetivo de Desarrollo Sostenible.

Para lograr el grado de vinculación entre el OSD 16 y la Estrategia Plataforma Centinela se desagregarán los objetivos e indicadores del objetivo 16 y se realiza una análisis comparativo entre ellos y el Fin del programa (Tabla 9), en la cual se observa que 61% de los indicadores del ODS existe una relación directa con Plataforma Centinela; el 26% de los indicadores una vinculación indirecta con el programa y; solo el 13% de los indicadores del ODS 16 tienen una vinculación inexistente con Plataforma Centinela.

Tabla 9. Vinculación del Programa Plataforma Centinela con el ODS 16

ODS 16		Fin y Propósito del Programa Plataforma Centinela (PPC)	Vinculación entre ODS 16 y PPC
Metas	Indicadores		
16.1 Reducir considerablemente todas las formas de violencia y las tasas de mortalidad conexas en todo el mundo	16.1.1 Número de víctimas de homicidios intencionales por cada 100.000 habitantes, desglosado por sexo y edad	FIN: Contribuir a consolidar el estado de derecho y la cultura de la paz, mediante la aplicación de un Sistema Estatal de Inteligencia y Coordinación Interinstitucional con infraestructura tecnológica y de comunicaciones	Directa
	16.1.2 Muertes relacionadas con conflictos por cada 100.000 habitantes, desglosadas por sexo, edad y causa		Directa
	16.1.3 Proporción de la población que ha sufrido a) violencia física, b) violencia psicológica y c) violencia sexual en los últimos 12 meses		Directa
	16.1.4 Proporción de la población que se siente segura al caminar sola en su zona de residencial		Directa

ODS 16		Fin y Propósito del Programa Plataforma Centinela (PPC)	Vinculación entre ODS 16 y PPC
Metas	Indicadores		
16.2 Poner fin al maltrato, la explotación, la trata, la tortura y todas las formas de violencia contra los niños	16.2.1 Proporción de niños de entre 1 y 17 años que han sufrido algún castigo físico o agresión psicológica a manos de sus cuidadores en el último mes	de primer nivel para la transformación digital de las policías del estado PROPÓSITO: Las corporaciones de seguridad pública del estado cuentan con infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la Plataforma Centinela para la transformación digital de las policías a un modelo de primer nivel	Indirecta
	16.2.2 Número de víctimas de la trata de personas por cada 100.000 habitantes, desglosado por sexo, edad y tipo de explotación		Directa
	16.2.3 Proporción de mujeres y hombres jóvenes de entre 18 y 29 años que sufrieron violencia sexual antes de cumplir los 18 años		Directa
16.3 Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos	16.3.1 Proporción de víctimas de violencia en los últimos 12 meses que han notificado su victimización a las autoridades competentes u otros mecanismos de resolución de conflictos reconocidos oficialmente		Directa
	16.3.2 Proporción de detenidos que no han sido condenados en el conjunto de la población reclusa total		Inexistente
16.4 Para 2030, reducir de manera significativa las corrientes financieras y de armas ilícitas, fortalecer la recuperación y devolución de bienes robados y luchar contra todas las formas de delincuencia organizada	16.4.1 Valor total de las corrientes financieras ilícitas entrantes y salientes (en dólares corrientes de los Estados Unidos)		Indirecta
	16.4.2 Proporción de armas incautadas, encontradas o entregadas cuyo origen o contexto ilícitos han sido determinados o establecidos por una autoridad competente, de conformidad con los instrumentos internacionales		Directa
16.5 Reducir sustancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas	16.5.1 Proporción de personas que han tenido al menos un contacto con un funcionario público y que han pagado un soborno a un funcionario público, o a las que un funcionario público les ha pedido un soborno, durante los últimos 12 meses		Directa
	16.5.2 Proporción de negocios que han tenido al menos un contacto con		Directa

ODS 16		Fin y Propósito del Programa Plataforma Centinela (PPC)	Vinculación entre ODS 16 y PPC
Metas	Indicadores		
	un funcionario público y que han pagado un soborno a un funcionario público, o a los que un funcionario público les ha pedido un soborno, durante los últimos 12 meses		
16.6 Crear instituciones eficaces, responsables y transparentes a todos los niveles	16.6.1 Gastos primarios del gobierno en proporción al presupuesto aprobado originalmente, desglosados por sector (o por códigos presupuestarios o elementos similares)		Directa
	16.6.2 Proporción de la población que se siente satisfecha con su última experiencia de los servicios públicos		Directa
16.7 Garantizar la adopción de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades a todos los niveles	16.7.1 Proporciones de plazas (desglosadas por sexo, edad, personas con discapacidad y grupos de población) en las instituciones públicas (asambleas legislativas nacionales y locales, administración pública, poder judicial), en comparación con la distribución nacional		Indirecta
	16.7.2 Proporción de la población que considera que la adopción de decisiones es inclusiva y responde a sus necesidades, desglosada por sexo, edad, discapacidad y grupo de población		Directa
16.8 Ampliar y fortalecer la participación de los países en desarrollo en las instituciones de gobernanza mundial	16.8.1 Proporción de miembros y derechos de voto de los países en desarrollo en organizaciones internacionales		Inexistente
16.9 Para 2030, proporcionar acceso a una identidad jurídica para todos, en particular mediante el registro de nacimientos	16.9.1 Proporción de niños menores de 5 años cuyo nacimiento se ha registrado ante una autoridad civil, desglosada por edad		Inexistente

ODS 16		Fin y Propósito del Programa Plataforma Centinela (PPC)	Vinculación entre ODS 16 y PPC
Metas	Indicadores		
16.10 Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales	16.10.1 Número de casos verificados de asesinato, secuestro, desaparición forzada, detención arbitraria y tortura de periodistas, miembros asociados de los medios de comunicación, sindicalistas y defensores de los derechos humanos, en los últimos 12 meses		Directa
	16.10.2 Número de países que adoptan y aplican garantías constitucionales, legales o normativas para el acceso público a la información		Indirecta
16.a Fortalecer las instituciones nacionales pertinentes, incluso mediante la cooperación internacional, con miras a crear capacidad a todos los niveles, en particular en los países en desarrollo, para prevenir la violencia y combatir el terrorismo y la delincuencia	16.a.1 Existencia de instituciones nacionales independientes de derechos humanos, en cumplimiento de los Principios de París		Indirecta
16.b Promover y aplicar leyes y políticas no discriminatorias en favor del desarrollo sostenible	16.b.1 Proporción de la población que declara haberse sentido personalmente discriminada o acosada en los últimos 12 meses por motivos de discriminación prohibidos por el derecho internacional de los derechos humanos		Indirecta

Fuente: Elaboración propia, con datos de Naciones Unidas (2018), La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe (LC/G.2681-P/Rev.3), Santiago y Estrategia Plataforma Centinela.

Directa: El logro del Fin y Propósito es suficiente para el cumplimiento del Objetivo de Desarrollo.

Indirecta: El logro del Fin y Propósito aporta al cumplimiento de al menos uno de los Objetivo de Desarrollo Sostenible.

Inexistente: El logro del Fin y Propósito no aporta al cumplimiento de al menos uno de los Objetivo de Desarrollo Sostenible.

Tema III. Operación

12. Describa mediante Diagramas de flujo el proceso general del programa para cumplir con los bienes y los servicios (es decir los Componentes del programa), así como los procesos clave en la operación del Programa presupuestario.	
Tipo de pregunta:	Análisis descriptivo
Justificación:	Se realizaron 4 procesos que muestran la forma en la que el Programa entrega sus bienes y/o servicios; 1) Macroproceso, integración del proceso completo del Programa; 2) Sistemas de Información, incluye el Componentes C01 Sistemas de Información Administrados; 3) Equipo Tecnológico y de Comunicación. Incluye el Componente C02 Equipo Tecnológico y de Comunicación Otorgado; 4) Normatividad Operativa. Corresponde al Componte C03 Normatividad Operativa Desarrollada. Adicionalmente se generaron 8 procesos operativos, donde se implementa la Plataforma Centinela.

A continuación, se presentan una descripción del desarrollo de cada proceso, así como los diagramas de flujo (Anexo VII), que se llevan a cabo en el Programa Plataforma Centinela, de acuerdo con el alcance establecido para la evaluación, utilizando tanto la información recabada en campo como de gabinete. En este sentido, se identificó que el Programa entrega sus bienes y/o servicios por medio de tres procesos y un macroproceso que los integre de la siguiente manera:

1. **Macroproceso:** Este proceso tiene por objeto integrar todas las actividades que se realizan en la ejecución del Programa, ya que existen varios procesos en la entrega de los bienes y/o servicios del Programa Plataforma Centinela.
2. **Sistemas de Información.** Incluye los Componente C01 Sistemas de Información Administrados, realizando las actividades de actualización y desarrollo de sistemas, así como, soporte a los sistemas.
3. **Equipo Tecnológico y de Comunicación.** Incluye el Componente C02 Equipo Tecnológico y de Comunicación Otorgado, en este diagrama de flujo se desarrollan las actividades relacionadas con la implementación de software, Implementación y Supervisión Cámaras de Videovigilancia, así como la Implementación y supervisión de equipos tecnológicos, operativos y de comunicación,
4. **Normatividad Operativa.** Corresponde al Componte C03 Normatividad Operativa Desarrollada, incluyendo las actividades de elaboración de manuales de operación y de actuación, así como la certificación de estándares nacionales e internacionales.

Estos procesos fueron elaborados para esta evaluación, integrando las actividades establecidas en su manual de organización y de procedimientos, presentando un proceso desde el punto de vista del Programa presupuestario en atención al capítulo décimo tercero del Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública, sobre la Subsecretaría de Plataforma Centinela y respetando los tiempos determinados en el contrato plurianual.

Adicional a lo anterior, se elaboraron 8 procesos identificados en las entrevistas con el personal de la SSPE, en donde se utilizan los servicios que Plataforma Centinela entrega, con el fin de mostrar al alcance del Programa más allá de la Matriz de Indicadores de Resultados, en los cuales se observa la implementación de la Plataforma Centinela, así como los impactos que provoca en el incremento de percepciones de seguridad.

- ◆ Atención de Accidentes de Tránsito.
- ◆ Abordaje por Infracción.
- ◆ Eventos Masivos.
- ◆ Inteligencia contra Organizaciones Criminales.
- ◆ Servicios Aéreos.
- ◆ Asuntos Internos.
- ◆ Centro Penitenciario.
- ◆ C7-IA.
- ◆ Análisis Táctico.

Los siguientes diagramas de flujo se elaboraron siguiendo la simbología estándar ANSI.

Inicio / Fin del diagrama de flujo		Base de datos	
Proceso / actividad (procedimiento)		Conector (continuidad de un diagrama en la misma página)	
Decisión (posibles caminos alternativos)		Líneas de flujo (Orden de realización de la operaciones)	
Conector de página		Diagrama de flujo: o	
Documento (de entrada y salida)		Proceso definido	

Nombre del proceso: Macroproceso

Fase del proceso presupuestario al que pertenece: Planeación, programación, presupuestación, evaluación.

Instancia responsable el proceso: Subsecretaría de Plataforma Centinela.

Con el fin de mostrar un diagrama de flujo del Programa de manera integral, se crea este Macroproceso, ya que, existen diferencias entre los procesos para la entrega de los bienes y/o servicios del Programa.

Figura 1. Diagrama Macroproceso del Programa Centinela



Descripción del proceso

Tabla 10. Descripción del Macroproceso del Programa Centinela

Paso	Actor Responsable	Descripción de Proceso
		Inicio.
1	Secretaría de Seguridad Pública (SSPE)	Elabora un diagnóstico con el fin de evaluar la situación actual en materia de seguridad pública a nivel estado, donde se identifican las necesidades y/o el problema que se busca atender analizando las alternativas a utilizar para presentar a la Secretaría de Hacienda.
2	Secretaría de Seguridad Pública (SSPE)	Elabora los instrumentos de planeación como MIR y POA entre otros, con el fin de ejercer los recursos del Programa presupuestario (Pp) dentro del modelo de Presupuesto Basado en Resultados (PbR).
3	Secretaría de Hacienda	Valida los instrumentos de planeación presentados por la SSPE como entidad ejecutora del Pp
4	Secretaría de Hacienda	Autoriza la suficiencia presupuestaria, para que la SSPE se encuentra en condiciones de ejecutar las acciones que fueron establecidas en los instrumentos de planeación.
5	Secretaría de Seguridad Pública	Elabora el Escrito de Selección para la contratación del servicio integral de enlace y monitoreo de seguridad y videovigilancia del Proyecto Centinela para el Estado de Chihuahua, donde se estipulan los objetivos y beneficios que se lograrán al tener una estrecha comunicación entre Gobierno del Estado y los Municipios, con el fortalecimiento de policías municipales como locales para que el desarrollo de capacidades en materia de prevención de delitos; se describen los servicios integrales, objeto del procedimiento de contratación, las especificaciones o datos técnicos de los mismos, entre otra información; se prevén los plazos y condiciones de entrega de los bienes y servicios y se estipula el monto estimado de la contratación y forma de pago propuesta.
6	Secretaría de Hacienda	Inicia el proceso de adquisiciones para la contratación de los bienes y/o servicios solicitados en el Escrito de Selección presentado por la SSPE. El proveedor seleccionado debe cumplir de manera integral con todas las partidas del escrito de selección.
7	Secretaría de Hacienda / Secretaría de Seguridad Pública / Proveedor	Firman el contrato plurianual 2022 al 2027.
8	Dirección de Gestión, Seguimiento y Control (DGSC)	Recibe las solicitudes de las dependencias de Seguridad Pública para ejercer los recursos del contrato dentro de las acciones del Programa Plataforma Centinela.
9	Dirección de Gestión, Seguimiento y Control	Inicia proceso de equipo tecnológico y de comunicación, el cual tiene por objetivo entregar equipo y servicios para la implementación de la Plataforma Centinela.

Paso	Actor Responsable	Descripción de Proceso
10	Dirección de Gestión, Seguimiento y Control	Inicia proceso de sistemas de información. El cual tiene por objetivo el desarrollo y actualización de software.
11	Dirección de Gestión, Seguimiento y Control	Inicia proceso Normatividad Operativa. El cual tiene por objetivo desarrollar manuales operativos, así como la acreditación o certificación de estándares nacionales o interaccionales.
12	Secretaría de Seguridad Publica	Utiliza los servicios de Plataforma Centinela en la siguiente forma: <ul style="list-style-type: none"> • Áreas administrativas: Equipo tecnológico: Estaciones de trabajo (PC de escritorio), laptops, tabletas. • Áreas Técnicas: Equipo tecnológico: estaciones de trabajo (PC de escritorio), laptops, tabletas, telefonía, video vigilancia, radios, mesas inteligentes, sistema PCM, drones, información en tiempo real e histórica. • Áreas Operativas: Estaciones de trabajo (PC de escritorio), laptops, tabletas, telefonía, video vigilancia, radios, información en tiempo real. Además de la creación y actualización de software.
13	Dirección de Gestión, Seguimiento y Control	Genera un resumen de las actas operativas / administrativas donde se observa el total de las acciones realizadas por los operadores internos y por el proveedor de servicios.
14	Dirección de Gestión, Seguimiento y Control	Solicita el pago de la ministración correspondiente al resumen de las actas operativas / administrativas, por medio del Sistema Financiero Integral Oracle EBS-Suite (EBS).
15	Dirección de Gestión, Seguimiento y Control	Realiza la dispersión de los recursos al Proveedor contratado.
16	Dirección de Gestión, Seguimiento y Control	Captura en el tablero de evidencias e indicadores para el Gobierno del Estado (Expinnit).
17	Dirección de Gestión, Seguimiento y Control	Cuantifica las metas alcanzadas y realiza la captura de seguimiento en el Sistema Integral del Ciclo Presupuestario (SICIP).
		Fin del proceso

Nota: Elaboración propia a partir de información recabada en campo como en gabinete.

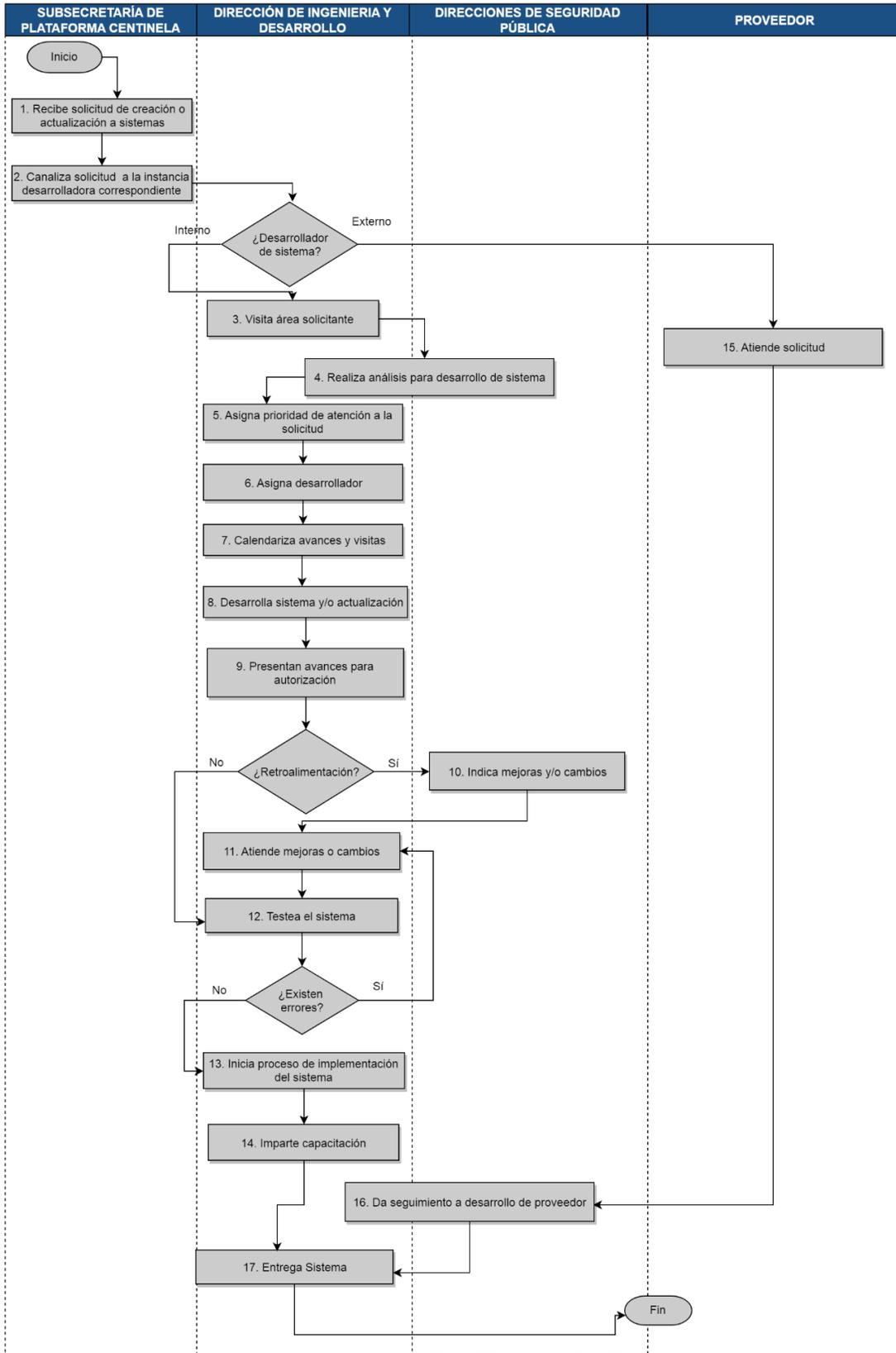
Nombre del proceso: Sistemas de Información.

Fase del proceso presupuestario al que pertenece: Ejercicio y seguimiento.

Instancia responsable el proceso: Subsecretaría de Plataforma Centinela.

El objeto de este proceso es identificar las actividades que los operativos del Programa realizan para automatizar los informes policiales y estadísticos, para utilizar la inteligencia artificial y hacer más eficientes los sistemas.

Figura 2. Diagrama del Proceso de Sistemas de Información



Descripción del proceso

Tabla 11. Descripción del Proceso Sistemas de Información

Paso	Actor Responsable	Descripción de Proceso
		Inicio.
1	Subsecretaría de Plataforma Centinela	Recibe oficio de solicitud por medio de sello de acuse, en donde la dependencia que lo envía, solicita el desarrollo de un sistema o una actualización de un sistema ya existente.
2	Subsecretaría de Plataforma Centinela	Canaliza oficio de solicitud para su atención, a la instancia que corresponda: Interna: con el personal de las Direcciones, cuando los bienes fueron adquiridos con recursos distintos, continuando el proceso en el paso 3 (visita área solicitante). Externa: con el proveedor cuando los bienes sean adquiridos con el contrato plurianual, continua en paso 14 (atiende solicitud, presenta avances, testea implementa, capacita y entrega)
3	Dirección de Ingeniería y Desarrollo	Programa visita con el área solicitante para recabar información que sirvan de base para el desarrollo o actualización del sistema.
4	Dirección de Ingeniería y Desarrollo / Direcciones de Seguridad Pública	Realiza análisis para desarrollo o actualización de sistema mediante un estudio para desarrollo de sistema.
5	Dirección de Ingeniería y Desarrollo	Asigna el nivel de prioridad para la solicitud nueva atendiendo la prioridad existente de las solicitudes en curso, según los requerimientos del sistema.
6	Dirección de Ingeniería y Desarrollo	Asigna a un desarrollador del departamento, evaluando la demanda de trabajo existente.
7	Dirección de Ingeniería y Desarrollo	Calendarizar avances y visitas posteriores para análisis del sistema.
8	Dirección de Ingeniería y Desarrollo	Genera tablas y relaciones en bases de datos, visualizaciones, análisis de campos de datos, la generación de diagramas para bases de datos, análisis de relevancia, etc.
9	Dirección de Ingeniería y Desarrollo	Presenta los avances para autorización del área solicitante. En caso de no existir retroalimentación, continua en el paso 12 (testeo e implementación de sistema). En caso de existir retroalimentación, el procedimiento continúa en el paso 10 (indica mejoras o cambios).
10	Direcciones de Seguridad Pública	Indica las mejoras, sugerencias y/o cambios de acuerdo con la necesidades y requerimientos que el sistema en esta etapa requiere.
11	Dirección de Ingeniería y Desarrollo	Atiende las mejoras, sugerencias y/o cambios propuestos por el área solicitante o como resultado del testeo.

Paso	Actor Responsable	Descripción de Proceso
12	Dirección de Ingeniería y Desarrollo	Testea el sistema para identificar y corregir errores, defectos o áreas de mejora antes de su lanzamiento. En caso de existir errores o fallas, regresa a la actividad 11 (atiende mejoras y/o cambios), en caso no de existir errores avanza al paso 13.
13	Dirección de Ingeniería y Desarrollo	Implementa el sistema mediante la creación de credenciales para usuarios, la instalación del sistema en equipos de cómputo y se realización de pruebas para confirmar su funcionamiento.
14	Dirección de Ingeniería y Desarrollo	Imparte capacitación a usuarios, así como el seguimiento debido.
15	Proveedor	Atende la solicitud enviada por la Subsecretaría de Plataforma Centinela, realizando las actividades necesarias para cada caso.
16	Dirección de Ingeniería y Desarrollo / Direcciones de Seguridad Pública	Dan seguimiento a la solicitud que el proveedor se encuentra atendiendo.
17	Dirección de Ingeniería y Desarrollo	Entrega el sistema o sus actualizaciones a las áreas requerentes.
		Fin de procedimiento.

Nota: Elaboración propia a partir de información recabada en campo como en gabinete.

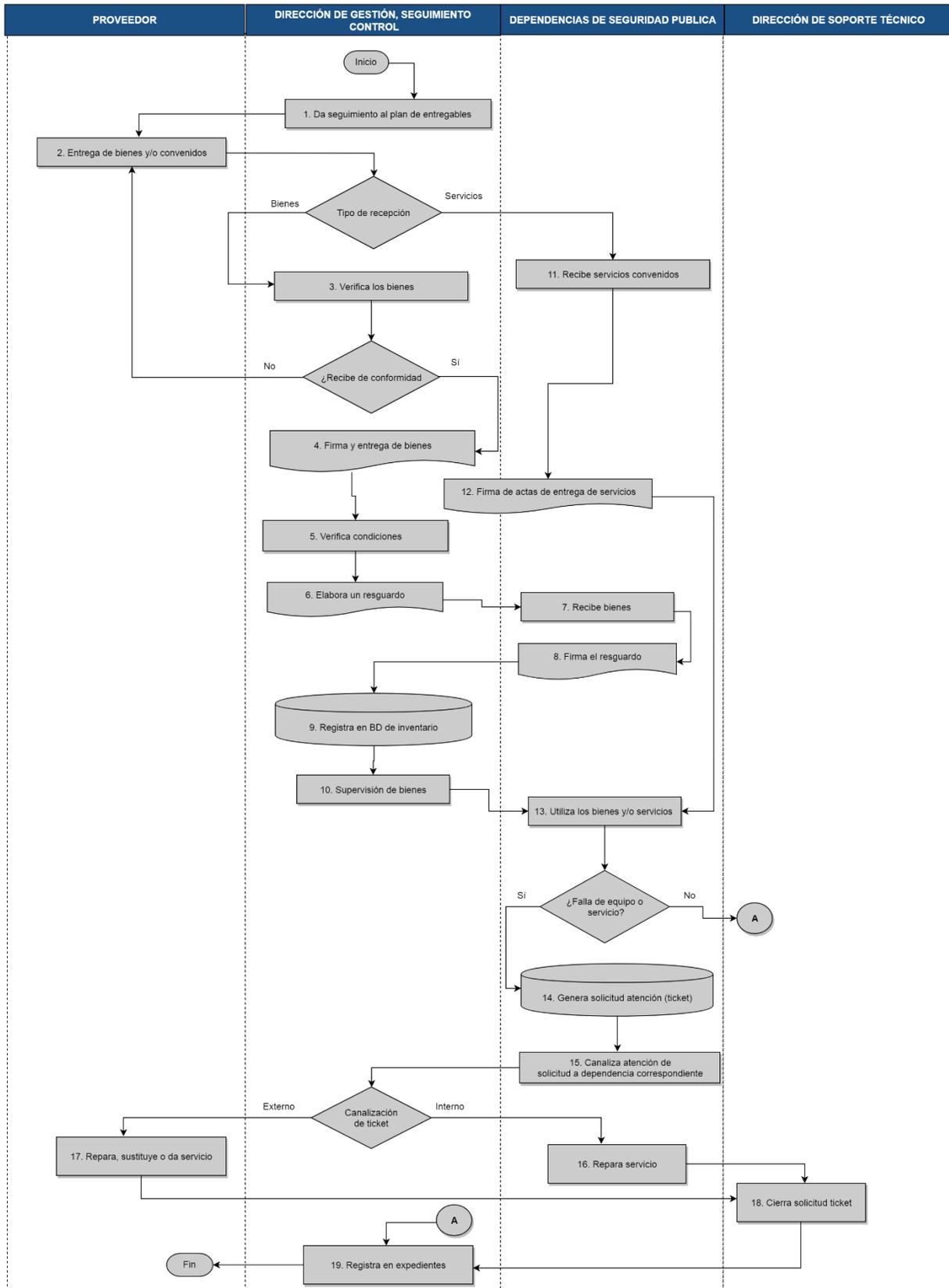
Nombre del proceso: Equipo Tecnológico.

Fase del proceso presupuestario al que pertenece: Ejercicio y seguimiento.

Instancia responsable el proceso: Subsecretaría de Plataforma Centinela.

El objeto de este proceso es identificar las acciones que se realizan para adquirir y mantener en funcionamiento los equipos de vigilancia aérea, espacial, terrestre y de comunicación y modernizar los sistemas de videovigilancia.

Figura 3. Diagrama del Proceso de Equipo Tecnológico



Descripción del proceso

Tabla 12. Descripción del Proceso de Equipo Tecnológico

Paso	Actor Responsable	Descripción de Proceso
		Inicio.
1	Dirección de Gestión, Seguimiento y Control	Da seguimiento al plan de entregables establecidos en el contrato plurianual 2022-2027 mediante la revisión del calendario establecido en las carpetas de entregables.
2	Proveedor	Entrega los bienes, infraestructura y/o servicios convenidos en el contrato. En caso de que la entrega sea en bienes el procedimiento continúa en el paso 3 (Verifica los bienes). En caso de que la entrega corresponda a un servicio el procedimiento continúa en el paso 11 (recibe servicio convenido).
3	Dirección de Gestión, Seguimiento y Control	Confirma que los bienes entregados correspondan a los convenidos tanto en tipo de bienes como en tiempo. En caso de no corresponder los bienes se solicita al proveedor que haga la entrega de manera correcta regresando al paso 2 (entrega bienes y/o servicios convenidos).
4	Dirección de Gestión, Seguimiento y Control	Firma las actas de entrega donde se establece la descripción del bien recibido. (formato de recepción de equipos de proveedores).
5	Dirección de Gestión, Seguimiento y Control	Verifica en primera instancia las condiciones físicas del bien entregado.
6	Dirección de Gestión, Seguimiento y Control	Elabora documento de resguardo del equipo que corresponda de acuerdo a los diversos formatos, donde se especifica la descripción del bien, número de serie (si es el caso) fecha de entrega y nombre de la persona que lo acepta y su firma.
7	Dependencias de Seguridad Pública	Coteja los datos presentados en el resguardo con los del bien que recibe.
8	Dependencias de Seguridad Pública	Firma el resguardo de los bienes recibidos.
9	Dirección de Gestión, Seguimiento y Control	Registra o actualiza en base de datos de control de inventarios en Microsoft Excel®, con la descripción del bien y los datos del resguardante.
10	Dirección de Gestión, Seguimiento y Control	Realiza supervisión de los bienes resguardados con una periodicidad de 6 meses.
11	Dependencias de Seguridad Pública	Recibe los servicios convenidos por parte del proveedor.
12	Dependencias de Seguridad Pública / Dirección de Gestión, Seguimiento y Control	Firman el acta de entrega de servicio.
13	Dependencias de Seguridad Pública	Utilizan los bienes y/o servicios recibidos por el convenio. En caso de que se presente falla, daño o los servicios se hubieran entregado de manera incompleta, el

Paso	Actor Responsable	Descripción de Proceso
		resguardante o responsable, deberá de generar en ticket de atención, paso 14.
14	Dependencias de Seguridad Pública	Genera o inicia, una solicitud de atención (ticket) en la mesa de servicios coordinada por la Dirección de Soporte Técnico, a través de llamada telefónica, WhatsApp o correo electrónico. La cual deberá de contener datos del solicitante, características del servicio solicitado.
15	Dirección de Soporte Técnico	Canaliza la solicitud de atención a la dependencia que corresponda. Cuando los bienes son adquiridos con recursos diferentes al del Programa presupuestario, está será canalizada a las diferentes direcciones de la Subsecretaría de Plataforma Centinela, paso 16 (repara o da servicio). Cuando los bienes fueron adquiridos con recursos del Programa se canalizarán al proveedor que presto o entrego los servicios y/o bienes, con el fin de resolver el problema reportado.
16	Dependencias de Seguridad Pública	Realiza la reparación o da el servicio de acuerdo con el tipo de solicitud de atención presentado, realiza la reparación o servicio solicitado.
17	Proveedor	Atiende la solicitud de servicio, mediante reparación, sustitución del bien y/o servicio según sea el caso.
18	Dirección de Soporte Técnico	Cierra la solicitud de atención ticket una vez concluido el servicio de manera exitosa con una descripción de la atención realizada.
19	Dirección de Gestión, Seguimiento y Control	Registra en los expedientes de las carpetas de entregables las incidencias y atenciones presentadas.
		Fin del procedimiento

Nota: Elaboración propia a partir de información recabada en campo como en gabinete.

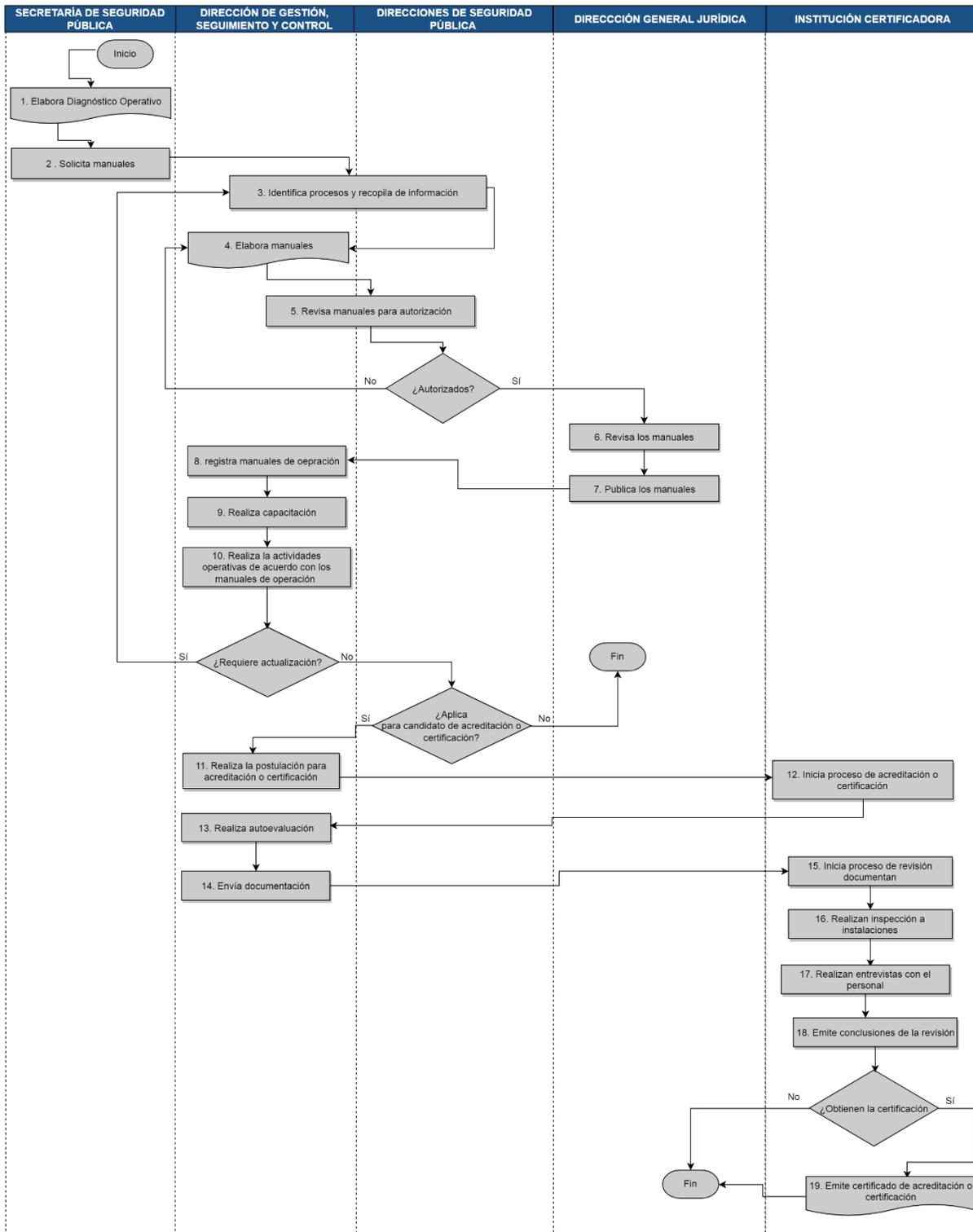
Nombre del proceso: Normatividad Operativa.

Fase del proceso presupuestario al que pertenece: Ejercicio y seguimiento.

Instancia responsable el proceso: Subsecretaría de Plataforma Centinela.

El proceso tiene como fin identificar las actividades que se realizan en la creación y/o actualización de manuales de procesos, así como, la postulación para lograr certificaciones y/o acreditaciones con instituciones nacionales e internacionales.

Figura 4. Diagrama del Proceso de Normatividad Operativa



Descripción del proceso

Tabla 13. Descripción del Proceso de Normatividad Operativa

Paso	Actor Responsable	Descripción de Proceso
		Inicio
1	Secretaría de Seguridad Pública	Elabora un diagnóstico para la detección de necesidades con falta de normativa o necesidad de actualización.
2	Secretaría de Seguridad Pública	Genera una solicitud para la elaboración o actualización de manuales de procedimientos operativos para los departamentos que sea el caso.
3	Dirección de Gestión, Seguimiento y Control / Dependencias de Seguridad Pública	Identifican los procesos y recopilan información necesaria para la elaboración de los manuales correspondientes.
4	Dirección de Gestión, Seguimiento y Control	Elabora o actualiza los manuales de procedimientos atendiendo la información recabada, los procedimientos y los requisitos existentes para que estos puedan ser acreditados o certificados.
5	Dirección de Gestión, Seguimiento y Control / Dependencias de Seguridad Pública	Realizan una revisión de los manuales elaborados ya sea para realizar adecuaciones o su autorización. En caso de no ser autorizados, se deberá regresar al paso 4 para incorporar, modificar o eliminar las adecuaciones por las que no fueron autorizados. En caso de autorización, el procedimiento continúa en el paso 6 (publica manuales).
6	Dirección General Jurídica	Revisa los manuales desde el punto de vista jurídico con el fin de dar el visto bueno.
7	Dirección General Jurídica	Publica los manuales.
8	Dirección de Gestión, Seguimiento y Control	Integra los manuales operativos autorizados a la normativa aplicable por la Secretaría de Seguridad Pública.
9	Dirección de Gestión, Seguimiento y Control	Realiza socialización y capacitación sobre el contenido de los manuales de operación elaborados o sus actualizaciones.
10	Dirección de Gestión, Seguimiento y Control	Realiza y verifica el cumplimiento de las actividades operativas de acuerdo con establecido en los manuales de operación. En caso de requerir alguna actualización el proceso regresa al paso 3 (Identifica procesos y recopila de información), en el caso de que los manuales ya no necesiten actualización, se realiza una valoración con el fin de identificar si estos, son candidatos para aplicar a una acreditación o certificación de estándares nacionales o internacionales. En caso de que los procedimientos normados si sean candidatos, se continua el proceso en el paso 11 (Realiza la postulación para acreditación o certificación).

Paso	Actor Responsable	Descripción de Proceso
		En caso de que estos no sean candidatos se termina el proceso de Normatividad Operativa.
11	Dirección de Gestión, Seguimiento y Control	Realiza la postulación para acreditación o certificación del programa seleccionado y se realizan los pagos de cuotas establecidas.
12	Institución Certificadora	Inicia el proceso de acreditación o certificación.
13	Dirección de Gestión, Seguimiento y Control	Realiza autoevaluación sobre políticas, procedimientos y prácticas comparando contra los requerimientos de la acreditación y envía a la Institución acreditadora o certificadora la documentación que sirve de evidencia para la revisión.
14	Dirección de Gestión, Seguimiento y Control	Envía a la Institución acreditadora o certificadora la documentación que sirve de evidencia para la revisión.
15	Institución Certificadora	Realiza una revisión de la documentación normativa y de procedimientos que sirvan de base para cumplir con los requisitos de certificación. Las observaciones para el proceso de acreditación o certificación, los cuales pueden ser o no causal de no acreditación.
16	Institución Certificadora	Realiza una inspección a las instalaciones para verificar el cumplimiento de los requerimientos para la certificación.
17	Institución Certificadora	Realiza entrevistas con el personal, con el fin de comprobar el cumplimiento de la normatividad.
18	Institución Certificadora	Emite las conclusiones resultado del proceso de revisión para la acreditación o certificación. En caso de que las conclusiones resulten positivas para la obtención de la acreditación o certificación continua el proceso en el paso 19 (Emite certificado de acreditación o certificación). En caso de existan observaciones que impidan la acreditación o certificación el proceso da por concluido.
19	Institución Certificadora	Emite el certificado de acreditación o certificación.
		Fin del proceso.

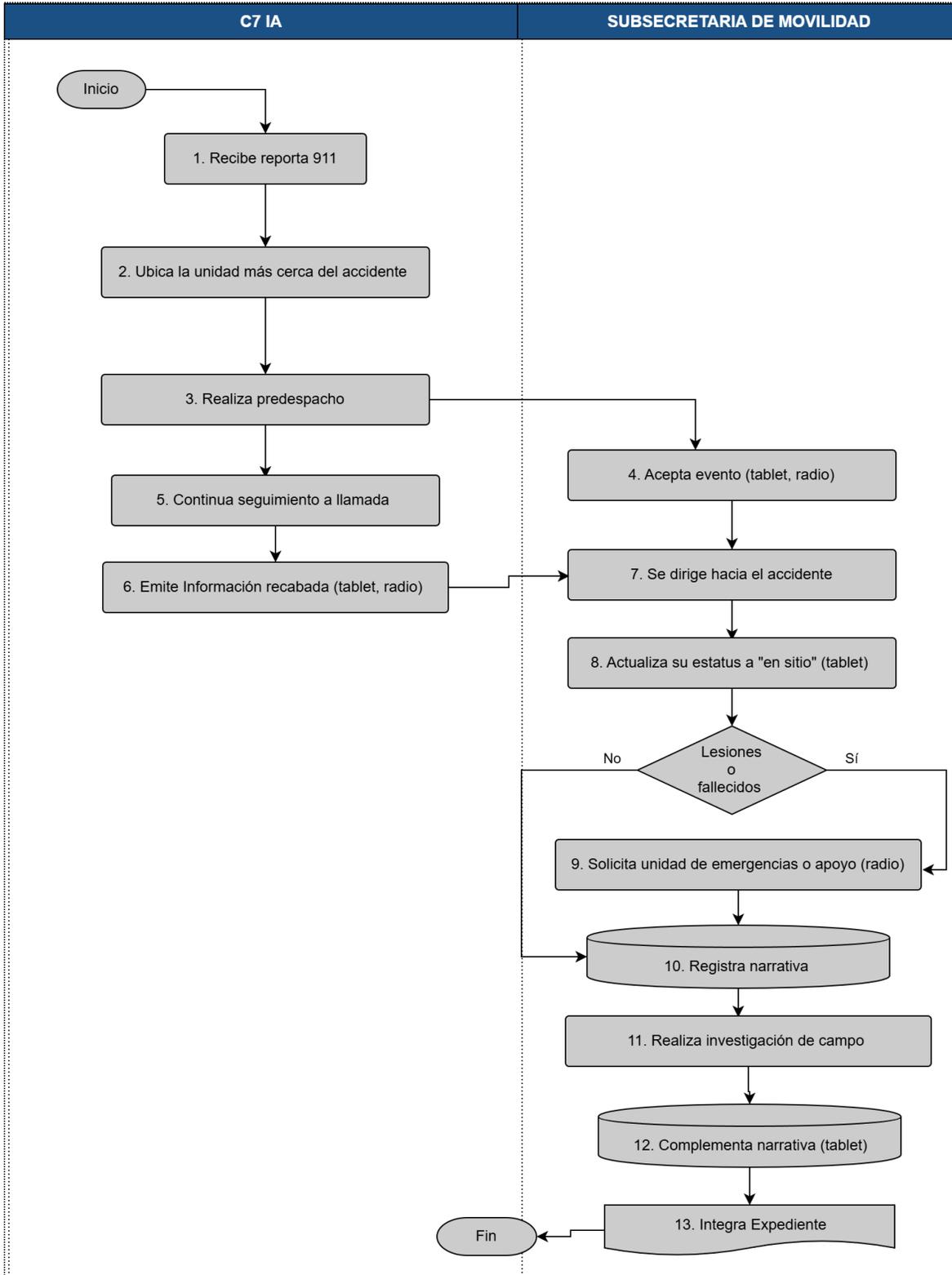
Nota: Elaboración propia a partir de información recabada en campo como en gabinete.

Nombre del proceso: Accidentes de tránsito

Fase del proceso presupuestario al que pertenece: Ejercicio y seguimiento.

Instancia responsable el proceso: Subsecretaría de Movilidad.

Figura 5. Diagrama del Proceso de Accidentes de Transit



Descripción del proceso

Tabla 14. Descripción del Proceso de Atención de Accidentes de Tránsito

Paso	Actor Responsable	Descripción de Proceso
		Inicio.
1	C7 / IA	Recibe reporte al 911, donde la operadora(or), por medio de los datos declarados en la llamada.
2	C7 / IA	Ubica la unidad más cercana y que se encuentre disponible para atender el accidente.
3	C7 / IA	Realiza el predespacho de la unidad, si por el tipo de accidente se necesita recabar más datos, la llamada continua.
4	Subsecretaría de Movilidad	Acepta atender el evento por medio de tableta o sistema de radio.
5	C7 / IA	Continua en seguimiento a la llamada para recabar más datos que sean de utilidad para la unidad que aceptó el evento.
6	C7 / IA	Envía información recabadas a los dispositivos electrónicos del personal de la unidad (tables o radio).
7	Subsecretaría de Movilidad	Se dirige al accidente reportado, contando con la información recabada en la llamada.
8	Subsecretaría de Movilidad	Actualiza su estatus en la table a “en sitio”, una vez que se encuentra en el accidente, con el fin de dar seguimiento al evento y que muestre ese estatus en el sistema. En caso de observar lesionados o fallecidos el procedimiento continúa en el paso 9 (Solicita unidad de emergencias o apoyo). En caso de no existir lesionados que requieran de atención inmediata, el procedimiento continúa en el paso 10 (Registra narrativa).
9	Subsecretaría de Movilidad	Solicita unidad de emergencias o apoyo por medio del radio, con el fin de atender a los lesionados o registrar a los fallecidos.
10	Subsecretaría de Movilidad	Registra la narrativa del accidente en el sistema instalado en la Tableta.
11	Subsecretaría de Movilidad	Realiza investigación de campo para deslindar responsabilidades, y como evidencia del evento.
12	Subsecretaría de Movilidad	Complementa la narrativa con la información recabada en la investigación, como los aspectos importantes y sobresalientes.
13	Subsecretaría de Movilidad	Integra el expediente del evento en donde se consideran la redacción del evento con la hora exacta de cada actividad, con el fin de que pueda ser considerada como evidencia si alguna dependencia los solicita.
		Fin de procedimiento.

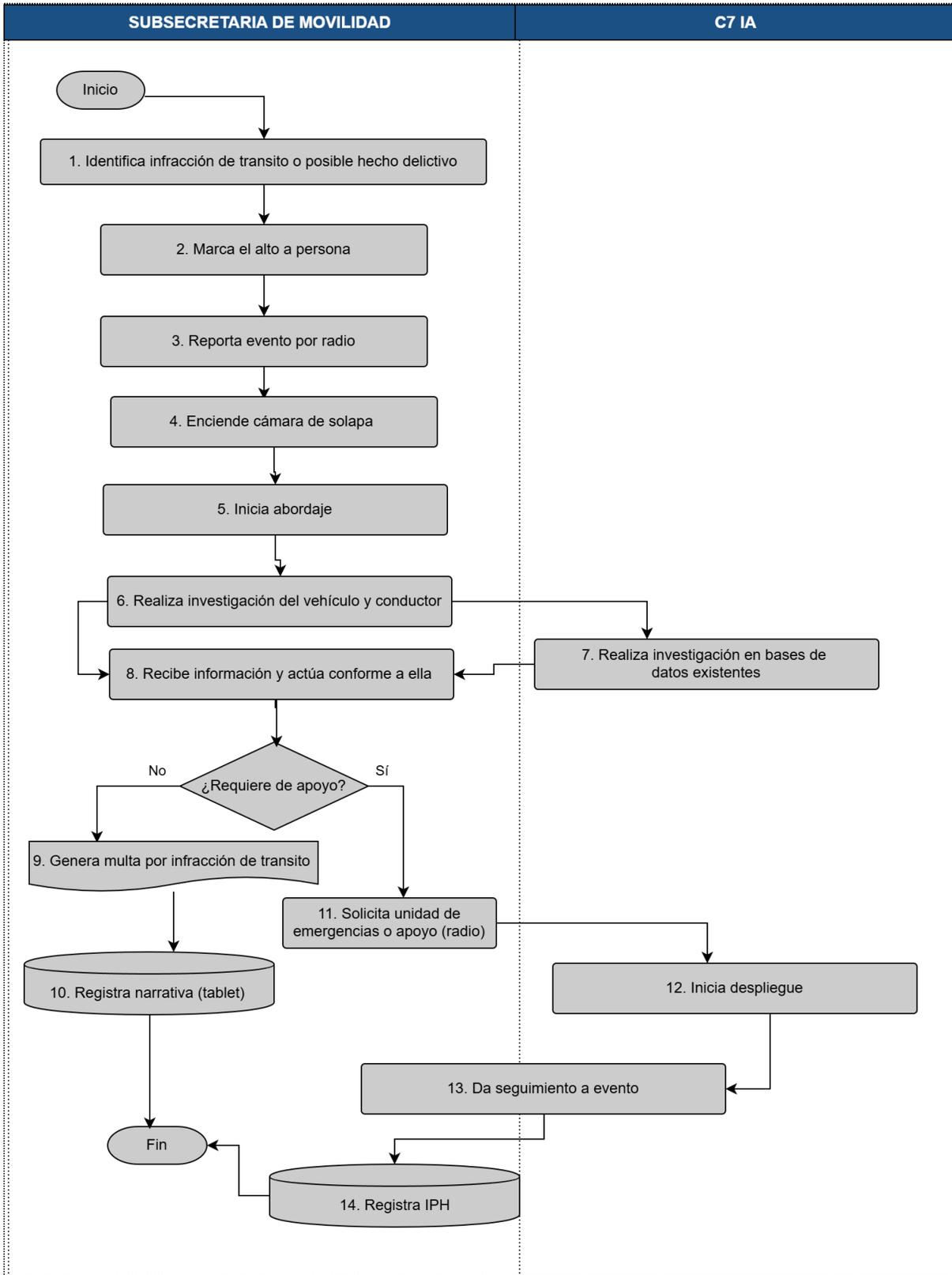
Nota: Elaboración propia a partir de información recabada en campo como en gabinete.

Nombre del proceso: Abordaje por infracciones.

Fase del proceso presupuestario al que pertenece: Ejercicio y seguimiento.

Instancia responsable el proceso: Subsecretaría de Movilidad.

Figura 6. Abordaje por infracción



Descripción del proceso

Tabla 15. Descripción del Proceso de Abordaje por Infracción

Paso	Actor Responsable	Descripción de Proceso
		Inicio.
1	Subsecretaría de Movilidad	Identifica una infracción de tránsito o un posible hecho delictivo.
2	Subsecretaría de Movilidad	Marca el alto al conductor del vehículo por medio de una señal con códigos o bocina.
3	Subsecretaría de Movilidad	Reporta el evento por radio para actualización de estatus y revisión de datos generales.
4	Subsecretaría de Movilidad	Enciende cámara de solapa para iniciar la aproximación con el conductor.
5	Subsecretaría de Movilidad	Inicia el abordaje de acuerdo con los protocolos establecidos para esa actividad, identificando al conductor.
6	Subsecretaría de Movilidad	Solicita investigación del vehículo y el conductor por medio de sistema de radio.
7	C7-IA	Realiza investigación de los datos de matrícula, conductor y otras evidencias recabadas en bases de datos existentes.
8	Subsecretaría de Movilidad	Recibe información y actúa conforme a ella. En caso de que la respuesta de radio, el comportamiento del conductor o la situación que se identifique dentro del vehículo, requieran de apoyo el procedimiento continúa en el paso 11 (Solicita unidad de emergencia o apoyo). En caso de que no sea necesario apoyo, el procedimiento continúa en el paso 9 (genera multa por la infracción de tránsito).
9	Subsecretaría de Movilidad	Genera multa por infracción de tránsito.
10	Subsecretaría de Movilidad	Registra narrativa del evento en sistema de la Tableta.
11	Subsecretaría de Movilidad	Solicita unidad de emergencia o apoyo por medio del radio.
12	C7 IA	Inicia despliegue de acuerdo con lo solicitado.
13	Subsecretaría de Movilidad	Da seguimiento al evento con el fin de generar registro.
14	Subsecretaría de Movilidad	Registra el IPH en el Sistema de Plataforma México.
		Fin de procedimiento.

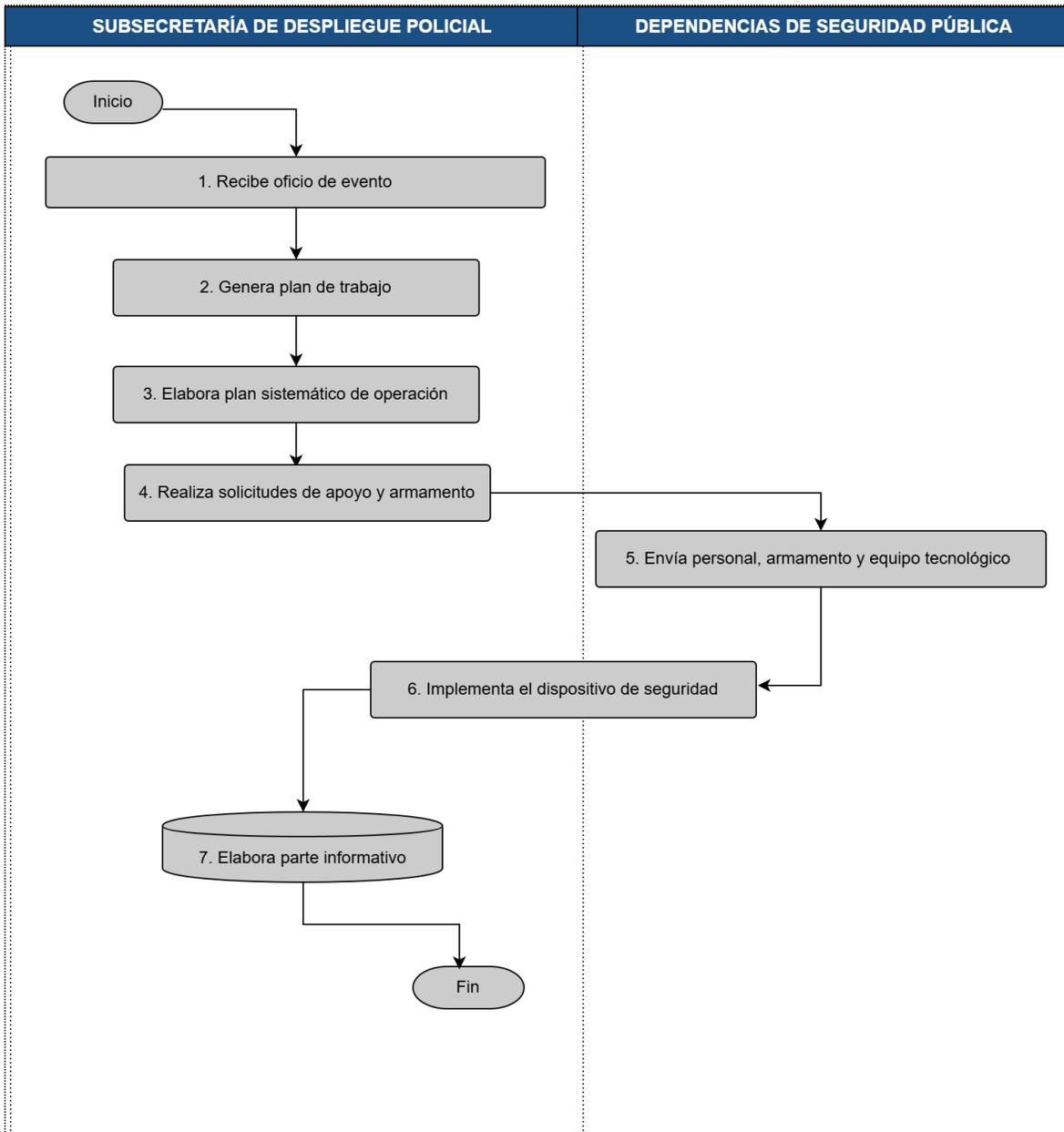
Nota: Elaboración propia a partir de información recabada en campo como en gabinete.

Nombre del proceso: Eventos masivos.

Fase del proceso presupuestario al que pertenece: Ejercicio y seguimiento.

Instancia responsable el proceso: Subsecretaría de Despliegue Policial. División de Seguridad Bancaria, Comercial e Industrial.

Figura 7. Diagrama del Proceso de Eventos masivos



Descripción del proceso**Tabla 16. Descripción del Proceso Eventos de Masivos**

Paso	Actor Responsable	Descripción de Proceso
		Inicio.
1	Subsecretaría de Despliegue Policial. División de Seguridad Bancaria, Comercial e Industrial	Recibe oficio de evento masivo en el que es necesario desplegar estado de fuerza.
2	Subsecretaría de Despliegue Policial	Genera plan de trabajo tomando como base datos existentes, medidores e indicadores.
3	Subsecretaría de Despliegue Policial	Elabora Plan Sistemático de Operación (PSO), detallando el estado de fuerza necesario (personal, centinela, vehículos) incluyendo mapas de la zona.
4	Subsecretaría de Despliegue Policial	Realiza las solicitudes de apoyo a las diferentes áreas del Seguridad Pública de acuerdo con el PSO.
5	Dependencias de Seguridad Pública.	Envían el armamento y equipo tecnológico solicitado para cubrir el evento.
6	Subsecretaría de Despliegue Policial	Implementa el dispositivo de seguridad en el evento señalado por medio de la atención de ser el caso las incidencias que se presenten.
7	Subsecretaría de Despliegue Policial	Elabora el parte informativo que incluye población atendida, incidencias presentadas, resolución de incidencias.
		Fin de procedimiento.

Nota: Elaboración propia a partir de información recabada en campo como en gabinete.

Nombre del proceso: Inteligencia contra Organizaciones Criminales.

Fase del proceso presupuestario al que pertenece: Ejercicio y seguimiento.

Instancia responsable el proceso: Subsecretaría de Inteligencia y Análisis Policial.

Figura 8. Diagrama del Proceso Inteligencia contra Organizaciones Criminales

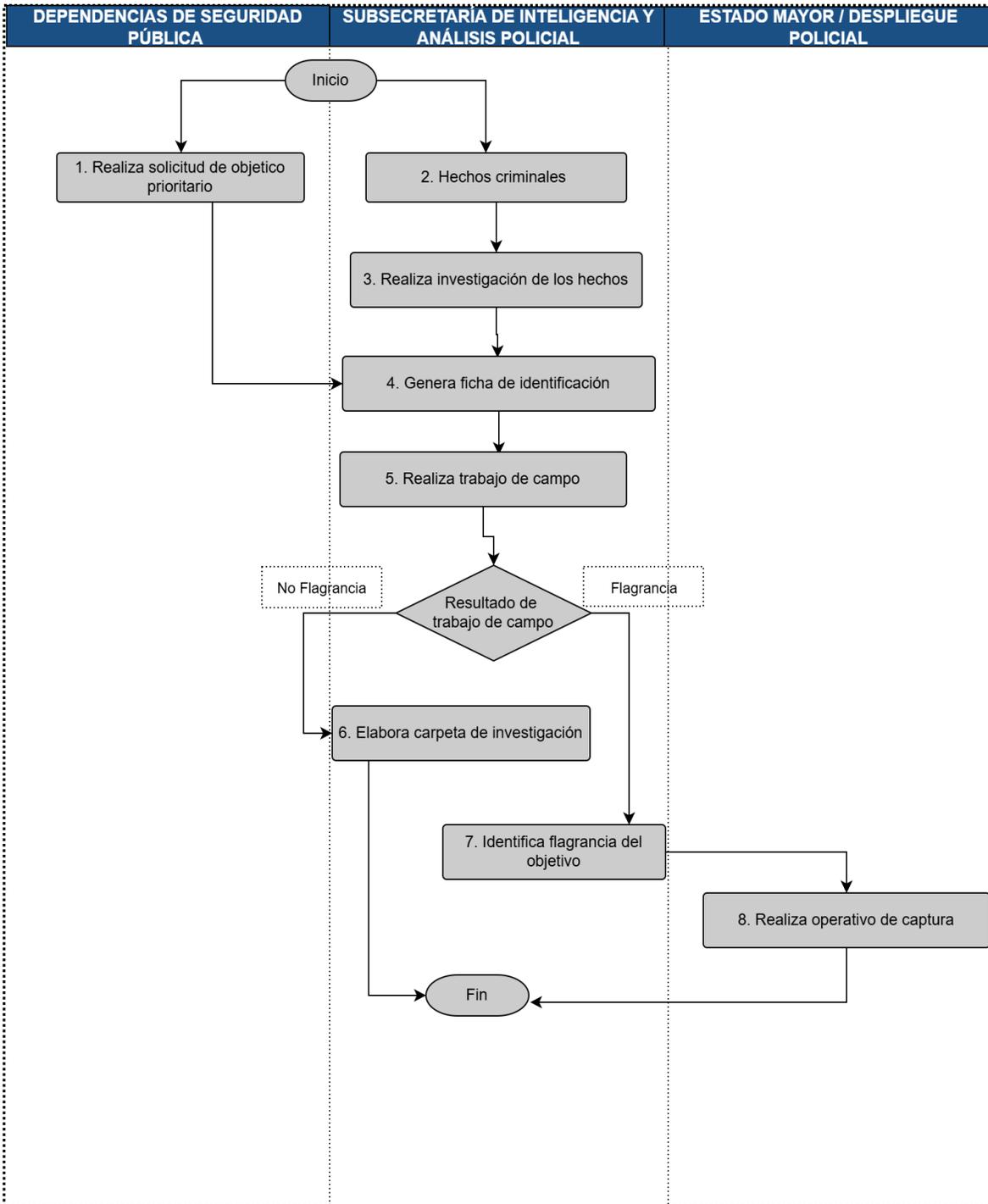


Tabla 17. Descripción del Proceso de Inteligencia contra Organizaciones Criminales

Paso	Actor Responsable	Descripción de Proceso
		Inicio.
1	Dependencias de Seguridad Pública	Realizan solicitud de investigación de un objetivo prioritario identificado como resultado de alguna investigación elaborada por alguna de estas dependencias, por lo que es necesario realizar seguimiento o una investigación.
2	Subsecretaría de Inteligencia Y Análisis Policial	Registra hechos criminales que sirvan de base para análisis de coincidencias.
3	Subsecretaría de Inteligencia Y Análisis Policial	Realiza investigación sobre la documentación de los hechos criminales.
4	Subsecretaría de Inteligencia Y Análisis Policial	Genera ficha de investigación sobre objetivos detectados o solicitados. Con el fin de dar seguimiento por medio de investigación.
5	Subsecretaría de Inteligencia Y Análisis Policial	Realiza trabajo de campo con la cooperación de policía de inteligencia, consulta en fuentes públicas (redes sociales), fuentes humanas, fuentes cerradas (Bases de datos internas) y recursos tecnológicos, con el fin de identificar y dar seguimiento a los objetivos establecidos, además, de identificar posibles estructuras criminales. El resultado de la investigación y del seguimiento personal del objetivo puede finalizar en que: No se genere evidencia suficiente para su arresto por lo que, el procedimiento continúa en el paso 6 (elabora carpeta de investigación). Si el objetivo es sorprendido en acto de flagrancia el procedimiento continúa en el paso 7 (identifica flagrancia del objetivo).
6	Subsecretaría de Inteligencia Y Análisis Policial	Elabora la carpeta de investigación, detallando los descubrimientos realizados que sirvan de base para investigaciones posteriores.
7	Subsecretaría de Inteligencia Y Análisis Policial	Identifica flagrancia del objetivo en un acto delictivo derivado del seguimiento.
8	Estado Mayor / Despliegue Policial	Realiza el operativo de captura del objetivo en cooperación con otras dependencias de Seguridad Pública.
		Fin de procedimiento.

Nota: Elaboración propia a partir de información recabada en campo como en gabinete.

Nombre del proceso: Servicios Aéreos.

Fase del proceso presupuestario al que pertenece: Ejercicio y seguimiento.

Instancia responsable el proceso: Dirección General de Logística.

Figura 9. Diagrama del Proceso de Servicios Aéreos

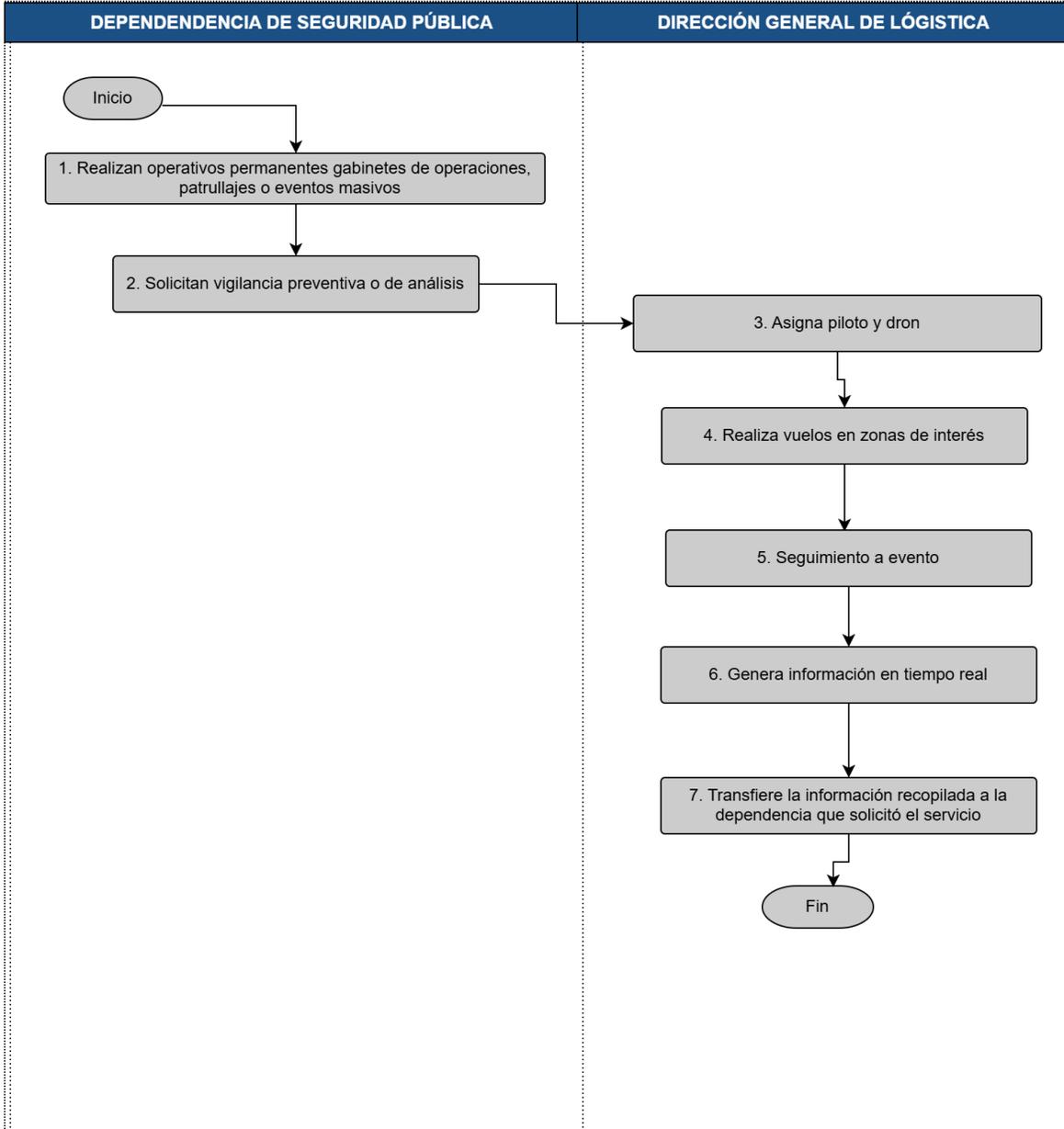


Tabla 18. Descripción del Proceso de Servicios Aéreos

Paso	Actor Responsable	Descripción de Proceso
		Inicio.
1	Dependencias de Seguridad Pública	Realizan operativos permanentes, gabinetes de operaciones, patrullajes o eventos masivos.
2	Dependencias de Seguridad Pública	Solicitan vigilancia preventiva o de análisis por medio de los drones de Plataforma Centinela.
3	Dirección General de Logística	Asigna piloto y dron para los eventos solicitados o programados.
4	Dirección General de Logística	Realiza vuelos en zonas de interés de acuerdo con el plan establecido.
5	Dirección General de Logística	Seguimiento de evento, para los casos de incidencias o seguimiento de actividad no establecida cuando se tiene un objetivo como fin.
6	Dirección General de Logística	Genera información en tiempo real que servirá de base para la programación de actividades o acciones necesarias para el evento.
7	Dirección General de Logística	Transfiere la información recopilada en los eventos, a la dependencia que solicitó el servicio.
		Fin de procedimiento.

Nota: Elaboración propia a partir de información recabada en campo como en gabinete.

Nombre del proceso: Asuntos internos.

Fase del proceso presupuestario al que pertenece: Ejercicio y seguimiento.

Instancia responsable el proceso: Subdirección de Asuntos Internos.

Figura 10. Diagrama del Proceso de Asuntos Internos

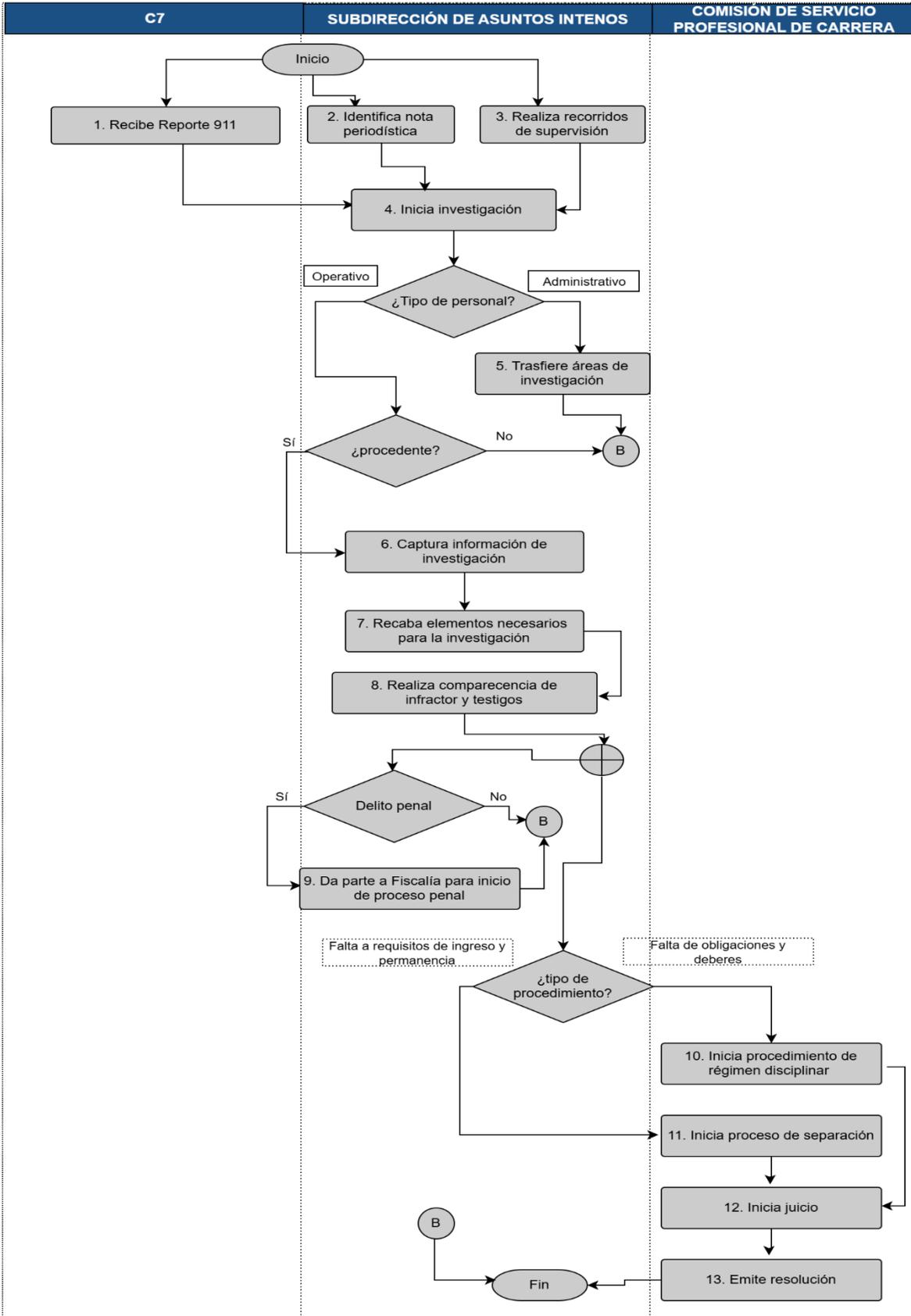


Tabla 19. Descripción del Proceso de Asuntos Internos

Paso	Actor Responsable	Descripción de Proceso
		Inicio.
1	C7-IA	Recibe reporte en la línea 911 sobre un posible acto de incumplimiento de las obligaciones y deberes o de los requisitos de ingreso y permanencia, cometido por el personal de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
2	Subdirección de Asuntos Internos	Identifica notas periodísticas que describan un acto de corrupción cometido por el personal de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
3	Subdirección de Asuntos Internos	Realiza recorridos para confirmar el cumplimiento de las normas y reglamentos por el personal de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
4	Subdirección de Asuntos Internos	Inicia investigación ante una posible actividad de incumplimiento de normativa realizada por el personal de la SSPE. Para determinar si es procedente que la Subdirección de Asuntos Internos tome vista de la investigación. En caso de empleados administrativos, el procedimiento continúa en el paso 5 transfiere a área de investigación. Para el caso de empleados operativos se realiza una investigación para identificar si existe incumplimiento de la Ley de Seguridad Estatal de Seguridad Pública (LSESP) de no ser así el caso se desecha como improcedente, en caso de incumplimiento el proceso continúa en el paso 6 (captura de información de investigación).
5	Subdirección de Asuntos Internos	Transfiere a áreas de investigación ya que la Subdirección de Asuntos Internos no es competente para realizar la investigación. (fin del proceso).
6	Subdirección de Asuntos Internos	Captura información de investigación en las bases de datos de la Secretaría, generando número de expediente y notificación al titular de la Secretaría, estableciendo de ser el caso medidas cautelares.
7	Subdirección de Asuntos Internos	Recaba elementos necesarios para la investigación, como ficha laboral, roles de servicios, correctivos disciplinarios aplicados bitácoras existentes, declaraciones del personal, además del uso de la tecnología con los videos grabados por cámaras de seguridad, o de las cámaras de solapa, así como, registros en Tableta.
8	Subdirección de Asuntos Internos	Realiza comparecencia de infractor y testigos. En los casos en que la falta se configure en un delito penal, el procedimiento continúa por dos caminos; en el paso 9 Da parte a la Fiscalía para el inicio del proceso penal y en el paso 10 (inicia procedimiento de régimen disciplinar) o en el paso 11 (inicia proceso de separación) dependiendo del tipo de falta.

Paso	Actor Responsable	Descripción de Proceso
9	Subdirección de Asuntos Internos	Da parte a la Fiscalía para el inicio del proceso penal y este se realizará en una dependencia externa a SSPE (fin del proceso penal).
10	Comisión de Servicio Profesional de Carrera	Inicia procedimiento de régimen disciplinar para el caso de faltas a las obligaciones y deberes establecidos en la LSESP.
11	Comisión de Servicio Profesional de Carrera	Inicia procedimiento de régimen disciplinar para el caso de faltas a los requisitos de ingreso y permanencia establecidos en la LSESP.
12	Comisión de Servicio Profesional de Carrera	Inicia juicio.
13	Comisión de Servicio Profesional de Carrera	Emite resolución, la cual podrá ser de 3 tipos, suspensión de 30 días, remoción del cargo o amonestación.
		Fin de procedimiento.

Nota: Elaboración propia a partir de información recabada en campo como en gabinete.

Nombre del proceso: Centros Penitenciarios.

Fase del proceso presupuestario al que pertenece: Ejercicio y seguimiento.

Instancia responsable el proceso: Subsecretaría de Sistema Penitenciario Prevención y Reinserción Social.

Figura 11. Diagrama del Proceso de Centros Penitenciarios

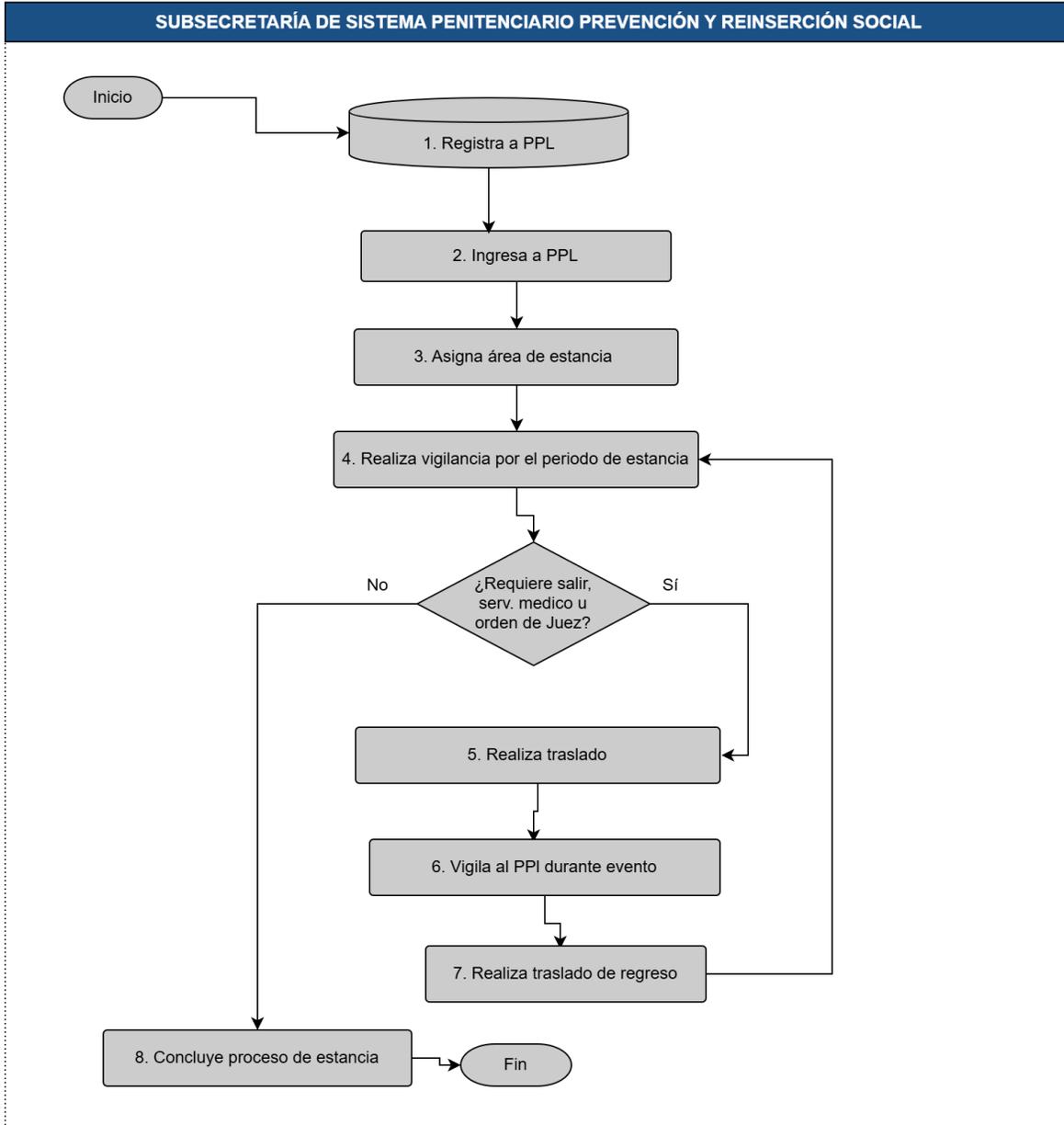


Tabla 20. Descripción del Proceso de Centros Penitenciarios

Paso	Actor Responsable	Descripción de Proceso
		Inicio.
1	Subsecretaría de Sistema Penitenciario Y Prevención Reinserción Social	Registra a la Persona privada de la libertad (PPL) por orden de Juez, en el Sistema Interprocesal los datos de identificación como datos personales, fotografías, huellas dactilares, así como sentencia y los cargos que enfrenta.
2	Subsecretaría de Sistema Penitenciario Y Prevención Reinserción Social	Ingresa a la PPL realizando una Valoración médica, psicológica y emocional por personal calificado.
3	Subsecretaría de Sistema Penitenciario Y Prevención Reinserción Social	Asigna área de estancia del PPL dentro del centro penitenciario, considerando su comportamiento, asociaciones personales, clasificación de riesgo y amenazas de seguridad.
4	Subsecretaría de Sistema Penitenciario Y Prevención Reinserción Social	Realiza vigilancia por el periodo de estancia, estas incluyen actividades como vigilancia de las celdas y áreas comunes, pase de lista, monitoreo de cámaras de seguridad, control de accesos y salidas, prevención de incidencias y urgencias, así como su registro en caso de que se presenten, asegurar el bienestar de los PPL, del personal de SSPE y de las instalaciones. En el caso de traslados de los PPL por emergencias médicas u ordenes de presentación por Jueces, el procedimiento continúa en el paso 5 (realiza traslados), en caso de que no sean necesarios el proceso continúa en el paso 8 (concluye el proceso de estancia).
5	Subsecretaría de Sistema Penitenciario Y Prevención Reinserción Social	Realiza traslado a centros médicos o juzgados según sea el caso, por medio de un programa y planificación establecidos, estas salidas son registradas en el Sistema Interprocesal.
6	Subsecretaría de Sistema Penitenciario Y Prevención Reinserción Social	Vigila al PPL durante evento médico o de comparecencia.
7	Subsecretaría de Sistema Penitenciario Y Prevención Reinserción Social	Realiza traslado de regreso al centro penitenciario de acuerdo con el programa o plan establecido. Registrando a la llegada en el Sistema Interprocesal el reporte traslado e incidencias de ser el caso.
8	Subsecretaría de Sistema Penitenciario Y Prevención Reinserción Social	Concluye proceso de estancia una vez cumplido el tiempo de su sentencia o una orden de Juez por diferentes motivos, asegurando su salida del centro o el traslado indicado.
		Fin de procedimiento.

Nota: Elaboración propia a partir de información recabada en campo como en gabinete.

Nombre del proceso: C7 IA.

Fase del proceso presupuestario al que pertenece: Ejercicio y seguimiento.

Instancia responsable el proceso: C7 Inteligencia Artificial.

Figura 12. Diagrama del Proceso del C7-IA

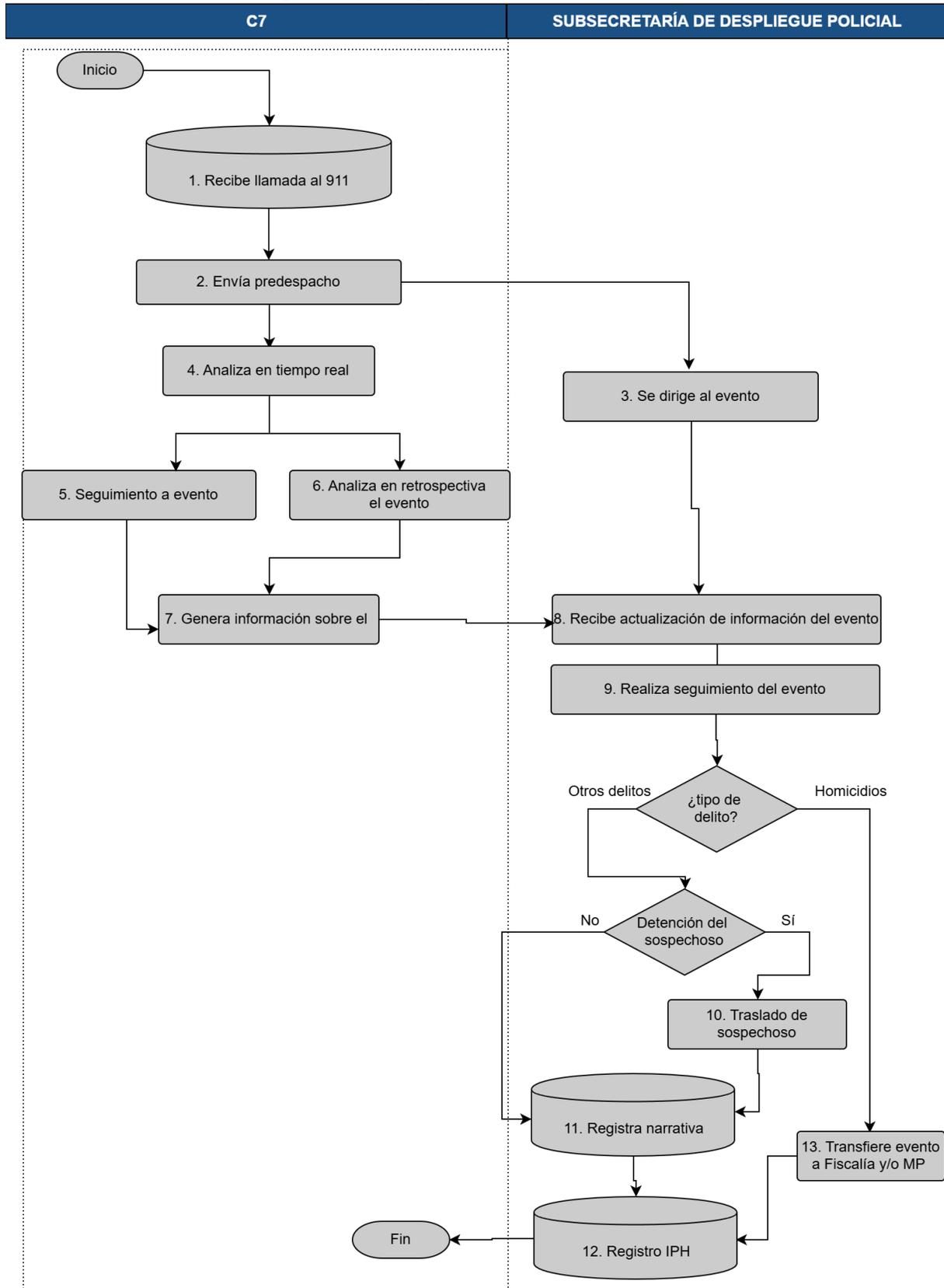


Tabla 21. Descripción del Proceso del C7-IA

Paso	Actor Responsable	Descripción de Proceso
		Inicio.
1	C7-IA	Recibe llamada al 911 por parte del ciudadano, que requiere auxilio por parte de los elementos de seguridad pública de estado, al ser delito de alto impacto social.
2	C7-IA	Envía predespacho de la unidad policiaca más cercana al evento o con menor tiempo de recorrido.
3	Subsecretaría de Despliegue Policial	Se dirige al evento la unidad que responde al llamado (posiblemente pueda ser primer respondiente).
4	C7-IA	Asigna observador/analista disponible para brindar información adicional a la unidad respondiente, para que pueda reaccionar de manera efectiva.
5	C7-IA	Analiza en tiempo real el observador de las cámaras de video vigilancia para retroalimentar a la unidad respondiente.
6	C7-IA	Analiza en retrospectiva el evento, el analista asignado, comienza las indagatorias en las distintas video cámaras, para determinar al sujeto/objeto implicado en el evento.
7	C7-IA	Genera información sobre el evento, con la información de las video cámaras y el análisis retrospectivo y en tiempo real, se retroalimenta al despliegue policial.
8	Subsecretaría de Despliegue Policial	Recibe actualización de información del evento en tiempo real, ya sea por radio comunicación o por la tableta.
9	Subsecretaría de Despliegue Policial	Realiza seguimiento del evento, se despliegan los elementos policiales en el área del evento para realizar investigación y/o persecución de sospechoso. Para el caso de delito de homicidio, el procedimiento continúa en el paso 13 (trasfiere evento a Fiscalía y/o MP). En caso de otros delitos de alto impacto, diferentes a homicidio, el proceso continúa dependiendo de si existe o no detención del sospechoso en los pasos 10 y 11.
10	Subsecretaría de Despliegue Policial	Traslado del sospechoso, detenido en flagrancia o con elementos de presunto culpable a las instancias correspondientes, conforme al delito perpetrado.
11	Subsecretaría de Despliegue Policial	Registra narrativa de los hechos en la tableta para supervisión del jefe en turno.
12	Subsecretaría de Despliegue Policial	Registra IPH en Plataforma México.
13	Subsecretaría de Despliegue Policial	Transfiere evento a Fiscalía del Estado y/o Ministerio Público, en caso de homicidio, las evidencias, narrativa de hechos e IPH son transferidos a las instancias correspondientes.
		Fin de procedimiento.

Nota: Elaboración propia a partir de información recabada en campo como en gabinete.

Nombre del proceso: Análisis táctico.

Fase del proceso presupuestario al que pertenece: Ejercicio y seguimiento.

Instancia responsable el proceso: Estado Mayor/Análisis Táctico.

Figura 13. Diagrama del Proceso de Análisis Técnico

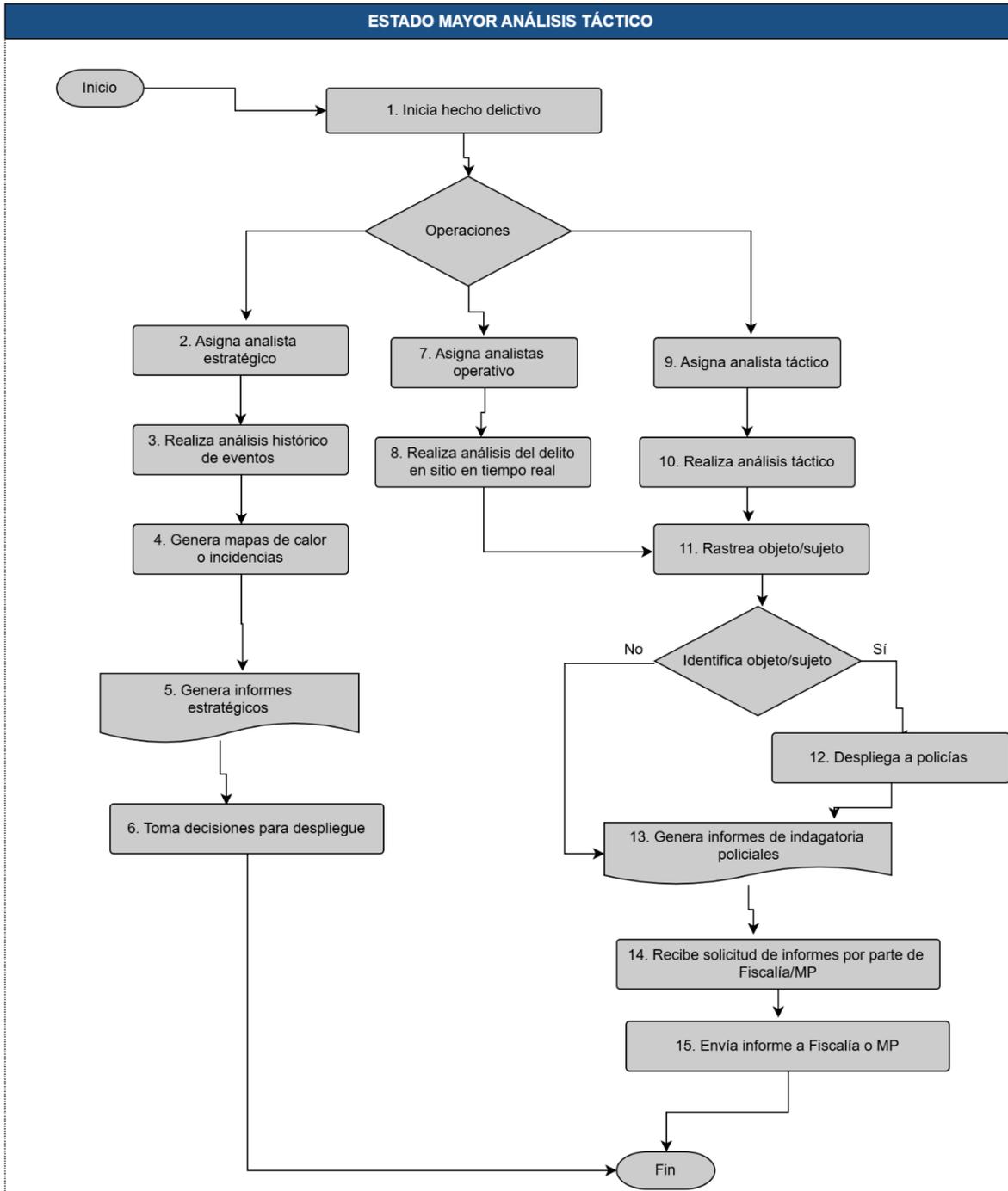


Tabla 22. Descripción del Proceso de Análisis Táctico

Paso	Actor Responsable		Descripción de Proceso
			Inicio.
1	Estado Táctico	Mayor/Análisis	Identifica hecho delictivo que tiene que analizarse.
2	Estado Táctico	Mayor/Análisis	Asigna analista estratégico, al que se le asigna eventos delictivos para análisis.
3	Estado Táctico	Mayor/Análisis	Realiza análisis históricos de eventos para determinar comportamientos e incidencia delictiva, tipo de delitos, tendencias, etc.
4	Estado Táctico	Mayor/Análisis	Genera mapas de calor o incidencias, a partir de los análisis previos se generan los mapas de calor e información de tendencia de eventos delictivos y áreas prioritarias.
5	Estado Táctico	Mayor/Análisis	Genera informes estratégicos con mapas de calor, tendencias de eventos en zonas o áreas prioritarias, así como los movimientos de los delitos de alto impacto social.
6	Estado Táctico	Mayor/Análisis	Toma decisiones para despliegue policial, es decir, generan la estrategia e implementación de los operativos policiales.
7	Estado Táctico	Mayor/Análisis	Asigna analista operativo o de campo que asiste a la escena del crimen para investigación de campo.
8	Estado Táctico	Mayor/Análisis	Realiza análisis del delito en el sitio en tiempo real, ubicando las video cámaras y accediendo a información para investigar el hecho delictivo.
9	Estado Táctico	Mayor/Análisis	Asigna analista táctico con forme al perfil se le asigna un caso para investigación
10	Estado Táctico	Mayor/Análisis	Realiza análisis táctico utilizando la tecnología Plataforma Centinela obtiene información en retrospectiva y en tiempo real para la detección del sospechoso.
11	Estado Táctico	Mayor/Análisis	Rastrea objeto/sujeto con el análisis de las video cámaras y otras herramientas se busca el objetivo, hasta encontrarlo en tiempo real.
12	Estado Táctico	Mayor/Análisis	Despliega a policías, una vez que es localizado el objetivo se realiza operativo para capturar al sospechoso.
13	Estado Táctico	Mayor/Análisis	Genera informes de indagatorias policiales a través de un formato homologado, y se fortalece con evidencias fotográficas, recorridos, video, etc., que servirá de evidencia para el juzgamiento del sospechoso.
14	Estado Táctico	Mayor/Análisis	Recibe solicitud de informes por parte de Fiscalía del Estado y/o Ministerio Público, a pesar de que el analista táctico tiene el informe del hecho delictivo, solamente lo firma y envía a otras instancias de impartición de justicia, si existe un oficio de cooperación.

Paso	Actor Responsable	Descripción de Proceso
15	Estado Mayor/Análisis Táctico	Envía informe a la Fiscalía del Estado y/o Ministerio Público, y de ser necesario el analista fungirá como experto en el tema.
		Fin de procedimiento.

Nota: Elaboración propia a partir de información recabada en campo como en gabinete.

A continuación, se presenta un análisis sobre la operación del Programa Plataforma Centinela en relación con el cumplimiento de la normatividad determinada, la estandarización de los procesos para la designación de la población objetivo, los mecanismos para el seguimiento y/o monitoreo, la aplicación del presupuesto y los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas (tabla 23).

Tabla 23. Análisis de Operación del Programa

Tema	Análisis
Normativa	<p>No se identificó la existencia expreso de normativa para la operación del Programa, sin embargo, existe normativa para la operación de la Secretaría de Seguridad Pública y la Subsecretaria de Plataforma Centinela (SPC) que es la dependencia ejecutora del Programa mediante el Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública, publicado el sábado 30 de abril de 2022 en el Periódico Oficial.</p> <p>Durante el ejercicio 2023 la Subsecretaría de Plataforma Centinela no contaba con manual de organización, manual de procedimientos ya que estos fueron expedidos hasta el día 9 de abril del 2024.</p> <p>El Programa de plataforma Centinela no cuenta con Reglas de operación ya que no se trata de un programa de subsidios en materia de seguridad pública, lineamientos o manual de procedimientos específicos para el Programa.</p> <p>Durante el periodo de esta evaluación no se identificó la existencia de procedimientos oficiales para la elaboración de manuales o procedimientos.</p>
Estandarización de los procesos para la designación de la población objetivo	<p>Los procesos de operación de la Subsecretaría de Plataforma Centinela fueron documentados de manera oficial hasta el ejercicio 2024, por medio de los manuales de organización y el de procedimientos, a la fecha de las entrevistas realizadas para esta evaluación, estos documentos son conocidos por los operadores del Programa.</p>
Mecanismos para el seguimiento y/o monitoreo	<p>Para dar seguimiento y/o monitoreo a la operación de la SPC, se cuenta con los tickets generados en la mesa de trabajo para atención a las solicitudes de servicio o mantenimiento.</p> <p>En relación con los productos y/o servicios entregados por el proveedor por el convenio firmado, se realizan seguimientos a las carpetas de entregables y su posterior pago.</p> <p>Existen dos sistemas de monitoreo de las actividades del Programa, Sistema de Información de Ciclo Presupuestario (SICIP) y el Tablero de evidencias e indicadores EXPINNIT.</p> <p>El mecanismo para el seguimiento y monitoreo de PbR se realiza a través del SICIP el cual es alimentado de archivos independientes que provienen de las diferentes dependencias de la Subsecretaria de Plataforma Centinela.</p>
Aplicación del presupuesto	<p>El Programa ejerció el 100% del presupuesto modificado el cual corresponde a 982,543,135.10 tramitados por medio del Sistema Oracle E-Business Suite (EBS).</p>

Tema	Análisis
Mecanismos de transparencia y rendición de cuentas	El Programa Plataforma Centinela, publica sus principales resultados mediante los reportes la MIR y el POA en el siguiente enlace: http://sspe.chihuahua.gob.mx/index.php/gestion-resultados/ .
Satisfacción de beneficiarios	El Programa no tiene mecanismo de satisfacción de beneficiarios.

Sobre la pertinencia de los cuatro procesos descritos en este tema, tres de ellos, el macroproceso, sistemas de información y equipo tecnológico y de comunicación son desarrollados dentro de la institución con excepción de la autorización de los instrumentos de evaluación, techos presupuestales y pago de recursos que son realizados por la Secretaría de Hacienda. Para el último proceso de normatividad operativa, este depende de la instancia certificadora, ya que en ella es donde se realizan la mayoría de las actividades del proceso.

El Macroproceso se encuentra articulado con los tres procesos relacionados a los Componentes del Programa ya que fueron diseñados a partir de las entrevistas y la documentación recolectada durante el tiempo de esta evaluación, en los cuales se observa las actividades realizadas para el cumplimiento de los objetivos y las metas establecidas.

To-Be

A partir del análisis de los procesos y su operación, se identificaron los siguientes hallazgos y cuellos de botella:

Hallazgos:

- El Programa no cuenta con diagramas de procesos *ex profeso*.
- Los manuales de procedimientos y de organización con los que cuenta la SSPE fueron publicados de manera oficial hasta el mes de abril de 2024.
- El personal operativo al momento de esta evaluación conoce los manuales de procesos y de operación
- El Programa no cuenta con un mecanismo de mejora continua.
- El macroproceso descrito, así como los procesos en los que involucra a un proveedor de servicios tienen una fecha de vencimiento, ya que estos se atienden mediante un contrato plurianual 2022 al 2027.
- La base de datos del control de inventarios y sus resguardos es controlado por medio de un archivo de Microsoft Excel.

Cuello de botella:

- El personal que atiende las actividades relacionadas con la atención de solicitudes (tickets) no es suficiente, en relación con el número de solicitudes de servicio, ya que las mismas pueden ser atendidas en alguno de los trece subcentros centinela, distribuidos en el estado, provocando que los tiempos de respuesta en la atención se prolonguen.

Los procesos descritos anteriormente, fueron elaborados para esta evaluación, ya que, como se mencionó anteriormente, solo existen proceso para la operación de la Subsecretaría Plataforma Centinela y no *ex profeso* para el Programa, tomando como base la metodología To Be se realizan mejoras a los diagramas de procesos elaborados para la evaluación, recomendando incorporar una actividad dentro de la operación que recopile la información sobre satisfacción de

beneficiarios, así como un mecanismo de mejora continua sobre los manuales de operación y organización, mediante una consulta con los usuarios.

También se sugiere, migrar el control de inventario a un sistema diseñado para tal fin, con el objetivo de generar un reporte de los bienes que resguarda cada empleado y este pueda ser observado desde diferentes actividades como baja de empleados, cambios de adscripción, etc. de una manera automática por toda la Secretaría; sin embargo, este cambio no impacta en el diagrama de flujo.

A continuación, se presenta la propuesta de integración de la actividad de encuesta de satisfacción dentro de los procesos de sistemas de información y equipo tecnológico como se muestra a continuación:

Figura 14. Diagrama del Proceso de Equipo Tecnológico To be

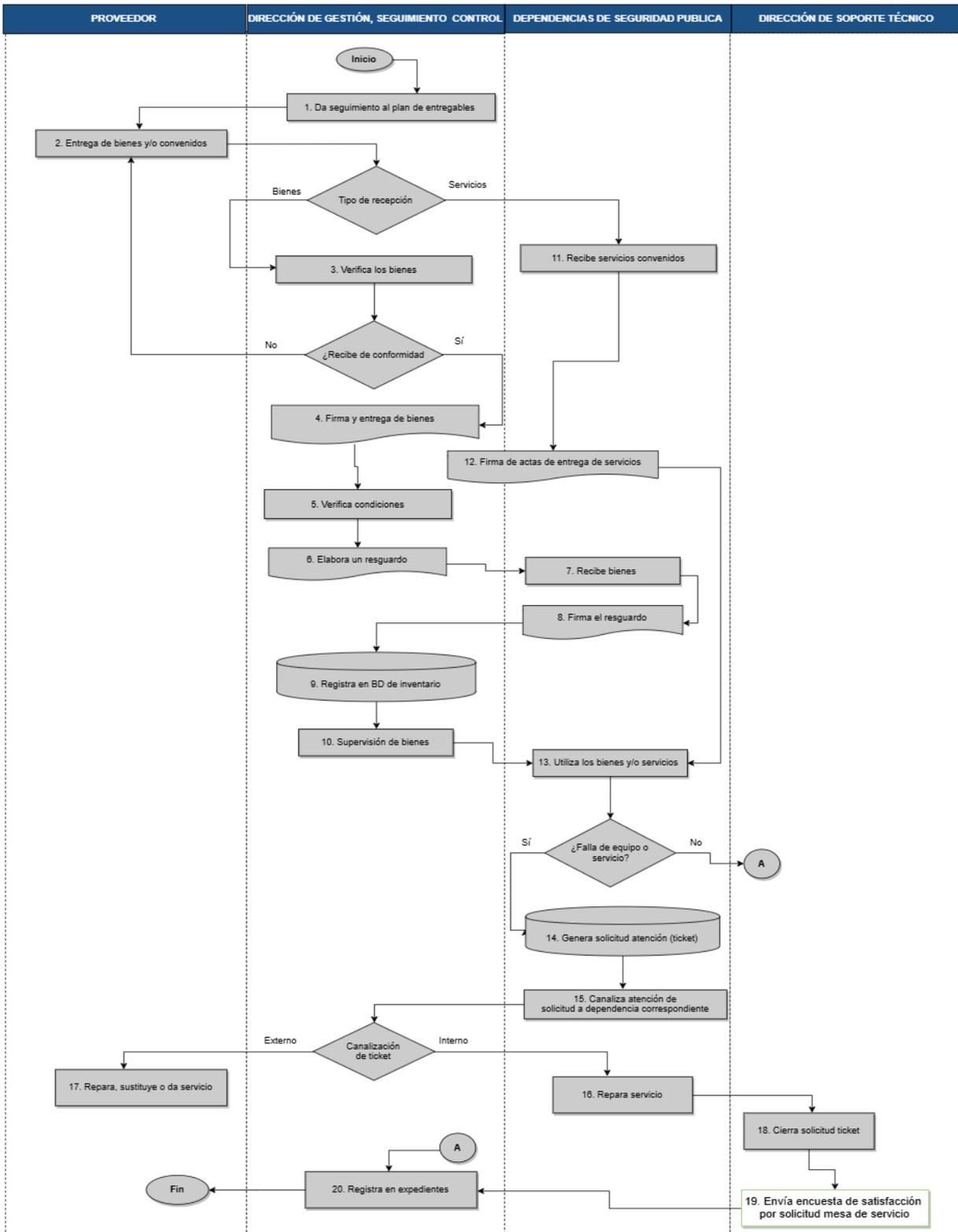
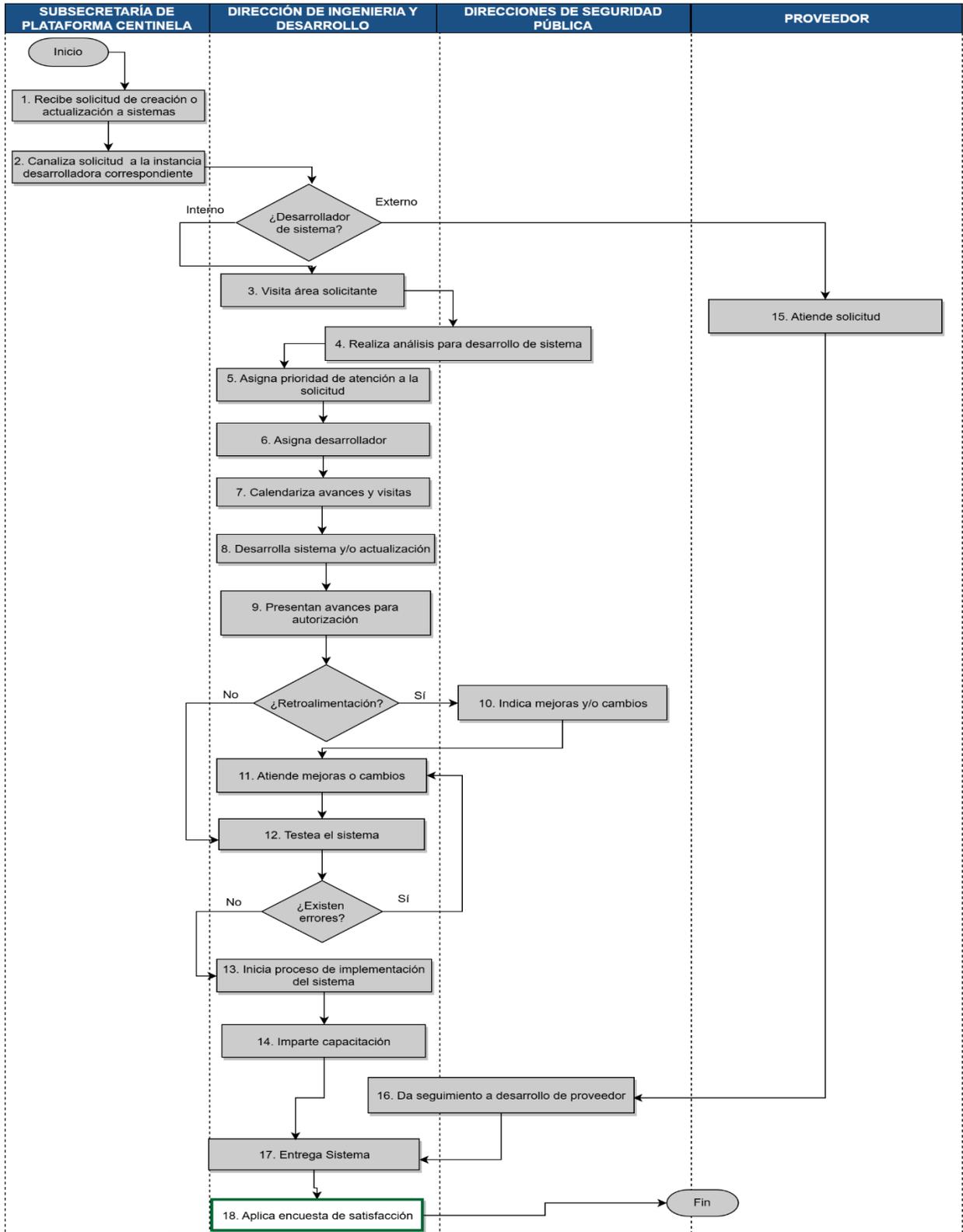


Figura 15. Diagrama de Proceso de Sistemas de Información To be



Tema IV. Pertinencia de la Intervención

En este apartado se analiza la medida en que los usuarios perciben que sus necesidades han sido satisfechas y están contentos con los servicios recibidos. Para ello, fue importante involucrar a los usuarios en este proceso, mostrando cómo sus opiniones están siendo tomadas en cuenta y cómo se están abordando sus preocupaciones.

Alcance del Análisis

El análisis de la pertinencia de la intervención con enfoque participativo para el Programa Plataforma Centinela demandó utilizar un enfoque mixto que combinó análisis documental y trabajo de campo en instalaciones de la Secretaría de Seguridad Pública, en específico en las áreas operativas del Programa Plataforma Centinela; pero además trabajo de campo con usuarios policiales y con la ciudadanía, ello con el propósito de obtener una visión completa y precisa del Programa y el posible impacto en la población objetivo.

De esta manera se midió la satisfacción de los usuarios policiales y la percepción de la ciudadanía en relación con los servicios y resultados proporcionados por el Programa, considerando las recomendaciones directas de los usuarios para enriquecer las recomendaciones derivadas de la presente evaluación, cumpliendo así el carácter participativo de la misma.

El análisis consideró la pertinencia de la intervención, y la satisfacción de los usuarios en la demarcación territorial del estado de Chihuahua.

Instrumentos de Encuesta

Se diseñaron dos instrumentos de encuesta (Anexo V) para la obtención de las variables cuantitativas ordinales y nominales que permitieran generar el análisis de la pertinencia de la intervención y la satisfacción de los usuarios.

Los instrumentos favorecieron la sencillez en forma y cantidad de ítems a fin asegurar la participación suficiente para cubrir los requerimientos de representatividad estadística y obtener la información requerida por este apartado de la evaluación.

Se inició con un texto donde se notificaba que la información que se brindaba sería de uso exclusivo para la Evaluación de la Intervención con Enfoque Participativo para el Programa Plataforma Centinela operado por la Secretaría de Seguridad Pública, con el objetivo de detectar áreas de mejora para el mismo. Se señalaba además que la confidencialidad estaba asegurada y que no se pedían datos de identificación personal.

El instrumento para usuarios policiales consideró variables clasificatorias como el Departamento en que laboraba el entrevistado, así como variables para medir el nivel de satisfacción (escala de Likert 1-5) con los bienes y/o servicios que el Programa brinda en términos de a) Utilidad, b) Oportunidad y c) Calidad, además de una Valoración Global en escala del 0-10 y un espacio abierto para escribir Recomendaciones de mejora del Programa.

El instrumento para la ciudadanía consideró variables clasificatorias como Edad, Estrato etario y Municipio de residencia, así como variables de conocimiento del Programa, nivel de Satisfacción con el Programa (en caso de conocerlo) en escala 0-10, mecanismos sugeridos de difusión y finalmente una sección abierta de recomendaciones para mejora del Programa.

Muestreo

Usuarios policiales. El muestreo para usuarios policiales fue un muestreo aleatorio para obtener una muestra representativa del universo poblacional de 4,446 elementos operativos y de soporte técnico-operativo registrados al 30 de septiembre de 2020, provenientes de divisiones que pertenecen a la Comisión Estatal de Seguridad, Subsecretaría del Estado Mayor, Subsecretaría de Inteligencia y Análisis Policial, Dirección General de Asuntos Internos y unidades de Seguridad y Custodia, y de Vigilancia y Audiencias Judiciales, de acuerdo a información proporcionada por la Secretaría de Seguridad Pública.

Se calculó un tamaño mínimo de muestra de 1,303 elementos que asegura una confiabilidad estadística mayor al 99%, con un error de precisión menor a 0.03 (3%) y bajo el supuesto de varianza máxima en las respuestas. Se levantó una muestra de un total de 1,424 usuarios policiales encuestados, lo que rebasó el mínimo requerido para cumplir los criterios estadísticos citados.

Ciudadanía. El muestreo para ciudadanos fue un muestreo aleatorio proporcional para obtener una muestra representativa del universo poblacional de 3,741,869 habitantes del estado de Chihuahua, de acuerdo con el último Censo de Población y Vivienda (2020) del INEGI. El criterio de estratificación proporcional fue el Municipio de residencia.

Se calculó un tamaño mínimo de muestra de 228 habitantes que asegura una confiabilidad estadística mayor al 95%, con un error de precisión menor 0.065 (6.5%) y bajo el supuesto de varianza máxima en las respuestas. Se levantó una muestra de un total de 237 ciudadanos, lo que rebasó el mínimo requerido para los criterios estadísticos citados.

La fórmula empleada para calcular el tamaño mínimo de muestra en ambas encuestas fue la siguiente:

$$n = \frac{NZ_{\alpha/2}^2(pq)}{Nd^2 + Z_{\alpha/2}^2(pq)}$$

donde:

n= Tamaño mínimo de muestra

N= Tamaño de la Población o Marco de Muestreo

$Z_{\alpha/2}$ = Valor de la distribución normal estándar a un nivel de confiabilidad del $(1-\alpha)*100$.

d= Error de Precisión.

pq = Varianza

Análisis de la información y respuestas

Los datos recopilados fueron organizados y procesados utilizando Excel de Microsoft Office® y SAS System® para aplicar técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales, garantizando la fiabilidad y validez de los resultados para contestar o complementar cada una de las preguntas (13-20) establecidas en los temas IV. Pertinencia de la Intervención y V. Satisfacción de Usuarios de la presente evaluación, que se muestran enseguida.

13. ¿En qué medida los objetivos del programa "Plataforma Centinela" están alineados con las necesidades y expectativas de los usuarios y partes interesadas?	
Tipo de pregunta:	Análisis descriptivo
Justificación:	Con base a información clasificada y su relación con los objetivos del Programa Plataforma Centinela, así como las necesidades y expectativas de los grupos de interés y usuarios, se concluye se encuentran totalmente alineados los objetivos, necesidades y expectativas.

El Programa muestra en su definición el *ofrecer una herramienta que efficiencie la seguridad y la justicia a través de inteligencia artificial para la contención e investigación de delitos de alto impacto, con el objetivo de debilitar las estructuras criminales para garantizar la seguridad de la población del Estado de Chihuahua.*

Con lo anterior pretende atender el problema que *la población del Estado de Chihuahua se ve afectada debido al incremento del índice delictivo que se origina por el deficiente flujo de información entre las corporaciones de seguridad en el Estado de Chihuahua.*

Para lo anterior, persigue el Fin de *Contribuir a que los policías estatales cuenten con armamento, equipo y herramientas tecnológicas adecuadas que permitan un desempeño eficaz y eficiente en su trabajo, a través de la aplicación de un sistema estatal de inteligencia y Coordinación interinstitucional mediante la implementación de la Plataforma Centinela, la cual consiste en el uso de infraestructura tecnológica y de comunicaciones de primer nivel.* A través del Propósito de que *las corporaciones de seguridad pública del estado cuentan con infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la Plataforma Centinela para la transformación digital de las policías a un modelo de primer nivel.*

Las necesidades y expectativas de las partes interesadas se obtuvieron de las fuentes de información: Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027 y el Escrito de Selección para la Contratación del Servicio Integral de Enlace y Monitoreo de Seguridad y Videovigilancia del Proyecto Centinela para el Estado de Chihuahua.

En el Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027 se desarrolla un diagnóstico de seguridad en donde destaca que los principales delitos de alto impacto son:

- ▶ Víctimas de homicidio doloso;
- ▶ Víctimas de homicidio doloso de mujer (por razón de género);
- ▶ Secuestro (extorsivo);
- ▶ Robo de vehículo sin violencia;
- ▶ Robo a local sin violencia;
- ▶ Robo a casa habitación sin violencia;
- ▶ Violación;
- ▶ Delitos contra la salud (narcomenudeo);
- ▶ Abuso sexual;
- ▶ Violencia familiar;
- ▶ Hostigamiento sexual.

Para el combate de estos delitos de alto impacto, la Secretaría de Seguridad Pública generó un Escrito de Selección para la Contratación del Servicio Integral de Enlace y Monitoreo de Seguridad y Videovigilancia del Proyecto Centinela para el Estado de Chihuahua, en el cual se incluyen (expectativas) las necesidades de los bienes y servicios, que ayuden a disminuir los delitos de alto impacto, señalados anteriormente. El Escrito de Selección contiene información clasificada que puede comprometer la seguridad pública, por lo que le aplica la Fracción I del artículo 110, Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública. En este sentido sólo se destacan las siguientes expectativas de los usuarios:

- Se hace mención de cómo está conformado el estado de fuerza del estado, así como el deber ser según los estándares internacionales según la Organización de las Naciones Unidas.
- Se enlistan noticias de actos delictivos que se han llevado a cabo en el estado, así como sus repercusiones en la ciudadanía, sectores sociales y económicos.
- El Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027 incluye y justifica la necesidad de integrar el Sistema de Inteligencia y Coordinación Interinstitucional.
- Se contempla la necesidad de que la Secretaría de Seguridad Pública cuente con un Servicio Integral de Enlace y Monitoreo de Seguridad y Videovigilancia del Proyecto Centinela para el Estado de Chihuahua.
- Se contempla un plan de fortalecimiento en la infraestructura tecnológica Estatal, así como el mantenimiento preventivo y correctivo que se le otorgará.
- Se diseñaron inmuebles con infraestructuras para las distintas dependencias destinadas para que se opere de manera correctamente e ininterrumpidamente.
- Se justifica la urgencia de fortalecer las Instituciones de Seguridad Pública, así como la asignación de programas de entrenamiento certificado y la tecnificación de los cuerpos policiales.
- Se estipulan los objetivos y beneficios que se lograrán al tener una estrecha comunicación entre Gobierno del Estado y los Municipios, con el fortalecimiento de policías municipales como locales para el desarrollo de capacidades en materia de prevención de delitos.
- Se describen los servicios integrales, objeto del procedimiento de contratación, las especificaciones o datos técnicos de los mismos, así como la demás información considerada conveniente.
- Se prevén los plazos y condiciones de entrega de los servicios.
- Se proyecta el resultado de la investigación de mercado, que soporta el procedimiento de contratación propuesto.
- Se nombra el procedimiento de contratación propuesto, fundado en el supuesto de excepción que resulte procedente para llevar a cabo la invitación a cuando menos tres proveedores o la adjudicación directa y motivando la propuesta mediante la descripción de manera clara de las razones en que se sustente la misma.
- Se estipula el monto estimado de la contratación y forma de pago propuesta, así como, en el caso de la adjudicación directa se menciona el nombre de la persona propuesta y sus datos generales.

De la información anterior se desprende que el Escrito de selección que se basa en el eje 6 del “Sistema de Inteligencia y Coordinación Interinstitucional” del Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027, donde se plasma expectativas del Gobierno del Estado de Chihuahua (Tabla 24).

Tabla 24. Necesidades y expectativas de los usuarios con respecto a los objetivos de Plataforma Centinela

Objetivos de Estrategia Plataforma Centinela	Necesidades	Expectativas
<p>Consolidar el Sistema Estatal de Inteligencia e intercambio de información, a través de diversas bases de datos institucionales, sistemas especializados y la consulta de diversas fuentes de información</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Videowall. • Mesas inteligentes. • Nuevo sistema de telefonía PBX. • SITE: Servidores, Seguridad de la información, Clima. • UPS, Control de acceso, alarma de incendio, etc. • Estaciones de trabajo, Computadoras. • Observadores, Despachadores Personal de inteligencia, Análisis y Estadística. • Centros de Capacitación y adiestramiento. • Visualización de sistema de geolocalización de unidades en tiempo real. • Identificación de unidades por clasificación de estatus, activa, inactiva, en asignación, asignación especial. • Rastreo de histórico por unidad seleccionada con coordenadas y eventos atendidos. • Identificador de elementos abordado de unidades mediante estado de fuerza y número de elemento, histórico de elementos con relación a unidades, nombre completo, rango, número de empleado, corporación, unidad, recursos • Gestión de eventos en tiempo real clasificados por prioridades según la clasificación federal de eventos del 9-1-1 y prioridades. • Mostrar eventos del color de la prioridad en tiempo real con trazabilidad de GPS, visualización de evento/unidad asignada para determinar el flujo de eventos con relación a las unidades, tiempos de respuesta aproximados y tiempos de predespacho y atención. 	<p>Con base en entrevistas realizadas al personal administrativo y técnico que se encarga de administrar y operar el Sistema Estatal de Inteligencia e Intercambio de Información a través de la Dirección General del Centro de Comando, Cómputo, Calidad y Comunicaciones, Inteligencia Artificial (C7-IA), menciona que las expectativas con respecto a la tecnología y capacitación recibida se cumple a cabalidad.</p> <p>Un elemento subjetivo que se observa en el actuar y proceder de los elementos de las distintas corporaciones involucrados en este objetivo es la pasión por el trabajo y el profesionalismo que día a día se otorga a la ciudadanía a través de trabajo.</p> <p>Los encuestados y entrevistados mencionan que la infraestructura y tecnología con que cuenta Plataforma Centinela se ve reflejada principalmente en la disminución en la percepción de inseguridad y en el incremento en la confianza hacia la policía del Estado.</p>

Objetivos de Estrategia Plataforma Centinela	Necesidades	Expectativas
	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de cámaras activas visualizadas en mapa, control y visualización de la cámara. • Administración de las grabaciones en histórico mediante conexión a servidor de grabación con manejados de grabaciones históricas. 	
<p>Generar productos de análisis de información estadística delictiva; además de información de resultados institucionales; y de aquellos generados por la inteligencia y análisis criminal, que identifique estructuras delincuenciales y objetivos prioritarios generadores de violencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Procesamiento de video en histórico, personas, objetos, parámetros, unidades, por día, fecha y hora, carpetas de investigación y solicitud de evidencias. • Video en tiempo real por parámetros, personas, objetos, unidades, dimensiones establecidas. • Incidencias delictivas por zonas geográficas establecidas para determinar magnitud de incidencias por parámetros, tipo de incidencias por geocercas GPS. • Incidencia y pronósticos mediante tendencias y fórmulas matemáticas establecidas para el cálculo de cada incidencia de acuerdo al modelo matemático establecido para su análisis. • Determinar aspectos característicos de operaciones y conductas criminales. • Se despliegan todas las variables como: unidades involucradas, elementos, estado de fuerza, recursos asignados, lugar, tipos de incidencia, detenidos, histórico de incidencias, personas involucradas en las incidencias. • Identificación de personas, vehículos, armas de fuego, armas blancas. • Patrones; Pronósticos, Conductas delictivas Identificación de tendencias. • Estimaciones, proyecciones y flujo de información. 	<p>Con base en entrevistas realizadas al personal técnico que se encarga del análisis de la información delictiva a través principalmente de la Dirección General del Centro de Comando, Cómputo, Calidad y Comunicaciones, Inteligencia Artificial (C7-IA) y Estado Mayor (Análisis Táctico), menciona que las expectativas con respecto a la tecnología y capacitación recibida para el análisis de la información en tiempo real e histórica cumplen sus expectativas</p> <p>Un elemento subjetivo que se observa en el actuar y proceder de los elementos de las distintas corporaciones involucrados en este objetivo es la pasión por el trabajo y el profesionalismo que día a día se otorga a la ciudadanía a través de trabajo.</p> <p>Los encuestados y entrevistados mencionan que la infraestructura y tecnología de Plataforma Centinela que sirve de base para el análisis de información se refleja en la seguridad del estado de fuerza al desplegar cualquier operativo en el estado, lo que mejora los indicadores de seguridad en el estado.</p>

Objetivos de Estrategia Plataforma Centinela	Necesidades	Expectativas
<p>Implementar un nuevo esquema de combate a las estructuras delincuenciales que operan en la entidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mapas (De calor, Ubicaciones, Estadísticas). • Segmentaciones (Por zona, Por tipo de incidencia, Por tiempo). • Interacciones ligadas a comportamientos delictivos. • Visualización de información. • Utilización de la información como evidencia en investigaciones. <p>Análisis: Comentarios, hilos o seguimientos identificación de grupos, ubicación de personas, publicaciones de personas relacionadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con dos datos, ubicación y tipo del evento, el sistema hace un predespacho automático a la patrulla más cercana. 	<p>Con base en entrevistas realizadas al personal técnico y operativo que se encargan de realizar los planes sistemáticos de operaciones o despliegue policial/especializado, a través principalmente de la Dirección General del Centro de Comando, Cómputo, Calidad y Comunicaciones, Inteligencia Artificial (C7-IA), Estado Mayor (Análisis Táctico) y la Subsecretaría de Despliegue Policial menciona que las expectativas con respecto a la tecnología, capacitación y resultados han superado sus expectativas. Un elemento subjetivo que se observa en el actuar y proceder de los elementos de las distintas corporaciones involucrados en este objetivo es la pasión por el trabajo y el profesionalismo que día a día se otorga a la ciudadanía a través de trabajo. Los encuestados y entrevistados mencionan que gracias a la infraestructura y tecnología con que cuenta Plataforma Centinela, se han reducido los decesos en las corporaciones, además se han incrementado la detención de sospechosos y bajado la incidencia en delitos de alto impacto social.</p>
<p>Innovar e implementar tecnologías para la transformación digital y de inteligencia de las policías preventivas en el estado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Motor de datos BIG DATA para generar informes de datos esparcidos por las redes, sistemas de gobierno y de seguridad. • Crear carpetas de investigación de datos. • Almacenar y procesar los datos recabados por diferentes servicios de extracción provenientes 	<p>Con base en entrevistas realizadas al personal técnico de la Dirección General del Centro de Comando, Cómputo, Calidad y Comunicaciones, Inteligencia Artificial (C7-IA), menciona que las expectativas con respecto a la tecnología y capacitación</p>

Objetivos de Estrategia Plataforma Centinela	Necesidades	Expectativas
	<p>de diversas fuentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con el aprendizaje de imágenes logramos reconocer en tiempo real y en histórico a personas, vehículos y objetivos para dar un seguimiento a eventos de alto impacto como asaltos, secuestros, vehículos robados, criminales seriales. • Todas y cada una de las áreas de la Secretaría de Seguridad Pública, así como otras instancias deben enviar su información a una base de datos (BIG DATA). • Motor de datos BIG DATA para generar informes de datos esparcidos por las redes, sistemas de gobierno y de seguridad. • Aprendizaje de imágenes logramos reconocer en tiempo real y en histórico a personas, vehículos y objetivos para dar un seguimiento a eventos de alto impacto como asaltos, secuestros, vehículos robados, criminales seriales. • Alta disponibilidad de la información. • Seguridad en tiempo real. • Telecomunicaciones garantizarán que el estado nunca se quede sin el control completo de cada una de las partes del sistema. 	<p>recibida se cumple a cabalidad, ya que constantemente llegan innovaciones o actualizaciones a los sistemas o equipos tecnológicos (drones).</p> <p>Un elemento subjetivo que se observa en el actuar y proceder de los elementos de las distintas corporaciones involucrados en este objetivo es la pasión por el trabajo y el profesionalismo que día a día se otorga a la ciudadanía a través de trabajo.</p> <p>Los encuestados y entrevistados mencionan que la infraestructura y tecnología con que cuenta Plataforma Centinela ha sido bien recibido por todas las corporaciones a las cuales se les ha dotado de equipo tecnológico y además de capacitación y adiestramiento para el uso de la tecnología y mejorar el despliegue policial con menor riesgo para el estado de fuerza.</p>
<p>Implementar un esquema de coordinación interinstitucional y transnacional en materia de seguridad pública y procuración de justicia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interacciones de servidores públicos y páginas oficiales. • Personas que interactúan con el entorno de servidores públicos -Personas en general. • Crear carpetas de investigación de datos. • Almacenar y procesar los datos recabados por diferentes servicios de extracción provenientes de diversas fuentes. • Enviar evidencias de los hechos. 	<p>Con base en entrevistas realizadas al personal técnico y operativo que se encargan de realizar la vinculación entre las distintas corporaciones de la procuración de justicia a través principalmente de la Dirección General del Centro de Comando, Cómputo, Calidad y Comunicaciones, Inteligencia Artificial (C7-IA), Estado Mayor (Análisis Táctico) y la Subsecretaría de Despliegue Policial menciona que las</p>

Objetivos de Estrategia Plataforma Centinela	Necesidades	Expectativas
	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando se tienen detenidos, se enviarán sus datos generales y fotografías a barandillas en tiempo real, para que estas los estén esperando. • Identificador de elementos abordado de unidades mediante estado de fuerza y número de elemento, histórico de elementos con relación a unidades, nombre completo, rango, número de empleado, corporación, unidad, recursos. • Gestión de eventos en tiempo real clasificados por prioridades según la clasificación federal de eventos del 9-1-1 y prioridades. • Mejorar los tiempos de respuesta de la policía en atención al ciudadano. • Asignación automática de las unidades más cercanas al evento. • Disminución de tiempos de respuesta en llamadas de 911 y operativo. • Estadísticas de eventos, mapas de calor de incidencias delictivas. • Generación de IPH automatizados. 	<p>expectativas con respecto a se han superado al tener mayor colaboración principalmente con la Fiscalía del Estado y los Ministerios Públicos, en la realización de indagatorias policiales, cronologías de hechos, informe policial homologado, informe técnico de hechos,</p> <p>Un elemento subjetivo que se observa en el actuar y proceder de los elementos de las distintas corporaciones involucrados en este objetivo es la pasión por el trabajo y el profesionalismo que día a día se otorga a la ciudadanía a través de trabajo.</p> <p>Los encuestados y entrevistados mencionan que gracias las coordinaciones de las distintas corporaciones de seguridad pública y procuración de justicia, se ha reducido la impunidad en el estado, al tener mayor y mejor evidencia para la sentencia de los sospechosos.</p>

Con base en la Tabla 24, se concluye que existe una alineación entre los objetivos de la estrategia Plataforma Centinela y los principales actores involucrados en la operación de ella, lo que ha generado un impacto en la disminución en la percepción de inseguridad, incremento en la confianza en la policía del Estado y reducción en los principales delitos de alto impacto social.

14. ¿Cómo se mide la efectividad de los procesos implementados dentro de la Plataforma Centinela en términos de identificación y manejo de situaciones de riesgo?	
Tipo de pregunta:	Análisis descriptivo
Justificación:	Con base en las entrevistas a actores clave que implementan la Plataforma Centinela se detectaron más de 60 indicadores o métricas que miden la efectividad en la identificación de situaciones de riesgo; además se determinaron más de 70 indicadores o métricas que miden el manejo de situaciones de riesgo, tanto en los elementos de SSPE, como en la ciudadanía.

Uno de los pilares fundamentales para brindar un servicio eficaz de seguridad pública y procuración de justicia, se centra en que los gobiernos cuenten con los recursos humanos, materiales, tecnológicos y financieros suficientes, además de un plan que contenga estrategias y acciones sustentadas en el conocimiento, que permitan prevenir, combatir, investigar y perseguir los delitos y las conductas antisociales. El Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027, que se presente en este documento, contiene objetivos, estrategias y acciones enfocadas a generar condiciones de Paz, Orden y Tranquilidad a la Sociedad Chihuahuense, y con ello, contribuir al desarrollo integral de las diferentes regiones de nuestro estado.

Plataforma Centinela miden la efectividad de los procesos en términos de identificación y manejo de situaciones de riesgo, a través de las corporaciones a las cuales les presta el servicio de infraestructura tecnológica y de comunicaciones, así como normativa a los demás departamentos de la SSPE.

Con base en el artículo 114 fracción III del Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública establece que le compete al Departamento de Normatividad Técnica de la Subsecretaría de Plataforma Centinela *“Aplicar los indicadores de desempeño y de gestión dictados por la persona titular de la Secretaría, así como los mecanismos de seguimiento que permitan evaluar la eficiencia de los nuevos sistemas de información”* en este sentido se establecen los indicadores; sin embargo, algunos indicadores de efectividad de la implementación de Plataforma Centinela pueden ser considerados como Información reservada según el artículo 110 fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Con base en las entrevistas a profundidad al personal de la Subsecretaría de Administración, Dirección General del Centro de Comando, Cómputo, Calidad y Comunicaciones, Inteligencia Artificial; Dirección General Logística; Subsecretaría de Asuntos Internos; Subsecretaría Plataforma Centinela; Subsecretaría de Despliegue Policial; Subsecretaría de Estado Mayor; Subsecretaría de Inteligencia y Análisis Policial; Subsecretaría de Movilidad del Estado y la Subsecretaría de Sistema Penitenciario Prevención y Reinserción Social, se determinaron los indicadores o métricas que miden la efectividad de los procesos implementados dentro de la Plataforma Centinela en términos de identificación de riesgos (Tabla 25) y manejo de situaciones de riesgo (Tabla 26).

La identificación de riesgos implica conocer con anticipación la probabilidad de una conducta delictiva disponiendo de los medios necesarios para evitarla. Son medidas dirigidas a toda la población para promover formas de convivencia pacífica antes de la comisión de una conducta delictiva. Tiene como fin reducir o evitar la incidencia y los riesgos a la comunidad.

La identificación de riesgos conlleva:

- El análisis de espacio físicos para identificar factores de riesgo permite conocer el lugar que por las características mismas del espacio físico pudiera estar relacionado con la comisión de ilícitos.
- Conocer e identificar cómo actúan los presuntos delincuentes mediante un análisis criminal que permite identificar y esquematizar las fases de un delito.
- Identificar cómo están relacionados los miembros al interior de una organización criminal o grupo delictivo e identificar otros posibles vínculos mediante un análisis de redes.
- Elaboración de esquemas de prevención y reacción ante el fenómeno delictivo.

En este sentido los indicadores o métricas detectadas en las entrevistas con actores clave de la SSPE, se resumen en la Tabla 25.

Tabla 25. Efectividad de los procesos implementados en identificación de riesgos

Dependencia	Indicador/Métrica	Antes de Plataforma Centinela	Después de Plataforma Centinela
SDP/CIEyE	Ubicación de unidad (tiempo real)	No	Si
SDP/CIEyE	Información en tiempo real de sospechoso	No	Si
SDP/CIEyE	Captura de IPH	3,695	4,927
SDP/CIEyE	Narrativa de hechos (tableta)	No	No
SDP/CIEyE	Seguimiento a la conducta delictiva	No	Si
SDP/CIEyE	Ciudadanía sabe diferenciar entre la SSPE y la DMSP	Si	Si
SDP/CIEyE	Comunicación inter/intra dependencias de la SSPE	No	Si
SDP/CODSBCI	Cantidad de eventos masivos monitoreados	Sin dato	30
SDP/CODSBCI	% saldo blanco en eventos masivos	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SDP/CODSBCI	Cantidad de Plan Sistemático de Operaciones PSO	0	126
SDP/CODSBCI	Estado de fuerza en eventos masivos	10	70
SDP/CODSBCI	Cantidad de vuelos	0	160
SDP/CODSBCI	Cantidad de uso de drones	0	576
SDP/CODSBCI	Aforo en eventos masivos	Sin dato	100 a 30,000
SDP/CODSBCI	Generación de mapas de calor	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SIyAP/DICyOT	Numero de carpetas de investigación (3)	Sin dato	---

SIyAP/DICyOT	Cantidad de orientaciones a ciudadanos (4)	2,131	4,016
SAI	Número total de expedientes iniciados en investigación	755	935
SAI	Cantidad total de elementos en investigación	785	846
SAI	Número actual de expedientes en investigación	N/A	327
SAI	Cantidad total de quejas presentadas por comparecencia	79	143
SAI	Cantidad total de quejas iniciadas por Vista del Superior	535	719
SAI	Promedio de carpetas de investigación por día	1	1-3
SAI	Operativos de verificación de cumplimiento de actividades a los elementos	0	82 operativos
SAI	Número de elementos inspeccionados	0	2325
SAI	Unidades inspeccionadas	0	286
SAI	Horas de implementación de usuario simulado	0	30 horas
SAI	Personal con remoción o separación de cargo	3	18
SEM/DAT	Generación de mapas de calor	0	N/A
SEM/DAT	Porcentaje de hit (en búsqueda de objetivo)	0	360
SEM/DAT	Número de oficios de colaboración con Fiscalía del estado/ministerio público	0	55
SEM/DAT	% de cámaras dañadas	0	N/A
SEM/DAT	Tiempo de duración de las grabaciones de cámaras	0	30 días
C7/IA	Llamadas 911 procedentes	27.6%	31.56%
C7/IA	Llamadas 911 improcedentes	72.38%	62.71%
C7/IA	Llamadas 911 no contestadas	20.96%	13.85%
C7/IA	Tiempo de respuesta del operativo	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
C7/IA	Captura IPH	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
C7/IA	Cantidad de tarjetas informativas (indagatoria)	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo

C7/IA	Número de narrativas (tableta)	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
C7/IA	Cantidad de horas para detectar sujeto/objeto	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
C7/IA	Cantidad de tiket atendidos (fallas)	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
C7/IA	% de licencias de IA utilizadas	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
C7/IA	Tiempo de almacenamiento de la información	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
C7/IA	Cantidad de oficios de colaboración con fiscalía del estado/ministerio público	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
C7/IA	Cantidad de cámaras ciudadanas incorporadas a Plataforma Centinela	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
C7/IA	Cantidad de llamadas al 911	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SM	Número de narrativas (tableta)	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SM	Reducción en el tiempo de respuesta	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SM	Reducción en el tiempo de rescate	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SM	Elaboración de IPH	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SM	Cantidad de tarjetas informativas (eventos públicos)	Sin dato	Información confidencial y/o

			proceso de desarrollo
SM	Detección de áreas de riesgo	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SM	% de personal con radio	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SM	% de personal con cámara de solapa	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SM	% de unidades móviles con GPS	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SM	Cantidad de capacitaciones /actualizaciones por año	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SSPPyRS	Registro de reos	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
DGL/ANT	Cantidad de drones	0	75
DGL/ANT	Horas de vuelo	0	2,930
DGL/ANT	Mejoras tecnológicas (instrumental)	0	Mejoras continuas
DGL/ANT	Personal capacitado	0	140
DGL/ANT	Tiempo en reparación de drones	0	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
DGL/ANT	Cantidad de solicitudes para drones	0	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
DGL/ANT	Uso de drones en operativos	0	75

SDP/CIEyE = Subsecretaría de Despliegue Policial/Coordinación de Información Estadística y Equipo; SDP/CODSBCI= Subsecretaría de Despliegue Policial/Coordinación Operativa de la División de Seguridad Bancaria, Comercial e Industrial; SlyAP/DICyOT = Subsecretaría de Inteligencia y Análisis Policial/Dirección de Investigación Cibernética y Operaciones Tecnológicas; SAI = Subsecretaría de Asuntos Internos; SEM/DAT = Subsecretaría de Estado Mayor/Dirección de Análisis Táctico; C7/IA = Dirección General del Centro de Comando, Cómputo, Calidad y Comunicaciones, Inteligencia Artificial; SM = Subsecretaría de Movilidad; SSPPyRS = Subsecretaría de Sistema Penitenciario Prevención y Reinserción Social; DGL/ANT = Dirección General de Logística/Aeronaves no Tripuladas.

Notas:

(3) La UPC de la SSPE por su carácter preventivo no genera o inicia carpetas de investigación, siendo esto facultad exclusiva del Ministerio Público.

(4) Se refiere al total de atenciones y/o reportes atendidos por la UPC en cualquiera de los canales de atención.

El manejo en situaciones de riesgo son acciones focalizadas hacia grupos que registran un mayor riesgo de convertirse en generadores de delincuencia o, por el contrario, que pueden ser víctimas de ella. Adicionalmente son acciones para evitar la reincidencia de personas generadoras de la violencia, se realizan principalmente a través del sistema penitenciario. Intervención de las instancias de seguridad pública una vez que el delito ya se cometió o se encuentra en proceso.

El manejo en situaciones de riesgo se realiza a partir de estrategias policiales que implican el despliegue de personal operativo para la contención e investigación en campo. En este sentido los indicadores o métricas detectadas en las entrevistas con actores clave de la SSPE, se resumen en la Tabla 26.

Tabla 26. Efectividad de los procesos implementados en manejo en situaciones de riesgos

Dependencia	Indicador/Métrica	Antes de Plataforma Centinela	Después de Plataforma Centinela
SDP/CIEyE	Recuperación de personas con privación de la libertad	43	200
SDP/CIEyE	Información en tiempo real de sospechoso	No	Si
SDP/CIEyE	Riesgo en traslado de sospechoso	si	no
SDP/CIEyE	Seguimiento a la conducta delictiva	No	Si
SDP/CIEyE	Detenidos por homicidio	60	171
SDP/CIEyE	Detenidos por privación de la libertad	18	44
SDP/CIEyE	Detección de células criminales	9	35
SDP/CIEyE	Decesos en personal operativo	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SDP/CIEyE	Seguridad en la radiofrecuencia (clonación)	Si	Si
SDP/CIEyE	Cambio en la percepción de inseguridad	Si	Mejóro
SDP/CIEyE	Reducción en la impunidad	No	Aumento de Detenidos
SDP/CIEyE	Incremento en la percepción de los elementos de SSPE	Si	Mejóro
SDP/CIEyE	Ciudadanía sabe diferenciar entre la SSPE y la DMSP	Si	Si
SDP/CODSBCI	Cantidad de barridos con K9 (caninos adiestrados)	Sin dato	144
SDP/CODSBCI	Cantidad de eventos masivos monitoreados	Sin dato	30
SDP/CODSBCI	Estado de fuerza en eventos masivos	10	70

SDP/CODSBCI	Incidentes en eventos masivos	Sin dato	0
SDP/CODSBCI	Aforo en eventos masivos	Sin dato	100 a 30,000
SDP/CODSBCI	% disminución de robo de accesorios en vehículos	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SDP/CODSBCI	% disminución de robo de vehículos sin violencia	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SDP/CODSBCI	Generación de mapas de calor	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SDP/CODSBCI	Cantidad de denuncias ciudadanas	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SDP/CODSBCI	Confianza en el policía	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SlyAP/DICyOT	Cantidad de delitos (fraude) (5)	504	1,002
SlyAP/DICyOT	Cantidad de tarjetas informativas (1)	113	314
SlyAP/DICyOT	Cantidad de fraude sexual (5)	5	6
SlyAP/DICyOT	Cantidad de robo de identidad (5)	174	653
SlyAP/DICyOT	Cantidad de secuestros virtuales (2)	---	---
SlyAP/DICyOT	Cantidad de secuestros a migrantes	0	1
SEM/DAT	Generación de mapas de calor	0	N/A
SEM/DAT	Porcentaje de hit (en búsqueda de objetivo)	0	360
SEM/DAT	Reportes a Fiscalía del estado/ministerio público	0	55
SEM/DAT	Reducción de tiempo en la detección de sujeto/objeto (horas)	0	1-48
SEM/DAT	Días sin homicidios	0	8
SEM/DAT	Días sin personas con privación de la libertad	0	0
SEM/DAT	Número de cateos	0	N/A
SEM/DAT	Cantidad de armas aseguradas	0	N/A
SEM/DAT	Reducción de robo de vehículos sin violencia	0	N/A
SEM/DAT	Reducción de robo de vehículos con violencia	0	N/A
SEM/DAT	Reducción de robo a casa habitación sin violencia	0	N/A

SEM/DAT	Reducción de robo a casa habitación con violencia	0	N/A
SEM/DAT	Número de detenidos	0	N/A
SEM/DAT	Incremento en denuncias ciudadanas	0	N/A
SEM/DAT	Captura de objetivos de alto impacto	0	N/A
C7/IA	Extorsión a migrantes	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
C7/IA	Extorsión a ciudadanos	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
C7/IA	Personas lesionadas con arma de fuego	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
C7/IA	Tiempo de respuesta del operativo	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
C7/IA	Cantidad de horas para detectar sujeto/objeto	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
C7/IA	Decomiso de drogas	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
C7/IA	Reducción de violencia en zonas escolares	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
C7/IA	Tiempo transcurrido para la recuperación de vehículos	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
C7/IA	Cantidad de detenidos con evidencia	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
C7/IA	Extorsión del ciudadano por parte del policía	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SM	Reducción en el tiempo de respuesta	Sin dato	Información confidencial y/o

			proceso de desarrollo
SM	Reducción en el tiempo de rescate	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SM	Reporte de robo de vehículos	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SM	Seguridad en el abordaje por parte de los oficiales	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SM	Detección de áreas de riesgo	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SM	Uso del botón de pánico (radio)	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SSPPyRS	Número de incidentes	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SSPPyRS	Drogas decomisadas	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SSPPyRS	Armas blancas decomisadas	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SSPPyRS	Aparatos electrónicos decomisados	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SSPPyRS	Identificación de líderes de alto perfil	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SSPPyRS	Reducción de agresiones (lesiones)	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SSPPyRS	Número de fugas de reos	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo

SSPPyRS	Muerte en PPL	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SSPPyRS	Muerte de APL	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SSPPyRS	Agresiones a custodios	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SSPPyRS	Muerte de custodios	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SSPPyRS	Número de motines	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SSPPyRS	Armas de fuego decomisadas	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SSPPyRS	Armas hechizas decomisadas	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo
SSPPyRS	Índice de comportamiento penitenciario	Sin dato	Información confidencial y/o proceso de desarrollo

SDP/CIEyE = Subsecretaría de Despliegue Policial/Coordinación de Información Estadística y Equipo; SDP/CODSBCI= Subsecretaría de Despliegue Policial/Coordinación Operativa de la División de Seguridad Bancaria, Comercial e Industrial; SlyAP/DICyOT = Subsecretaría de Inteligencia y Análisis Policial/Dirección de Investigación Cibernética y Operaciones Tecnológicas; SAI = Subsecretaría de Asuntos Internos; SEM/DAT = Subsecretaría de Estado Mayor/Dirección de Análisis Táctico; C7/IA = Dirección General del Centro de Comando, Cómputo, Calidad y Comunicaciones, Inteligencia Artificial; SM = Subsecretaría de Movilidad; SSPPyRS = Subsecretaría de Sistema Penitenciario Prevención y Reinserción Social; DGL/ANT = Dirección General de Logística/Aeronaves no Tripuladas.

Notas:

- (1) En este rubro se incluyen las tarjetas informativas, monitoreos y análisis de perfil de redes sociales generados en los periodos de referencia.
- (2) Por la naturaleza, por tratarse de eventos que son atendidos en tiempo real, el secuestro virtual es reportado directamente al 911 y a la Fiscalía General del Estado, y en caso de existir, se atienden las solicitudes de información que se generen con motivo del seguimiento. Pero la Unidad de Policía Cibernética (UPC) de la SSPE en la generalidad no atiende este tipo de eventos.
- (5) Se refiere a la cantidad de atenciones y/o reportes atendidos por este motivo específico, por la UPC en cualquiera de los canales de atención.

Con los indicadores y métricas seleccionadas para la medición y la efectividad de los procesos implementados dentro de la Plataforma Centinela en términos de identificación y manejo de situaciones de riesgo, se observa que en aquellos donde se encuentran mediciones del antes y

después de la implementación de Plataforma Centinela existen incrementos significativos en indicadores como de combate a la delincuencia y delitos de alto impacto social.

15. ¿Cuál es la percepción de los usuarios (directos e indirectos) sobre la utilidad de la información proporcionada por la Plataforma Centinela para la toma de decisiones y la gestión de riesgos?	
Tipo de pregunta:	Análisis descriptivo
Justificación:	El 82% de los usuarios de la información proporcionada por la Plataforma Centinela su nivel de satisfacción es alto; las dependencias administrativas tienen un nivel de satisfacción muy alto, por ejemplo la Dirección General de Normatividad; las dependencias técnicas es casi excelente, salvo el C7-IA que tiene un 25% de insatisfacción y; las dependencias operativas tienen una percepción casi excelente sobre la información que se les facilita por parte de la Plataforma Centinela para la toma de decisiones y manejo de riesgos.

Para realizar un análisis con mayor nivel de profundidad, son respecto a la percepción de los usuarios con respecto a la utilidad de la información proporcionada por Plataforma Centinela, las corporaciones que reciben dichos servicios se dividieron en tres áreas, de acuerdo al nivel y forma de interacción con la Plataforma Centinela (Figura 16).

Figura 16. Clasificación de corporaciones con respecto a la interacción con Plataforma Centinela

Administrativa	Técnica	Operativa
<ul style="list-style-type: none"> • Despacho de Secretaría de Seguridad Pública • Dirección de Comunicación Social • Dirección General de Normatividad • Dirección General Jurídica • Subsecretaría de Administración 	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General del Centro de Comando, Cómputo, Calidad y Comunicaciones, Inteligencia Artificial (C7-IA) • Subsecretaría de Asuntos Internos • Subsecretaría de Participación Ciudadana y Prevención del Delito • Subsecretaría de Plataforma Centinela • Subsecretaría de Especialización y Profesionalización Policial • Dirección General de Logística 	<ul style="list-style-type: none"> • Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública • Subsecretaría de Despliegue Policial • Subsecretaría de Estado Mayor • Subsecretaría de Inteligencia y Análisis Policial • Subsecretaría de Movilidad del Estado • Subsecretaría de Sistema Penitenciario Prevención y Reinserción Social

Fuente: Elaboración propia, con datos de la SSPE, 2024.

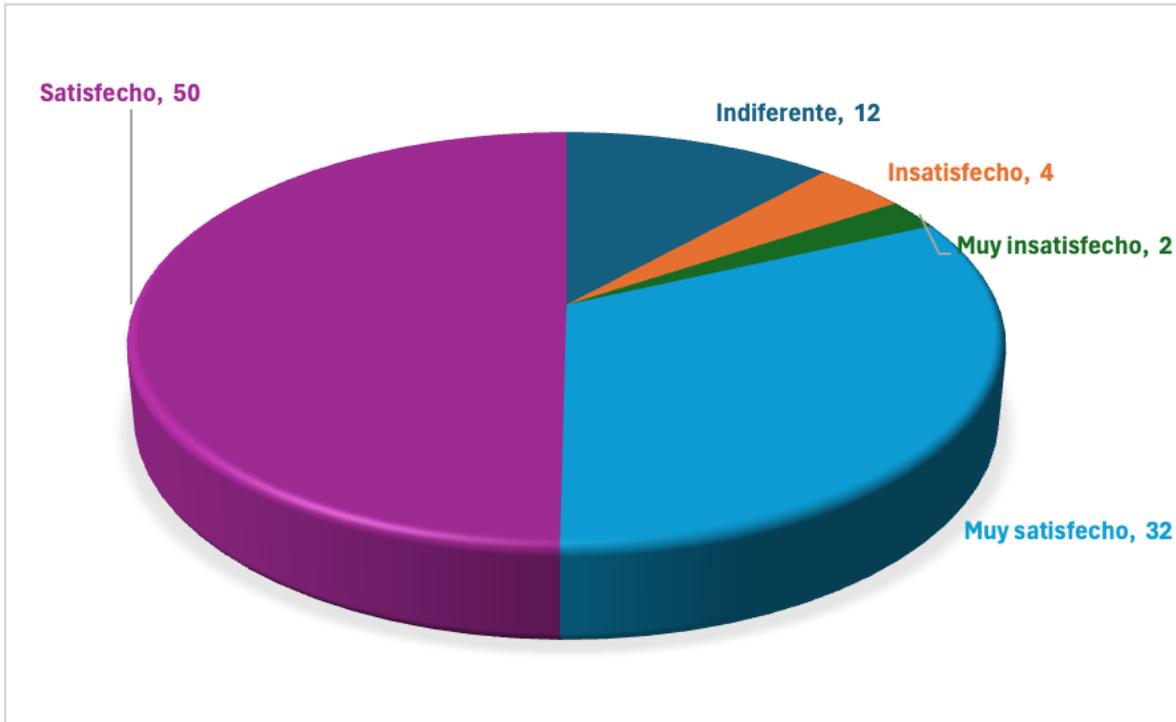
La clasificación de las corporaciones se base en los bienes y servicios integrales que reciben de la Plataforma Centinela:

- **Administrativo:** Equipo tecnológico: Estaciones de trabajo (PC de escritorio), laptops, tabletas.
- **Técnica:** Equipo tecnológico: Estaciones de trabajo (PC de escritorio), laptops, tabletas, telefonía, video vigilancia, radios, mesas inteligentes, sistema PCM, drones, información en tiempo real e histórica.
- **Operativo:** Estaciones de trabajo (PC de escritorio), laptops, tabletas, telefonía, video vigilancia, radios, información en tiempo real.

Debido a que Plataforma Centinela genera un servicio integral a la SSPE, es complicado que el personal diferencie entre un bien o un servicio, ya que ambos son utilizados para que eficiente sus labores cotidianas, ya sean administrativas, analistas de información o personal operativo, por lo cual el soporte técnico y la asistencia se analiza como un servicio integral.

En general el 82% de los encuestados tienen un buen nivel de satisfacción del soporte técnico y asistencia con respecto a la utilidad del servicio integral de Plataforma Centinela. Solamente el 8% de los encuestados declara estar insatisfecho con la utilidad de la información (Figura 17).

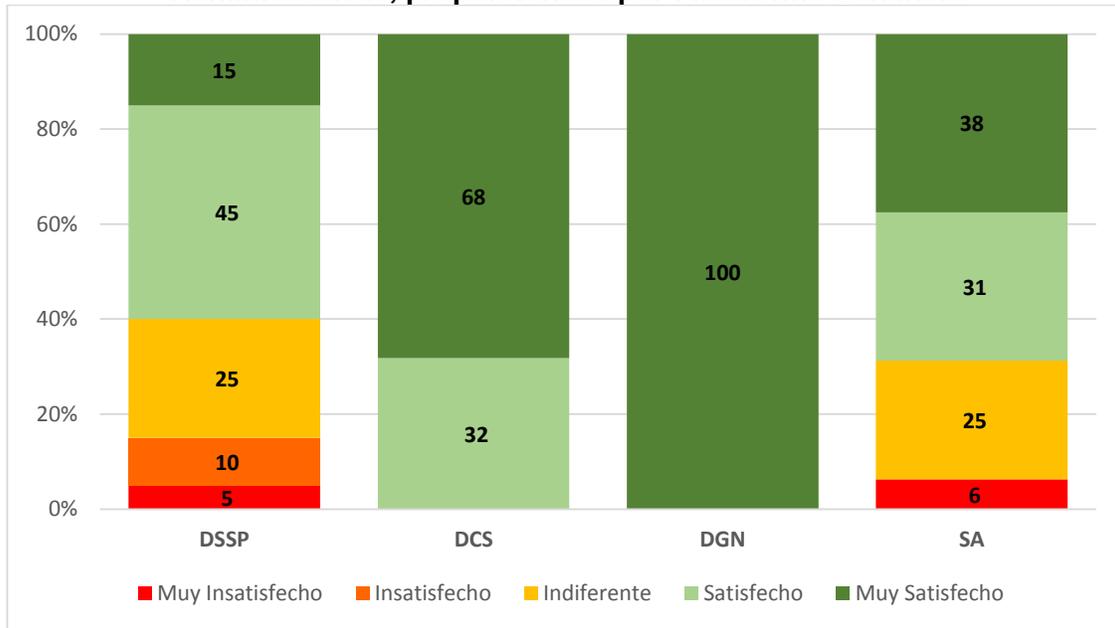
Figura 17. Satisfacción General sobre la Utilidad de la información proporcionada por Plataforma Centinela



Fuente: Elaboración propia, con datos de encuestas a usuarios (SSPE) de bienes y/o servicios del Programa Plataforma Centinela, 2023.

La utilidad de la información generada por la Plataforma Centinela es muy alta en las corporaciones administrativas de la SSPE, debido a que con ella toman decisiones sobre: planificación y organización de los recursos humanos, tecnológicos, materiales y financieros; control y supervisión de las metas y objetivos planteados y registros administrativos y contables del programa presupuestarios (Figura 18).

Figura 18. Nivel de satisfacción sobre la utilidad de la información por dependencias Administrativas, proporcionada por Plataforma Centinela

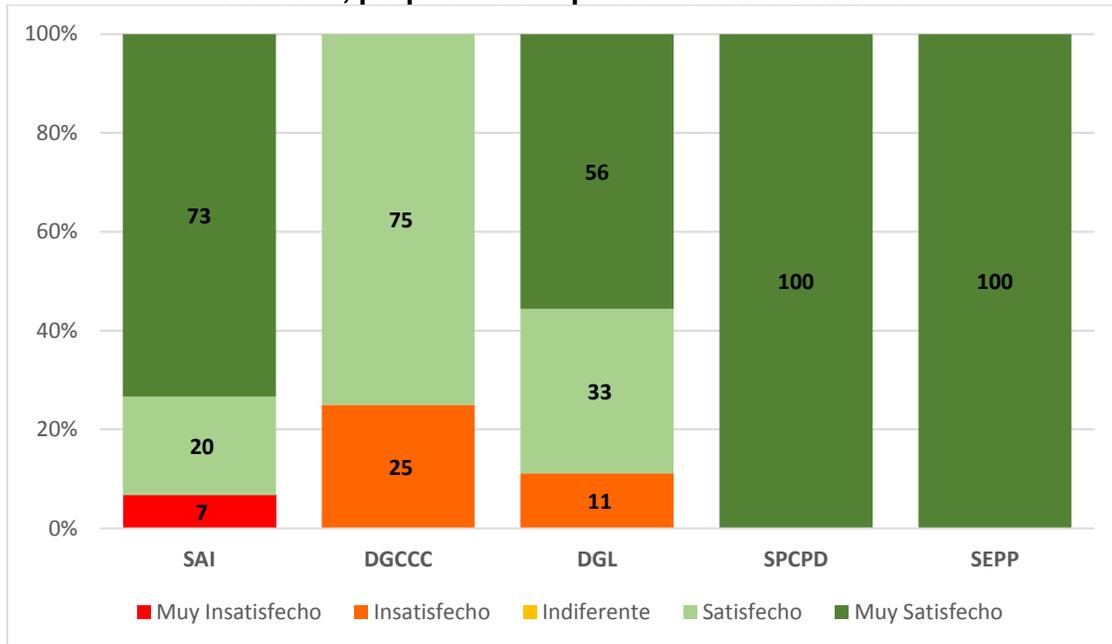


Fuente: Elaboración propia, con datos de encuestas a usuarios (SSPE) de bienes y/o servicios del Programa Plataforma Centinela, 2023.

DSSP = Despacho de Secretaría de Seguridad Pública; DCS = Dirección de Comunicación Social; DGN = Dirección General de Normatividad; SA = Subsecretaría de Administración.

El nivel de satisfacción sobre la utilidad de la información proporcionada por Plataforma Centinela es muy alto en todas las corporaciones técnicas ya que con los servicios integrales de ésta analizan y generan información para la toma de decisiones tácticas, como de soporte la para las estrategias operativas tales como: la generación de información e indicadores para identificar escenarios más reales, para la toma de decisiones operativas y administrativas; reconocimiento en tiempo real y en histórico a personas, vehículos y objetivos para dar seguimiento a eventos de alto impacto como asaltos, secuestros, vehículos robados, criminales seriales; desarrollo de patrones, pronósticos, conductas delictivas e identificación de tendencias, estimaciones, proyecciones, mapas de calor y flujo de información de actos delictivos, principalmente de alto impacto (Figura 19).

Figura 19. Nivel de satisfacción sobre la utilidad de la información por dependencias Técnicas, proporcionada por Plataforma Centinela

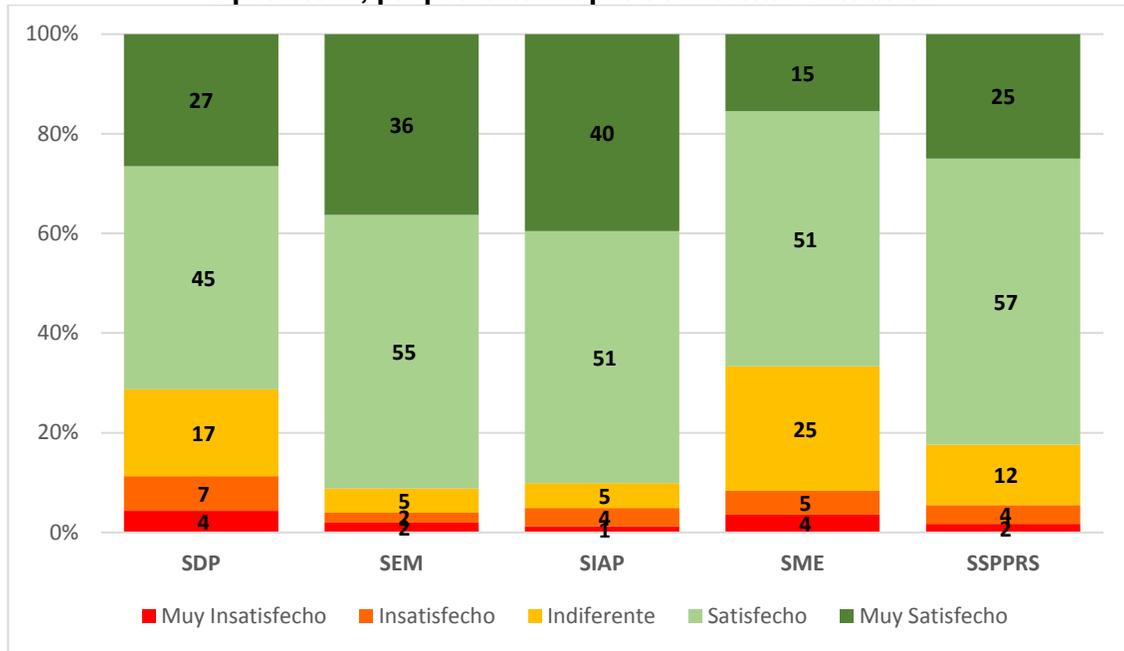


Fuente: Elaboración propia, con datos de encuestas a usuarios (SSPE) de bienes y/o servicios del Programa Plataforma Centinela, 2023.

DGCCC = Dirección General del Centro de Comando, Cómputo, Calidad y Comunicaciones, Inteligencia Artificial; DGL = Dirección General Logística; SAI = Subsecretaría de Asuntos Internos; SPCPD = Subsecretaría de Participación Ciudadana y Prevención del Delito; SEPP = Subsecretaría de Especialización y Profesionalización Policial.

El nivel de satisfacción sobre la utilidad de la información proporcionada por Plataforma Centinela, para la gestión del riesgo es muy alto en todas las corporaciones operativas, ya que con los servicios integrales en los despliegues policiales incrementa su eficacia y eficiencia, ya que tienen información en tiempo real para reducir la inseguridad de los elementos de campo; implementación de operativos policiales mucho más efectivos para reducir delitos de alto impacto (privación de la libertad, homicidios, robo con violencia, etc.); manejo con mayor seguridad tanto de la detención como de traslado de sospechosos; localización de objetivo/sujeto/objeto con mayor eficiencia y con un mínimo de riesgo para los elementos policiales; detección y aprensión de células delictivas; disminución de los tiempos de respuesta/rescate; despliegue de fuerzas especiales con mayor efectividad; saldos blancos en la atención a eventos públicos, etc. (Figura 20).

Figura 20. Nivel de satisfacción sobre la utilidad de la información por dependencias Operativas, proporcionada por Plataforma Centinela



Fuente: Elaboración propia, con datos de encuestas a usuarios (SSPE) de bienes y/o servicios del Programa Plataforma Centinela, 2023.

SDP = Subsecretaría de Despliegue Policial; SEM = Subsecretaría de Estado Mayor; SIAP = Subsecretaría de Inteligencia y Análisis Policial; SME = Subsecretaría de Movilidad del Estado; SSPPRS = Subsecretaría de Sistema Penitenciario Prevención y Reinserción Social.

16. ¿Existen recomendaciones específicas derivadas de la retroalimentación de los usuarios para mejorar la pertinencia y efectividad de la Plataforma Centinela?	
Tipo de pregunta:	Análisis descriptivo
Justificación:	Las principales recomendaciones realizadas por los usuarios de Plataforma Centinela, para mejorar la pertinencia y efectividad son: coordinación interinstitucional, monitoreo permanente de las cámaras de video-vigilancia, mantenimiento correctivo y preventivo, adquisición de más cámaras de video-vigilancia, contratación de personal, capacitación al personal y reducir el tiempo de respuesta ante emergencias.

Con base en el universo de la muestra (1,424), se analizaron los comentarios vertidos en la encuesta realizada a los usuarios de la Plataforma Centinela con respecto a las recomendaciones de mejora. Adicionalmente se realizaron entrevistas a profundidad a funcionarios para detectar necesidades o mejoras para Plataforma Centinela, para lo cual se entrevistaron a personal de: Subsecretaría de Administración, Dirección General del Centro de Comando, Cómputo, Calidad y Comunicaciones, Inteligencia Artificial; Dirección General Logística; Subsecretaría de Asuntos Internos; Subsecretaría Plataforma Centinela; Subsecretaría de Despliegue Policial; Subsecretaría de Estado Mayor; Subsecretaría de Inteligencia y Análisis Policial; Subsecretaría de Movilidad del Estado y la Subsecretaría de Sistema Penitenciario Prevención y Reinserción Social.

Con la información cualitativa y cuantitativa se realizó un análisis para determinar que recomendaciones vertidas por el personal de la SSPE mejoran la pertinencia y efectividad de la Plataforma Centinela; en éste sentido se enlistan las recomendaciones emitidas por personal operativo que utiliza los servicios de Plataforma Centinela:

- Coordinación efectiva entre las subsecretarías, direcciones y departamentos, para el uso correcto de los bienes y servicios prestados por la Plataforma Centinela.
- Existe inseguridad del personal de la SSPE que la Plataforma Centinela no tenga continuidad y sea abandonado por el gobierno del Estado.
- Incrementar el monitoreo o acciones que realiza la Plataforma Centinela, es decir, mayores recorridos virtuales y monitoreo constante a todas las cámaras de video-vigilancia.
- Más personal capacitado en todos los departamentos de Plataforma Centinela, para reducir los tiempos de reacción y mejorar el servicio que se presta.
- Reducir el tiempo de predespacho de las unidades de la SSPE ante una emergencia detectada por la Plataforma Centinela.
- Continuar con la actualización e innovación en equipos, como se ha estado haciendo desde el surgimiento de Plataforma Centinela
- Generar una Base de Datos integrada de las diversas fuentes de información policial e institucional de registros de las personas, lo que permitiría mayor efectividad y rapidez en las investigaciones de hechos delictivos al evitar tiempos muertos en la consecución y contrastación de bases de datos fragmentadas o ubicadas en diversas dependencias.
- Integración de Información con Plataforma México, para mayor efectividad en la disponibilidad de elementos de prueba en los hechos delictivos en los Estados.
- Ampliar la Red de Cámaras Lectoras de Placas.
- Incrementar la adquisición e instalación de BriefCams y software asociado que permiten la identificación inteligente de patrones delictivos en tiempo real, sonidos de disparos de

armas de fuego, entre otras actividades, que al registrarse emiten una alarma que permite la actuación inmediata de las corporaciones de seguridad pública.

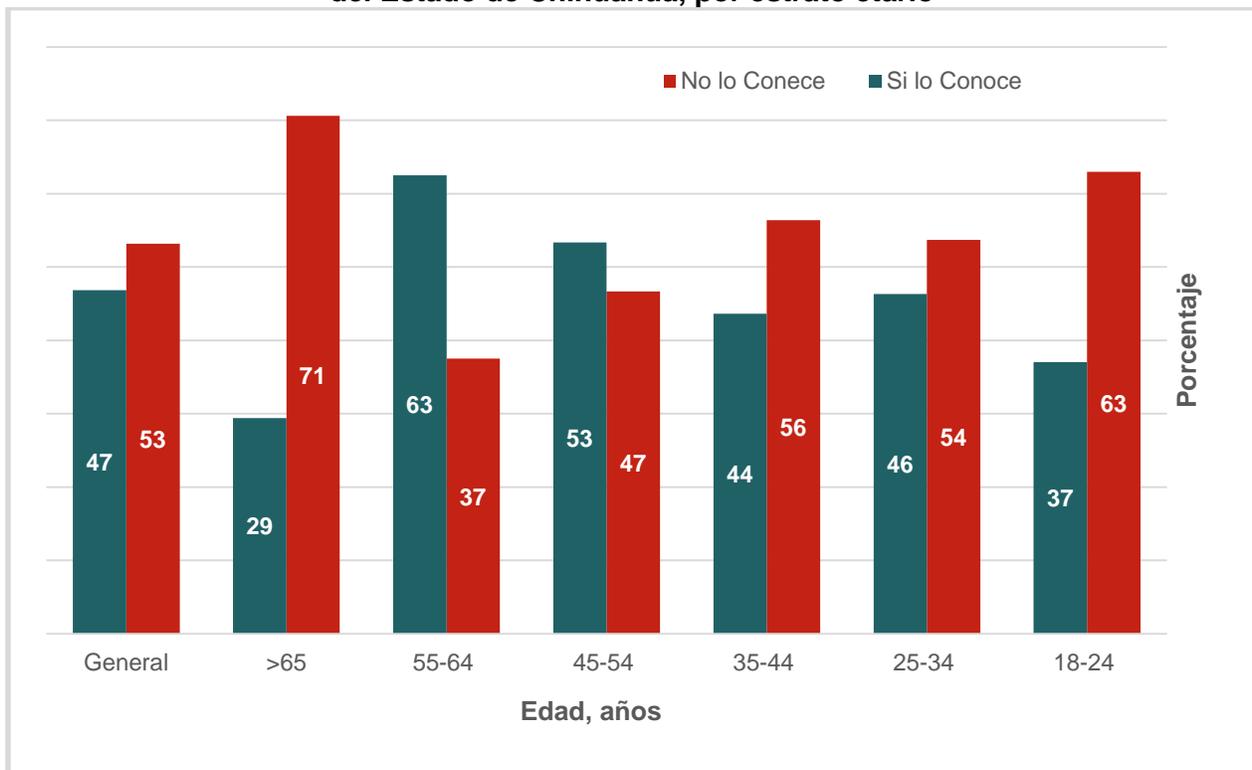
- Obtener información en tiempo real de la ubicación de sus elementos.
- Generación de estadísticas de eventos, mapas de calor de incidencias delictivas.
- Seguimiento de video vigilancia en tiempo real por parámetros, personas, objetos, unidades, dimensiones establecidas.
- Generación de incidencias delictivas por zonas geográficas establecidas para determinar magnitud de incidencias por parámetros, tipo de incidencias por geocercas GPS. Incidencia y pronósticos mediante tendencias y fórmulas matemáticas establecidas para el cálculo de cada incidencia de acuerdo al modelo matemático establecido para su análisis.
- Determinar aspectos característicos de operaciones y conductas criminales.
- Mantenimiento y actualización constante de las telecomunicaciones para garantizar que el estado nunca se quede sin el control completo de cada una de las partes de Plataforma Centinela.
- Incremento de la seguridad del personal operativo a través de Plataforma Centinela, en cada operativo se integre el servicio de la Plataforma.
- Mayor difusión de la Plataforma Centinela al interior de la SSPE, para fomentar el sentido de pertenencia.
- Mantener las certificaciones CALEA (C7-IA, Academia y SSPE aplicación de la ley).
- Desarrollar y mejorar los manuales de procedimientos para determinar los límites y alcances entre corporaciones de la SSPE.
- Reducir las llamadas al 911 improcedentes o no contestadas.
- Incrementar la capacidad de los servidores para almacenar mayor tiempo la información de Plataforma Centinela.
- Acceso desde cualquier dispositivo a bases de datos como Plataforma México, KAZA, Silver, REPUVE, etc.
- Incorporar las cámaras ciudadanas a Plataforma Centinela.
- Fomentar la cultura organizacional de la SSPE.
- El principal reto que los entrevistados mencionan sobre la Plataforma Centinela es la continuidad ante los cambios políticos en el Estado.

Tema V. Satisfacción de usuarios

17. ¿En qué medida consideran los usuarios del Estado de Chihuahua que la Plataforma Centinela contribuye a una mejor comprensión y gestión de los riesgos situaciones de emergencia en la región? (Población)	
Tipo de pregunta:	Análisis descriptivo
Justificación:	Sólo el 47% de la población general del estado de Chihuahua conoce la existencia del Programa Plataforma Centinela, aspecto que desde luego limita su efectividad y además disminuye el impacto en la percepción de seguridad que pudiese potenciarse al percibir mayor confianza en las herramientas tecnológicas que el Programa promueva. Este nivel de conocimiento fue mayor en la población entre 45 y 64 años y mucho menor en los intervalos etarios extremos (menor de 24 años y mayor de 65) y mayor en hombres que en mujeres.

Al analizar el conocimiento y percepción de la ciudadanía en general sobre el Programa Plataforma Centinela, se encontró que solo el 47% de la población lo conoce, aspecto que desde luego limita su efectividad y además disminuye el impacto en la percepción de seguridad que pudiese potenciarse al percibir mayor confianza en las herramientas tecnológicas que el Programa promueva.

Figura 21. Conocimiento del Programa Plataforma Centinela por parte de la Ciudadanía del Estado de Chihuahua, por estrato etario

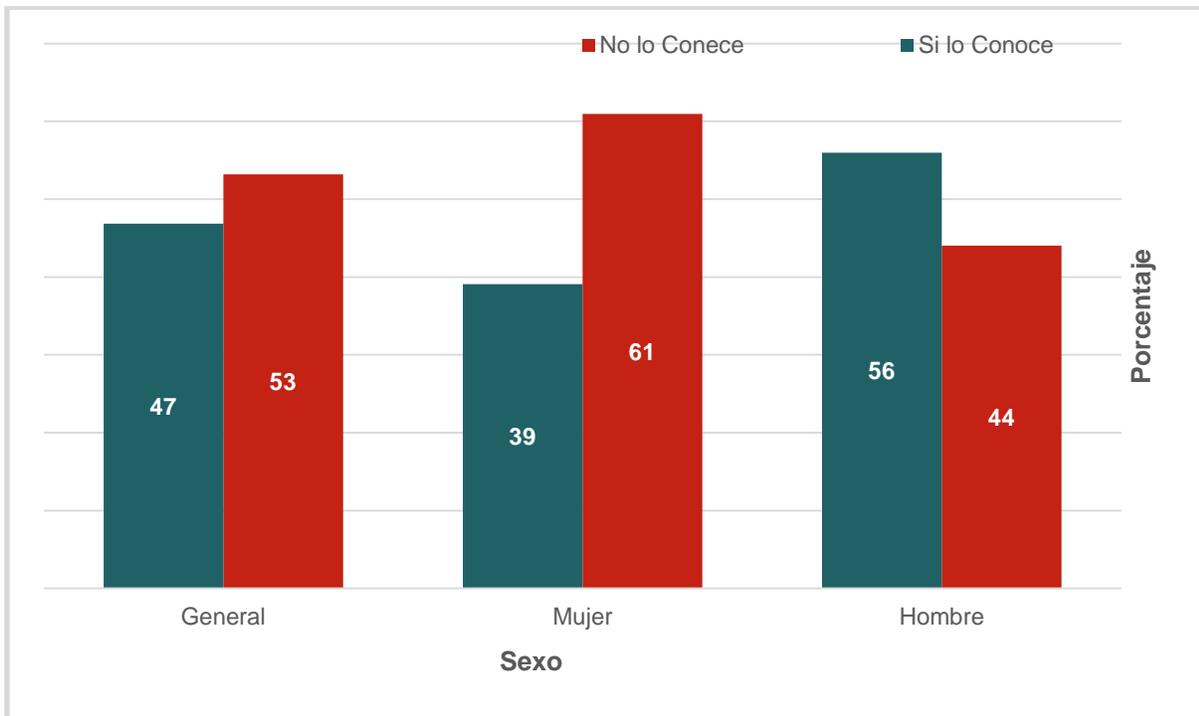


Fuente: Elaboración propia, con datos de encuestas a la ciudadanía como población objetivo del Programa Plataforma Centinela, 2023.

En la figura 21 se puede apreciar como la población que más conoce a la Plataforma es la ubicada entre los 45 y 64 años, mientras que quienes menos la conocen es la población de más de 65 y la de menos de 24.

En este sentido, la difusión de la plataforma Centinela deberá emplear medios y estrategias que suelen utilizar estos estratos etarios de los extremos, por ejemplo, las redes sociales que más acostumbran los jóvenes, como lo son WhatsApp, Instagram, TikTok, YouTube y Spotify, en las cuales se deberá utilizar una estrategia que conecte con sus emociones y percepciones. En el caso de los adultos mayores (más de 65 años) se podrían usar la radio, la televisión, carteles y muros en parques y calles, también considerando las expresiones adecuadas que conecten con sus emociones.

Figura 22. Conocimiento del Programa Plataforma Centinela por parte de la Ciudadanía del Estado de Chihuahua, por sexo.



Fuente: Elaboración propia, con datos de encuestas a la ciudadanía como población objetivo del Programa Plataforma Centinela, 2023.

En la figura 22 se puede apreciar como la población que más conoce a la Plataforma son los hombres, mientras que las mujeres la conocen en una menor proporción. Esto último merece especial atención, toda vez que el grupo de las mujeres es considerado más susceptible ante la delincuencia y debe estar más informado acerca de las herramientas tecnológicas de que dispone directa e indirectamente para su seguridad.

En las opiniones vertidas por la ciudadanía (considerando a quienes manifestaron haber escuchado del Programa) en torno a los servicios que la Plataforma brinda, se aprecia la preocupación porque estas herramientas tecnológicas sean completas y efectivamente usadas para la prevención y combate al delito, puesto que, aunque las perciben como herramientas valiosas, se duda de su aplicación en tiempo y forma en los lugares y situaciones que más se requiere. Al respecto, deberá evidenciarse el uso correcto y efectivo de las herramientas

promovidas por el Programa en la prevención y combate al delito, y difundirse más los casos de éxito registrados, a fin de aumentar la confianza de la ciudadanía hacia las acciones del Programa.

Algo que definitivamente limitó la opinión y percepción de la ciudadanía respecto a la Plataforma Centinela, fue el poco conocimiento que se evidenció en torno a los servicios que brinda la misma, pues el 40% de los ciudadanos que manifestaron conocerla o haber escuchado de ella, señalaron únicamente al Monitoreo de Cámaras (vigilancia desde la cámaras como soporte para la policía e investigación) como el servicio que saben que brinda la Plataforma, ello a pesar de que estaban como opciones el resto de los servicios que esta estrategia ofrece. Le siguieron un 28% que mencionaron además a la Infraestructura Tecnológica (servicios de conmutadores, videovigilancias, redes, obra civil y equipamiento); mientras que solamente un 4.5% seleccionó los servicios completos que ofrece.

Con lo anterior, se resalta aún más la necesidad de una difusión más efectiva (agresiva, asimilable y focalizada), puesto que, aunque la ciudadanía ha identificado éxitos en la contención de varios tipos de delitos a través de los medios de comunicación y por comunicación directa entre personas, no necesariamente puede percibir estos éxitos como un efecto de los servicios que la Plataforma brinda, al no conocer apropiadamente esta estrategia. Con esta estrategia de difusión efectiva, se podrían disminuir en mayor medida los indicadores de percepción de inseguridad en la ciudadanía, con las consecuencias deseables que la reducción de este indicador conlleva.

18. ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los usuarios policiales del Estado de Chihuahua con respecto al soporte técnico y la asistencia proporcionada por el equipo detrás de la Plataforma Centinela?	
Tipo de pregunta:	Análisis descriptivo
Justificación:	<p>El 80% de los encuestados tienen un buen nivel de satisfacción del soporte técnico y asistencia con respecto a la <i>oportunidad</i> de la recepción de dicho servicio. El 82% de los encuestados tienen un buen nivel de satisfacción del soporte técnico y asistencia con respecto a la <i>calidad</i> de los bienes y/o servicio, otorgados.</p> <p>Se concluye que las corporaciones operativas son las que tienen una mejor percepción sobre el servicio integral de Plataforma Centinela y la satisfacción se reduce de manera poco significativa en las corporaciones técnicas. Las corporaciones administrativas son las que tienen un grado menor de satisfacción sobre el servicio integral otorgado.</p>

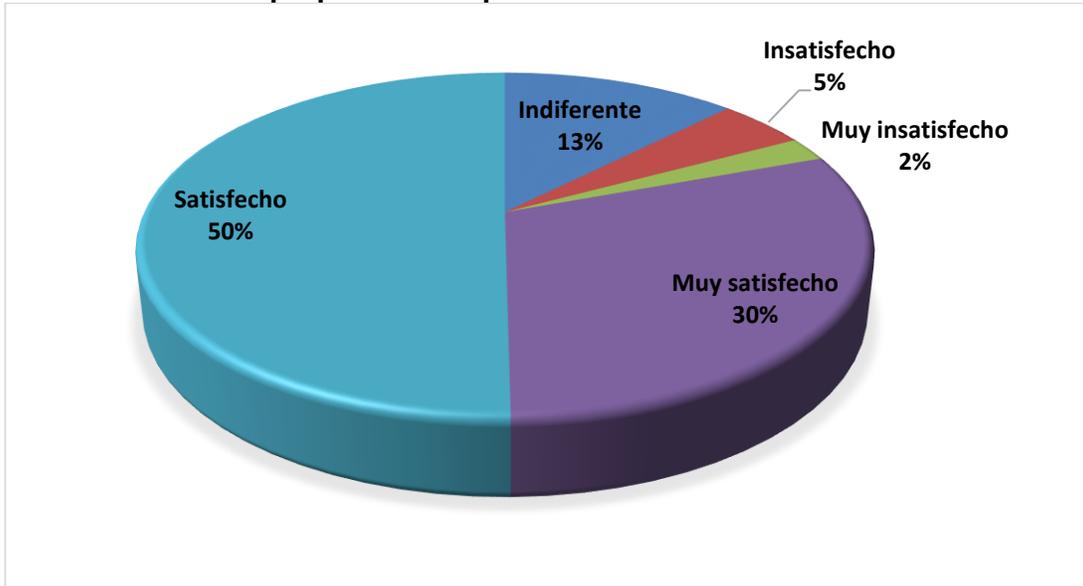
La presente respuesta se basa en las 1,424 encuestas realizadas a personal de la SSPE a través de la plataforma Google Forms (Ver Anexo V). Así mismo para el análisis de la información se consideró la clasificación de las corporaciones según su interacción con la Plataforma Centinela (Figura 16): Administrativa, Técnica y Operativa.

Satisfacción sobre la Oportunidad del soporte técnico y asistencia

Debido a que Plataforma Centinela genera un servicio integral a la SSPE, es complicado que el personal diferencie entre un bien o un servicio, ya que ambos son utilizados para que eficiente sus labores cotidianas, ya sean administrativas, analistas de información o personal operativo, por lo cual el soporte técnico y la asistencia se analiza como un servicio integral

En general el 80% de los encuestados tienen un buen nivel de satisfacción del soporte técnico y asistencia con respecto a la oportunidad de la recepción de dicho servicio. Solamente el 7% de los encuestados declara estar insatisfecho con la oportunidad del soporte técnico y asistencia (Figura 23).

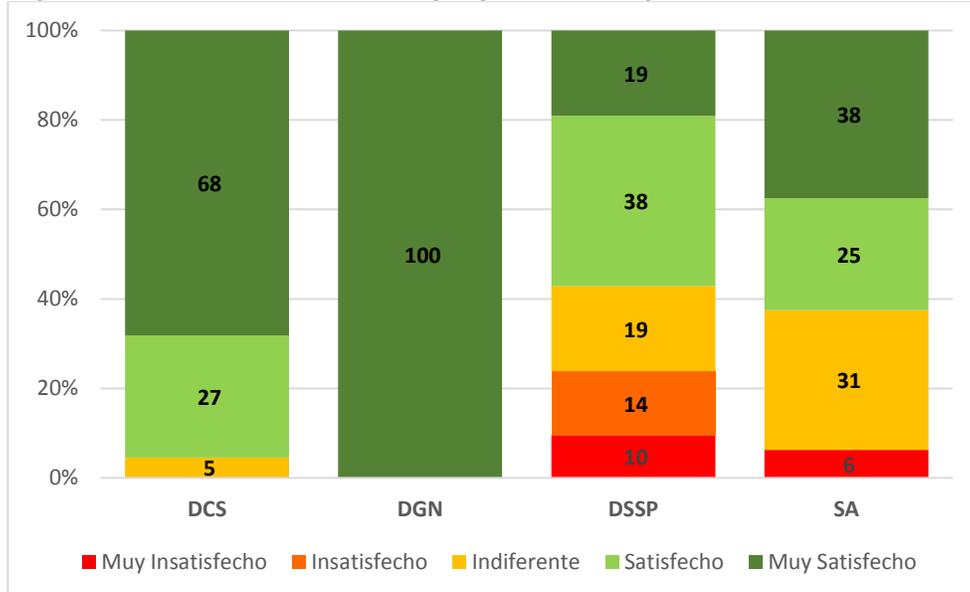
Figura 23. Satisfacción General sobre la oportunidad (soporte técnico y asistencia) proporcionada por Plataforma Centinela



Fuente: Elaboración propia, con datos de encuestas a usuarios (SSPE) de bienes y/o servicios del Programa Plataforma Centinela, 2023.

La oportunidad del servicio integral proporcionado por Plataforma Centinela es muy alta en las corporaciones administrativas de la SSPE, debido a que con ella toman decisiones de manera eficaz y en el menor tiempo posible (Figura 24). El DSSP y la SA son las dependencias menos satisfechas, esto debido principalmente al tiempo que transcurre para la reparación de los equipos técnicos y a las fallas del internet.

Figura 24. Nivel de satisfacción sobre la oportunidad (soporte técnico y asistencia) por dependencias Administrativas proporcionada por Plataforma Centinela

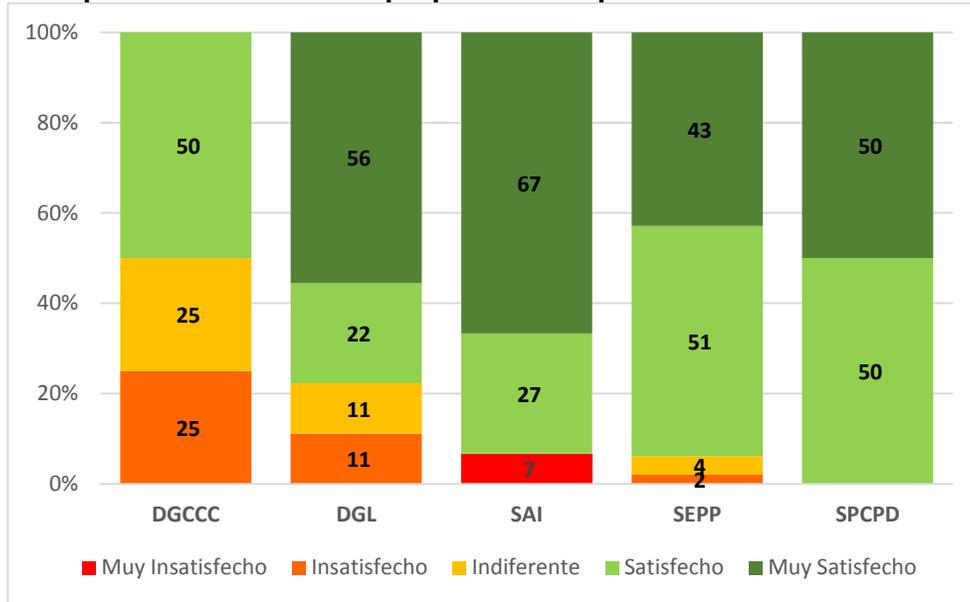


Fuente: Elaboración propia, con datos de encuestas a usuarios (SSPE) de bienes y/o servicios del Programa Plataforma Centinela, 2023.

DSSP = Despacho de Secretaría de Seguridad Pública; DCS = Dirección de Comunicación Social; DGN = Dirección General de Normatividad; SA = Subsecretaría de Administración.

La oportunidad del servicio integral proporcionado por Plataforma Centinela es muy alta en las corporaciones técnicas de la SSPE, debido a que con ella realizan día con día sus labores de inteligencias (análisis de información en tiempo real, comunicación efectiva con el personal operativo, etc.). El C7-IA tiene un poco de inconformidad en el servicio debido a las fallas en el internet y en el tiempo de reparación de equipo de videovigilancia (Figura 25).

Figura 25. Nivel de satisfacción sobre la oportunidad (soporte técnico y asistencia) por dependencias Técnicas proporcionada por Plataforma Centinela

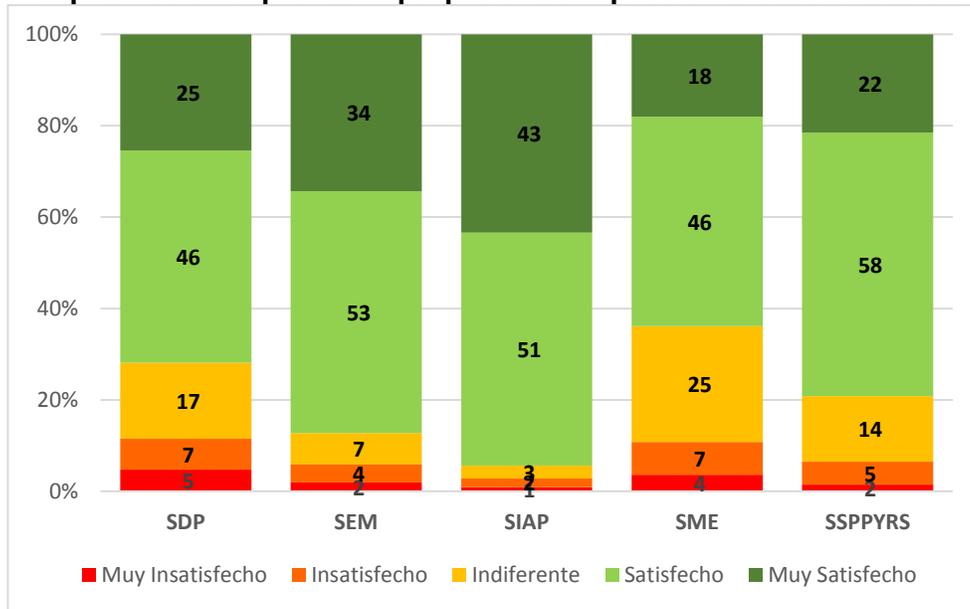


Fuente: Elaboración propia, con datos de encuestas a usuarios (SSPE) de bienes y/o servicios del Programa Plataforma Centinela, 2023.

DGCCC = Dirección General del Centro de Comando, Cómputo, Calidad y Comunicaciones, Inteligencia Artificial; DGL = Dirección General Logística; SAI = Subsecretaría de Asuntos Internos; SPCPD = Subsecretaría de Participación Ciudadana y Prevención del Delito; SEPP = Subsecretaría de Especialización y Profesionalización Policial.

La oportunidad del servicio integral proporcionado por Plataforma Centinela es muy alta en las corporaciones operativas de la SSPE, debido a que el servicio proporcionado reduce drásticamente la inseguridad del personal operativo, e incrementar su eficiencia y eficacia al coordinarse en tiempo real con el personal de radiocomunicación, observadores de videovigilancia, operadores de drones, analistas, etc. (Figura 26).

Figura 26. Nivel de satisfacción sobre la oportunidad (soporte técnico y asistencia) por dependencias Operativas proporcionada por Plataforma Centinela



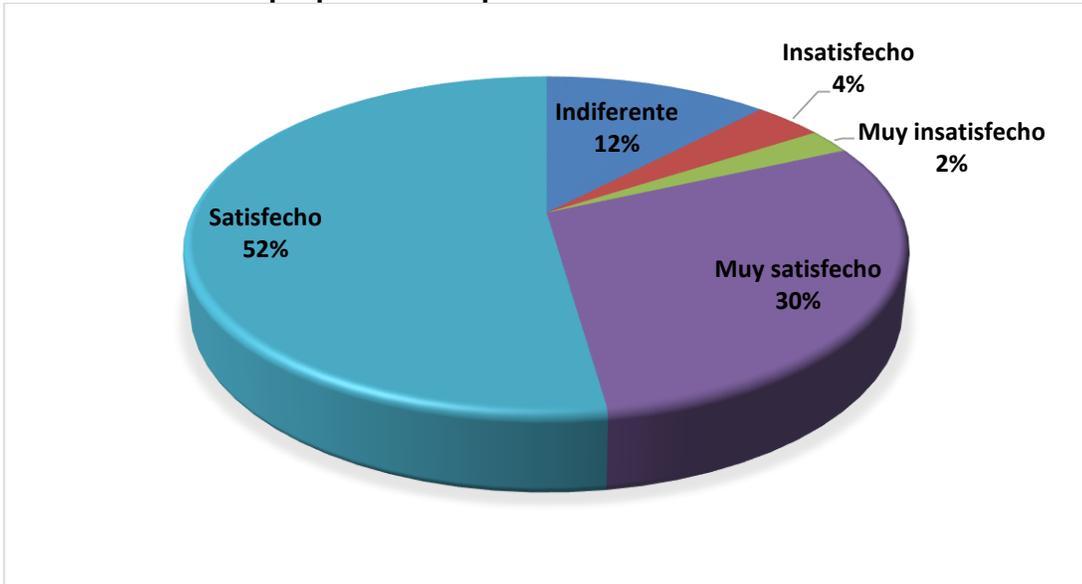
Fuente: Elaboración propia, con datos de encuestas a usuarios (SSPE) de bienes y/o servicios del Programa Plataforma Centinela, 2023.

SDP = Subsecretaría de Despliegue Policial; SEM = Subsecretaría de Estado Mayor; SIAP = Subsecretaría de Inteligencia y Análisis Policial; SME = Subsecretaría de Movilidad del Estado; SSPPRS = Subsecretaría de Sistema Penitenciario Prevención y Reinserción Social.

Satisfacción sobre la Calidad del soporte técnico y asistencia

En general el 82% de los encuestados tienen un buen nivel de satisfacción del soporte técnico y asistencia con respecto a la calidad de los bienes y/o servicio, otorgados. Solamente el 6% de los encuestados declara estar insatisfecho con la calidad del soporte técnico y asistencia (Figura 27).

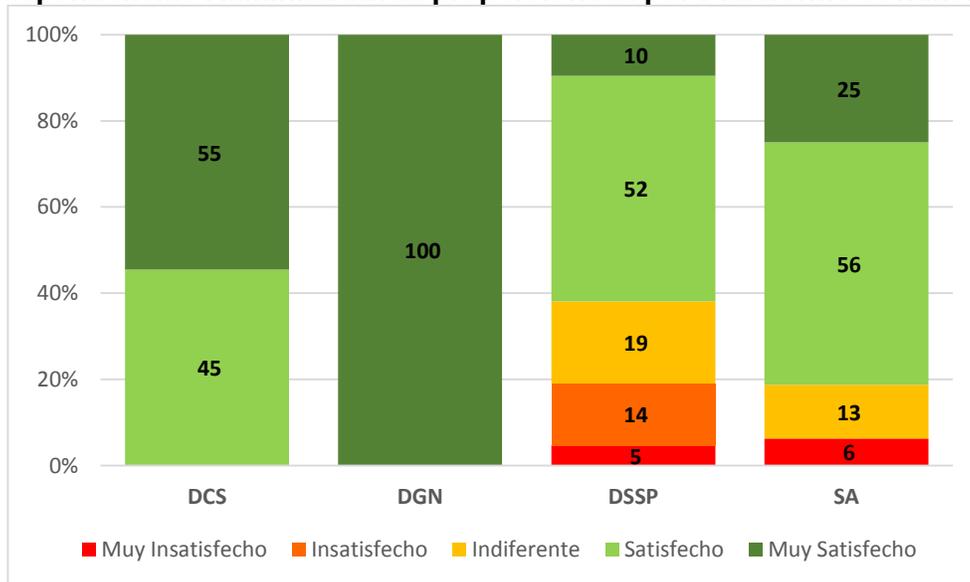
Figura 27. Satisfacción General sobre la calidad (soporte técnico y asistencia) proporcionada por Plataforma Centinela



Fuente: Elaboración propia, con datos de encuestas a usuarios (SSPE) de bienes y/o servicios del Programa Plataforma Centinela, 2023.

La calidad del servicio integral proporcionado por Plataforma Centinela es muy alta en las corporaciones administrativas de la SSPE, debido a que con ella toman decisiones de manera eficaz y en el menor tiempo posible (Figura 28).

Figura 28. Nivel de satisfacción sobre la calidad (soporte técnico y asistencia) por dependencias Administrativas proporcionada por Plataforma Centinela



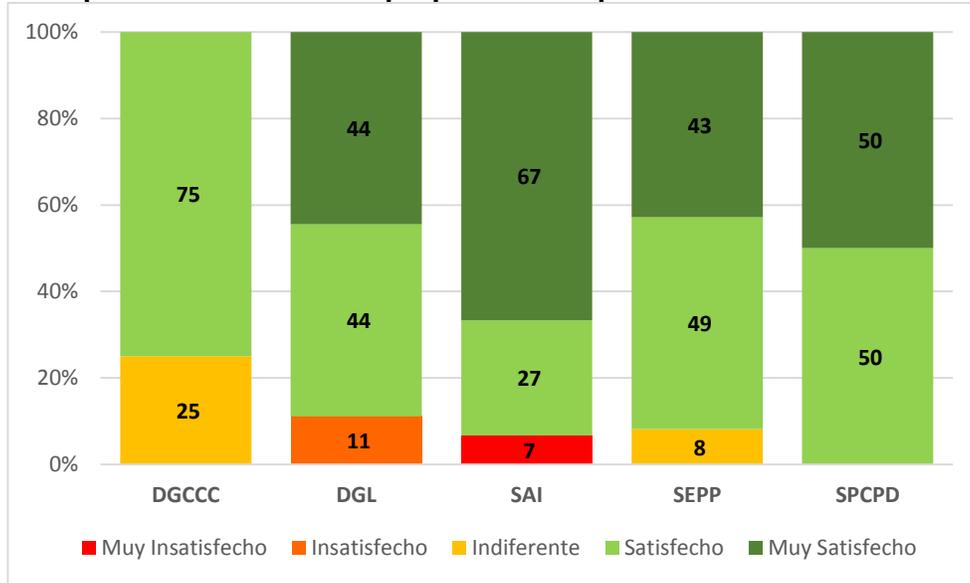
Fuente: Elaboración propia, con datos de encuestas a usuarios (SSPE) de bienes y/o servicios del Programa Plataforma Centinela, 2023.

DSSP = Despacho de Secretaría de Seguridad Pública; DCS = Dirección de Comunicación Social; DGN = Dirección General de Normatividad; SA = Subsecretaría de Administración.

La calidad del servicio integral proporcionado por Plataforma Centinela es muy alta en las corporaciones técnicas de la SSPE, debido a que con ella realizan día con día sus labores de

inteligencias; la mayoría de las corporaciones midieron la calidad del servicio principalmente en las actualizaciones de los software y hardware que se utilizan (Figura 29).

Figura 29. Nivel de satisfacción sobre la calidad (soporte técnico y asistencia) por dependencias Técnicas proporcionada por Plataforma Centinela

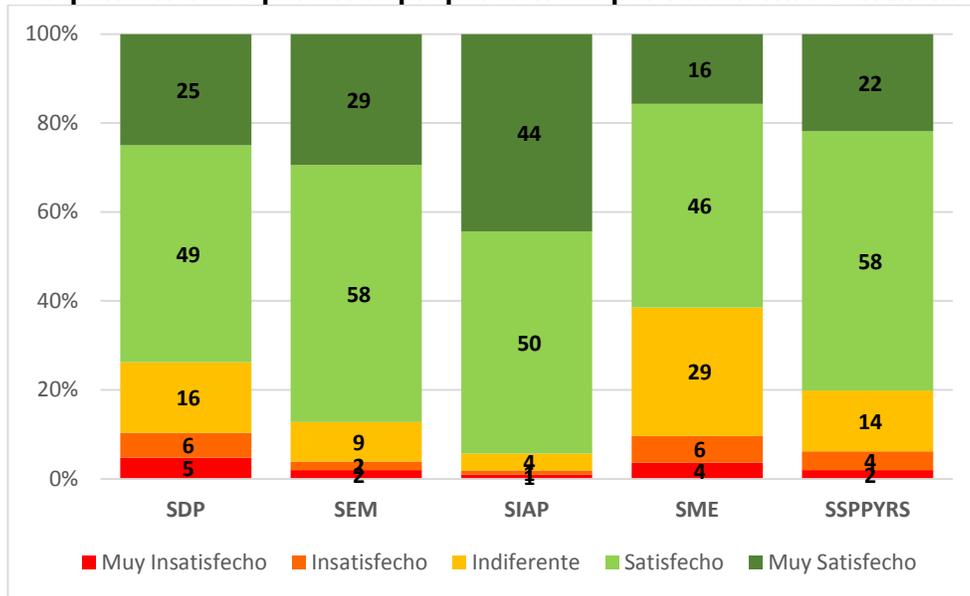


Fuente: Elaboración propia, con datos de encuestas a usuarios (SSPE) de bienes y/o servicios del Programa Plataforma Centinela, 2023.

DGCCC = Dirección General del Centro de Comando, Cómputo, Calidad y Comunicaciones, Inteligencia Artificial; DGL = Dirección General Logística; SAI = Subsecretaría de Asuntos Internos; SPCPD = Subsecretaría de Participación Ciudadana y Prevención del Delito; SEPP = Subsecretaría de Especialización y Profesionalización Policial.

La calidad del servicio integral proporcionado por Plataforma Centinela es muy alta en las corporaciones operativas de la SSPE, debido a con el servicios proporcionado reducen drásticamente la inseguridad del personal operativo, e incrementar su eficiencia y eficacia al coordinarse en tiempo real con el personal de radiocomunicación, observadores de videovigilancia, operadores de drones, analistas, etc., es decir, la calidad de la información para la toma de daciones en tiempo real es excelente (Figura 30).

Figura 30. Nivel de satisfacción sobre la calidad (soporte técnico y asistencia) por dependencias Operativas proporcionada por Plataforma Centinela



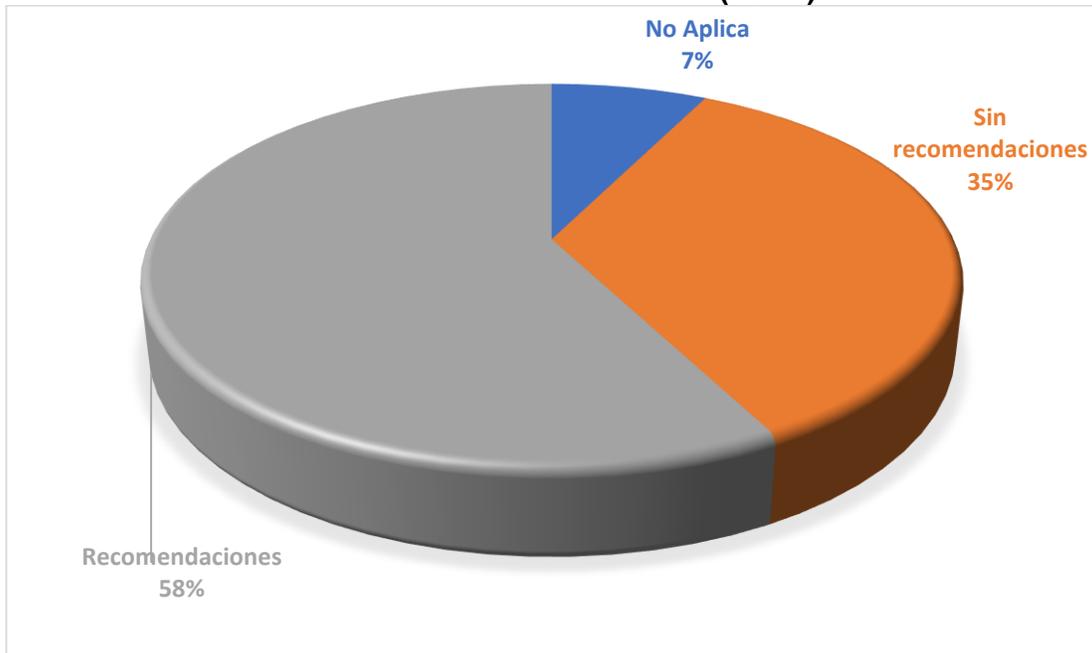
Fuente: Elaboración propia, con datos de encuestas a usuarios (SSPE) de bienes y/o servicios del Programa Plataforma Centinela, 2023.

SDP = Subsecretaría de Despliegue Policial; SEM = Subsecretaría de Estado Mayor; SIAP = Subsecretaría de Inteligencia y Análisis Policial; SME = Subsecretaría de Movilidad del Estado; SSPPRS = Subsecretaría de Sistema Penitenciario Prevención y Reinserción Social.

19. ¿Existen aspectos específicos de la Plataforma Centinela que los usuarios policiales del Estado de Chihuahua consideran especialmente útiles o que podrían mejorarse para satisfacer mejor sus necesidades?	
Tipo de pregunta:	Análisis descriptivo
Justificación:	Las principales mejoras propuesta por los usuarios policiales de Plataforma Centinela son: la difusión de la estrategia Plataforma Centinela a la ciudadanía, adquisición y actualización de equipo tecnológico, mantenimiento del equipo actual, contratación y capacitación constante de personal, generación de protocolos de actuación, incrementar la aplicación de la Inteligencia Artificial, entre otros.

Con base en el universo de la muestra (1,424), se analizaron los comentarios vertidos en la encuesta realizada a los usuarios de la Plataforma Centinela (Figura 31), de los cuales sólo el 58% de los comentarios se clasificaron como recomendaciones de mejora; el 35% de los encuestados no realizaron alguna opinión y el 7% realizaron recomendaciones que no son del ámbito de Plataforma Centinela, por lo que se consideraron que no aplican al estudio (mayor transparencia, equipamiento policiaco, incentivos al personal, mayor presupuesto, etc.).

Figura 31. Distribución de comentarios de los usuarios (SSPE) de Plataforma Centinela



Fuente: Elaboración propia, con datos de encuestas a usuarios (SSPE) de bienes y/o servicios del Programa Plataforma Centinela, 2023.

Adicionalmente se realizaron entrevistas a profundidad a funcionarios para detectar necesidades o mejoras para Plataforma Centinela, para lo cual se entrevistaron a personal de: Subsecretaría de Administración, Dirección General del Centro de Comando, Cómputo, Calidad y Comunicaciones, Inteligencia Artificial; Dirección General Logística; Subsecretaría de Asuntos Internos; Subsecretaría Plataforma Centinela; Subsecretaría de Despliegue Policial; Subsecretaría de Estado Mayor; Subsecretaría de Inteligencia y Análisis Policial; Subsecretaría de Movilidad del Estado y la Subsecretaría de Sistema Penitenciario Prevención y Reinserción Social.

Con la información cualitativa y cuantitativa se detectaron los siguientes aspectos específicos a mejorar para satisfacer las necesidades de la policía estatal, con respecto al servicio integral de Plataforma Centinela:

- Difusión a la Ciudadanía del funcionamiento de la Plataforma Centinela.- los usuarios de la Plataforma Centinela detectan que la ciudadanía no conoce o tiene una idea errónea de los bienes y servicios que presta la Plataforma Centinela.
- Mantenimiento correctivo a los bienes de Plataforma Centinela, principalmente a las cámaras de video-vigilancia.
- Mantenimiento preventivo a equipo de cómputo, sistemas y software desarrollados ex profeso para la Plataforma Centinela.
- Incrementar la cantidad de las cámaras de video-vigilancia y mejorar la resolución de las mismas.
- Incrementar el equipo de radiocomunicación y mejorar el internet.
- Capacitación al personal del C7, así como aquellos que manejan los sistemas, software, radiocomunicación, al personal que opera las cámaras de video-vigilancia, 911 y que despacha al personal operativo a distintos eventos., etc.
- Instalar inhibidores de señal celular intramuros en los Centros de Reinserción Social, con ello se bloquearían celulares ilegales a las personas privadas de la libertad (PPL) y se evitarían extorsiones a la sociedad. Los inhibidores que se llegan a usar actualmente no son intramuros y afectan a las personas y negocios aledaños a los centros penitenciarios.
- Integrar chips y/o cámaras de solapa en uniformes de los Custodios, con ello se tendría mayor transparencia y control de su labor al interior de los penitenciarios, sobre todo en aquellas áreas donde no se tiene alcance de las cámaras de videovigilancia. También con ello se puede prevenir con mayor eficacia riñas y altercados.
- Instalar Arcos de Seguridad en los Centros penitenciarios, de esta manera se tendría mayor control de los movimientos de PPL y Custodios al interior de los centros penitenciarios, sobre todo cuando se suscitan hechos delictivos al interior.
- Ampliar los Registros biométricos de los PPL al ingreso al penal, para tener mejores bases de datos y elementos de control durante su estancia en el centro penitenciario y posterior a su liberación.
- Instaurar la Tecnología para el Pase de Lista Digital de los PPL.
- Colocar Escorpiones en Centros penitenciarios para mayor vigilancia y disuasión de conductas delictivas en PPL.
- Consolidación de Centro de Mando externo de los centros penitenciarios, donde se tenga un control electrónico a distancia total de accesos, para manejar situaciones que se pueden salir de control desde el interior.
- Fomentar mayor personal capacitado y certificado para el manejo de drones, puesto que es una labor de alta intensidad de selección por todas las habilidades, conocimientos y características físicas y emocionales que deben cubrir para lograr la certificación.
- Instalar más cámaras de vigilancia en el interior de patrullas (no solo en patrullas de vialidad) con grabación continua, para mayor disponibilidad de evidencias sobre su actuar.
- Incrementar la adquisición e instalación de BriefCams y software asociado que permiten la identificación inteligente de patrones delictivos en tiempo real, sonidos de disparos de armas de fuego, entre otras actividades, que al registrarse emiten una alarma que permite la actuación inmediata de las corporaciones de seguridad pública.
- Asignación automática de las unidades más cercanas al evento.

- Disminución de tiempos de respuesta en llamadas de 911 y operativo.
- Generación de IPH automatizados.
- Folio único para el seguimiento de los eventos desde la llamada hasta la consignación.
- Administración de las grabaciones en histórico mediante conexión a servidor de grabación con manejados de grabaciones históricas.
- Apoyo jurídico en el seguimiento de hecho delictivo (carpeta de investigación).
- Uso de la Inteligencia Artificial en el análisis de la información.
- Mayor número de licencias de Inteligencia Artificial.
- Formación de analistas (C7/Estado Mayor).
- Reparación de video cámaras y arcos centinela.
- Actualización de los centros de mando móviles (escorpiones) con mejor y mayor tecnología.
- Mantenimiento preventivo a las torres de transmisión.
- Acceso desde cualquier dispositivo a bases de datos como Plataforma México, KAZA, Silver, REPUBE, etc.
- Reducir la duplicidad de funciones ante un hecho delictivos, a través de protocolos establecidos y oficializados.
- Incorporar las cámaras ciudadanas a Plataforma Centinela.
- Mayor contención psicológica a elementos del 911, analistas y observadores de cámaras de video vigilancia.
- Facilidades para la superación profesional (academia de policías/universidades públicas)
- Incluir las tarjetas informativas de en eventos masivos en una aplicación en la tableta de los operativos.
- Generar un protocolo para el Botón de pánico en radios.
- Minimizar la triangulación de la información (todo pasa por C7-IA).
- Socialización de las funciones y acciones que tiene cada equipo tecnológico (por ejemplo, escorpiones o drones).

20. ¿Cuál es el nivel de satisfacción general de los usuarios con respecto a la Plataforma Centinela y sus funcionalidades?	
Tipo de pregunta:	Análisis descriptivo
Justificación:	<p>El nivel de satisfacción de los usuarios de los bienes y servicios integrales de Plataforma Centinela, se midió en una escala de 0 a 10. La satisfacción global del estado de fuerza fue de 8.1; en el caso de las corporaciones administrativas la satisfacción fue de 8.4; con respecto a las corporaciones técnicas su valoración fue de 8.5 y en el caso de las corporaciones operativas su satisfacción fue de 8.0.</p> <p>En el caso del nivel de satisfacción general de los ciudadanos la calificación promedio es del 6.3. Al respecto, deberá evidenciarse ante la ciudadanía el uso efectivo de las herramientas promovidas por el Programa y difundir más los casos de éxito registrados; pues algo que limitó la opinión y percepción de la ciudadanía fue el poco conocimiento que se evidenció en torno a los servicios que brinda la Plataforma, pues el 40% de los ciudadanos que manifestaron conocerla o haber escuchado de ella, señalaron únicamente al Monitoreo de Cámaras (vigilancia desde la cámaras como soporte para la policía e investigación) como el servicio que saben que brinda la Plataforma, le siguieron un 28% que mencionaron además a la Infraestructura Tecnológica (servicios de conmutadores, videovigilancias, redes, obra civil y equipamiento); mientras que solamente un 4.5% seleccionó los servicios completos que ofrece. Lo anterior puede explicar en gran medida el valor de satisfacción mostrado.</p>

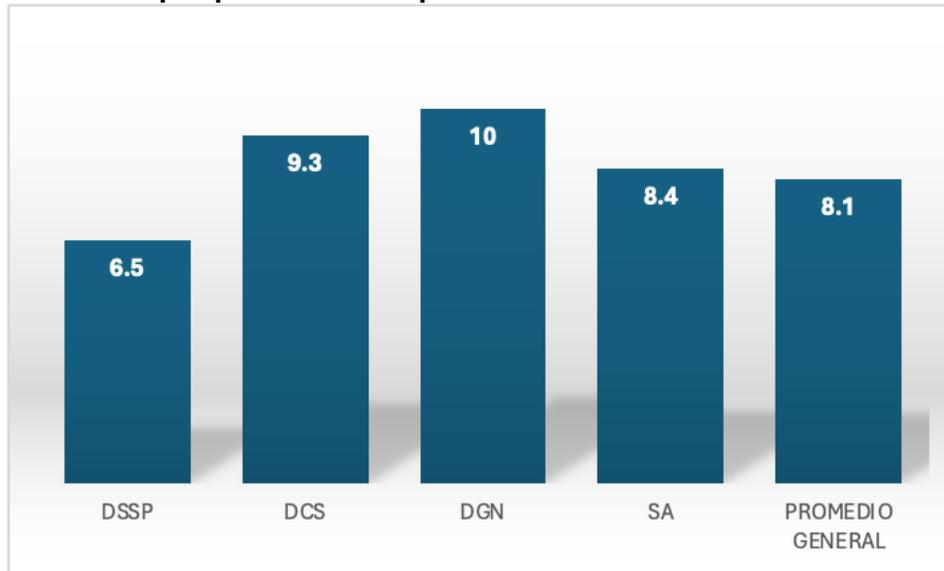
Plataforma Centinela provee a las dependencias administrativas de la SSPE de equipo tecnológico como estaciones de trabajo (PC de escritorio), laptops y tabletas. Además de servicios como software, telefonía e internet.

Las funciones básicas de las dependencias administrativas de la SSPE, relacionadas con la estrategia de Plataforma Centinela son:

- Planificación y organización de los recursos humanos, tecnológicos, materiales y financieros necesarios para la implementación de Plataforma Centinela.
- Control y supervisión de la planificación a través de las metas y objetivos planteados en el año fiscal.
- Registros administrativos y contables de las actividades administrativas de los programas presupuestarios relacionados con la Plataforma Centinela.

Con base a las funciones determinadas por las dependencias administrativas pertenecientes a la SSPE que tienen una relación directa con la estrategia de Plataforma Centinela, se generó un promedio ponderado en su satisfacción general, el cual fue de 8.5 (en escala 0-10), el cual se encuentra por encima de la media general de satisfacción de los usuarios de la Plataforma Centinela que fue de 8.1 (Figura 32), donde se destaca la Dirección General de Normatividad como la dependencia con mayor nivel de satisfacción.

Figura 32. Nivel de satisfacción general sobre la funcionalidad de Plataforma Centinela por parte de las dependencias Administrativas



Fuente: Elaboración propia, con datos de encuestas a usuarios (SSPE) de bienes y/o servicios del Programa Plataforma Centinela, 2023.

DSSP = Despacho de Secretaría de Seguridad Pública; DCS = Dirección de Comunicación Social; DGN = Dirección General de Normatividad; SA = Subsecretaría de Administración.

Plataforma Centinela provee a las dependencias técnicas de la SSPE de equipo tecnológico como estaciones de trabajo (PC de escritorio), mesas inteligentes, laptops, radios, tabletas, drones etc. Además de servicios de video vigilancia, radiocomunicación, telefonía, sistema PCM, información en tiempo real e histórica, etc.

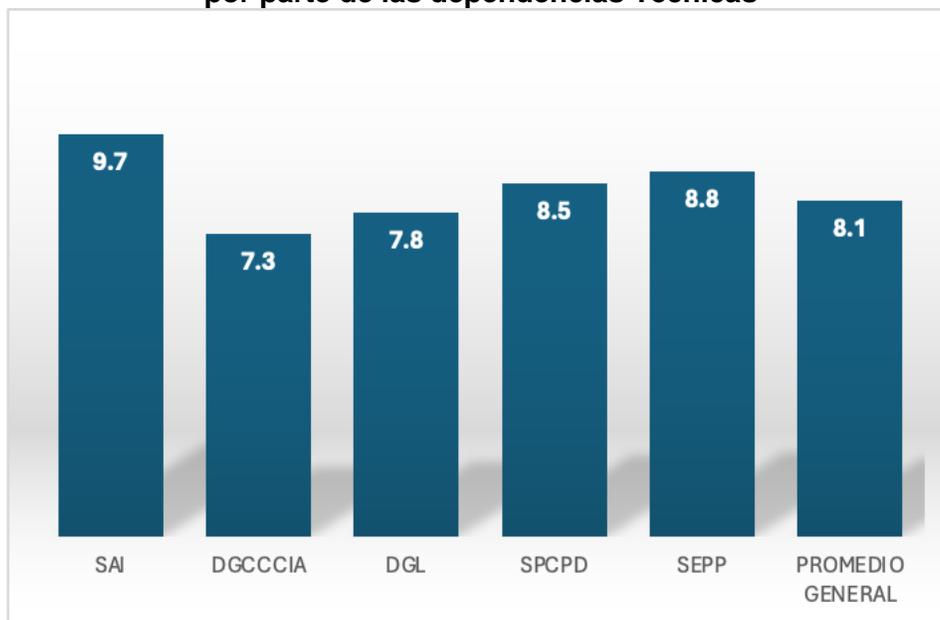
Las funciones básicas de las dependencias técnicas de la SSPE, relacionadas con la estrategia de Plataforma Centinela son:

- Concentrar la información a una base de datos (BIG DATA).
- Generar información e indicadores para identificar escenarios más reales, para la toma de decisiones operativas y administrativas.
- Uso de la tecnología para: aprendizaje por voz, ciencia de datos, aprendizaje por imágenes, infraestructura de hardware híbridas, arquitectura de software, etc.
- Motor de datos BIG DATA para generar informes de datos esparcidos por las redes, sistemas de gobierno y de seguridad.
- Crear carpetas de investigación de datos.
- Almacenar y procesar los datos recabados por diferentes servicios de extracción provenientes de diversas fuentes.
- Reconocer en tiempo real y en histórico a personas, vehículos y objetivos para dar seguimiento a eventos de alto impacto como asaltos, secuestros, vehículos robados, criminales seriales.
- El sistema identifica las emociones del ciudadano si se encuentra en: crisis emocional, terror, tristeza o llamada de broma (911).
- Hacer un predespacho/despacho automático de unidades ante un evento.
- Determinar aspectos característicos de operaciones y conductas criminales.
- Identificación de personas, vehículos, armas de fuego, armas blancas
- Desarrollar patrones, pronósticos, conductas delictivas e identificación de tendencias, estimaciones, proyecciones y flujo de información de actos delictivos, principalmente de alto impacto.

- Generación de mapas de calor.
- Planes operativos.
- Planes Sistemáticos de Operaciones.
- Atención del 911.
- Entre otras funciones.

Con base a las funciones determinadas por las dependencias técnicas pertenecientes a la SSPE que tienen una relación directa con la estrategia de Plataforma Centinela, se generó un promedio ponderado en su satisfacción general, el cual fue de 8.4 (en escala 0-10), el cual se encuentra por encima de la media general de satisfacción de los usuarios de la Plataforma Centinela que fue de 8.1 (Figura 33), donde se destaca la Subsecretaría de Asuntos Internos como la dependencia con mayor nivel de satisfacción (uso/implementación de los servicios integrales).

Figura 33. Nivel de satisfacción general sobre la funcionalidad de Plataforma Centinela por parte de las dependencias Técnicas



Fuente: Elaboración propia, con datos de encuestas a usuarios (SSPE) de bienes y/o servicios del Programa Plataforma Centinela, 2023.

DGCC = Dirección General del Centro de Comando, Cómputo, Calidad y Comunicaciones, Inteligencia Artificial; DGL = Dirección General Logística; SAI = Subsecretaría de Asuntos Internos; SPCPD = Subsecretaría de Participación Ciudadana y Prevención del Delito; SEPP = Subsecretaría de Especialización y Profesionalización Policial.

Plataforma Centinela provee a las dependencias operativas de la SSPE de equipo tecnológico como estaciones de trabajo (PC de escritorio), laptops, radios, tabletas, etc. Además de servicios de video vigilancia, radiocomunicación, telefonía, información en tiempo real, etc.

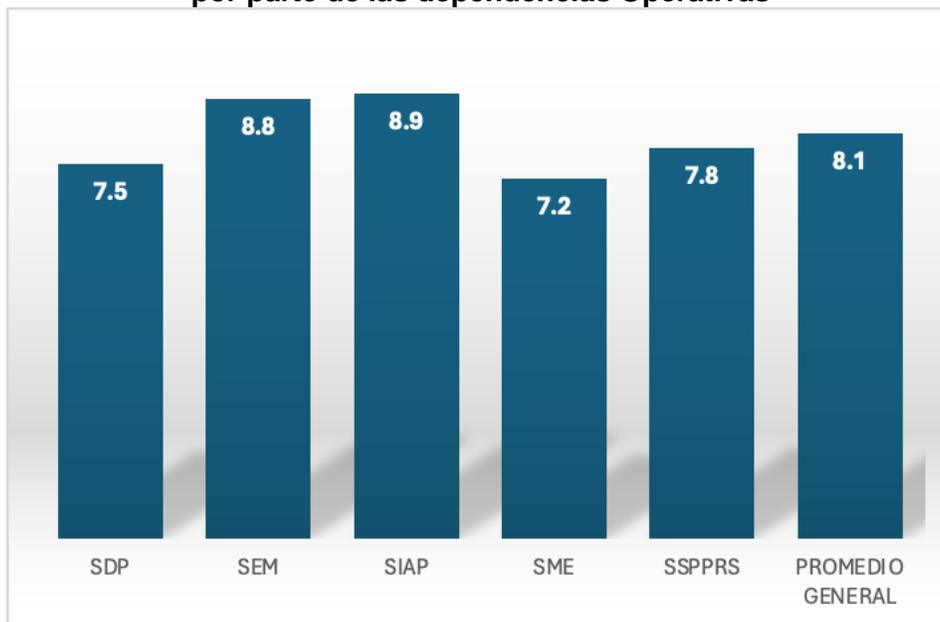
Las funciones básicas de las dependencias operativas de la SSPE, relacionadas con la estrategia de Plataforma Centinela son:

- Implementación de operativos policiales para reducir delitos de alto impacto (privación de la libertad, homicidios, robo con violencia, etc.).
- Ser primer respondientes en caso necesario.
- Detención de sospechosos.
- Traslado de sospechosos.
- Elaboración de Informe Policial Homologado (IPH).
- Localización de objetivo/sujeto/objeto.
- Detección y aprensión de células delictivas.

- Coordinación entre las distintas corporaciones de seguridad pública.
- Disminución de los tiempos de respuesta/rescate.
- Reducción de la percepción de inseguridad en la ciudadanía.
- Incremento en la confianza de la policía, por parte de la ciudadanía.
- Despliegue de fuerzas especiales.
- Detención de objetivos de alto perfil.
- Desarrollo de indagatorias policiales.
- Elaboración de carpetas de investigación para la Fiscalía del Estado/Ministerio Público.
- Confidencialidad de la información.
- Atención a accidentes viales.
- Proximidad a la ciudadanía.
- Atención a eventos públicos
- Atención a programas temporales de seguridad (paisanos, navidad, semana santa, etc.).

Con base a las funciones determinadas por las dependencias operativas pertenecientes a la SSPE que tienen una relación directa con la estrategia de Plataforma Centinela, se generó un promedio ponderado en su satisfacción general, el cual fue de 8.0 (en escala 0-10), el cual se encuentra por debajo de la media general de satisfacción de los usuarios de la Plataforma Centinela que fue de 8.1 (Figura 34), donde se destaca la Subsecretaría de Inteligencia y Análisis Policial y Subsecretaría de Movilidad del Estado como las dependencias con mayor nivel de satisfacción (uso/implementación de los servicios integrales).

Figura 34. Nivel de satisfacción general sobre la funcionalidad de Plataforma Centinela por parte de las dependencias Operativas

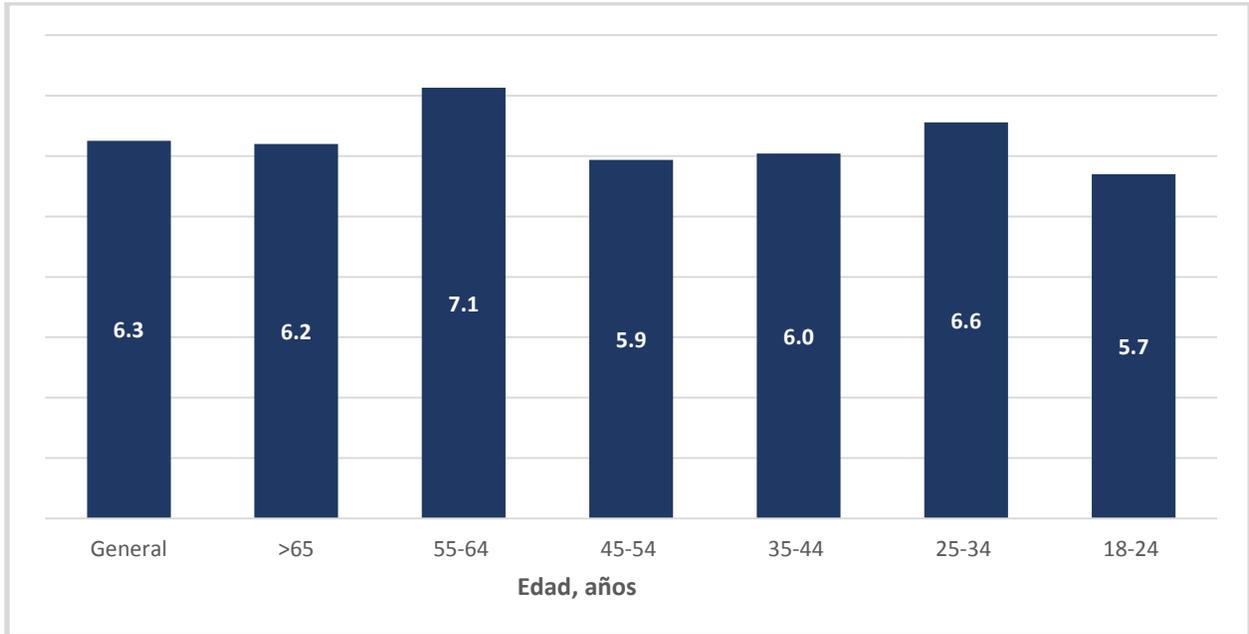


Fuente: Elaboración propia, con datos de encuestas a usuarios (SSPE) de bienes y/o servicios del Programa Plataforma Centinela, 2023.

SDP = Subsecretaría de Despliegue Policial; SEM = Subsecretaría de Estado Mayor; SIAP = Subsecretaría de Inteligencia y Análisis Policial; SME = Subsecretaría de Movilidad del Estado; SSPPRS = Subsecretaría de Sistema Penitenciario Prevención y Reinserción Social.

La calificación general en términos de satisfacción con el Programa Plataforma Centinela 2023 fue de 6.3 en escala de 0-10; sin embargo, esto varió por estrato etario, sexo, municipio de residencia, tal y como se muestra en la Figura 35.

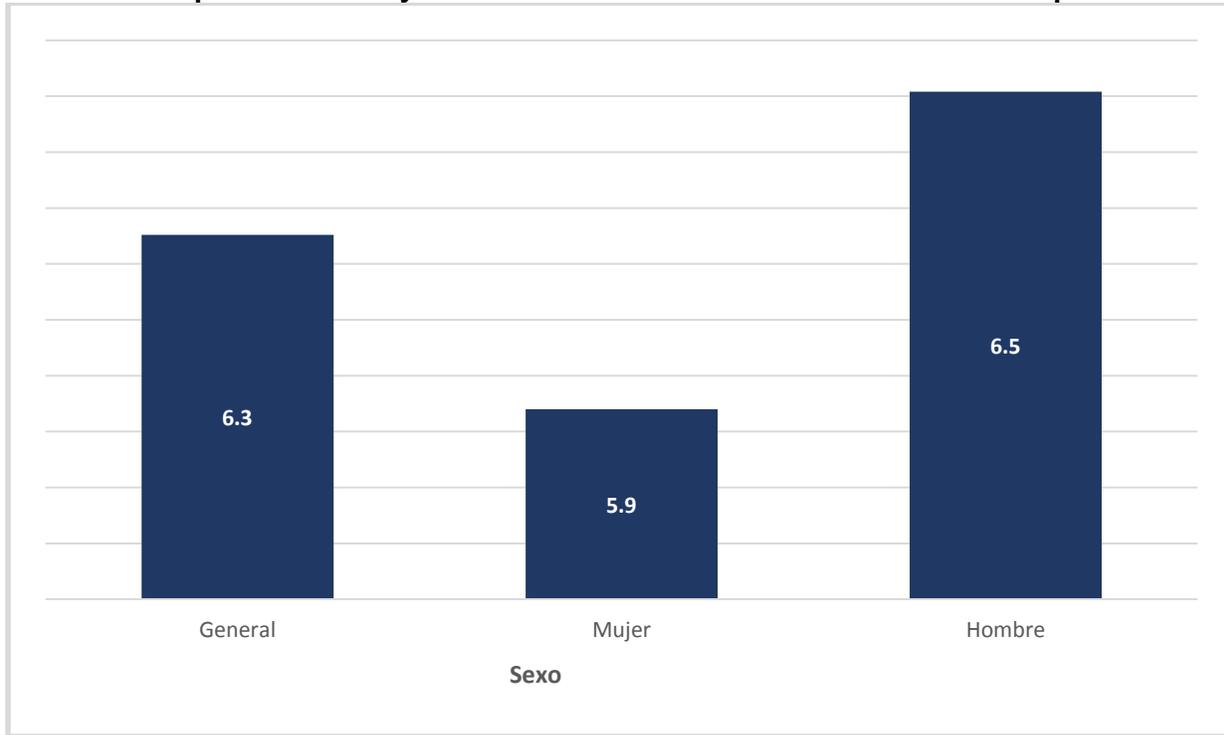
Figura 35. Nivel de satisfacción de la población chihuahuense expresada en calificación de 0-10 por los bienes y servicios de la Plataforma Centinela. Valores por Estrato Etario



Fuente: Elaboración propia, con datos de encuestas a la ciudadanía como población objetivo del Programa Plataforma Centinela, 2023.

Los estratos etarios que mostraron una satisfacción con el Programa, por encima de la media fueron los ciudadanos de 55 a 64 años y los de 25 a 34; coincidentemente, dentro de estos estratos etarios es donde se ubicaron las mayores proporciones de ciudadanos que manifestaron conocer el Programa; por ello, una difusión más amplia y focalizada podrá acarrear en consecuencia una mayor satisfacción con el mismo (Figura 36).

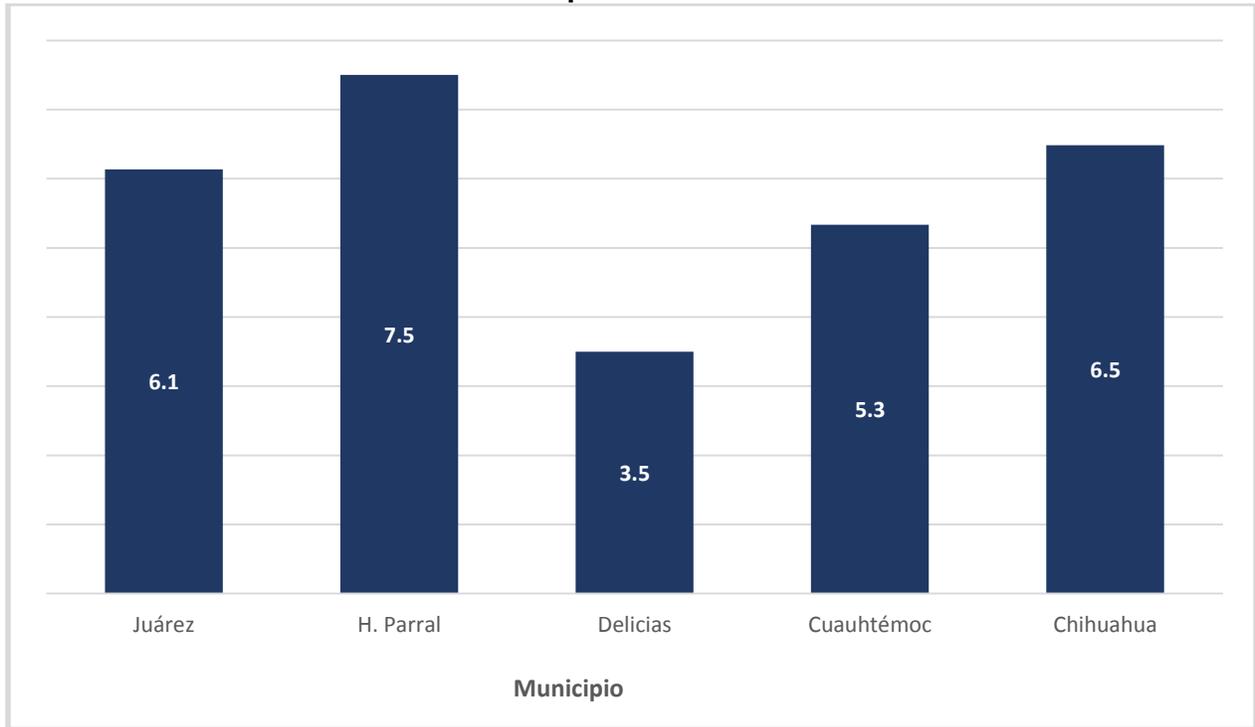
Figura 36. Nivel de satisfacción de la población chihuahuense expresada en calificación de 0-10 por los bienes y servicios de la Plataforma Centinela. Valores por Sexo



Fuente: Elaboración propia, con datos de encuestas a la ciudadanía como población objetivo del Programa Plataforma Centinela, 2023.

La figura 37 muestra el mismo comportamiento de la calificación con el nivel de conocimiento del Programa, tendencia que favorece a los hombres; por lo que se insiste en la importancia de atender en la estrategia de difusión del Programa y los servicios brindados a la población femenina, que además es la que demanda mayor seguridad.

Figura 37. Nivel de satisfacción de la población chihuahuense expresada en calificación de 0-10 por los bienes y servicios de la Plataforma Centinela. Valores por Municipios más poblados



Fuente: Elaboración propia, con datos de encuestas a la ciudadanía como población objetivo del Programa Plataforma Centinela, 2023.

Territorialmente, son Hidalgo del Parral y Chihuahua los municipios que reportan los niveles más altos de satisfacción con el Programa. En el municipio de Chihuahua la explicación puede deberse a que la ciudadanía ya tenía la experiencia con la Plataforma Escudo y los servicios que ésta ha brindado desde con anterioridad a la Plataforma Centinela. También llama la atención de territorios como Delicias, donde el Programa deberá enfatizar en su seguimiento y difusión.

Considerando los niveles de satisfacción registrados en la ciudadanía, se considera que deberá evidenciarse el uso efectivo de las herramientas promovidas por el Programa en la prevención y combate al delito, y difundirse más los casos de éxito registrados por su aplicación, puestos abundan de acuerdo a lo constatado en las visitas a los centros de operación del Programa y de acuerdo a lo manifestado por los usuarios policiales de la Plataforma durante las entrevistas directas en las instalaciones de la Secretaría de Seguridad Pública del Gobierno del Estado en sus diversas áreas.

Lo anterior, puesto que la opinión y percepción de la ciudadanía respecto a la Plataforma Centinela está ampliamente limitada por el desconocimiento de los servicios que brinda la misma, pues el 40% de los ciudadanos que manifestaron conocerla o haber escuchado de ella, señalaron únicamente al Monitoreo de Cámaras (vigilancia desde las cámaras como soporte para la policía e investigación) como el servicio que saben que brinda la Plataforma, ello a pesar de que estaban como opciones el resto de los servicios que esta estrategia ofrece. Le siguieron un 28% que mencionaron además a la Infraestructura Tecnológica (servicios de conmutadores, videovigilancias, redes, obra civil y equipamiento); mientras que solamente un 4.5% de los

ciudadanos seleccionó los servicios completos que la Plataforma Centinela ofrece, a pesar de estar disponibles todas las opciones.

Con lo anterior, se resalta aún más la necesidad de una difusión más efectiva (agresiva, asimilable y focalizada) a fin de aumentar la confianza de la ciudadanía hacia las acciones del Programa.

Debemos reflexionar que, aunque la ciudadanía ha identificado éxitos en la contención de varios tipos de delitos, no necesariamente puede percibir estos éxitos como un efecto de los servicios que la Plataforma brinda, al no conocer apropiadamente esta estrategia.

AVANCE DEL PROGRAMA EN EL EJERCICIO FISCAL ACTUAL

En este apartado se muestran los principales cambios del Programa Plataforma Centinela en el ejercicio fiscal vigente, principalmente en el rediseño de la Matriz de Indicadores para Resultados 2023 y 2024, así como los cambios en la normativa aplicable al Programa, cambios en el presupuesto autorizado, diferencias en los montos del presupuesto autorizado, modificado o ejercido hasta el momento de la evaluación. El análisis de la lógica vertical y horizontal se desarrolla en el Anexo II.

Con relación a la normativa se identificó que durante el ejercicio 2023, no se contaba con los manuales de organización y manuales de procedimientos para la Subsecretaría de Plataforma Centinela ya que estos fueron expedidos hasta el día 9 de abril del 2024. sin embargo, estos manuales como la normativa que, identificada en el Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública, publicado el sábado 30 de abril de 2022, no es de aplicación directa para el Programa, si no que esta es aplicable a la dependencia de manera general y para todas sus actividades.

Sobre los cambios en el presupuesto del Programa, identificamos los siguiente (tabla 27):

Tabla 27. Comparación de presupuestos y gasto en los ejercicios 2023 y 2024

Concepto	2023	2024	% Variación
Presupuesto Autorizado	982,543,135.10	1,010,228,407.92	2.817%
Presupuesto Modificado	995,208,849.09	1,003,383,597.48	0.008%
Gasto	995,208,849.09	250,463,453.69	

Fuente: Elaboración propia, a partir de los reportes PRBRREPX008 de la MIR de cierre anual 2023 y MIR de tercer trimestre del 2024.

Como se puede observar el presupuesto modificado al tercer trimestre del ejercicio 2024 permanece igual en términos porcentuales.

En la Tabla 28, se detallan los cambios realizados a la MIR en el ejercicio fiscal 2023, con respecto al 2024; cabe señalar que el objetivo final del Programa Plataforma Centinela es su implementación, debido a que dicha implementación es paulatina, la MIR se modifica debido al avance en las acciones implementadas, por lo que la comparación anual, en términos de resumen narrativo cambia drásticamente.

Tabla 28. Comparación de la MIR en los ejercicios fiscales 2023 y 2024

MIR 2023		MIR 2024		Comentario
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	
Fin: Contribuir a que los policías estatales cuenten con armamento, equipo y herramientas tecnológicas adecuadas que permitan un desempeño eficaz y eficiente en su trabajo, a través de la aplicación de un sistema estatal de inteligencia y coordinación	Variación porcentual de la percepción de inseguridad Mide la variación porcentual de la percepción de inseguridad en relación con el ejercicio anterior	Fin: Contribuir a consolidar el estado de derecho y la cultura de la paz, mediante la aplicación de un Sistema Estatal de Inteligencia y Coordinación Interinstitucional con infraestructura tecnológica y de comunicaciones de primer nivel para la transformación digital de las policías del estado	Variación porcentual de la percepción de inseguridad El indicador mide la variación porcentual de la Percepción de Inseguridad en el Estado en relación con el ejercicio anterior, representando los avances en disminución de índices delictivos	El resumen narrativo tiene ajustes sobre todo en términos de redacción, manteniendo la idea original. En el caso del indicador no existe cambio, solo en la descripción del indicador, donde se detalla con mayormente en el año 2024.

MIR 2023		MIR 2024		Comentario
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	
interinstitucional mediante la implementación de la Plataforma Centinela, la cual consiste en el uso de infraestructura tecnológica y de comunicaciones de primer nivel				
Propósito: La población del estado de Chihuahua cuenta con la implementación de la Plataforma Centinela que les brinda mayor seguridad, innovando e implementando tecnologías para la transformación digital y de inteligencia de las policías del estado	<p>Variación porcentual anual de Subcentros Centinela implementados</p> <p>Mide la variación porcentual de Subcentros Centinela implementados en relación con el ejercicio anterior</p>	Propósito: Las corporaciones de seguridad pública del estado cuentan con infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la Plataforma Centinela para la transformación digital de las policías a un modelo de primer nivel	<p>Porcentaje de Subcentros Centinela implementados</p> <p>El indicador mide los Subcentros Centinela implementados en los municipios del Estado, de acuerdo a lo establecido en el Plan Estatal de Seguridad, deberá tener un comportamiento cercano al 100% al cierre del ejercicio</p>	<p>El resumen narrativo cambio drásticamente al cambiar la población objetivo, el cómo se mantiene similar.</p> <p>El indicador no cambia, aunque éste no tiene relación con el resumen narrativos.</p> <p>En el caso de la descripción del indicador se mejora la redacción y se describe con mayor detalle.</p>
C01: Sistemas de Información Administrados	<p>Porcentaje de Sistemas de Información Administrados</p> <p>Mide el porcentaje de los Sistemas de información administrados en relación con los Sistemas de información programados a administrar</p>	C01: Sistemas de Información optimizados	<p>Porcentaje de sistemas de información administrados</p> <p>El indicador mide el porcentaje de los Sistemas de información administrados mismos que coadyuvan a que la Plataforma Centinela dote de información a las Corporaciones de Seguridad del Estado, estos deben funcionar al 100%</p>	<p>El resumen narrativo cambia el verbo de administrados a optimizados, lo cual implica la aplicación de los mismos.</p> <p>Por lo cual el indicador se ajusta al resumen narrativo.</p> <p>La descripción del indicador se desarrolla con mayor detalle para el 2024.</p>
C0101. Realización de actividades de Actualización y Desarrollo de Sistemas:	<p>Porcentaje de Reuniones de Seguimiento a Proyectos</p> <p>Mide el porcentaje de Reuniones de Seguimiento a Proyectos realizadas en relación a las programadas a realizar</p> <p>Porcentaje de Sistemas Actualizados</p> <p>Mide el Porcentaje de Sistemas actualizados en relación con los programados a actualizar</p>	C0101: Actualización y desarrollo de sistemas	<p>Porcentaje de sistemas desarrollados</p> <p>El indicador mide el Porcentaje de Sistemas Desarrollados en el periodo para complementar y/o mejorar los sistemas ya existentes, cuyo desarrollo deberá ser concluido al 100%</p> <p>Porcentaje de sistemas actualizados</p> <p>El indicador mide el Porcentaje de Sistemas actualizados en el periodo debido a que la información</p>	<p>El resumen narrativo mejora su sintaxis con respecto a la metodología de MML.</p> <p>Los Indicadores se deducen de tres a dos indicadores eliminando el indicador de reuniones de seguimiento a proyectos, el resto de los indicadores se mantiene sin cambios.</p> <p>La descripción de los indicadores de desarrollan en el año 2024, sobre todo que incluyen las metas de avance.</p> <p>Se sugiere desagregar la actividad en dos, ya que incluye acciones diferentes.</p>

MIR 2023		MIR 2024		Comentario
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	
	<p>Porcentaje de Sistemas Desarrollados</p> <p>Mide el Porcentaje de Sistemas Desarrollados en relación con los programados a Desarrollar</p>		<p>procesada debe estar día y contar con datos actuales para facilitar el flujo de información entre las Corporaciones de Seguridad, deberán estar actualizados al 100%</p>	
C102: Realización de actividades de Soporte a los Sistemas	<p>Porcentaje de Servicios de Soporte a los Sistemas de Información Realizados</p> <p>Mide el Porcentaje de Servicios de Soporte a los Sistemas de Información Realizados en relación con los programados a realizar</p>	C0102: Realización de soporte a los sistemas	<p>Porcentaje de servicios de soporte a los sistemas de información realizados</p> <p>El indicador mide el porcentaje de Servicios de Soporte a los Sistemas de Información Realizados en el periodo ya que por tratarse de sistemas de que proporcionan un servicio a la ciudadanía deben funcionar eficientemente, su comportamiento es cercano al 100%</p>	<p>El resumen narrativo mejora la sintaxis con respecto a la metodología de MML, pero mantiene la esencia.</p> <p>Se elimina un indicador para el año 2024 (Porcentaje de Servicios de Soporte al Sistema Integrador Realizados)</p> <p>La descripción de los indicadores de desarrollan en el año 2024, sobre todo que incluyen las metas de avance.</p>
	<p>Porcentaje de Servicios de Soporte al Sistema Integrador Realizados</p> <p>Mide el Porcentaje de Servicios de Soporte al Sistema Integrador Realizados en relación con los programados a realizar</p>			
		C0103: Seguimiento a proyectos	<p>Porcentaje de reuniones de seguimiento a proyectos</p> <p>El indicador mide el porcentaje de Reuniones de Seguimiento a Proyectos llevadas a cabo en el periodo mediante mesas de trabajo para medir el avance y los entregables del mismo de acuerdo al contrato celebrado.</p>	<p>El primer indicador de la actividad C0101 del año 2023, se convierte en la actividad C0103 del 2024. La redacción del indicador se mantiene inalterable. Se mejora la descripción del indicador incluyendo el cómo se logra el avance en el indicador.</p>
C02: Equipo Tecnológico y de Comunicación Otorgado	<p>Variación Porcentual de Equipo Tecnológico y de Comunicación Otorgado</p> <p>Mide la variación porcentual de Equipo Tecnológico y de Comunicación Otorgado en el ejercicio actual en relación con el ejercicio anterior</p>	C02: Equipo tecnológico y de comunicación implementado	<p>Porcentaje de equipo tecnológico y de comunicación implementado</p> <p>El indicador mide el porcentaje de Equipo Tecnológico y de Comunicación implementado en el periodo, mismo que es parte fundamental para lograr la transformación de las policías del estado a un modelo de primer nivel, de acuerdo a él Plan</p>	<p>El resumen narrativo cambio el verbo activo de otorgado (2023) ha implementado (2024), lo cual implica que el programa avanza conforme al tiempo.</p> <p>El indicador tiene un ajuste de una variación porcentual a un porcentaje, esto implica una mejora debido a que la fórmula utilizada en el 2023 no corresponde al nivel del indicador.</p> <p>Se mejora la descripción del indicador incluyendo el cómo se logra el avance en el indicador.</p> <p>Se sugiere desagregar la actividad en dos, ya que incluye acciones diferentes.</p>

MIR 2023		MIR 2024		Comentario
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	
			Estatal de Seguridad.	
C0201: Implementación de Software	Porcentaje de Software Implementados Mide el Porcentaje de Software Implementados en relación con los programados a implementar	C0201. Implementación de software	Porcentaje de software implementados El indicador mide el Porcentaje de Software Implementados que se conforman de programas para el procesamiento y resguardo de datos e información utilizados en la labor policial, su comportamiento debe ser cercano al 100%	El resumen narrativo no tiene cambios con respecto al año anterior. El primer indicador de la actividad C0201 no tiene cambios, solamente se mejora descripción de los indicadores de desarrollan en el año 2024, sobre todo que incluyen las metas de avance.
C0202: Implementación y Supervisión Cámaras de Video-vigilancia	Porcentaje de Cámaras de Video-vigilancia Implementadas Mide el porcentaje de Cámaras de Video-vigilancia Implementadas en relación con las programadas a implementar	C0202: Implementación y supervisión cámaras de video-vigilancia	Porcentaje de cámaras de video-vigilancia Implementadas El indicador mide el porcentaje de Cámaras de Video-vigilancia Implementadas en el periodo con un porcentaje del 90% por ser la parte central del servicio integral de enlace y monitoreo de seguridad y video-vigilancia.	El resumen narrativo no tiene cambios con respecto al año anterior. El primer indicador de la actividad C0202 no tiene cambios, solamente se mejora descripción de los indicadores de desarrollan en el año 2024, sobre todo que incluyen las metas de avance. El segundo indicador de la actividad C0202 tienen un ajuste de una variación porcentual a un porcentaje, esto implica una mejora debido a que la fórmula utilizada en el 2023 no corresponde al nivel del indicador. Se mejora la descripción del indicador incluyendo el cómo se logra el avance en el indicador. Se sugiere desagregar la actividad en dos, ya que incluye acciones diferentes.
	Variación Porcentual de la Disponibilidad de Cámaras de Video-vigilancia Mide la Variación Porcentual de la Disponibilidad de Cámaras de Video-vigilancia en relación con el ejercicio anterior		Porcentaje de disponibilidad de cámaras de video-vigilancia El indicador mide el porcentaje de la Disponibilidad de Cámaras de Video-vigilancia que funcionan en el periodo, el cual debe ser cercano al 100% por ser la parte central del servicio integral de enlace y monitoreo de seguridad y video-vigilancia.	
C0203: Implementación y supervisión de equipos tecnológicos, operativos y de comunicación	Porcentaje de Equipos Implementados Mide el Porcentaje de Equipos Implementados en relación con los programados a implementar	C0203: Implementación y supervisión de equipos tecnológicos, operativos y de comunicación	Porcentaje de equipos implementados El indicador mide el Porcentaje de Equipos Implementados	El resumen narrativo no tiene cambios con respecto al año anterior. El primer indicador de la actividad C0203 no tiene cambios con respecto al año actual. Su descripción tiene una sintaxis deficiente para el año 2024; aunque en ambos años la descripción del indicador es deficiente. El segundo indicador tiene un ajuste con respecto al año 2023, y este es negativo, ya que se utiliza un método de cálculo que no es acorde al nivel de actividad (variación porcentual). Su descripción tiene una sintaxis deficiente para el año 2024; aunque en ambos años la descripción del indicador es deficiente. Se sugiere desagregar la actividad en dos, ya que incluye acciones diferentes.
	Variación Porcentual de la Disponibilidad de la Red Estatal de Radiocomunicación Mide la Variación Porcentual de Disponibilidad de la Red Estatal de		Variación porcentual de la disponibilidad de la red estatal de radiocomunicación Mide la Variación Porcentual de Disponibilidad de la Red Estatal de Radiocomunicación	

MIR 2023		MIR 2024		Comentario
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	
	Radiocomunicación Realizados en relación con el ejercicio anterior		en relación con en ejercicio anterior	
C03: Normatividad Operativa Desarrollada	<p>Porcentaje de Normatividad Operativa Desarrollada</p> <p>Mide el Porcentaje de Normatividad Operativa Desarrollada en relación con la programada a desarrollar</p>	C03: Normatividad operativa desarrollada	<p>Porcentaje de normatividad operativa desarrollada</p> <p>Mide el Porcentaje de Normatividad Operativa Desarrollada en relación con la programada a desarrollar</p>	El indicador de la actividad no tiene cambios con respecto al año actual. La descripción del indicador en los dos años es idéntica, pero deficiente, ya que describe de manera ambigua lo que se desea medir.
C0301: Elaboración de manuales de operación y de actuación	<p>Porcentaje de Certificaciones Recibidas</p> <p>Mide el Porcentaje de Certificaciones Recibidas en relación con las Programadas a Recibir</p>	C0301: Elaboración de manuales de operación y de actuación	<p>Porcentaje de manuales de operación y actuación elaborados</p> <p>Mide el Porcentaje de Manuales de operación y actuación elaborados en relación con los programados a elaborar</p>	El resumen narrativo no tiene cambios con respecto al año anterior. El indicador cambia de manera correcta, ya que se desarrolla la actividad de la elaboración de manuales de operación y actuación. La descripción de los indicadores en los dos años es deficiente, ya que no describe de manera correcta lo que se desea medir. Se sugiere desagregar la actividad en dos, ya que incluye acciones diferentes.
		C0302: Certificación de estándares nacionales e internacionales	<p>Porcentaje de certificaciones recibidas</p> <p>Mide el Porcentaje de Certificaciones Recibidas en relación con las Programadas a Recibir</p>	Se crea la actividad C0302, aunque su indicador corresponde a la actividad C0301 del año 2023. La descripción de los indicadores en los dos años es deficiente, ya que no describe de manera correcta lo que se desea medir. Se sugiere desagregar la actividad en dos, ya que incluye acciones diferentes.

Fuente: Elaboración propia, MIR 2023 y 2024 del PPC, 2024.

Con relación, así como los cambios en la normativa aplicable al Programa, cambios en el presupuesto autorizado, diferencias en los montos del presupuesto autorizado, modificado o ejercido hasta el momento de la evaluación.

CALIDAD Y SUFICIENCIA DE LA INFORMACIÓN DISPONIBLE PARA LA EVALUACIÓN

Una vez que fue adjudicada la evaluación, inmediatamente el personal de la Subsecretaría Plataforma Centinela se puso en contacto para establecer el calendario de trabajo y la información mínima requerida para la evaluación del Programa Plataforma Centinela 2023. A la ITE se le envió vía correo electrónico toda la información requerida para la evaluación, cabe resaltar que la misma estaba aprobada por la Secretaría de Hacienda del Gobierno del Estado de Chihuahua, la cual fue suficiente y necesaria para la realización del presente documento.

Al momento de la realización de las entrevistas con el personal operativo de Plataforma Centinela 2023, se solicitó información adicional, la cual fue entregada de manera veraz y oportuna. Cabe mencionar que existe información que se considera clasificada que puede comprometer la seguridad pública, por lo que le aplica la Fracción I del artículo 110, Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

El Departamento de Gestión, Seguimiento y Control de la Subsecretaría Plataforma Centinela entregó de manera oportuna, sistematizada, completa y con calidad (documentos generados *ex profeso* y escaneados), la información requerida para la Evaluación de Pertinencia de la Intervención con Enfoque Participativo para el Programa Plataforma Centinela 2023, por lo cual no existe recomendación a la información disponible. Dicha información se considera suficiente para respaldar las tareas de evaluación del Programa presupuestario.

Adicionalmente el Departamento de Gestión, Seguimiento y Control de la Subsecretaría Plataforma Centinela, brindo todas las facilidades para realizar el muestreo de los usuarios de los bienes y/o servicios de Plataforma Centinela.

HALLAZGOS POR TEMA METODOLÓGICO

A continuación, se enuncian los principales hallazgos derivados del análisis de cada uno de los temas contenidos en el Esquema Metodológico de la Evaluación.

Diseño del Programa Presupuestario

- ◆ El Programa presupuestario Plataforma Centinela (2E203C1) es operado por la Subsecretaría de Plataforma Centinela de la Secretaría de Seguridad Pública del Gobierno del Estado de Chihuahua (SSPE), iniciando su operación en 2023. El Programa muestra congruencia con la misión y visión de la SSPE y está alineado con el Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027 y con el Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027 como parte de la estrategia Plataforma Centinela.
- ◆ El Programa presupuestario Plataforma Centinela (2E203C1) es un importante articulador de la estrategia integral de largo plazo Plataforma Centinela, en la cual convergen además los Programas presupuestarios de Inteligencia Policial y Operativa (2P042L1), Formación y Profesionalización Policial (2P045L1), Fuerzas de Seguridad Pública del Estado (2E080C1), Prevención de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana (2E004C1) y, Rehabilitación y Reinserción Social (2E006C1), que en conjunto establecen una sinergia de la innovación tecnológica estratégica en comunicaciones y equipo con el aseguramiento de la calidad en el factor humano, para mejorar la seguridad y la justicia que demanda la ciudadanía del Estado de Chihuahua.
- ◆ El problema o necesidad que busca atender el Programa presupuestario Plataforma Centinela 2023 se encuentra identificado en un documento de Diagnóstico desarrollado exprofeso para el mismo; sin embargo, este documento requiere importantes mejoras en cantidad y calidad de contenido. Estas mejoras son de fácil instrumentación si se considera que la problemática se aborda en el apartado de diagnóstico de seguridad pública y protección ciudadana del Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027 y en el Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027.
- ◆ La implementación de la estrategia integral de la Plataforma Centinela contribuye a que la Secretaría de Seguridad Pública propicie condiciones de paz, orden y tranquilidad para la sociedad chihuahuense, y con ello, contribuya al desarrollo integral de las diferentes regiones del Estado de Chihuahua, aterrizando con ello el Eje Estratégico 6 (Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027), *establecimiento de un Sistema de Inteligencia y Coordinación Interinstitucional, a través de estrategias como Innovar e implementar tecnologías para la transformación digital y de inteligencia de las policías preventivas en el estado (4) e Implementar la Plataforma Centinela Chihuahua (5)*, donde esta última considera 13 acciones puntuales en materia administrativa, técnica y operativa.
- ◆ En la definición del Problema que atiende el Programa en 2023, el área de enfoque o población potencial y la ubicación en dónde se presenta el problema, quedaron establecidas de manera ambigua en los formatos de seguimiento del PbR 2023, al referirse al total de la población y territorio del Estado de Chihuahua. Esta situación se subsanó para el ejercicio 2024, al especificarse como población objetivo a las corporaciones de seguridad pública del Estado, en vez de la población en general.
- ◆ Al realizar el análisis CREMAA a los Indicadores de la MIR del Programa Plataforma Centinela se detectó que: solo el 25% de los indicadores no cumplen con la característica de **Claridad**; el 50.0% de los indicadores cumplen con la característica de **Relevancia**, el 100.0% de los indicadores no cumplen con la característica de **Económico**; el 94% de los indicadores no cumplen con la característica de **Monitoreables**; sólo 6.25% de los

indicadores no cumple con la característica de **Adecuado** y el 100.0% de los indicadores a los cuales se les aplica la característica de **Aportación Marginal** cumplen con ella.

- ❖ La MIR del Programa Plataforma Centinela no cuenta con una lógica horizontal debido que: los indicadores C01, C03, C0103 y C0301 los supuestos no cumplen la condición de ser una externalidad y representar un riesgo externo; los medios de verificación en la mayoría de los indicadores no son oficiales, no tienen nombre que les permita identificarlos y la liga electrónica que se incluye en la página principal de la SSPE (por lo que no se puede monitorear el indicador); los indicadores del C01, C02, C0203 y C0301 no evalúan de manera adecuada al resumen narrativo.
- ❖ La MIR del Programa Plataforma Centinela cuenta con una no lógica vertical, debido a que la sintaxis a nivel Fin, C03 y C0102, es incorrecta y la actividad C0302 no es necesaria para el logro del componente C03.
- ❖ Se identificaron siete Programas con complementariedades. Un programa a nivel federal, “Implementar las políticas, programas y acciones tendientes a garantizar la seguridad pública de la Nación y sus habitantes P001”, ambas del ramo 36 con componentes de infraestructura y elaboración de protocolos, manuales, guías, materiales de capacitación o infografías. A nivel estatal se cuenta con seis programas: Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal- Inversión (FASP) 2E121C1; Programa de Inteligencia Policial y Operativa 2P042L1; Fuerzas de Seguridad Pública Del Estado 2E080C1, Prevención de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana 2E004C1, Formación y Profesionalización Policial 2P045L1 y Rehabilitación y Reinserción Social 2E006C1.
- ❖ Los Programas presupuestarios que convergen en la Plataforma Centinela cuentan con componentes de entrega de inteligencia policiaca, proximidad, capacitación, equipamiento, construcción y organización penitenciaria, lo que complementa el actuar del Programa presupuestario Plataforma Centinela dentro de la estrategia global de la Plataforma.

Planeación y Orientación a Resultados

- ❖ La SSPE realiza planeación en el corto, mediano y largo plazo con base en el Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027; la planeación anual se realiza en la MIR, POA y Planes de trabajo por Direcciones de la Subsecretaría Plataforma Centinela.
- ❖ Los planes de trabajo anuales se desarrollan por cada una de las direcciones de la Subsecretaria Plataforma Centinela.
- ❖ En Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027 se desarrolla la estrategia integral de Plataforma Centinela, que no solamente es un Programa Presupuestal, sino un modelo de seguridad pública, por lo que su plan estratégico implica la integración de otros programas presupuestarios de la SSPE.
- ❖ Adicionalmente existen planes de trabajo (mesas de trabajo) que se realizan en conjunto con las distintas corporaciones de la SSPE (incluyendo la Subsecretaría Plataforma Centinela), de manera continua, y la gran mayoría de la información es confidencial, apegándose a la Fracción I del artículo 110, Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- ❖ La contribución del Fin del Programa Plataforma Centinela al PND no es clara ni sólida; en contraparte el programa establece una contribución clara y sólida al PED.
- ❖ El Programa Plataforma Centinela sólo tiene una relación directa con el ODS 16 y relaciones indirectas con los ODS 5, 9, 11 y 17.
- ❖ En particular la vinculación de la estrategia Plataforma Centinela con el OSD 16, en el 61% de los indicadores del ODS existe una relación directa; el 26% de los indicadores

una vinculación indirecta con el programa y; solo el 13% de los indicadores del ODS 16 tienen una vinculación inexistente con Plataforma Centinela.

Operación

- ❖ El Programa Plataforma Centinela cuenta con manuales de organización y de procedimientos que sirvieron de base para la creación del macroproceso, así como los procesos de sistemas de información, equipo tecnológico y de comunicación.
- ❖ El procedimiento de normatividad operativa fue creado para esta evaluación utilizando con fuente de información las entrevistas con el personal operativo y con información reunida con las instancias certificadoras, no existe procedimiento establecido para ello.
- ❖ No existe la actividad de satisfacción de beneficiarios para conocer el grado de satisfacción sobre la implementación del Programa.
- ❖ El personal operativo del Programa de la Subsecretaría de Plataforma Centinela, conocen los procesos para la entrega de los bienes y/o servicios que se otorgan.
- ❖ El seguimiento a los entregables convenidos en el contrato plurianual, así como la información del inventario de bienes y sus resguardos se encuentra en una base de datos de Microsoft Excel.
- ❖ El Programa Plataforma Centinela entrega bienes y servicios a las diferentes dependencias de las SSPE, que sirven como plataforma para realizar sus actividades.

Pertinencia de la intervención

- ❖ Se realizó un muestreo que midió la satisfacción de los usuarios policiales (1,424 encuestas y 35 entrevistas) y la percepción de la ciudadanía (237 encuestas) en relación con los servicios y resultados proporcionados por el Programa.
- ❖ Un elemento subjetivo que se observa en el actuar y proceder de los elementos de las distintas corporaciones involucrados en este objetivo es la pasión por el trabajo y el profesionalismo que día a día se otorga a la ciudadanía a través de trabajo.
- ❖ Los encuestados y entrevistados mencionan que la infraestructura y tecnología de Plataforma Centinela que sirve de base para el análisis de información se refleja en la seguridad del estado de fuerza al desplegar cualquier operativo en el estado, lo que mejora los indicadores de seguridad en el estado.
- ❖ La infraestructura y tecnología con que cuenta Plataforma Centinela, se han reducido los decesos en las corporaciones, además se han incrementado la detención de sospechosos y bajado la incidencia en delitos de alto impacto social.
- ❖ Los encuestados y entrevistados mencionan que, gracias a las coordinaciones de las distintas corporaciones de seguridad pública y procuración de justicia, se ha reducido la impunidad en el estado, al tener mayor y mejor evidencia para la sentencia de los sospechosos.
- ❖ Con base en las entrevistas a actores clave que implementan la Plataforma Centinela se detectaron más de 60 indicadores o métricas que miden la efectividad en la identificación de situaciones de riesgo; además se determinaron más de 70 indicadores o métricas que miden el manejo de situaciones de riesgo, tanto en los elementos de SSPE, como en la ciudadanía.
- ❖ El 82% de los usuarios de la información proporcionada por la Plataforma Centinela su nivel de satisfacción es alto; las dependencias administrativas tienen un nivel de satisfacción muy alto, por ejemplo la Dirección General de Normatividad; las dependencias técnicas es casi excelente, salvo el C7-IA que tiene un 25% de insatisfacción y; las dependencias operativas tienen una percepción casi excelente sobre la información que se les facilita por parte de la Plataforma Centinela para la toma de decisiones y manejo de riesgos.

- ◆ Las principales recomendaciones realizadas por los usuarios de Plataforma Centinela, para mejorar la pertinencia y efectividad son: coordinación interinstitucional, monitoreo permanente de las cámaras de video-vigilancia, mantenimiento correctivo y preventivo, adquisición de más cámaras de video-vigilancia, contratación de personal, capacitación al personal y reducir el tiempo de respuesta ante emergencias.

Satisfacción de los usuarios

- ◆ El 80% de los encuestados tienen un buen nivel de satisfacción del soporte técnico y asistencia con respecto a la *oportunidad* de la recepción de dicho servicio. El 82% de los encuestados tienen un buen nivel de satisfacción del soporte técnico y asistencia con respecto a la *calidad* de los bienes y/o servicio, otorgados.
- ◆ Las corporaciones operativas son las que tienen una mejor percepción sobre el servicio integral de Plataforma Centinela y la satisfacción se reduce de manera poco significativa en las corporaciones técnicas. Las corporaciones administrativas son las que tienen un grado menor de satisfacción sobre el servicio integral otorgado.
- ◆ Sólo el 47% de la población general del estado de Chihuahua conoce la existencia del Programa Plataforma Centinela, aspecto que desde luego limita su efectividad y además disminuye el impacto en la percepción de seguridad que pudiese potenciarse al percibir mayor confianza en las herramientas tecnológicas que el Programa promueva. Este nivel de conocimiento fue mayor en la población entre 45 y 64 años y mucho menor en los intervalos etarios extremos (menor de 24 años y mayor de 65) y mayor en hombres que en mujeres.
- ◆ La calificación general que la ciudadanía otorgó en términos de su satisfacción con Plataforma Centinela 2023 fue de 6.3 en escala de 0-10; sin embargo, esto varió por estrato etario (mayor en edad de 55-64 y menor en edad de 18-24), sexo (mayor en hombres que en mujeres) y municipio de residencia (mayor en Parral y Chihuahua, menor en Delicias y Cuauhtémoc).
- ◆ El nivel de satisfacción de los usuarios de los bienes y servicios integrales de Plataforma Centinela, se midió en una escala de 0 a 10. La satisfacción global del estado de Fuerza fue de 8.1; en el caso de las corporaciones administrativas la satisfacción fue de 8.4; con respecto a las corporaciones técnicas su valoración fue de 8.5 y en el caso de las corporaciones operativas su satisfacción fue de 8.0.
- ◆ Las principales mejoras propuesta por los usuarios policiales de Plataforma Centinela son: la difusión de la estrategia Plataforma Centinela a la ciudadanía, adquisición y actualización de equipo tecnológico, mantenimiento del equipo actual, contratación y capacitación constante de personal, generación de protocolos de actuación, incrementar la aplicación de la Inteligencia Artificial, entre otros.
- ◆ El nivel de satisfacción mostrado por la ciudadanía está sumamente limitado por el poco conocimiento que se evidenció en torno a los servicios que brinda la Plataforma, pues el 40% de los ciudadanos que manifestaron conocerla o haber escuchado de ella, señalaron únicamente al Monitoreo de Cámaras (vigilancia desde las cámaras como soporte para la policía e investigación) como el servicio que saben que brinda la Plataforma, le siguieron un 28% que mencionaron además a la Infraestructura Tecnológica (servicios de conmutadores, videovigilancias, redes, obra civil y equipamiento); mientras que solamente un 4.5% seleccionó los servicios completos que ofrece. Lo anterior puede explicar en gran medida el valor de satisfacción mostrado.
- ◆ Se requiere evidenciar el uso correcto y efectivo de las herramientas promovidas por el Programa en la prevención y combate al delito, y darse a conocer los casos de éxito registrados, a fin de aumentar la confianza de la ciudadanía hacia las acciones del Programa.
- ◆ Existe una notoria necesidad de una difusión más efectiva de la Plataforma Centinela

(agresiva, asimilable y focalizada), puesto que, aunque la ciudadanía ha identificado éxitos en la contención de varios tipos de delitos a través de los medios de comunicación y por comunicación directa entre personas, no necesariamente puede percibir estos éxitos como un efecto de los servicios que la Plataforma brinda, al no conocer apropiadamente esta estrategia. Con esta estrategia de difusión efectiva, se podrían disminuir en mayor medida los indicadores de percepción de inseguridad en la ciudadanía, con las consecuencias deseables que la reducción de este indicador conlleva.

ANÁLISIS FODA

Derivado de los hallazgos, se realiza el análisis FODA por cada tema establecido en la evaluación.

Tema I. Diseño del Programa Presupuestario

TEMA I. DISEÑO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	FACTORES INTERNOS		FACTORES EXTERNOS	
	FORTALEZAS	PREGUNTA DE REFERENCIA	OPORTUNIDADES	PREGUNTA DE REFERENCIA
PUNTOS POSITIVOS	La Plataforma Centinela muestra congruencia con la misión y visión de la SSPE y esta alineado con el Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027 y con el Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027 como parte de la estrategia Plataforma Centinela.	1	No Aplica	No Aplica
	Existe un Diagnóstico desarrollado expofeso para el Programa	2		
	Los indicadores de la MIR cumplen con el 85.5% de las características establecidas	5		
	El Programa presupuestario Plataforma Centinela (2E203C1) es un importante articulador de la estrategia integral de largo plazo Plataforma Centinela, en la cual convergen otros programas presupuestarios, que en conjunto establecen una sinergia de la innovación tecnológica estratégica, para mejorar la seguridad y la justicia que demanda la ciudadanía del Estado de Chihuahua	7	No Aplica	No Aplica
PUNTOS NEGATIVOS	DEBILIDADES	PREGUNTA DE REFERENCIA	AMENAZAS	PREGUNTA DE REFERENCIA
	El Diagnóstico del Programa presupuestario 2023 presenta aspectos susceptibles de mejora en calidad y cantidad de la información	3	No Aplica	No Aplica

	Los indicadores cumplen con solo el 50% de la característica de relevancia	5		
	La MIR carece de lógica vertical y horizontal	6		

Tema II. Planeación y Orientación a Resultados

TEMA II. PLANEACIÓN Y ORIENTACIÓN A RESULTADOS	FACTORES INTERNOS		FACTORES EXTERNOS	
	FORTALEZAS	PREGUNTA DE REFERENCIA	OPORTUNIDADES	PREGUNTA DE REFERENCIA
PUNTOS POSITIVOS	El programa cuenta con un plan estratégico a corto, mediano y largo plazo	8	Cambio de política pública nacional en materia de seguridad	10
	El plan estratégico de Plataforma Centinela esta alineado al PED y al Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027	8		
	Existen planes anuales por cada dirección de la Subsecretaría Plataforma Centinela	9		
	Se da seguimiento a los planes de trabajo	9		
	Existe una contribución clara y sólida del programa al PED	10		
PUNTOS NEGATIVOS	DEBILIDADES	PREGUNTA DE REFERENCIA	AMENAZAS	PREGUNTA DE REFERENCIA
	No existe una contribución clara y solida de Plataforma Centinela al PND	10	No Aplica	No Aplica

Tema III. Operación

TEMA III. OPERACIÓN	FACTORES INTERNOS		FACTORES EXTERNOS	
	FORTALEZAS	PREGUNTA DE REFERENCIA	OPORTUNIDADES	PREGUNTA DE REFERENCIA
PUNTOS POSITIVOS	Existen manuales de organización y operación.	12	No Aplica	No Aplica
	El personal operativo conoce los manuales existentes y los llevan a cabo.	12		
	Cuentan con sistemas de monitoreo de metas e indicadores Expinnit, y SICIP.	12		
PUNTOS NEGATIVOS	DEBILIDADES	PREGUNTA DE REFERENCIA	AMENAZAS	PREGUNTA DE REFERENCIA
	Carece de proceso de creación o actualización de manuales operativos.	12	Avances tecnológicos no compatibles con tecnología actual.	12
	No existen actividades para conocer el grado de satisfacción de los usuarios directos.	12		
	El control de inventarios se gestiona en Microsoft Excel.	12	Falla en los suministros de energía y conectividad.	12
Carece de un mecanismo de mejora.	12			

Tema IV. Pertinencia de la Intervención

TEMA IV. PERTINENCIA EN LA INTERVENCIÓN	FACTORES INTERNOS		FACTORES EXTERNOS	
	FORTALEZAS	PREGUNTA DE REFERENCIA	OPORTUNIDADES	PREGUNTA DE REFERENCIA
PUNTOS POSITIVOS	Existen recomendaciones realizadas por los usuarios para mejorar el programa.	19	No Aplica	No Aplica
	El nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a la oportunidad del servicio es del 83% y con respecto a la calidad del servicio es del 82%.	18		
	El nivel de satisfacción de los usuarios del programa en promedio es de 8.1	20		
PUNTOS NEGATIVOS	DEBILIDADES	PREGUNTA DE REFERENCIA	AMENAZAS	PREGUNTA DE REFERENCIA
	Sólo el 47% de la población general del estado de Chihuahua conoce la existencia del Programa Plataforma Centinela	17	No Aplica	No Aplica
	La calificación general que la ciudadanía otorgó en términos de su satisfacción con el Programa Plataforma Centinela 2023 fue de 6.3 en escala de 0-10.	17, 20	No Aplica	No Aplica
	Existe la necesidad de evidenciar la efectividad de las herramientas promovidas por el Programa en la prevención y combate al delito.	17	No Aplica	No Aplica

	Se carece de una difusión más efectiva de la Plataforma Centinela.	17	No Aplica	No Aplica
--	--	----	-----------	-----------

Tema V. Satisfacción de usuarios

TEMA V. SATISFACCIÓN DE USUARIOS	FACTORES INTERNOS		FACTORES EXTERNOS	
	FORTALEZAS	PREGUNTA DE REFERENCIA	OPORTUNIDADES	PREGUNTA DE REFERENCIA
PUNTOS POSITIVOS	Existen recomendaciones realizadas por los usuarios para mejorar el programa.	19	No Aplica	No Aplica
	El nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a la oportunidad del servicio es del 83% y con respecto a la calidad del servicio es del 82%.	18		
	El nivel de satisfacción de los usuarios del programa en promedio es de 8.1	20		
PUNTOS NEGATIVOS	DEBILIDADES	PREGUNTA DE REFERENCIA	AMENAZAS	PREGUNTA DE REFERENCIA
	Sólo el 47% de la población general del estado de Chihuahua conoce la existencia del Programa Plataforma Centinela	17	No Aplica	No Aplica
	La calificación general que la ciudadanía otorgó en términos de su satisfacción con el Programa Plataforma Centinela 2023 fue de 6.3 en escala de 0-10.	21		

CONCLUSIONES

Con base a los hallazgos, análisis FODA y el desarrollo de las preguntas de los términos de referencia, se realizan una serie de conclusiones por cada tema de evaluación:

Conclusiones específicas

I. Diseño del Programa Presupuestario

El Programa presupuestario Plataforma Centinela (2E203C1) muestra congruencia con la misión y visión de la SSPE y está alineado con el Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027 y con el Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027 como parte de la estrategia Plataforma Centinela.

El Programa presupuestario Plataforma Centinela (2E203C1) es un importante articulador de la estrategia integral de largo plazo Plataforma Centinela, en la cual convergen además los Programas presupuestarios de Inteligencia Policial y Operativa (2P042L1), Formación y Profesionalización Policial (2P045L1), Fuerzas de Seguridad Pública del Estado (2E080C1), Prevención de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana (2E004C1) y, Rehabilitación y Reinserción Social (2E006C1), que en conjunto establecen una sinergia de la innovación tecnológica estratégica en comunicaciones y equipo con el aseguramiento de la calidad en el factor humano, para mejorar la seguridad y la justicia que demanda la ciudadanía del Estado de Chihuahua.

El problema o necesidad que busca atender el Programa presupuestario Plataforma Centinela 2023 se encuentra identificado en un documento de Diagnóstico desarrollado expresamente para el mismo; sin embargo, este documento requiere importantes mejoras en cantidad y calidad de contenido. Estas mejoras son de fácil instrumentación si se considera que la problemática se aborda en el apartado de diagnóstico de seguridad pública y protección ciudadana del Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027 y en el Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027.

Los indicadores de la MIR 2024 cumplen en promedio con el 54% de los criterios CREMAA, el área más débil es la relevancia, economía y monitoreabilidad de los indicadores. Adicionalmente la MIR no cuenta con lógica vertical ni horizontal debido a inconsistencia en los supuestos, medios de verificación débiles y carencia de alineación entre el resumen narrativo y el indicador.

II. Planeación y operación de resultados

Existe planeación estratégica coherente y sólida entre el Programa Plataforma Centinela y el PED 2022-2027, el Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027, el ODS 16 (Paz, justicia e instituciones sólidas) y los instrumentos de planeación utilizados como la MIR y el POA.

III. Operación

El Programa cuenta con manuales de organización y de procedimientos para asegurar que los empleados conozcan sus responsabilidades y realicen las actividades de la forma establecida, evitando confusiones, pérdida de tiempo y asegurando calidad, y consistencia en la ejecución de las tareas. Sin embargo, dichos procedimientos no cuentan con un mecanismo de mejora establecido, tampoco es posible conocer la opinión de los usuarios por medio una actividad de satisfacción de beneficiarios.

El control de los inventarios y el seguimiento a los entregables se gestiona en Microsoft Excel.

IV. Pertinencia de la intervención

La infraestructura y tecnología con que cuenta Plataforma Centinela, han reducido los decesos en las corporaciones, además se han incrementado la detención de sospechosos, bajado la incidencia en delitos de alto impacto social, seguridad del estado de fuerza al desplegar cualquier operativo en el estado, lo que mejora los indicadores de seguridad en el estado y se ha reducido la impunidad en el estado, al tener mayor y mejor evidencia para la sentencia de los sospechosos.

En la implementación de la Plataforma Centinela se detectaron más de 60 indicadores o métricas que miden la efectividad en la identificación de situaciones de riesgo; además se determinaron más de 70 indicadores o métricas que miden el manejo de situaciones de riesgo, tanto en los elementos de SSPE, como en la ciudadanía.

Las principales recomendaciones realizadas por los usuarios de Plataforma Centinela, para mejorar la pertinencia y efectividad son: coordinación interinstitucional, monitoreo permanente de las cámaras de video-vigilancia, mantenimiento correctivo y preventivo, adquisición de más cámaras de video-vigilancia, contratación de personal, capacitación al personal y reducir el tiempo de respuesta ante emergencias.

V. Satisfacción de usuarios

El 80% de los encuestados tienen un buen nivel de satisfacción del soporte técnico y asistencia con respecto a la oportunidad de la recepción de dicho servicio y el 82% de los encuestados tienen un buen nivel de satisfacción del soporte técnico y asistencia con respecto a la calidad de los bienes y/o servicio, otorgados. El nivel de satisfacción general de los usuarios de los bienes y servicios de Plataforma Centinela fue de 8.1, en una escala de 0 a 10.

Sólo el 47% de la población general del estado de Chihuahua conoce la existencia del Programa Plataforma Centinela, aspecto que desde luego limita su efectividad y además disminuye el impacto en la percepción de seguridad que pudiese potenciarse al percibir mayor confianza en las herramientas tecnológicas que el Programa promueva.

El nivel de conocimiento del Programa fue mayor en la población entre 45 y 64 años y mucho menor en los intervalos etarios extremos (menor de 24 años y mayor de 65) y mayor en hombres que en mujeres.

La calificación general que la ciudadanía otorgó en términos de su satisfacción con el Programa Plataforma Centinela 2023 fue de 6.3 en escala de 0-10.

La satisfacción de la ciudadanía varió por estrato etario (mayor en edad de 55-64 y menor en edad de 18-24), sexo (mayor en hombres que en mujeres) y municipio de residencia (mayor en Parral y Chihuahua, menor en Delicias y Cuauhtémoc).

El nivel de satisfacción mostrado por la ciudadanía está sumamente limitado por el poco conocimiento que se evidenció en torno a los servicios que brinda la Plataforma, pues el 40% de los ciudadanos que manifestaron conocerla o haber escuchado de ella, señalaron únicamente al Monitoreo de Cámaras (vigilancia desde la cámaras como soporte para la policía e investigación) como el servicio que saben que brinda la Plataforma, le siguieron un 28% que mencionaron además a la Infraestructura Tecnológica (servicios de conmutadores, videovigilancias, redes, obra civil y equipamiento); mientras que solamente un 4.5% seleccionó

los servicios completos que ofrece. Lo anterior puede explicar en gran medida el valor de satisfacción mostrado.

Conclusión general

Programa Plataforma Centinela cuenta con un diseño de programa deficiente, ya que su diagnóstico es deficiente; el programa se vincula fuertemente con el PED 2022-2027, el Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027 y el ODS 16 (Paz, justicia e instituciones sólidas); al 2024 el programa cuenta con manuales de organización y de procedimientos; la infraestructura y tecnología con que cuenta Plataforma Centinela han reducido los decesos en las corporaciones, además se han incrementado la detención de sospechosos, bajado la incidencia en delitos de alto impacto social, seguridad del estado de fuerza al desplegar cualquier operativo en el estado, lo que mejora los indicadores de seguridad en el estado y se ha reducido la impunidad en el estado, al tener mayor y mejor evidencia para la sentencia de los sospechosos.

Sírvanse las conclusiones del presente Informe de Evaluación para observar lo dispuesto en el numeral 28 del Acuerdo por el que se establecen las disposiciones generales del Sistema de Evaluación del Desempeño que a la letra dice:

"La información de los resultados alcanzados en el cumplimiento de los objetivos, metas y la obtenida de las evaluaciones realizadas en los ejercicios fiscales anteriores y en curso, será un elemento a considerar, entre otros derivados de los diversos sistemas o mecanismos de evaluación, para la toma de decisiones para las asignaciones de recursos y la mejora de las políticas, de los Programas presupuestarios y del desempeño institucional.(...)"

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

Con base en el análisis realizado se emiten una serie de recomendaciones, y Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) por cada uno de los temas de evaluación (Tabla 29), desglosándose a profundidad en el Anexo XII.

Tabla 29. Recomendaciones y Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM)

TEMA	RECOMENDACIÓN	ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA (ASM)
Tema I. Diseño del Programa Presupuestario	Realizar mejoras a la MIR, para que cumpla con las características de la Metodología de Marco Lógico	Modificar la MIR del Programa Plataforma Centinela considerando la MML y guía para la integración de Programas Presupuestarios con el objetivo de cumplir con las características definidas en la metodología
	Mejorar la calidad del Diagnóstico del Programa presupuestario	Contar con un Diagnóstico del Programa presupuestario que cumpla cabalmente con lo establecido en el documento "Elementos mínimos a considerar para la elaboración del Diagnóstico de los Programas Presupuestarios de Nueva Creación o con Cambios Sustanciales" emitido por la Unidad Técnica de Evaluación y el Sistema Estatal de Evaluación del Desempeño, del Estado de Chihuahua, para con ello tener una mejor caracterización del problema que se busca atender en términos territoriales y temporales, además de ofrecer una mejor justificación del mecanismo de intervención del Programa al incorporar información que de hecho ya se dispone en instrumentos de política pública estatal.
Tema II. Planeación y Orientación a Resultados	Mejorar la alineación entre los procesos de planeación en materia de seguridad pública estatal con la política nacional e internacional	Mejorar los procesos de planeación en materia de seguridad pública del Estado a través de la alineación con las políticas nacionales e internacionales en la materia.
Tema III. Operación	Implementar un mecanismo de mejora continua.	Implementar un mecanismo que tenga por objetivo identificar mejoras a los procedimientos establecidos con el fin de hacer más eficiente la calidad de sus resultados.
	Agregar a los procedimientos establecidos una actividad para conocer la satisfacción de los usuarios.	Incorporar a los manuales de proceso que corresponda una actividad de satisfacción de beneficiarios con el objetivo de evaluar el proceso.
	Elaborar un sistema para el control de los inventarios	Elaborar un software especializado para el control de inventario de activos fijos, para garantizar su resguardo.
Tema IV. Pertinencia de la intervención	Considerar las recomendaciones de mejora realizadas por los usuarios del Plataforma Centinela, para mejorar los bienes y/o servicios otorgados por el programa	Incluir las recomendaciones de los usuarios para la mejorar los bienes y/o servicios otorgados por la Plataforma Centinela.
Tema V. Satisfacción de los usuarios	Considerar las recomendaciones de mejora realizadas por los usuarios del Plataforma Centinela y la ciudadanía, para mejorar los bienes y/o servicios otorgados por el programa	Incluir las recomendaciones de los ciudadanos para la mejorar los bienes y/o servicios otorgados por la Plataforma Centinela.

	<p>Diseñar e implementar una Estrategia de Difusión intensa, focalizada y asimilable de la estrategia integral de Plataforma Centinela</p>	<p>Implementar una Estrategia de Difusión efectiva de la Plataforma Centinela, mediante la cual la ciudadanía identifique plenamente su integralidad, los servicios que brinda, sus alcances, impactos y casos de éxito, para con ello incrementar la confianza en las corporaciones policíacas del Estado y disminuya la percepción de inseguridad, con las consecuencias deseables que la reducción de este último indicador conlleva.</p>
--	--	--

BIBLIOGRAFÍA

Árbol del Problema. Documento Clave PBRPOAPRRP001. Secretaría de Seguridad Pública. Gobierno del Estado de Chihuahua. Dirección General de Egresos. Fecha 04/12/2024.

Árbol del Objetivos. Documento Clave PBRPOAOBRP002. Secretaría de Seguridad Pública. Gobierno del Estado de Chihuahua. Dirección General de Egresos. Fecha 0//12/2024.

Agenda 2030. Objetivos de Desarrollo Sostenible. Disponible en: <https://agenda2030.mx/>

Censo de Población y Vivienda 2020. Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Subsistema de Información Demográfica y Social. Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/>. Consultado: 12/05/2024.

Diagnóstico del Programa Presupuestario 2E203C1 Plataforma Centinela. Secretaría de Seguridad Pública del Estado. Subsecretaria de Plataforma Centinela.

Focalización de la Población Objetivo 2023. Documento Clave PRBRREP203. Secretaría de Seguridad Pública. Gobierno del Estado de Chihuahua. Dirección General de Egresos. Fecha 12/04/2024.

Unidad Técnica de Evaluación y Sistema Estatal de Evaluación del Desempeño (2022). Elementos mínimos a considerar para la elaboración del Diagnóstico de los Programas Presupuestarios de Nueva Creación o con Cambios Sustanciales. Disponible en: <http://ihacienda.chihuahua.gob.mx/tfiscal/indtfisc/pae/diagnostico22.pdf>. Consultado el 15/07/2024.

Secretaría General de Gobierno del Estado de Chihuahua (2022). Lineamientos Generales de la Administración Pública Estatal para Regular los Procesos de Planeación, Programación y Presupuestación para el Ejercicio Fiscal 2023. Folleto Anexo al Periódico Oficial. No. 065. Disponible en: <https://chihuahua.gob.mx/sites/default/attach2/periodico-oficial/anexos/2022-08/ANEXO%2065-2022%20ACUERDO%20LINEAMIENTOS%20GENERALES%20DE%20LA%20ADMINISTRACION%20PUBLICA%20ESTATAL.pdf>. Consultado el: 12/06/2024.

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) del Programa Plataforma Centinela 2023. Documento Clave PBRPGMIDRP002. Secretaría de Seguridad Pública. Gobierno del Estado de Chihuahua. Dirección General de Egresos. Fecha 12/04/2024.

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) del Programa Plataforma Centinela 2023. Documento Clave PBRPGMIDRP002. Secretaría de Seguridad Pública. Gobierno del Estado de Chihuahua. Dirección General de Egresos. Fecha 23/08/2022.

Mideplan, M. (2009). Guía para la Elaboración de Diagramas de Flujo. <file:///C:/Users/Edith/Downloads/guia-elaboracion-diagramas-flujo-2009.pdf>

Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 202-2027. Publicado 22 de Mayo de 2022. Disponible en: <https://chihuahua.gob.mx/sites/default/attach2/periodico-oficial/anexos/2022-05/ANEXO%2037->

2022%20PLAN%20ESTATAL%20DE%20SEGURIDAD%20CIUDADANA%20Y%20PROCURA
CION%20DE%20JUSTICIA%202022-2027%20.pdf

Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024. Gobierno de México. Disponible en:
https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5565599&fecha=12/07/2019#gsc.tab=0.
Consultado el 12/07/2024.

Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027. Gobierno del Estado de Chihuahua (2022). Disponible
en: <https://www.congresochoihuahua2.gob.mx/biblioteca/iniciativas/archivosIniciativas/17946.pdf>.

ANEXOS

Anexo I. Formato para la Difusión de los Resultados de la Evaluación

1. Descripción de la Evaluación							
1.1 Nombre de la evaluación: Pertinencia de la Intervención con Enfoque Participativo para el Programa Plataforma Centinela							
1.2 Fecha de inicio de la evaluación:				22/06/2024			
1.3 Fecha de término de la evaluación:				15/11/2024			
1.4 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:							
Nombre: Lic. Virginia Isabel Bardán Labrado				Unidad administrativa: Dirección de Recursos Financieros			
1.5 Objetivo general de la evaluación: Este objetivo general implica una evaluación integral del Programa Plataforma Centinela, que abarca aspectos como el diseño del programa, su vinculación con la planeación estratégica, así como, la implementación y operatividad del mismo, la pertinencia de la intervención, y la satisfacción de los usuarios. La evaluación se realizará mediante un enfoque mixto que combine análisis documental y trabajo de campo, con el propósito de obtener una visión completa y precisa del programa y el posible impacto en la población objetivo.							
1.6 Objetivos específicos de la evaluación:							
<ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluar el diseño del Programa Plataforma Centinela para identificar posibles áreas de mejora en su estructura y enfoque metodológico. 2. Analizar la vinculación del programa con la planeación estratégica, asegurando que esté alineado con los objetivos y prioridades gubernamentales. 3. Examinar la implementación y operatividad del programa, identificando posibles desafíos en la ejecución de actividades y procesos. 4. Medir la satisfacción de los usuarios policiales y la percepción de la ciudadanía en relación con los servicios y resultados proporcionados por el programa. 5. Identificar posibles complementariedades, coincidencias o duplicidades con otros Programas de la Administración Pública Federal (APF) y/o Estatal; 6. Elaborar recomendaciones generales y específicas que el programa pueda llevar a cabo para su diseño, así como la implementación de sus procesos sustantivos. 7. Identificar las principales fortalezas y debilidades para emitir las recomendaciones pertinentes y, proponer los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM). 							
1.7 Metodología utilizada en la evaluación:							
Cuestionarios	X	Entrevistas	X	Formatos	X	Otros (especifique)	Documental

Descripción de las técnicas y modelos utilizados:

La evaluación de pertinencia del Programa se llevó cabo mediante una metodología que combina análisis documental y trabajo de campo, con el objetivo de obtener una comprensión completa y precisa del diseño, implementación, operatividad y pertinencia del programa en relación con las necesidades de los usuarios.

Al combinar análisis documental y trabajo de campo, esta metodología buscó proporcionar una visión integral del programa y el beneficio en la población objetivo, permitiendo identificar áreas de mejora y oportunidades para fortalecer su efectividad y pertinencia.

Los datos recopilados fueron organizados y procesados utilizando herramientas y técnicas estadísticas apropiadas, garantizando la fiabilidad y validez de los resultados. Asimismo, se identificaron áreas específicas donde el programa pueda fortalecer su diseño, implementación y operación, así como optimizar el uso de los recursos disponibles.

2. Principales hallazgos de la evaluación**2.1 Describir los hallazgos más relevantes de la evaluación:**

- ◆ El Programa presupuestario Plataforma Centinela (2E203C1) es un importante articulador de la estrategia integral de largo plazo Plataforma Centinela, en la cual convergen además los Programas presupuestarios de Inteligencia Policial y Operativa (2P042L1), Formación y Profesionalización Policial (2P045L1), Fuerzas de Seguridad Pública del Estado (2E080C1), Prevención de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana (2E004C1) y, Rehabilitación y Reinserción Social (2E006C1), que en conjunto establecen una sinergia de la innovación tecnológica estratégica en comunicaciones y equipo con el aseguramiento de la calidad en el factor humano, para mejorar la seguridad y la justicia que demanda la ciudadanía del Estado de Chihuahua.
- ◆ La implementación de la estrategia integral de la Plataforma Centinela contribuye a que la Secretaría de Seguridad Pública propicie condiciones de paz, orden y tranquilidad para la sociedad chihuahuense, y con ello, contribuya al desarrollo integral de las diferentes regiones del Estado de Chihuahua, aterrizando con ello el Eje Estratégico 6 *establecimiento de un Sistema de Inteligencia y Coordinación Interinstitucional, a través de estrategias como Innovar e implementar tecnologías para la transformación digital y de inteligencia de las policías preventivas en el estado (4) e Implementar la Plataforma Centinela Chihuahua (5)*, donde esta última considera 13 acciones puntuales en materia administrativa, técnica y operativa.
- ◆ La MIR del Programa Plataforma Centinela no cuenta con una lógica horizontal debido a que los medios de verificación están incompletos y no lógica vertical, debido a que la sintaxis a nivel Fin, C03 y C0102, es incorrecta y la actividad C0302 no es necesaria para el logro del componente C03.
- ◆ Los Programas presupuestarios que convergen en la Plataforma Centinela cuentan con componentes de entrega de inteligencia policiaca, proximidad, capacitación, equipamiento, construcción y organización penitenciaria, lo que complementa el actuar del Programa presupuestario Plataforma Centinela dentro de la estrategia global de la Plataforma.
- ◆ En Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027 se desarrolla la estrategia integral de Plataforma Centinela, que no solamente es un Programa Presupuestal, sino un modelo de seguridad pública, por lo que su plan estratégico implica la integración de otros programas presupuestarios de la SSPE.
- ◆ Adicionalmente existen planes de trabajo (mesas de trabajo) que se realizan en

conjunto con las distintas corporaciones de la SSPE (incluyendo la Subsecretaría Plataforma Centinela), de manera continua, y la gran mayoría de la información es confidencial, apegándose a la Fracción I del artículo 110, Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

- ❖ En particular la vinculación de la estrategia Plataforma Centinela con el OSD 16, en el 61% de los indicadores del ODS existe una relación directa; el 26% de los indicadores una vinculación indirecta con el programa y; solo el 13% de los indicadores del ODS 16 tienen una vinculación inexistente con Plataforma Centinela.
- ❖ El Programa Plataforma Centinela cuenta con manuales de organización y de procedimientos que sirvieron de base para la creación del macroproceso, así como los procesos de sistemas de información, equipo tecnológico y de comunicación.
- ❖ No existe la actividad de satisfacción de beneficiarios para conocer el grado de satisfacción sobre la implementación del Programa.
- ❖ Los encuestados y entrevistados mencionan que gracias las coordinaciones de las distintas corporaciones de seguridad pública y procuración de justicia, se ha reducido la impunidad en el estado, al tener mayor y mejor evidencia para la sentencia de los sospechosos.
- ❖ Con base en las entrevistas a actores clave que implementan la Plataforma Centinela se detectaron más de 60 indicadores o métricas que miden la efectividad en la identificación de situaciones de riesgo; además se determinaron más de 70 indicadores o métricas que miden el manejo de situaciones de riesgo, tanto en los elementos de SSPE, como en la ciudadanía.
- ❖ El 82% de las usuarios de la información proporcionada por la Plataforma Centinela su nivel de satisfacción es alto; las dependencias administrativas tienen un nivel de satisfacción muy alto, por ejemplo la Dirección General de Normatividad; las dependencias técnicas es casi excelente, salvo el C7-IA que tiene un 25% de insatisfacción y; las dependencias operativas tienen una percepción casi excelente sobre la información que se les facilita por parte de la Plataforma Centinela para la toma de decisiones y manejo de riesgos.
- ❖ El 80% de los encuestados tienen un buen nivel de satisfacción del soporte técnico y asistencia con respecto a la *oportunidad* de la recepción de dicho servicio. El 82% de los encuestados tienen un buen nivel de satisfacción del soporte técnico y asistencia con respecto a la *calidad* de los bienes y/o servicio, otorgados.
- ❖ Las corporaciones operativas son las que tienen una mejor percepción sobre el servicio integral de Plataforma Centinela y la satisfacción se reduce de manera poco significativa en las corporaciones técnicas. Las corporaciones administrativas son las que tienen un grado menor de satisfacción sobre el servicio integral otorgado.
- ❖ Sólo el 47% de la población general del estado de Chihuahua conoce la existencia del Programa Plataforma Centinela, aspecto que desde luego limita su efectividad y además disminuye el impacto en la percepción de seguridad que pudiese potenciarse al percibir mayor confianza en las herramientas tecnológicas que el Programa promueva. Este nivel de conocimiento fue mayor en la población entre 45 y 64 años y mucho menor en los intervalos etarios extremos (menor de 24 años y mayor de 65) y mayor en hombres que en mujeres.
- ❖ El nivel de satisfacción mostrado por la ciudadanía está sumamente limitado por el poco conocimiento que se evidenció en torno a los servicios que brinda la Plataforma, pues el 40% de los ciudadanos que manifestaron conocerla o haber escuchado de ella, señalaron únicamente al Monitoreo de Cámaras (vigilancia desde la cámaras como soporte para la policía e investigación) como el servicio que saben que brinda la Plataforma, le siguieron un 28% que mencionaron además a la Infraestructura Tecnológica (servicios de conmutadores, videovigilancias, redes, obra civil y equipamiento); mientras que solamente un 4.5% seleccionó los servicios completos

<p>que ofrece. Lo anterior puede explicar en gran medida el valor de satisfacción mostrado.</p>
<p>2.2 Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de acuerdo con los temas del Programa, estrategia o instituciones:</p>
<p>2.2.1 Fortalezas:</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Existe un diagnóstico desarrollado expofeso para el Programa. • Los indicadores de la MIR cumplen con el 85.5% de las características establecidas. • El programa cuenta con un plan estratégico a corto, mediano y largo plazo. • Existen planes anuales por cada dirección de la Subsecretaría Plataforma Centinela. • Se cuenta con sistemas de monitoreo de metas e indicadores Expinnit, y SICIP. • El nivel de satisfacción de los usuarios policiales con respecto a la utilidad de la información es del 83% y la calificación general que otorgan es de 8.1 en escala de 0-10.
<p>2.2.2 Oportunidades</p>
<ul style="list-style-type: none"> • El cambio de política pública nacional en materia de seguridad pública puede favorecer la alineación con la federación.
<p>2.2.3 Debilidades:</p>
<ul style="list-style-type: none"> • El Diagnóstico del Programa es pobre en calidad y completez en varios de sus apartados. • Los indicadores de la MIR del Programa cumplen con solo el 50% de la característica de relevancia. • La MIR carece de lógica vertical y horizontal. • No existe una contribución clara y solida de Plataforma Centinela al PND. • El control de inventarios del Programa se gestiona en Microsoft Excel. • Se carece de un mecanismo de mejora continua de manuales de organización y operación. • En los instrumentos de planeación establecido para este programa no es posible identificar las situaciones de riesgo. • Sólo el 47% de la población general del estado de Chihuahua conoce la existencia del Programa Plataforma Centinela. • La calificación general que la ciudadanía otorgó en términos de su satisfacción con el Programa Plataforma Centinela 2023 fue de 6.3 en escala de 0-10.
<p>2.2.4 Amenazas:</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Avances tecnológicos no compatibles con tecnología actual. • Falla en los suministros de energía y conectividad.
<p>3. Conclusiones y recomendaciones de la evaluación</p>

3.1 Describir brevemente las conclusiones de la evaluación:

El Programa presupuestal Plataforma Centinela (2E203C1) cuenta con un diseño que articula una estrategia integral y de largo plazo denominada Plataforma Centinela que incluye otros programas presupuestales complementarios que, en conjunto, establecen una sinergia de la innovación tecnológica estratégica en comunicaciones y equipo con el aseguramiento de la calidad en el factor humano, para mejorar la seguridad y la justicia que demanda la ciudadanía del Estado de Chihuahua; el programa se vincula fuertemente con el PED 2022-2027, el Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027 y el ODS 16 (Paz, justicia e instituciones sólidas); al 2024 el programa cuenta con manuales de organización y de procedimientos; el nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a la utilidad de la información es del 83% y el nivel de satisfacción general de los usuarios de los bienes y servicios de Plataforma Centinela fue de 8.1, en contraparte con la ciudadanía que su nivel de satisfacción fue de 6.3 en escala 0-10; sin embargo, esta última percepción está supeditada al poco conocimiento que se evidenció en torno a los servicios que brinda la Plataforma, pues el 40% de los ciudadanos que manifestaron conocerla o haber escuchado de ella, señalaron únicamente al Monitoreo de Cámaras como el servicio que saben que brinda la Plataforma, le siguieron un 28% que mencionaron además a la Infraestructura Tecnológica; mientras que solamente un 4.5% seleccionó los servicios completos que ofrece; por lo que existe una notoria necesidad de una difusión más efectiva de la Plataforma Centinela, sus componentes, alcances, casos de éxito registrados y los cambios e impactos experimentados en el accionar de los cuerpos policiacos del Estado.

3.2 Describir las recomendaciones de acuerdo con su relevancia:

- Mejorar la calidad del documento de Diagnóstico del Programa para que sea de mayor utilidad como herramienta de planeación estratégica.
- Realizar mejoras a la MIR, para que cumpla con las características de la Metodología de Marco Lógico.
- Agregar a los procedimientos establecidos una actividad para conocer la satisfacción de los usuarios.
- Elaborar un sistema para el control de los inventarios.
- Considerar las recomendaciones de mejora realizadas por los ciudadanos y usuarios de la Plataforma Centinela, para mejorar los bienes y/o servicios otorgados por el programa.

4. Datos de la Instancia Técnica Evaluadora**4.1 Nombre del coordinador de la evaluación:** Dr. Mario Edgar Esparza Vela**4.2 Cargo:** Coordinador de la Evaluación**4.3 Institución a la que pertenece:** IDG Consultoría Empresarial SC**4.4 Principales colaboradores:**

M.I. Omar René Giner Chávez
 Dr. Eduardo Santellano Estrada
 Lic. Edith Julieta Hernández González

4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación:

ldgconsultoriasc@gmail.com, esparza216@gmail.com

4.6 Teléfono (con clave lada): Cel. (614) 1502123, Oficina:(614) 4158530					
5. Identificación del (los) Programa(s)					
5.1 Nombre del (los) Programa(s) evaluado(s): Plataforma Centinela					
5.2 Siglas: PPC					
5.3 Ente público coordinador del (los) Programa(s): Secretaría de Seguridad Pública del Estado					
5.4 Poder público al que pertenece(n) el(los) Programa(s):					
Poder Ejecutivo:	<input checked="" type="checkbox"/>	Poder Legislativo:	<input type="checkbox"/>	Poder Judicial:	<input type="checkbox"/>
		Ente Autónomo:	<input type="checkbox"/>		
5.5 Ámbito gubernamental al que pertenece(n) el(los) Programa(s):					
Federal:	<input type="checkbox"/>	Estatal:	<input checked="" type="checkbox"/>	Local:	<input type="checkbox"/>
5.6 Nombre de la(s) unidad(es) administrativa(s) y del (los) titular(es) a cargo del (los) Programa(s):					
5.6.1 Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) Programa(s):					
Subsecretaría Plataforma Centinela					
5.6.2 Nombre(s) de (los) titular(es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) Programa(s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):					
Nombre: Maestro. Adrián Eduardo Lui Chavira adrian.lui@chihuahua.gob.mx Tel. (614) 429 33 00 Ext. 57021			Unidad Administrativa: Subsecretario de Plataforma Centinela		
6. Datos de contratación de la evaluación					
6.1 Tipo de contratación:					
4.1.1 Adjudicación directa	<input type="checkbox"/>	4.1.2 Invitación a tres	<input checked="" type="checkbox"/>	4.1.3 Licitación Pública Nacional	<input type="checkbox"/>
		4.1.4 Licitación Pública Internacional	<input type="checkbox"/>	4.1.5 Otro (señalar):	<input type="checkbox"/>
6.2 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación:					
Dirección de Recursos Financieros					
6.3 Costo total de la evaluación:					
\$151,000.00 sin IVA / \$175,160.00 con IVA					
6.4 Fuente de financiamiento:					
Recursos Propios					
7. Difusión de la evaluación					
7.1 Difusión en internet del informe final de evaluación: http://ihacienda.chihuahua.gob.mx/tfiscal/indtfisc/inftev2024.html					
7.2 Difusión en internet del presente formato: http://ihacienda.chihuahua.gob.mx/tfiscal/indtfisc/evalconacExt_24.html					

Anexo II. De la Lógica Horizontal y Vertical de la Matriz

En el presente anexo se analiza la lógica vertical y la horizontal de la Matriz de indicadores para Resultados del Programa Plataforma Centinela, identificando:

Análisis de la lógica horizontal

Se deberán realizar las siguientes preguntas de control:

1. ¿Se han identificado supuestos para cada nivel del resumen narrativo?
2. ¿Los medios de verificación identificados son necesarios y suficientes para obtener los datos requeridos para el cálculo de indicadores?
3. ¿Los indicadores definidos permiten hacer un buen seguimiento de los objetivos y evaluar adecuadamente el logro de los programas?
4. ¿Qué la fórmula del indicador sea congruente con el método de cálculo y, por ende, con el nombre del indicador, además, se debe revisar que las unidades de medida de las variables del indicador sean congruentes con lo referido en la descripción del indicador?

En la Tabla All.1 se observa el análisis a los supuestos por cada nivel de la MIR. El principal hallazgo detectado es que en el 40% de los supuestos existen áreas de mejora, ya sea que se puede mejorar la redacción o que no cumplen con los criterios de los supuestos (externalidad y riesgo).

Tabla All.1. Análisis de los Supuestos del Programa Plataforma Centinela

Resumen Narrativo	Supuesto	Análisis
Fin: Contribuir a consolidar el estado de derecho y la cultura de la paz, mediante la aplicación de un Sistema Estatal de Inteligencia y Coordinación Interinstitucional con infraestructura tecnológica y de comunicaciones de primer nivel para la transformación digital de las policías del estado.	Las condiciones sociales, políticas y económicas relacionadas con la inseguridad se mantienen estables.	El supuesto cumple con la condición de ser una externalidad al programa. Representa un riesgo externo al Programa Plataforma Centinela; sin embargo, la redacción es ambigua Se propone: “Las condiciones sociales, políticas y económicas se mantienen estables” .
Propósito: Las corporaciones de seguridad pública del estado cuentan con infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la Plataforma Centinela para la transformación digital de las policías a un modelo de primer nivel.	La ciudadanía muestra apertura y aceptación para la aplicación de la Plataforma Centinela.	El supuesto cumple con la condición de ser una externalidad al programa. Representa un riesgo externo al Programa Plataforma Centinela; sin embargo, no se relaciona con el resumen narrativo Se propone: “Existen proveedores con la calidad y capacidad de proporcionar los servicios” .
C01: Sistemas de Información optimizados.	Se cuenta con infraestructura tecnológica para soportar los sistemas de información.	El supuesto no cumple con la condición de ser una externalidad al programa y representa un riesgo interno al Programa Plataforma Centinela. Se propone: “Existen proveedores con la calidad y capacidad de proporcionar los servicios de sistemas de información” .

Resumen Narrativo	Supuesto	Análisis
C02: Equipo tecnológico y de Comunicación implementado.	Existen proveedores que oferten equipo que cumpla con las especificaciones técnicas y económicas requeridas.	El supuesto cumple con la condición de ser una externalidad al programa. Representa un riesgo externo al Programa Plataforma Centinela.
C03: Normatividad Operativa Desarrollada.	Los protocolos de actuación y normatividad son avalados y aceptados para su implementación.	El supuesto no cumple con la condición de ser una externalidad al programa y representa un riesgo interno al Programa Plataforma Centinela. Se propone: “Existen estándares y normatividad a nivel nacional e internacionales en materia de seguridad pública” .
*C0101: Actualización y desarrollo de sistemas.	Existe información que debe ser procesada en tiempo y forma.	El supuesto no cumple con la condición de ser una externalidad al programa y representa un riesgo interno al Programa Plataforma Centinela. Se propone “El proveedor proporciona los servicios necesarios para el desarrollo y/o actualización de sistemas”
C0102: Realización de soporte a los sistemas	Existen solicitudes de soporte.	El supuesto cumple con la condición de ser una externalidad al programa. Representa un riesgo externo al Programa Plataforma Centinela. Se puede mejorar la redacción del supuesto se propone: “El proveedor realiza soporte a los sistemas”
C0103: Seguimiento a proyectos.	Existen avances en el proyecto que deben ser supervisadas.	El supuesto cumple con la condición de ser una externalidad al programa. Representa un riesgo externo al Programa Plataforma Centinela.
C0201: Implementación de Software.	Existen licencias para el respaldo y procesamiento de información.	El supuesto cumple con la condición de ser una externalidad al programa. Representa un riesgo externo al Programa Plataforma Centinela.
*C0202: Implementación y Supervisión de Cámaras de Video-vigilancia.	La ciudadanía muestra apertura y aceptación para la implementación de cámaras de videovigilancia.	El supuesto cumple con la condición de ser una externalidad al programa. Representa un riesgo externo al Programa Plataforma Centinela. Se puede mejorar la redacción del supuesto se propone: “La ciudadanía acepta la implementación de cámaras de videovigilancia” .
*C0203: Implementación y supervisión de equipos tecnológicos, operativos y de comunicación.	Los proveedores cumplen con los compromisos acordados.	El supuesto cumple con la condición de ser una externalidad al programa. Representa un riesgo externo al Programa Plataforma Centinela.
C0301: Elaboración de manuales de operación y de actuación.	Los manuales de operación y actuación cumplen con los estándares internacionales en materia de seguridad pública.	El supuesto no cumple con la condición de ser una externalidad al programa y representa un riesgo interno al Programa Plataforma Centinela. Se propone: “Los manuales de operación y actuación son aprobados por la certificadora internacional en materia de seguridad pública” .
C0302: Certificación de estándares nacionales e internacionales.	Existen estándares de calidad en materia de seguridad.	El supuesto no se relaciona con el resumen narrativo, por lo que se propone: “La Comisión de Acreditación para Agencias de Aplicación de la Ley

Resumen Narrativo	Supuesto	Análisis
		(CALEA) certifica a la Secretaría de Seguridad Pública (SSPE)”

Fuente: Elaboración propia, con datos de la MIR 2024 del Programa Plataforma Centinela.

* Las actividades cuentan con dos indicadores.

El análisis a los medios de verificación identificados se realiza en la Tabla AII.2, en la cual se observa que los medios de verificación plasmados para los distintos niveles de la MIR no son adecuados, ya que carecen de distintas características de acuerdo con el nivel del indicador. Por lo cual, es necesario realizar adecuaciones a todos los medios de verificación del Programa Plataforma Centinela.

Tabla AII.2. Análisis de los Medios de Verificación del Programa Plataforma Centinela

Resumen Narrativo	Medios de Verificación	Análisis
Fin: Contribuir a consolidar el estado de derecho y la cultura de la paz, mediante la aplicación de un Sistema Estatal de Inteligencia y Coordinación Interinstitucional con infraestructura tecnológica y de comunicaciones de primer nivel para la transformación digital de las policías del estado.	Encuesta Nacional de Percepción de Inseguridad Instituto Nacional de Estadística y Geografía Frecuencia de actualización: Anual.	El medio de verificación es oficial. Cuentan con un nombre que permita identificarlos. Se establece la periodicidad con la que se genera el documento o base de datos; sin embargo, no menciona el año de publicación. Son públicos y accesibles a cualquier persona; sin embargo, no se incluye la liga en donde se publica (sitio web).
Propósito: Las corporaciones de seguridad pública del estado cuentan con infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la Plataforma Centinela para la transformación digital de las policías a un modelo de primer nivel.	Subcentros Regionales Dirección de gestión, seguimiento y control Mensual.	Los medios de verificación no son oficiales, ya que no menciona el tipo de información que se emite. No cuenta con un nombre que permita identificarlos. Incluyen el nombre del área administrativa que genera o publica la información. No se incluye la ubicación donde se encuentra la información o el área/personal al cual dirigirse. No se plasma un medio de contacto, ya sea correo electrónico, teléfono directo o extensión, en la cual solicitar la información. Se establece la periodicidad con la que se genera el documento o base de datos; sin embargo, no coincide con el nivel del resumen narrativo, es decir, los indicadores de propósito son anuales, aquí se menciona un periodo mensual. No se indican la ubicación física del documento.
C01: Sistemas de Información optimizados.	Mesa de Servicio-Monday Dirección de gestión, seguimiento y control Mensual.	Los medios de verificación no son oficiales, ya que no menciona el tipo de información que se emite. No se cuenta con un nombre que permita identificarlos, es decir, si es un informe, base de datos, etc. Incluyen el nombre del área administrativa que genera o publica la información.

Resumen Narrativo	Medios de Verificación	Análisis
		<p>No se Incluye la ubicación donde se encuentra la información o el área/personal al cual dirigirse.</p> <p>No se plasma un medio de contacto, ya sea correo electrónico, teléfono directo o extensión, en la cual solicitar la información.</p> <p>Se establece la periodicidad con la que se genera el documento o base de datos; sin embargo, no coincide con el nivel del resumen narrativo, es decir, los indicadores de componente son semestrales o trimestrales, aquí se menciona un periodo mensual.</p> <p>No se indica la ubicación física del documento.</p>
<p>C02: Equipo tecnológico y de Comunicación implementado.</p>	<p>Equipo Tecnológico y de Comunicación Otorgado Dirección de Gestión, Seguimiento y Control Mensual.</p>	<p>Los medios de verificación no son oficiales, ya que no menciona el tipo de información que se emite.</p> <p>No se cuenta con un nombre que permita identificarlos, es decir, si es un informe, base de datos, etc.</p> <p>Incluyen el nombre del área administrativa que genera o publica la información.</p> <p>No se Incluye la ubicación donde se encuentra la información o el área/personal al cual dirigirse.</p> <p>No se plasma un medio de contacto, ya sea correo electrónico, teléfono directo o extensión, en la cual solicitar la información.</p> <p>Se establece la periodicidad con la que se genera el documento o base de datos; sin embargo, no coincide con el nivel del resumen narrativo, es decir, los indicadores de componente son semestrales o trimestrales, aquí se menciona un periodo mensual.</p> <p>No se indican la ubicación física del documento.</p>
<p>C03: Normatividad Operativa Desarrollada.</p>	<p>Normatividad Operativa Dirección de gestión, seguimiento y Control Mensual.</p>	<p>Los medios de verificación no son oficiales, ya que no menciona el tipo de información que se emite.</p> <p>No se cuenta con un nombre que permita identificarlos, es decir, si es un informe, base de datos, etc.</p> <p>Incluyen el nombre del área administrativa que genera o publica la información.</p> <p>No se Incluye la ubicación donde se encuentra la información o el área/personal al cual dirigirse.</p> <p>No se plasma un medio de contacto, ya sea correo electrónico, teléfono directo o extensión, en la cual solicitar la información.</p> <p>Se establece la periodicidad con la que se genera el documento o base de datos; sin embargo, no coincide con el nivel del resumen narrativo, es decir, los</p>

Resumen Narrativo	Medios de Verificación	Análisis
		<p>indicadores de componente son semestrales o trimestrales, aquí se menciona un periodo mensual. No se indican la ubicación física del documento.</p>
<p>C0101: Actualización y desarrollo de sistemas.</p>	<p>Formato de entrega de proyectos de software. Dirección de Ingeniería y Desarrollo Mensual.</p>	<p>Los medios de verificación no son oficiales, ya que no menciona el tipo de información que se emite. No se cuenta con un nombre que permita identificarlos, es decir, si es un informe, base de datos, etc. Incluyen el nombre del área administrativa que genera o publica la información. No se Incluye la ubicación donde se encuentra la información o el área/personal al cual dirigirse. No se plasma un medio de contacto, ya sea correo electrónico, teléfono directo o extensión, en la cual solicitar la información. Se establece la periodicidad con la que se genera el documento o base de datos. No se indican la ubicación física del documento.</p>
	<p>Formato de entrega de proyectos de software. Dirección de Ingeniería y Desarrollo Mensual.</p>	<p>Los medios de verificación no son oficiales, ya que no menciona el tipo de información que se emite. No se cuenta con un nombre que permita identificarlos, es decir, si es un informe, base de datos, etc. Incluyen el nombre del área administrativa que genera o publica la información. No se Incluye la ubicación donde se encuentra la información o el área/personal al cual dirigirse. No se plasma un medio de contacto, ya sea correo electrónico, teléfono directo o extensión, en la cual solicitar la información. Se establece la periodicidad con la que se genera el documento o base de datos. No se indican la ubicación física del documento.</p>
<p>C0102: Realización de actividades de Soporte a los Sistemas.</p>	<p>Solicitud de Servicios para Usuarios. Dirección de Administración de Sistemas Mensual.</p>	<p>Los medios de verificación no son oficiales, ya que no menciona el tipo de información que se emite. No se cuenta con un nombre que permita identificarlos, es decir, si es un informe, base de datos, etc. Incluyen el nombre del área administrativa que genera o publica la información. No se Incluye la ubicación donde se encuentra la información o el área/personal al cual dirigirse. No se plasma un medio de contacto, ya sea correo electrónico, teléfono directo o</p>

Resumen Narrativo	Medios de Verificación	Análisis
		<p>extensión, en la cual solicitar la información.</p> <p>Se establece la periodicidad con la que se genera el documento o base de datos.</p> <p>No se indican la ubicación física del documento.</p>
<p>C0103: Seguimiento a proyectos.</p>	<p>Minuta de reunión Dirección de Ingeniería y Desarrollo Mensual.</p>	<p>Los medios de verificación no son oficiales, ya que no menciona el tipo de información que se emite.</p> <p>No se cuenta con un nombre que permita identificarlos, es decir, si es un informe, base de datos, etc.</p> <p>Incluyen el nombre del área administrativa que genera o publica la información.</p> <p>No se Incluye la ubicación donde se encuentra la información o el área/personal al cual dirigirse.</p> <p>No se plasma un medio de contacto, ya sea correo electrónico, teléfono directo o extensión, en la cual solicitar la información.</p> <p>Se establece la periodicidad con la que se genera el documento o base de datos,</p> <p>No se indican la ubicación física del documento,</p>
<p>C0201: Implementación de Software.</p>	<p>Reporte de Implementación. Dirección de Ingeniería y Desarrollo Mensual.</p>	<p>Los medios de verificación no son oficiales, ya que no menciona el tipo de información que se emite,</p> <p>No se cuenta con un nombre que permita identificarlos, es decir, si es un informe, base de datos, etc.</p> <p>Incluyen el nombre del área administrativa que genera o publica la información,</p> <p>No se Incluye la ubicación donde se encuentra la información o el área/personal al cual dirigirse.</p> <p>No se plasma un medio de contacto, ya sea correo electrónico, teléfono directo o extensión en la cual solicitar la información.</p> <p>Se establece la periodicidad con la que se genera el documento o base de datos.</p> <p>No se indican la ubicación física del documento.</p>
<p>C0202: Implementación y Supervisión Cámaras de Video-vigilancia.</p>	<p>Reporte general de implementación. Dirección de Infraestructura. Tecnológica Mensual.</p>	<p>Los medios de verificación no son oficiales, ya que no menciona el tipo de información que se emite.</p> <p>No se cuenta con un nombre que permita identificarlos, es decir, si es un informe, base de datos, etc.</p> <p>Incluyen el nombre del área administrativa que genera o publica la información.</p> <p>No se Incluye la ubicación donde se encuentra la información o el área/personal al cual dirigirse.</p>

Resumen Narrativo	Medios de Verificación	Análisis
		<p>No se plasma un medio de contacto, ya sea correo electrónico, teléfono directo o extensión, en la cual solicitar la información.</p> <p>Se establece la periodicidad con la que se genera el documento o base de datos.</p> <p>No se indican la ubicación física del documento.</p>
	<p>Reporte general de implementación. Dirección de Infraestructura. Tecnológica Mensual.</p>	<p>Los medios de verificación no son oficiales, ya que no menciona el tipo de información que se emite.</p> <p>No se cuenta con un nombre que permita identificarlos, es decir, si es un informe, base de datos, etc.</p> <p>Incluyen el nombre del área administrativa que genera o publica la información.</p> <p>No se Incluye la ubicación donde se encuentra la información o el área/personal al cual dirigirse.</p> <p>No se plasma un medio de contacto, ya sea correo electrónico, teléfono directo o extensión, en la cual solicitar la información.</p> <p>Se establece la periodicidad con la que se genera el documento o base de datos.</p> <p>No se indican la ubicación física del documento.</p>
<p>C0203: Implementación y supervisión de equipos tecnológicos, operativos y de comunicación.</p>	<p>Reporte de disponibilidad de la Red de Radiocomunicación Dirección de Soporte Técnico Anual.</p>	<p>Los medios de verificación no son oficiales, ya que no menciona el tipo de información que se emite.</p> <p>No se cuenta con un nombre que permita identificarlos, es decir, si es un informe, base de datos, etc.</p> <p>Incluyen el nombre del área administrativa que genera o publica la información.</p> <p>No se Incluye la ubicación donde se encuentra la información o el área/personal al cual dirigirse.</p> <p>No se plasma un medio de contacto, ya sea correo electrónico, teléfono directo o extensión, en la cual solicitar la información.</p> <p>Se establece la periodicidad con la que se genera el documento o base de datos; sin embargo, se establece un periodo anual, lo cual no es adecuado, ya que los indicadores de actividades se miden de manera mensual o trimestral.</p> <p>No se indican la ubicación física del documento.</p>
	<p>Formato de resguardo de equipo. Dirección de Soporte Técnico Mensual.</p>	<p>Los medios de verificación no son oficiales, ya que no menciona el tipo de información que se emite.</p> <p>No se cuenta con un nombre que permita identificarlos, es decir, si es un informe, base de datos, etc.</p>

Resumen Narrativo	Medios de Verificación	Análisis
		<p>Incluyen el nombre del área administrativa que genera o publica la información.</p> <p>No se Incluye la ubicación donde se encuentra la información o el área/personal al cual dirigirse.</p> <p>No se plasma un medio de contacto, ya sea correo electrónico, teléfono directo o extensión, en la cual solicitar la información.</p> <p>Se establece la periodicidad con la que se genera el documento o base de datos.</p> <p>No se indican la ubicación física del documento.</p>
<p>C0301: Elaboración de manuales de operación y de actuación.</p>	<p>Manual Dirección de Gestión, Seguimiento y Control Mensual.</p>	<p>Los medios de verificación no son oficiales, ya que no menciona el tipo de información que se emite.</p> <p>No se cuenta con un nombre que permita identificarlos, es decir, si es un informe, base de datos, etc.</p> <p>Incluyen el nombre del área administrativa que genera o publica la información.</p> <p>No se Incluye la ubicación donde se encuentra la información o el área/personal al cual dirigirse.</p> <p>No se plasma un medio de contacto, ya sea correo electrónico, teléfono directo o extensión, en la cual solicitar la información.</p> <p>Se establece la periodicidad con la que se genera el documento o base de datos.</p> <p>No se indican la ubicación física del documento.</p>
<p>C0302: Certificación de estándares nacionales e internacionales.</p>	<p>Certificación Dirección de Gestión, Seguimiento y Control Mensual.</p>	<p>Los medios de verificación no son oficiales, ya que no menciona el tipo de información que se emite.</p> <p>No se cuenta con un nombre que permita identificarlos, es decir, si es un informe, base de datos, etc.</p> <p>Incluyen el nombre del área administrativa que genera o publica la información.</p> <p>No se Incluye la ubicación donde se encuentra la información o el área/personal al cual dirigirse.</p> <p>No se plasma un medio de contacto, ya sea correo electrónico, teléfono directo o extensión, en la cual solicitar la información.</p> <p>Se establece la periodicidad con la que se genera el documento o base de datos.</p> <p>No se indican la ubicación física del documento.</p>

Fuente: Elaboración propia, con datos de la MIR 2024 del Programa Plataforma Centinela.

NOTA: Los medios de verificación al ser un documento físico, limita la reproducción de los indicadores, por lo que trae como consecuencia que al realizar el análisis de los criterios CREMAA, la Monitoreabilidad y Economía, no se cumpla en ellos.

El 100% de los indicadores se encuentran alineados al resumen narrativo y el 76% de ellos evalúan de manera adecuada al resumen narrativo (Tabla All.3), por lo que sugiere realizar modificaciones a los indicadores C01, C02, C0203 y C0301, esta aseveración se basa en el análisis CREMAA realizado a los indicadores (Anexo III).

Tabla All.3. Análisis de los Indicadores del Programa Plataforma Centinela

Resumen Narrativo	Indicador	Alineados al resumen narrativo	Permiten evaluar los resultados	Análisis
<p>Fin: Contribuir a consolidar el estado de derecho y la cultura de la paz, mediante la aplicación de un Sistema Estatal de Inteligencia y Coordinación Interinstitucional con infraestructura tecnológica y de comunicaciones de primer nivel para la transformación digital de las policías del estado.</p>	Variación porcentual de la percepción inseguridad	Sí	Sí	<p>El indicador se encuentra alineado al resumen narrativo.</p> <p>El indicador permite medir el impacto de los bienes y servicios otorgados por el programa a través de la percepción de inseguridad de la población del estado de Chihuahua.</p> <p>Sin embargo, se propone modificar el propósito, en este sentido el resumen narrativo del Fin tendría que adecuarse, por lo que se propone “Contribuir a consolidar el estado de derecho y la cultura de la paz, mediante políticas de prevención de riesgos, y de las violencias, el combate oportuno de la delincuencia, y la eficiente procuración de justicia con garantía de los derechos humanos a través del incremento en la infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la Plataforma Centinela para la transformación digital de las policías a un modelo de primer nivel”.</p> <p>En este sentido el indicador no sufre modificaciones.</p>
<p>Propósito: Las corporaciones de seguridad pública del estado cuentan con infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la Plataforma Centinela para la transformación digital de las policías a un modelo de primer nivel.</p>	Porcentaje de Subcentros Centinela implementados	Sí	Sí	<p>El indicador se encuentra alineado al resumen narrativo.</p>
<p>C01: Sistemas de Información optimizados.</p>	Porcentaje de Sistemas de Información Administrados.	Sí	No	<p>El indicador no se encuentra alineado al resumen narrativo, ya que no es lo mismo optimizados vs administrados</p> <p>El indicador contiene una ambigüedad en la redacción, ya que “administrados” es un término general, que puede o no incluir actividades relacionadas.</p>

Resumen Narrativo	Indicador	Alineados al resumen narrativo	Permiten evaluar los resultados	Análisis
				Se propone: “Porcentaje de Sistemas de Información mejorados”
C02: Equipo tecnológico y de Comunicación implementado.	Porcentaje de equipo tecnológico y de comunicación implementado.	Sí	No	El indicador se encuentra alineado al resumen narrativo. El indicador contiene dos conceptos: “equipo tecnológico y de comunicación”, por lo cual no es adecuado para dar seguimiento a las actividades, ya que no se pueden separar los conceptos. Se propone que se generen dos indicadores. “Porcentaje de equipo tecnológico implementado” y “Porcentaje de equipo de comunicación implementado”
C03: Normatividad Operativa Desarrollada.	Porcentaje de Normatividad Operativa Desarrollada.	Sí	Sí	El indicador se encuentra alineado al resumen narrativo. Sin embargo, el resumen del componente no es adecuado con respecto a la meta que se pretende lograr, por lo que se sugiere modificar el componente y por ende su indicador. C03 Acreditaciones nacionales e internacionales recibidas Indicador “Porcentaje de Acreditaciones nacionales e internacionales recibidas”
C0101: Actualización y desarrollo de sistemas.	Porcentaje de sistemas Desarrollados.	Sí	Sí	El indicador se encuentra alineado al resumen narrativo. El indicador permite medir el impacto de los bienes y servicios otorgados a través de los sistemas desarrollados.
	Porcentaje de Sistemas Actualizados.	Sí	Sí	El indicador se encuentra alineado al resumen narrativo. El indicador permite medir el impacto de los bienes y servicios otorgados a través de los sistemas actualizados.
C0102: Realización de actividades de Soporte a los Sistemas.	Porcentaje de Servicios de Soporte a los Sistemas de Información Realizados.	Sí	Sí	El indicador no se encuentra alineado al resumen narrativo, ya que no es lo mismo actividades vs servicios. El indicador contiene una ambigüedad en la redacción, ya que “actividades” es un término general, que puede o no incluir actividades relacionadas. el resumen de la actividad no es adecuado con respecto a la meta que se pretende lograr, por lo que se sugiere modificar el resumen narrativo y por ende su indicador. C0102 Realización de servicios de Soporte a los Sistemas Se propone: “Porcentaje de Servicios de Soporte a los Sistemas de Información Realizados”

Resumen Narrativo	Indicador	Alineados al resumen narrativo	Permiten evaluar los resultados	Análisis
C0103: Seguimiento a proyectos.	Porcentaje de reuniones de seguimiento a proyectos.	Sí	Sí	El indicador se encuentra alineado al resumen narrativo. El indicador permite medir el impacto de los bienes y servicios otorgados a través del seguimiento a los proyectos.
C0201: Implementación de Software.	Porcentaje de Software Implementados.	Sí	Sí	El indicador se encuentra alineado al resumen narrativo. El indicador permite medir el impacto de los bienes y servicios otorgados a través del seguimiento a los proyectos.
C0202: Implementación y Supervisión de Cámaras de Video-vigilancia.	Porcentaje de cámaras de video-vigilancia implementadas.	Sí	Sí	El indicador se encuentra alineado al resumen narrativo. El indicador permite medir el impacto de los bienes y servicios otorgados a través de la implementación de cámaras. La actividad tiene dos acciones diferentes, se recomienda dividir en dos actividades.
	Porcentaje de disponibilidad de cámaras de video-vigilancia.	No	Sí	El indicador no se encuentra alineado al resumen narrativo, pues no mide la actividad realizada. La actividad tiene dos acciones diferentes, se recomienda dividir en dos actividades. Se propone: “Porcentaje de supervisión de cámaras de video-vigilancia” .
C0203: Implementación y supervisión de equipos tecnológicos, operativos y de comunicación.	Variación Porcentual de la Disponibilidad de la Red Estatal de Radiocomunicación	Sí	No	La actividad tiene dos acciones diferentes, se recomienda dividir en dos actividades. El indicador se encuentra alineado al resumen narrativo; sin embargo, las variaciones porcentuales no corresponden al nivel de objetivos Se propone: “Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Radiocomunicación” .
	Porcentaje de equipos Implementados.	Sí	No	El indicador se encuentra alineado al resumen narrativo. La actividad tiene dos acciones diferentes, se recomienda dividir en dos actividades. El indicador es ambiguo ya que mide los equipos implementados, sin mencionar que son tecnológicos, operativos y de comunicación (los equipos tecnológicos y de comunicación se miden en el C02). Se propone: “Porcentaje de equipo operativo implementado” .
C0301: Elaboración de manuales de operación y de actuación.	Porcentaje de Manuales de operación y actuación elaborados.	Sí	No	El indicador se encuentra alineado al resumen narrativo. El indicador contiene dos conceptos: “manuales de operación y actuación”, por lo cual no es adecuado para dar seguimiento a las actividades, ya que no se pueden separar los conceptos.

Resumen Narrativo	Indicador	Alineados al resumen narrativo	Permiten evaluar los resultados	Análisis
				Se propone que se generen dos indicadores. “Porcentaje de manuales de operación elaborados” y “Porcentaje de manuales de actuación elaborados”.
C0302: Certificación de estándares nacionales e internacionales.	Porcentaje de Certificaciones Recibidas.	Sí	Sí	El indicador se encuentra alineado al resumen narrativo. El indicador permite medir el impacto de los bienes y servicios otorgados a través de las certificaciones recibidas. Sin embargo, se recomienda eliminar la actividad, debido a un cambio que se propone al componente C03

Fuente: Elaboración propia, con datos de la MIR 2024 del Programa Plataforma Centinela.

El último paso de la lógica horizontal es la revisión y análisis de que la fórmula del indicador sea congruente con el método de cálculo y, por ende, con el nombre del indicador, además se debe revisar que las unidades de medida de las variables del indicador sean congruentes con las características necesarias:

- **Descripción.** - Es el factor relevante, el cual corresponde a la o las palabras clave que están en cada objetivo y que se refieren a las características que mínimamente se desean medir. No debe repetir el nombre del indicador ni el método de cálculo y debe ser breve.
- **Método de cálculo.** - Porcentaje, tasa de variación, promedio, índice.
- **Tipo y dimensión.** - Eficacia: mide el cumplimiento del objetivo. Aplica para Fin, Propósito y Componente. Eficiencia: mide qué tan bien se utilizan los recursos en la producción de los resultados. Aplica para Propósito, Componente y Actividad. Calidad: mide los atributos de los bienes o servicios producidos por el programa. Aplica para Componente. Economía: Mide la capacidad para generar y movilizar adecuadamente los recursos. Aplica para Componente y Actividad.
- **Fórmula.** - La forma en que se relacionan las variables establecidas para el indicador de acuerdo con los métodos de cálculo.
- **Trayectoria.** - La dirección o el comportamiento del indicador para identificar cuando su desempeño es positivo o negativo.
- **Unidad de medida.** - Las unidades de medida deben ser congruentes con sus variables.
- **Frecuencia.** - La periodicidad en el tiempo con que se realiza la medición del indicador.
- **Línea base.** - Medición de la cual se parte, se refiere a un año en específico.
- **Meta programada.** - Se define con base en la cuantificación objetiva de los valores de la Línea Base + el nivel de mejoría deseado. La Meta debe ser factible de alcanzar y, por lo tanto, ser realista respecto a los plazos y a los recursos.

En la Tabla AII.4 se observa que los indicadores planteados para la MIR del Programa Plataforma Centinela, 2024, cumplen parcialmente con las características establecidas por la metodología de marco lógico:

- Fin. El indicador mide la percepción de inseguridad de la población del estado, por lo cual se busque que con las acciones de Plataforma Centinela se reduzca esa percepción, por lo cual, la trayectoria del indicador es incorrecta; se recomienda cambiar la trayectoria a **Descendente**.

- C02. El indicador tiene una frecuencia de medición mensual, debido a que mide equipamiento (4,480 programados en el 2024), se recomienda que su medición sea **Trimestral**. Adicionalmente, su trayectoria es Descendente, lo que implica que, si el resultado es mayor al planeado, es representativo de un buen desempeño, y cuando es menor, significa un desempeño negativo. Este no es el comportamiento que se busca, por lo que se recomienda cambiar su trayectoria de **Ascendente**.
- C0101, C0201, C0202 y C0203. Su trayectoria es Descendente, lo que implica que, si el resultado es mayor al planeado, es representativo de un buen desempeño, y cuando es menor, significa un desempeño negativo. Este no es el comportamiento que se busca, por lo que se recomienda cambiar su trayectoria de **Ascendente**.

Tabla AII.4. Indicadores del Programa Plataforma Centinela

Nombre	Descripción	Método de cálculo	Tipo y dimensión	Fórmula	Trayectoria	Frecuencia	Unidad de medida	Línea base	Metas
FIN. Variación porcentual de la percepción de inseguridad.	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí
PROPÓSITO. Porcentaje de Subcentros Centinela implementados.	Sí	Sí	No	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí
C01. Porcentaje de Sistemas de Información Administrados.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí
C02. Porcentaje de equipo tecnológico y de comunicación implementado.	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí
C03. Porcentaje de Normatividad Operativa Desarrollada.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
C0101. Porcentaje de sistemas Desarrollados.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
C0101. Porcentaje de Sistemas Actualizados	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí
C0102. Porcentaje de Servicios de Soporte a los Sistemas de Información Realizados.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
C0103. Porcentaje de reuniones de seguimiento a proyectos.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
C0201. Porcentaje de Software Implementados	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí
C0202. Porcentaje de cámaras de video-vigilancia implementadas.	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí
C0202. Porcentaje de disponibilidad de cámaras de video-vigilancia.	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí
C0203. Variación Porcentual de la	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí

Nombre	Descripción	Método de cálculo	Tipo y dimensión	Fórmula	Trayectoria	Frecuencia	Unidad de medida	Línea base	Metas
Disponibilidad de la Red Estatal de Radiocomunicación.									
C0203. Porcentaje de equipos Implementados.	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí
C0301. Porcentaje de Manuales de operación y actuación elaborados.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
C0302. Porcentaje de Certificaciones Recibidas.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí

Fuente: Elaboración propia, con datos de la MIR 2024 del Programa Plataforma Centinela.

En conclusión, la MIR del Programa Plataforma Centinela no cuenta con una lógica horizontal debido a:

- En los indicadores C01, C03, C0103 y C0301 los supuestos no cumplen la condición de ser una externalidad y representar un riesgo externo, adicionalmente, en el C0202 se puede mejorar su redacción.
- Los medios de verificación en la mayoría de los indicadores no son oficiales, no tienen nombre que les permita identificarlos, no se incluye la ubicación en donde se encuentran, no contienen un contacto (responsable, teléfono, correo electrónico o extensión telefónica) y no se incluye la liga electrónica (en caso de aplicar).
- Los indicadores del C01, C02, C0203 y C0301 no evalúan de manera adecuada al resumen narrativo.
- Los indicadores de Fin, C02, C0101, C0201, C0202 y C0203, la trayectoria no es la adecuada.
- En los indicadores de C01 y C02 la frecuencia de medición no es la adecuada.

Análisis de la lógica vertical

La lógica vertical de una Matriz de Indicadores para Resultados implica el estudio de la relación entre sus niveles de objetivos (Fin, Propósito, Componentes y Actividades) a fin de determinar la correspondencia entre éstos, de manera que los niveles inferiores efectivamente generen los superiores.

Se deberán realizar las siguientes preguntas de control:

1. ¿Las actividades son suficientes para lograr cada componente?
2. ¿Todas las actividades son necesarias para lograr los componentes?
3. ¿Los componentes son suficientes para lograr el propósito?
4. ¿Todos los componentes son necesarios para lograr el propósito?
5. ¿El logro del propósito ayuda o resulta en una contribución significativa al logro del Fin?
6. ¿El Fin contribuye de forma significativa al logro de un objetivo superior?

Para realizar el análisis de la lógica vertical, primeramente, se debe verificar la sintaxis correcta de los resúmenes narrativos de la MIR.

El análisis de la sintaxis de los resúmenes narrativos (Tabla AII.5) observa que en todos los niveles se cumple con la sintaxis requerida por la metodología de marco lógico.

Tabla AII.5. Análisis de sintaxis de los resúmenes narrativos

Resumen Narrativo	Sintaxis	Observaciones
Fin (Contribuir a + (objetivo estratégico PED) mediante o a través de + solución del Problema que atiende el Pp (Propósito))		
Contribuir a consolidar el estado de derecho y la cultura de la paz, mediante la aplicación de un Sistema Estatal de Inteligencia y Coordinación Interinstitucional con infraestructura tecnológica y de comunicaciones de primer nivel para la transformación digital de las policías del estado.	Incorrecta	La sintaxis es inadecuada, ya que no considera el objetivo del eje estratégico del Plan Estatal de Desarrollo (Objetivo estratégico del Eje 4. Seguridad humana y procuración de justicia), y la solución a dicho problema (propósito). Se recomienda la siguiente redacción “Contribuir a consolidar el estado de derecho y la cultura de la paz, mediante políticas de prevención de riesgos, y de las violencias, el combate oportuno de la delincuencia, y la eficiente procuración de justicia con garantía de los derechos humanos a través del incremento en la infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la Plataforma Centinela para la transformación digital de las policías a un modelo de primer nivel” .
Propósito (Población Objetivo o Área de Enfoque) + (Verbo en presente) + (Complemento/Problema Resuelto)		
Las corporaciones de seguridad pública del estado cuentan con infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la Plataforma Centinela para la transformación digital de las policías a un modelo de primer nivel.	Correcta	Sintaxis adecuada, ya que cumple con los criterios de sintaxis de la metodología de marco lógico.
Componentes (Bien entregado/ Servicio Proporcionado) + (Verbo en participio pasado, terminaciones “ado” ó “ido”)		
C01: Sistemas de Información optimizados.	Correcta	Sintaxis adecuada, ya que cumple con los criterios de sintaxis de la metodología de marco lógico.
C02: Equipo tecnológico y de Comunicación implementado.	Incorrecta	Sintaxis no es adecuada debido a que se plantean dos actividades; sin embargo, aunque la sintaxis es incorrecta, el problema se resuelve cuando se plantean dos indicadores para medir el componente.
C03: Normatividad Operativa Desarrollada	Incorrecta	Sintaxis adecuada, ya que cumple con los criterios de sintaxis de la metodología de marco lógico; sin embargo, es una actividad y no un servicio, por lo que se propone una modificación: Acreditaciones nacionales e internacionales recibidas
Actividades (Sustantivo derivado de un verbo, ejemplo: Elaboración) + (Complemento de la acción).		
C0101: Actualización y desarrollo de sistemas.	Incorrecta	Sintaxis no es adecuada debido a que se plantean dos actividades; sin embargo, aunque la sintaxis es incorrecta, el problema se resuelve cuando se plantean dos indicadores para medir la actividad.
C0102: Realización de actividades de Soporte a los Sistemas.	Incorrecta	Sintaxis adecuada, ya que cumple con los criterios de sintaxis de la metodología de marco lógico; sin embargo, el término actividades queda muy abierto y en realidad lo que se realiza son servicios por lo que se

Resumen Narrativo	Sintaxis	Observaciones
		recomienda: Realización de servicios de Soporte a los Sistemas.
C0103: Seguimiento a proyectos.	Correcta	Sintaxis adecuada, ya que cumple con los criterios de sintaxis de la metodología de marco lógico.
C0201: Implementación de Software.	Correcta	Sintaxis adecuada, ya que cumple con los criterios de sintaxis de la metodología de marco lógico.
C0202: Implementación y Supervisión Cámaras de Video-vigilancia.	Incorrecta	Sintaxis no es adecuada debido a que se plantean dos actividades; sin embargo, aunque la sintaxis es incorrecta, el problema se resuelve cuando se plantean dos indicadores para medir la actividad.
C0203: Implementación y supervisión de equipos tecnológicos, operativos y de comunicación.	Incorrecta	Sintaxis no es adecuada debido a que se plantean dos actividades; sin embargo, aunque la sintaxis es incorrecta, el problema se resuelve cuando se plantean dos indicadores para medir la actividad.
C0301: Elaboración de manuales de operación y de actuación.	Incorrecta	Sintaxis no es adecuada debido a que se plantean dos actividades; por lo que se propone dividirla en dos actividades.
C0302: Certificación de estándares nacionales e internacionales.	Incorrecta	Sintaxis adecuada, ya que cumple con los criterios de sintaxis de la metodología de marco lógico. Se propone eliminar esta actividad, y pasarla a nivel componente.

Fuente: Elaboración propia, con datos de la MIR 2024 del Programa Plataforma Centinela.

Una vez realizado el análisis de sintaxis de los resúmenes narrativos, se realizan una serie de preguntas de control, para determinar la lógica vertical.

Al analizar la Tabla AII.6 se concluye que las actividades programadas son suficientes para el logro de los componentes y existen actividades independientes, por lo cual no tienen una secuencia lógica. En el caso del componente C03 sus actividades no son independientes, y mantienen una secuencia lógica.

**Tabla AII.6. ¿Las actividades son suficientes para lograr cada componente?
¿las actividades mantienen una secuencia lógica?**

Actividad	Componente	Análisis
C0101: Actualización y desarrollo de sistemas.	C01: Sistemas de Información optimizados	Las actividades son suficientes para el logro del componente. Las actividades son independientes, por lo cual no guardan un orden cronológico. Cabe resaltar que las actividades presentan ciertas inconsistencias tanto en la redacción, como en la cantidad de actividades planteadas en los resúmenes narrativos
C0102: Realización de actividades de Soporte a los Sistemas.		
C0103: Seguimiento a proyectos.		
C0201: Implementación de Software.	C02: Equipo tecnológico y de Comunicación implementado	Las actividades son suficientes para el logro del componente.
C0202: Implementación y Supervisión Cámaras de Video-vigilancia.		

Actividad	Componente	Análisis
C0203: Implementación y supervisión de equipos tecnológicos, operativos y de comunicación.		Las actividades son independientes, por lo cual no guardan un orden cronológico. Cabe resaltar que las actividades presentan ciertas inconsistencias tanto en la redacción, como en la cantidad de actividades planteadas en los resúmenes narrativos
C0301: Elaboración de manuales de operación y de actuación.	C03: Normatividad Operativa Desarrollada	Las actividades son suficientes para el logro del componente. Las actividades mantienen una secuencia lógica, ya que es necesario la elaboración de manuales para posteriormente obtener la certificación. Cabe resaltar que las actividades presentan ciertas inconsistencias tanto en la redacción, como en la cantidad de actividades planteadas en los resúmenes narrativos
C0302: Certificación de estándares nacionales e internacionales.		

Fuente: Elaboración propia, con datos de la MIR 2024 del Programa Plataforma Centinela.

En la Tabla AII.7, se analiza la contribución de las actividades al logro del objetivo de los diferentes componentes del Programa Plataforma Centinela, en la cual se observa que todas las actividades plasmadas en la MIR 2024 son necesarias para el logro de los componentes.

Tabla AII.7. ¿Todas las actividades son necesarias para lograr los componentes?

Actividad	Componente	Análisis
C0101: Actualización y desarrollo de sistemas.	C01: Sistemas de Información optimizados	Al presentar inconsistencias en las actividades, no es posible determinar si son las necesarias para lograr el componente.
C0102: Realización de actividades de Soporte a los Sistemas.		
C0103: Seguimiento a proyectos.		
C0201: Implementación de Software	C02: Equipo tecnológico y de Comunicación implementado	Al presentar inconsistencias en las actividades, no es posible determinar si son las necesarias para lograr el componente.
C0202: Implementación y Supervisión Cámaras de Video-vigilancia.		
C0203: Implementación y supervisión de equipos tecnológicos, operativos y de comunicación.		
C0301: Elaboración de manuales de operación y de actuación.	C03: Normatividad Operativa Desarrollada	Al presentar inconsistencias en las actividades, no es posible determinar si son las necesarias para lograr el componente.
C0302: Certificación de estándares nacionales e internacionales.		

Fuente: Elaboración propia, con datos de la MIR 2024 del Programa Plataforma Centinela.

Los componentes descritos en la MIR 2024 del Programa Plataforma Centinela (Tabla AII.8) contribuyen al logro del propósito, ya que estos bienes y servicios son suficientes para lograr un modelo de primer nivel en las corporaciones de seguridad pública.

Tabla AII.8. ¿Los componentes son suficientes para lograr el propósito?

Componente	Propósito	Análisis
C01: Sistemas de Información optimizados.	Las corporaciones de seguridad pública del estado cuentan con infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la Plataforma Centinela para la transformación digital de las policías a un modelo de primer nivel	Los componentes C01 y C02 contribuyen para que las corporaciones de seguridad pública del estado cuentan con infraestructura tecnológica y de comunicaciones. El C03 contribuye para que se consolide un modelo de primer nivel. Por lo que los componentes son suficientes para el logro del Propósito.
C02: Equipo tecnológico y de Comunicación implementado.		
C03: Normatividad Operativa Desarrollada.		

Fuente: Elaboración propia, con datos de la MIR 2024 del Programa Plataforma Centinela.

Los componentes descritos en la MIR 2024 (Tabla AII.9) son necesarios para el logro del objetivo del propósito, pues sin ellos, no se lograría tener corporaciones de seguridad pública con infraestructura tecnológica y de comunicaciones que les permita transitar a un modelo de primer nivel.

Tabla AII.9. ¿Todos los componentes son necesarios para lograr el propósito?

Componente	Propósito	Análisis
C01: Sistemas de Información optimizados.	Las corporaciones de seguridad pública del estado cuentan con infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la Plataforma Centinela para la transformación digital de las policías a un modelo de primer nivel.	Los componentes C01 y C02 son necesario para tener “infraestructura tecnológica y de comunicaciones” y el C03 es necesario consolidar un modelo de primer nivel. Por lo que los componentes son necesarios para el logro del Propósito.
C02: Equipo tecnológico y de Comunicación implementado.		
C03: Normatividad Operativa Desarrollada.		

Fuente: Elaboración propia, con datos de la MIR 2024 del Programa Plataforma Centinela.

Realizando el análisis (Tabla AII.10) de la contribución del Propósito al Fin, esta es una contribución significativa al Fin, pues los resúmenes narrativos se encuentran perfectamente alineados.

Tabla AII.10. ¿El logro del propósito ayuda o resulta en una contribución significativa al logro del Fin?

Propósito	Fin	Análisis
Las corporaciones de seguridad pública del estado cuentan con infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la Plataforma Centinela para la transformación digital de las policías a un modelo de primer nivel.	Contribuir a consolidar el estado de derecho y la cultura de la paz, mediante la aplicación de un Sistema Estatal de Inteligencia y Coordinación Interinstitucional con infraestructura tecnológica y de comunicaciones de primer nivel para la transformación digital de las policías del estado.	Existe una contribución del propósito (infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la Plataforma Centinela para la transformación digital de las policías a un modelo de primer nivel) al Fin (consolidar el estado de derecho y la cultura de la paz, mediante la aplicación de un Sistema Estatal de Inteligencia y Coordinación Interinstitucional).

Fuente: Elaboración propia, con datos de la MIR 2024 del Programa Plataforma Centinela.

El Fin del Programa Plataforma Centinela contribuye a objetivos superiores a él, principalmente en el Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027 en el Objetivo Rector 4, Tema Seguridad ciudadana y al Plan Estatal de Seguridad Ciudadana, y Procuración de Justicia 2022-2027 en el Eje Estratégico 6, Objetivo 1 (Tabla AII.11); cabe señalar que la contribución a los fines superiores no se refleja directamente, sino con los bienes y servicios que se desarrollan en el Programa, por lo que su contribución es de manera indirecta y acumulativa.

Tabla AII.11. ¿El Fin contribuye de forma significativa al logro de un objetivo superior?

Fin	Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027	Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027
<p>Contribuir a consolidar el estado de derecho y la cultura de la paz, mediante la aplicación de un Sistema Estatal de Inteligencia y Coordinación Interinstitucional con infraestructura tecnológica y de comunicaciones de primer nivel para la transformación digital de las policías del estado.</p>	<p>Eje Estratégico 4. Seguridad humana y procuración de justicia. Objetivo del Eje. Consolidar el estado de derecho y la cultura de paz, mediante políticas de prevención de riesgos y de las violencias, el combate oportuno de la delincuencia, y la eficiente procuración de justicia con garantías de los derechos humanos. Tema. Seguridad Ciudadana. Objetivo Estratégico 2. Profesionalización y especialización de los oficiales de policía. Objetivo Específico 1. Contar con policías profesionales, eficaces, eficiente y confiables en la atención de situaciones de emergencia, así como especializados en materia de prevención de adicciones. Estrategia 1. Implementar el modelo de profesionalización, fortalecimiento, dignificación y especialización de policías Líneas de Acción. 7. Fortalecer a las corporaciones municipales a través de convenios interinstitucionales con la Secretaría de Seguridad Pública. 9. Formar agentes especializados para desarrollar actividades de prevención e investigación del delito, así como funciones de inteligencia policial. 11. Obtener la acreditación CALEA (Comisión de Acreditación para Agencias de Aplicación de la Ley) para la Secretaría de Seguridad Pública Estrategia 2. Mejorar la atención a las llamadas de emergencia. Líneas de Acción. 3. Fortalecer la capacidad operativa de la policía estatal, a través de la implementación y uso de tecnología y la elaboración del Informe Policial Homologado. 4. Fortalecer la capacidad operativa para la atención de las llamadas de emergencia. 5. Robustecer y/o modernizar el equipamiento e infraestructura tecnológica, así como la capacidad de video vigilancia en el Estado, a través de la instalación de mayor cantidad de dispositivos tecnológicos en todos los municipios de la entidad para la prevención del delito, y seguimiento a las llamadas de emergencia, mediante la transformación digital.</p>	<p>Eje Estratégico 6. Sistema de Inteligencia y Coordinación Interinstitucional. Objetivo 1: Implementar el Sistema Estatal de Inteligencia y Coordinación Interinstitucional. Estrategia 1. Consolidar el Sistema Estatal de Inteligencia e intercambio de información, a través de diversas bases de datos institucionales, sistemas especializados y la consulta de diversas fuentes de información abiertas y cerradas, para generar productos de análisis y de Inteligencia Criminal sustentables. Líneas de acción: 6.1.1.1. Consolidar el Sistema de Inteligencia Estatal y crear un Centro de Fusión de Inteligencia, que vincule la información generada con diferentes instancias gubernamentales, con fines de judicialización. 6.1.1.2. Fortalecer y modernizar el Sistema Estatal de Información, como herramienta normativa, tecnológica y de gestión para el combate a la delincuencia y la impunidad, que garantice el intercambio efectivo, seguro y proactivo de la información a través de un modelo de fusión. 6.1.1.3. Generar diferentes productos integrales de información e inteligencia que permitan facilitar la toma de decisiones Estrategia 2. Generar productos de análisis de información estadística delictiva; además de información de resultados institucionales; y de aquellos generados por la inteligencia y análisis criminal, que identifique estructuras delictivas y objetivos prioritarios generadores de violencia, además de productos de análisis criminal que tengan fundamentación metodológica y científica derivada del uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, de la actividad cibernética en Internet, de los análisis de informática forense, y los análisis de contexto criminal, e informes sustentables que abonen al combate de la impunidad, manteniendo una cercanía comunitaria con la policía preventiva. Líneas de acción:</p>

Fin	Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027	Plan Estatal de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia 2022-2027
	<p>6. Incorporar el Sistema de Emergencias 911 a la "Plataforma Centinela" del Estado de Chihuahua, para que a través de la implementación de tecnología de vanguardia y personal capacitado en el tema de inclusión por medio de la video llamada de emergencia para ciudadanos en condiciones particulares.</p> <p>7. Realizar estrategias para el patrullaje aéreo y espacial del territorio mediante herramientas tecnológicas a través de la "Plataforma Centinela".</p> <p>Objetivo Específico 2. Equipamiento e innovación tecnológica de la policía del Estado</p> <p>Objetivo Específico. Dotar de armamento, equipo y herramientas tecnológicas adecuadas a las policías estatales, para que les permita un desempeño laboral eficaz y eficiente.</p> <p>Estrategia 2. Innovar e implementar tecnologías para la transformación digital e inteligencia de las policías en el estado.</p> <p>Líneas de Acción. 1. Implementar la "Plataforma Centinela" en los 13 municipios prioritarios del Estado. 2. Impulsar e implementar "Plataformas Escudo" en los municipios del Estado, así como la incorporación de todas las policías a la transformación digital. 3. Contar con herramientas y tecnologías de la información y comunicación que permitan tener información en tiempo real para la toma de decisiones de las operaciones de seguridad pública. 4. Impulsar mecanismos innovadores que permitan una mayor y mejor inteligencia policial enfocada en prevención del delito. 5. Combatir la ciberdelincuencia y sus vínculos con otras formas de delincuencia organizada, la corrupción, la financiación del terrorismo y los flujos financieros ilícitos. 6. Desarrollar e implementar tecnología para la detección de drogas ilegales, con la finalidad de disminuir el trasiego y consumo de estas en el estado. 7. Fortalecer la capacidad del área de inteligencia a través de la adquisición, implementación y/o desarrollo de tecnologías de vigilancia visual y geolocalización que cuenten con algoritmos con base en inteligencia artificial generado con datos federales, estatales y municipales, con el objeto de diseñar e implementar las actividades de prevención, investigación y combate de los delitos, que permitan atender y disminuir actos delictivos relacionados con robo, secuestro, narcomenudeo, narcotráfico, entre otros.</p>	<p>6.1.2.1. Consolidar el Centro Estatal de Información Análisis y Estadística Criminal de la FGE como centro de acopio, procesamiento, análisis y difusión de información con fines de inteligencia tanto en materia preventiva, como para acciones de investigación y combate a los delitos.</p> <p>6.1.2.2. Recopilar, procesar y presentar información delictiva, procesal, judicial y de resultados institucionales con el objeto de generar análisis de la información a nivel estatal, así como la identificación de objetivos prioritarios generadores de violencia.</p> <p>6.1.2.5. Diseñar e implementar, en coordinación con los municipios de la entidad e instancias estatales, el Programa Estatal de Suministro de información, destinada a las diferentes bases de datos del Sistema Estatal de Inteligencia e Intercambio de Información.</p> <p>Estrategia 4. Innovar e implementar tecnologías para la transformación digital y de inteligencia de las policías preventivas en el estado.</p> <p>Líneas de acción:</p> <p>6.1.4.1. Innovar e implementar tecnologías para la transformación digital e inteligencia de las policías en el estado.</p> <p>6.1.4.2. Implementar la Plataforma Centinela en el Estado.</p> <p>6.1.4.4. Contar con sistemas de software que permitan tener información en tiempo real para la toma de decisiones de las operaciones de seguridad pública.</p> <p>Estrategia 5. Implementar la Plataforma Centinela Chihuahua.</p> <p>Líneas de acción:</p> <p>6.1.5.1. Desarrollar e implementar algoritmos con base en la inteligencia artificial generado con los datos estatales y municipales.</p> <p>6.1.5.2. Incorporar Infraestructura tecnológica y de comunicaciones para la Plataforma Escudo en municipios prioritarios.</p> <p>6.1.5.3. Incorporar a todas las policías de la entidad al Esquema de Transformación Digital.</p> <p>6.1.5.13. Desarrollar manuales de protocolos y procedimientos de actuación, así como estándares nacionales e internacionales, mediante modelos de competencia CALEA, ISO y Casas Certificadoras, entre otras.</p>

Fuente: Elaboración propia, con datos del PED 2022-2027 y PESCPJ 2022-2027.

En conclusión, la MIR del Programa Plataforma Centinela cuenta con una no lógica vertical, debido a:

- La sintaxis a nivel Fin, C03 y C0102, es incorrecta.
- La actividad C0302 no es necesaria para el logro del componente C03.

Propuesta de Rediseño del a MIR del Programa Plataforma Centinela, con base a las observaciones realizadas en el análisis de la lógica vertical y horizontal, las sugerencias se remarcan en color **rojo**.

126 - SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA													
2E203C1 - PLATAFORMA CENTINELA													
Objetivos		Indicador						Valores Iniciales	Línea Base	Valores Programados	Meta Programada	Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia / Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasif.							
FIN	Contribuir a consolidar el estado de derecho y la cultura de la paz, mediante políticas de prevención de riesgos, y de las violencias, el combate oportuno de la delincuencia, y la eficiente procuración de justicia con garantía de los derechos humanos a través del incremento en la infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la Plataforma Centinela para la transformación digital de las policías a un modelo de primer nivel	Variación porcentual de la percepción de inseguridad El indicador mide la variación porcentual de la percepción de Inseguridad en el Estado en relación con el ejercicio anterior, representando los avances en disminución de índices delictivos, a través de los servicios proporcionados por la Plataforma Centinela	VARIACION PORCENTUAL	Estratégico Eficacia Anual DESCENDENTE	$((PIT/PIT_1)-1)*100$ IPIT = Índice de percepción de inseguridad en el ejercicio IPIT_1 = Índice de percepción de inseguridad en el ejercicio anterior"	Índice Índice	CONS CONS					Encuesta Nacional de Percepción de Inseguridad Instituto Nacional de Estadística y Geografía Frecuencia de actualización: Anual (incluir año) incluir liga o sitio web	Las condiciones sociales, políticas y económicas se mantienen estables
PROPÓSITO	Las corporaciones de seguridad pública del estado cuentan con infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la Plataforma Centinela para la	Porcentaje de Subcentros Centinela implementados El indicador mide los Subcentros Centinela implementados en los	Porcentaje	Estratégico Eficacia Anual ASCENDENTE	$(SCI/SCIPI)*100$ SCI = Subcentros Centinela Implementados SCIPI = Subcentros Centinela programados a implementar	Subcentros Subcentros	ACUM CONS					El medio de verificación debe de incluir. Nombre oficial del documento, Área responsable de la información. Datos del contacto (nombre, correo electrónico,	Existen proveedores con la calidad y capacidad de proporcionar los servicios

Evaluación Pertinencia de la Intervención con Enfoque Participativo para el Programa Plataforma Centinela 2023

126 - SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA													
2E203C1 - PLATAFORMA CENTINELA													
Objetivos		Indicador						Valores Iniciales	Linea Base	Valores Programados	Meta Programada	Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia / Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasif.							
	transformación digital de las policías a un modelo de primer nivel	municipios del Estado, de acuerdo a lo establecido en el Plan Estatal de Seguridad, deberá tener un comportamiento cercano al 100% al cierre del ejercicio										teléfono o extensión) Ubicación física del documento Temporalidad de la actualización de la información	
COMPONENTE C01	Sistemas de Información optimizados	"Porcentaje de Sistemas de Información en mejorados" El indicador mide el porcentaje de los Sistemas de información mejorados mismos que coadyuvan a que la Plataforma Centinela dote de información a las Corporaciones de Seguridad del Estado, estos deben funcionar al 100%	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Semestral ASCENDENTE	(SIA/SIPA)*100 SIA = Sistemas de Sistemas mejorados SIPA = Sistemas de Sistemas Información programados mejorados	Sistemas Sistemas	ACUM CONS					El medio de verificación debe de incluir. Nombre oficial del documento, Área responsable de la información. Datos del contacto (nombre, correo electrónico, teléfono o extensión) Ubicación física del documento Temporalidad de la actualización de la información	Existen proveedores con la calidad y capacidad de proporcionar los servicios de sistemas de información
ACTIVIDAD C0101	Actualización de sistemas	Porcentaje de sistemas Desarrollados El indicador mide el Porcentaje de Sistemas Desarrollados en el periodo para complementar y/o mejorar los sistemas ya existentes, cuyo desarrollo deberá ser concluido al 100%	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Mensual ASCENDENTE	(SD/SPD)*100 SD = Sistemas desarrollados SPD = Sistemas programados a desarrollar	Sistemas Sistemas	ACUM CONS					El medio de verificación debe de incluir. Nombre oficial del documento, Área responsable de la información. Datos del contacto (nombre, correo electrónico, teléfono o extensión) Ubicación física del documento Temporalidad de la actualización de la información	El proveedor proporciona los servicios necesarios para el desarrollo y/o actualización de sistemas

Evaluación Pertinencia de la Intervención con Enfoque Participativo para el Programa Plataforma Centinela 2023

126 - SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA													
2E203C1 - PLATAFORMA CENTINELA													
Objetivos		Indicador						Valores Iniciales	Linea Base	Valores Programados	Meta Programada	Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia / Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasif.							
ACTIVIDAD C0102	Desarrollo de sistemas	<p>Porcentaje de Sistemas Actualizados</p> <p>El indicador mide el Porcentaje de Sistemas actualizados en el periodo debido a que la información procesada debe estar día y contar con datos actuales para facilitar el flujo de información entre las Corporaciones de Seguridad, deberán estar actualizados al 100%</p>	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Mensual ASCENDENTE	<p>(SA/SPA)*100</p> <p>SA = Sistemas Actualizados</p> <p>SPA = Sistemas Programados a Actualizar</p>	Sistemas Sistemas	ACUM CONS				<p>El medio de verificación debe de incluir. Nombre oficial del documento, Área responsable de la información. Datos del contacto (nombre, correo electrónico, teléfono o extensión) Ubicación física del documento Temporalidad de la actualización de la información</p>	El proveedor proporciona los servicios necesarios para el desarrollo y/o actualización de sistemas	
ACTIVIDAD C0103	Realización de servicios de Soporte a los Sistemas	<p>Porcentaje de Servicios de Soporte a los Sistemas de Información Realizados</p> <p>El indicador mide el porcentaje de Servicios de Soporte a los Sistemas de Información Realizados en el periodo ya que por tratarse de sistemas de que proporcionan un servicio a la ciudadanía deben funcionar eficientemente, su</p>	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Mensual ASCENDENTE	<p>(SSSIR/SSSIPR)*100</p> <p>SSSIR = Servicios de Soporte a los Sistemas de Información Realizados</p> <p>SSSIPR = Servicios de Soporte a los Sistemas de Información Programados a realizar</p>	Servicios de soporte Servicios de soporte	ACUM CONS				<p>El medio de verificación debe de incluir. Nombre oficial del documento, Área responsable de la información. Datos del contacto (nombre, correo electrónico, teléfono o extensión) Ubicación física del documento Temporalidad de la actualización de la información</p>	El proveedor realiza soporte a los sistemas	

Evaluación Pertinencia de la Intervención con Enfoque Participativo para el Programa Plataforma Centinela 2023

126 - SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA													
2E203C1 - PLATAFORMA CENTINELA													
Objetivos		Indicador						Valores Iniciales	Linea Base	Valores Programados	Meta Programada	Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia / Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasif.							
		comportamiento es cercano al 100%											
ACTIVIDAD C0104	Seguimiento a proyectos	<p>Porcentaje de reuniones de seguimiento a proyectos.</p> <p>El indicador mide el porcentaje de Reuniones de Seguimiento a Proyectos llevadas a cabo en el periodo mediante mesas de trabajo para medir el avance y los entregables del mismo de acuerdo al contrato celebrado.</p>	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Mensual ASCENDENTE	$(RSPR/RSPPR)*100$ RSPR = Reuniones de seguimiento a proyectos realizadas RSPPR = Reuniones de seguimiento a proyectos programadas a realizar	Reuniones Reuniones	ACUM CONS				<p>El medio de verificación debe de incluir. Nombre oficial del documento, Área responsable de la información. Datos del contacto (nombre, correo electrónico, teléfono o extensión) Ubicación física del documento Temporalidad de la actualización de la información</p>	Existen avances en el proyecto que deben ser supervisadas.	
COMPONENTE C02	Equipo tecnológico implementado	<p>Porcentaje de equipo tecnológico implementado</p> <p>El indicador mide el porcentaje de Equipo Tecnológico implementado en el periodo, mismo que es parte fundamental para lograr la transformación de las policías del estado a un modelo de primer nivel, de</p>	PORCENTUAL	Gestión Eficacia Trimestral ASCENDENTE	$(ETCI/ETCPI)*100$ ETCI = Equipo tecnológico implementado ETCPI = Equipo tecnológico programado a implementarse	Equipamiento Equipamiento	ACUM CONS				<p>El medio de verificación debe de incluir. Nombre oficial del documento, Área responsable de la información. Datos del contacto (nombre, correo electrónico, teléfono o extensión) Ubicación física del documento Temporalidad de la actualización de la información</p>	Existen proveedores que ofrecen equipo que cumpla con las especificaciones técnicas y económicas requeridas	

Evaluación Pertinencia de la Intervención con Enfoque Participativo para el Programa Plataforma Centinela 2023

126 - SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA													
2E203C1 - PLATAFORMA CENTINELA													
Objetivos		Indicador						Valores Iniciales	Linea Base	Valores Programados	Meta Programa da	Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia / Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasif.							
		acuerdo a él Plan Estatal de Seguridad.											
ACTIVIDAD C0201	Implementación del Equipo de Comunicación	<p>Porcentaje de equipo de comunicación implementado</p> <p>El indicador mide el porcentaje de Equipo De comunicación implementado en el periodo, mismo que es parte fundamental para lograr la transformación de las policías del estado a un modelo de primer nivel, de acuerdo a él Plan Estatal de Seguridad.</p>	PORCENTUAL	Gestión Eficacia Trimestral ASCENDENTE	<p>$(ETC/ETCPI)*100$</p> <p>ETCI = Equipo de comunicación implementado</p> <p>ETCPI = Equipo de comunicación programado a implementarse</p>		Equipamiento	ACUM				<p>El medio de verificación debe de incluir. Nombre oficial del documento, Área responsable de la información. Datos del contacto (nombre, correo electrónico, teléfono o extensión) Ubicación física del documento Temporalidad de la actualización de la información</p>	<p>Existen proveedores que oferten equipo que cumpla con las especificaciones técnicas y económicas requeridas</p>

Evaluación Pertinencia de la Intervención con Enfoque Participativo para el Programa Plataforma Centinela 2023

126 - SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA													
2E203C1 - PLATAFORMA CENTINELA													
Objetivos		Indicador						Valores Iniciales	Línea Base	Valores Programados	Meta Programa da	Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia / Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasif.							
ACTIVIDAD C0202	Implementación de Software	<p>Porcentaje de Software Implementados</p> <p>El indicador mide el Porcentaje de Software Implementados que se conforman de programas para el procesamiento y resguardo de datos e información utilizados en la labor policial, su comportamiento debe ser cercano al 100%</p>	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Trimestral ASCENDENTE	$(SI/SPI)*100$ SI = Software implementados SPI = Software Programados a Implementar	Software Software	ACUM CONS				<p>El medio de verificación debe de incluir. Nombre oficial del documento, Área responsable de la información. Datos del contacto (nombre, correo electrónico, teléfono o extensión) Ubicación física del documento Temporalidad de la actualización de la información</p>	Existen licencias para el respaldo y procesamiento de información	
ACTIVIDAD C0203	Implementación de Cámaras de Video-vigilancia	<p>Porcentaje de cámaras de video-vigilancia implementadas</p> <p>El indicador mide el porcentaje de Cámaras de Video-vigilancia Implementadas en el periodo con un porcentaje del 90% por ser la parte central del servicio integral de enlace y monitoreo de seguridad y video-vigilancia.</p>	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Mensual ASCENDENTE	$CVVI/CVVPI)*100$ CVVI = Cámaras de Video-vigilancia Implementadas CVVPI = Cámaras Video-vigilancia Programadas a Implementar	Cámaras de Video -vigilancia Cámaras de Video-vigilancia	ACUM CONS				<p>El medio de verificación debe de incluir. Nombre oficial del documento, Área responsable de la información. Datos del contacto (nombre, correo electrónico, teléfono o extensión) Ubicación física del documento Temporalidad de la actualización de la información</p>	La ciudadanía acepta la implementación de cámaras de videovigilancia	

126 - SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA													
2E203C1 - PLATAFORMA CENTINELA													
Objetivos		Indicador						Valores Iniciales	Linea Base	Valores Programados	Meta Programada	Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia / Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasif.							
ACTIVIDAD C0204	Supervisión de Cámaras de Video-vigilancia	Porcentaje de supervisión de cámaras de video-vigilancia El indicador mide el porcentaje de Cámaras de Video-vigilancia supervisadas para determinar el porcentaje de funcionamiento en el periodo, el cual debe ser cercano al 100% por ser la parte central del servicio integral de enlace y monitoreo de seguridad y video-vigilancia.	PORCENTUAL	Gestión Eficacia Mensual ASCENDENTE	$((DCVT/DCVT_1)-1)*100$	Cámaras de Video-vigilancia	ACUM					El medio de verificación debe de incluir. Nombre oficial del documento, Área responsable de la información. Datos del contacto (nombre, correo electrónico, teléfono o extensión) Ubicación física del documento Temporalidad de la actualización de la información	La ciudadanía acepta la implementación de cámaras de videovigilancia
					DCVT = Disponibilidad de Cámaras de Video-vigilancia funcionando DCVT_1 = Disponibilidad de Cámaras de Video-vigilancia implementadas								
ACTIVIDAD C0205	Implementación de equipos de comunicación	"Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Radiocomunicación". Mide la el porcentaje de avance en la Red Estatal Radiocomunicación, incluye a personal operativo, patrullas, Subcentros Centinela	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Trimestral ASCENDENTE	$(DRERT/DRERT_1)*100$ DRERT = Red Estatal de Radiocomunicación en el ejercicio actual DRERT_1 = Red Estatal de Radiocomunicación programada	Red Estatal de Radiocomunicación Red Estatal de Radiocomunicación	CONS CONS					El medio de verificación debe de incluir. Nombre oficial del documento, Área responsable de la información. Datos del contacto (nombre, correo electrónico, teléfono o extensión) Ubicación física del documento Temporalidad de la actualización de la información	Los proveedores cumplen con los compromisos acordados

126 - SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA													
2E203C1 - PLATAFORMA CENTINELA													
Objetivos		Indicador						Valores Iniciales	Linea Base	Valores Programados	Meta Programada	Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia / Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasif.							
ACTIVIDAD C0206	Implementación de equipos tecnológicos, operativos	<p>Porcentaje de equipo operativo implementado</p> <p>El indicador mide el Porcentaje de Equipos operativos I utilizados en la labor policial, su comportamiento debe ser cercano al 100%</p>	PORCENTUAL	<p>Gestión Eficacia Trimestral ASCENDENTE</p>	<p>(EI/EPI)*100</p> <p>EI = Equipos operativos Implementados</p>	Equipo	ACUM					<p>El medio de verificación debe de incluir. Nombre oficial del documento, Área responsable de la información. Datos del contacto (nombre, correo electrónico, teléfono o extensión) Ubicación física del documento Temporalidad de la actualización de la información</p>	<p>Los proveedores cumplen con los compromisos acordados</p>
					<p>EPI = Equipos operativos Programados a Implementar</p>	Equipo	CONS						
COMPONENTE C03	Acreditaciones nacionales e internacionales recibidas	<p>Porcentaje de Acreditaciones nacionales e internacionales recibidas</p> <p>Mide el Porcentaje de acreditaciones nacionales e internacionales a las cuales participa la Plataforma Centinela</p>	PORCENTAJE	<p>Estratégico Eficacia Anual ASCENDENTE</p>	<p>(AP/AR)*100</p> <p>AP = Acreditaciones Programadas</p>	Acreditaciones	ACUM					<p>El medio de verificación debe de incluir. Nombre oficial del documento, Área responsable de la información. Datos del contacto (nombre, correo electrónico, teléfono o extensión) Ubicación física del documento Temporalidad de la actualización de la información</p>	<p>La Comisión de Acreditación para Agencias de Aplicación de la Ley (CALEA) certifica a la Secretaría de Seguridad Pública (SSPE)</p>
					<p>AR = Acreditaciones Realizadas</p>	Acreditaciones	CONS						

126 - SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA													
2E203C1 - PLATAFORMA CENTINELA													
Objetivos		Indicador						Valores Iniciales	Linea Base	Valores Programados	Meta Programada	Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia / Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasif.							
ACTIVIDAD C0301	Elaboración de manuales de operación	<p>Porcentaje de Manuales de operación elaborados</p> <p>Mide el Porcentaje de Manuales de operación elaborados que se requieren para las acreditaciones programadas</p>	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Mensual ASCENDENTE	<p>$MOAE/MOAPE * 100$</p> <p>MOAE = Manuales de Operación elaborados</p> <p>MOAPE = Manuales de operación programados a elaborar</p>	<p>Manuales</p> <p>Manuales</p>	<p>ACUM</p> <p>CONS</p>				<p>El medio de verificación debe de incluir. Nombre oficial del documento, Área responsable de la información. Datos del contacto (nombre, correo electrónico, teléfono o extensión) Ubicación física del documento Temporalidad de la actualización de la información</p>	<p>Los manuales de operación y actuación son aprobados por la certificadora internacional en materia de seguridad pública</p>	
ACTIVIDAD C0302	Elaboración de manuales de actuación	<p>Porcentaje de Manuales de actuación elaborados</p> <p>Mide el Porcentaje de Manuales de actuación elaborados que se requieren para las acreditaciones programadas</p>	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Mensual ASCENDENTE	<p>$MOAE/MOAPE * 100$</p> <p>MOAE = Manuales de actuación elaborados</p> <p>MOAPE = Manuales de actuación programados a elaborar</p>	<p>Manuales</p> <p>Manuales</p>	<p>ACUM</p> <p>CONS</p>				<p>El medio de verificación debe de incluir. Nombre oficial del documento, Área responsable de la información. Datos del contacto (nombre, correo electrónico, teléfono o extensión) Ubicación física del documento Temporalidad de la actualización de la información</p>	<p>Los manuales de operación y actuación son aprobados por la certificadora internacional en materia de seguridad pública</p>	

Nota: Las observaciones realizadas a los **Medios de Verificación** son opcionales, ya que con base en la Guía para la Integración de Programas Presupuestarios basados en la Metodología de Marco Lógico 2023, se cumplen con los requerimientos establecidos por el gobierno del Estado de Chihuahua; sin embargo, desde la perspectiva de transparencia y rendición de cuentas, la información no es suficiente para que un ciudadano pueda acceder a la información para la reproducción de los indicadores de la MIR, por lo que debe de incluir: Nombre oficial del documento; Área responsable de la información; Datos del contacto (nombre, correo electrónico, teléfono o extensión); Ubicación física del documento y Temporalidad de la actualización.

Anexo III. Características de los Indicadores para Resultados

Para realizar una aportación a la planeación del Programa Plataforma Centinela el análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados, se realizó para los años fiscales 2024 y 2023.

MIR 2024

Nombre del Programa	Plataforma Centinela									
Dependencia o Entidad	Secretaría de Seguridad Pública									
Área Responsable	Dirección de Gestión, Seguimiento y Control de la Subsecretaría de Plataforma Centinela									
Tipo de Evaluación	Intervención con Enfoque Participativo									
Año de la Evaluación	2024									
Ejercicio Fiscal Evaluado	2024									
Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Aportación marginal	Justificación	Propuesta de mejora del Indicador	Comportamiento de los valores programados del indicador respecto al año anterior
Fin	Variación porcentual de la percepción de inseguridad	Si	Si	No	No	Si	No Aplica	El significado del indicador es directo, está relacionado con su cálculo, mide el resumen narrativo, es de bajo costo, las variables que se emplean son la adecuadas, es fácil de calcular y su dimensión es certera. Al ser un documento físico, limita la reproducción de los indicadores, por lo que no cumple con los criterios de Monitoreabilidad y Económico.	No Aplica	Ascendente
Propósito	Porcentaje de Subcentros Centinela implementados	Si	Si	No	No	No	No Aplica	El significado del indicador es directo, está relacionado con su cálculo, mide el resumen narrativo, es	No Aplica	Ascendente

Evaluación Pertinencia de la Intervención con Enfoque Participativo para el Programa Plataforma Centinela 2023

								de bajo costo, las variables que se emplean son la adecuadas, es fácil de calcular y su dimensión es certera. Al ser un documento físico, limita la reproducción de los indicadores, por lo que no cumple con los criterios de Monitoreabilidad y Económico.		
C01	Porcentaje de Sistemas de Información Administrados.	<i>Si</i>	<i>No</i>	<i>No</i>	<i>No</i>	<i>Si</i>	<i>No Aplica</i>	El indicador no se encuentra alineado al resumen narrativo de la actividad por lo cual no mide el objetivo de la misma. Al ser un documento físico, limita la reproducción de los indicadores, por lo que no cumple con los criterios de Monitoreabilidad y Económico.	Porcentaje de Sistemas de Información mejorados	Ascendente
C02	Porcentaje de equipo tecnológico y de comunicación implementado.	<i>No</i>	<i>No</i>	<i>No</i>	<i>No</i>	<i>Si</i>	<i>No Aplica</i>	Debido a que el resumen narrativo cuenta con dos acciones, el indicador no mide la totalidad de los objetivos, además el método de cálculo incluye dos variables. Al ser un documento físico, limita la reproducción de los indicadores, por lo que no cumple con los criterios de Monitoreabilidad y Económico.	Se recomienda dividir el indicador en dos: Porcentaje de equipo tecnológico implementado Porcentaje de equipo de comunicación implementado	Descendente
C03	Porcentaje de Normatividad Operativa Desarrollada.	<i>No</i>	<i>No</i>	<i>No</i>	<i>No</i>	<i>Si</i>	<i>No Aplica</i>	El indicador no se encuentra alineado al resumen narrativo, por lo que no mide el objetivo del mismo y el significado del indicador es ambiguo, ya que puede englobar varias acciones.	Porcentaje de Acreditaciones nacionales e internacionales recibidas	Descendente

Evaluación Pertinencia de la Intervención con Enfoque Participativo para el Programa Plataforma Centinela 2023

								Al ser un documento físico, limita la reproducción de los indicadores, por lo que no cumple con los criterios de Monitoreabilidad y Económico.		
C0101.	Porcentaje de sistemas Desarrollados.	Si	Si	No	No	Si	<i>El indicador provee información adicional con respecto al resumen narrativo de la actividad</i>	El significado del indicador es directo, está relacionado con su cálculo, mide el resumen narrativo, es de bajo costo, las variables que se emplean son la adecuadas, es fácil de calcular y su dimensión es certera. Al ser un documento físico, limita la reproducción de los indicadores, por lo que no cumple con los criterios de Monitoreabilidad y Económico.	No Aplica	Ascendente
	Porcentaje de Sistemas Actualizados.	Si	Si	No	No	Si	<i>El indicador provee información adicional con respecto al resumen narrativo de la actividad</i>	El significado del indicador es directo, está relacionado con su cálculo, mide el resumen narrativo, es de bajo costo, las variables que se emplean son la adecuadas, es fácil de calcular y su dimensión es certera. Al ser un documento físico, limita la reproducción de los indicadores, por lo que no cumple con los criterios de Monitoreabilidad y Económico.	No Aplica	Ascendente
C0102	Porcentaje de Servicios de Soporte a los Sistemas de Información Realizados.	Si	Si	No	No	Si	No Aplica	El significado del indicador es directo, está relacionado con su cálculo, mide el resumen narrativo, es de bajo costo, las variables que se emplean son la	No Aplica	Descendente

Evaluación Pertinencia de la Intervención con Enfoque Participativo para el Programa Plataforma Centinela 2023

								adecuadas, es fácil de calcular y su dimensión es certera. Al ser un documento físico, limita la reproducción de los indicadores, por lo que no cumple con los criterios de Monitoreabilidad y Económico.		
C0103	Porcentaje de reuniones de seguimiento a proyectos.	Si	Si	No	No	Si	No Aplica	El significado del indicador es directo, está relacionado con su cálculo, mide el resumen narrativo, es de bajo costo, las variables que se emplean son la adecuadas, es fácil de calcular y su dimensión es certera. Al ser un documento físico, limita la reproducción de los indicadores, por lo que no cumple con los criterios de Monitoreabilidad y Económico.	No Aplica	Ascendente
C0201	Porcentaje de Software Implementados.	Si	Si	No	No	Si	No Aplica	El significado del indicador es directo, está relacionado con su cálculo, mide el resumen narrativo, es de bajo costo, las variables que se emplean son la adecuadas, es fácil de calcular y su dimensión es certera. Al ser un documento físico, limita la reproducción de los indicadores, por lo que no cumple con los criterios de Monitoreabilidad y Económico.	No Aplica	Ascendente
C0202	Porcentaje de cámaras de video-vigilancia implementadas.	Si	Si	No	No	Si	<i>El indicador provee información adicional con</i>	El significado del indicador es directo, está relacionado con su cálculo, mide el resumen narrativo, es	No Aplica	Descendente

Evaluación Pertinencia de la Intervención con Enfoque Participativo para el Programa Plataforma Centinela 2023

							<i>respecto al resumen narrativo de la actividad</i>	de bajo costo, las variables que se emplean son la adecuadas, es fácil de calcular y su dimensión es certera. Al ser un documento físico, limita la reproducción de los indicadores, por lo que no cumple con los criterios de Monitoreabilidad y Económico.		
	Porcentaje de disponibilidad de cámaras de video-vigilancia.	<i>Si</i>	<i>No</i>	<i>No</i>	<i>No</i>	<i>Si</i>	<i>El indicador provee información adicional con respecto al resumen narrativo de la actividad</i>	El indicador no se encuentra alineado al resumen narrativo de la actividad por lo cual no mide el objetivo de la misma. Al ser un documento físico, limita la reproducción de los indicadores, por lo que no cumple con los criterios de Monitoreabilidad y Económico.	Porcentaje de supervisión de cámaras de video-vigilancia	Descendente
C0203	Variación Porcentual de la Disponibilidad de la Red Estatal de Radiocomunicación	<i>No</i>	<i>Si</i>	<i>No</i>	<i>No</i>	<i>Si</i>	<i>El indicador provee información adicional con respecto al resumen narrativo de la actividad</i>	El método de cálculo no corresponde al nivel de actividad, por lo que su medición y unidad de medida son erróneas. Al ser un documento físico, limita la reproducción de los indicadores, por lo que no cumple con los criterios de Monitoreabilidad y Económico.	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Radiocomunicación	Ascendente
	Porcentaje de equipos Implementados.	<i>Si</i>	<i>No</i>	<i>No</i>	<i>No</i>	<i>Si</i>	<i>El indicador provee información adicional con respecto al resumen narrativo de la actividad</i>	El indicador es ambiguo en los equipos que se están midiendo, por lo que no es certero en el objetivo de medición, es necesario focalizarlo. Al ser un documento físico, limita la reproducción de los indicadores, por lo que no cumple con los criterios de	Porcentaje de equipo operativo implementado	Ascendente

Evaluación Pertinencia de la Intervención con Enfoque Participativo para el Programa Plataforma Centinela 2023

								Monitoreabilidad y Económico.		
C0301	Porcentaje de Manuales de operación y actuación elaborados.	<i>Si</i>	<i>No</i>	<i>No</i>	<i>No</i>	<i>Si</i>	<i>No Aplica</i>	Debido a que el resumen narrativo cuenta con dos acciones, el indicador no mide la totalidad de los objetivos, además el método de cálculo incluye dos variables. Al ser un documento físico, limita la reproducción de los indicadores, por lo que no cumple con los criterios de Monitoreabilidad y Económico.	Se recomienda dividir el indicador en dos: Porcentaje de Manuales de operación elaborados Porcentaje de Manuales de actuación elaborados	Constante
C0302	Porcentaje de Certificaciones Recibidas.	<i>No</i>	<i>No</i>	<i>No</i>	<i>No</i>	<i>Si</i>	<i>No Aplica</i>	El resumen narrativo de la actividad, así como su indicador no se encuentran alineados al componente, por lo que se recomienda eliminar la actividad. Al ser un documento físico, limita la reproducción de los indicadores, por lo que no cumple con los criterios de Monitoreabilidad y Económico.	Eliminar Actividad e indicador	Constante

MIR 2023

Nombre del Programa	Plataforma Centinela									
Dependencia o Entidad	Secretaría de Seguridad Pública									
Área Responsable	Dirección de Gestión, Seguimiento y Control de la Subsecretaría de Plataforma Centinela									
Tipo de Evaluación	Intervención con Enfoque Participativo									
Año de la Evaluación	2024									
Ejercicio Fiscal Evaluado	2023									
Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Aportación marginal	Justificación	Propuesta de mejora del Indicador	Comportamiento de los valores programados del indicador respecto al año anterior
Fin	Variación porcentual de la percepción de inseguridad	Si	Si	Si	Si	Si	No Aplica	El significado del indicador es directo, está relacionado con su cálculo, mide el resumen narrativo, es de bajo costo, las variables que se emplean son la adecuadas, es fácil de calcular y su dimensión es certera. Al ser un documento físico, limita la reproducción de los indicadores, por lo que no cumple con los criterios de Monitoreabilidad y Económico.	No Aplica	Ascendente
Propósito	Porcentaje de Subcentros Centinela implementados	Si	Si	Si	Si	No	No Aplica	El significado del indicador es directo, está relacionado con su cálculo, mide el resumen narrativo, es de bajo costo, las variables que se emplean son la adecuadas, es fácil de calcular y su	No Aplica	Ascendente

Evaluación Pertinencia de la Intervención con Enfoque Participativo para el Programa Plataforma Centinela 2023

								dimensión es certera. Al ser un documento físico, limita la reproducción de los indicadores, por lo que no cumple con los criterios de Monitoreabilidad y Económico.		
C01	Porcentaje de Sistemas de Información Administrados.	Si	No	Si	Si	Si	No Aplica	El indicador no se encuentra alineado al resumen narrativo de la actividad por lo cual no mide el objetivo de la misma. Al ser un documento físico, limita la reproducción de los indicadores, por lo que no cumple con los criterios de Monitoreabilidad y Económico.	Porcentaje de Sistemas de Información mejorados	Ascendente
C02	Variación Porcentual de equipo tecnológico y de comunicación implementado.	No	No	Si	Si	Si	No Aplica	Debido a que el resumen narrativo cuenta con dos acciones, el indicador no mide la totalidad de los objetivos, además el método de cálculo incluye dos variables. Al ser un documento físico, limita la reproducción de los indicadores, por lo que no cumple con los criterios de Monitoreabilidad y Económico.	Se recomienda cambiar el método de cálculo a porcentaje y dividir el indicador en dos: Porcentaje de equipo tecnológico implementado Porcentaje de equipo de comunicación implementado	Descendente
C03	Porcentaje de Normatividad Operativa Desarrollada.	No	No	Si	Si	Si	No Aplica	El indicador no se encuentra alineado al resumen narrativo, por lo que no mide el objetivo	Porcentaje de Acreditaciones nacionales e	Descendente

Evaluación Pertinencia de la Intervención con Enfoque Participativo para el Programa Plataforma Centinela 2023

								del mismo y el significado del indicador es ambiguo, ya que puede englobar varias acciones. Al ser un documento físico, limita la reproducción de los indicadores, por lo que no cumple con los criterios de Monitoreabilidad y Económico.	internacional es recibidas	
C0101	Porcentaje de sistemas Desarrollados.	Si	Si	Si	Si	Si	<i>El indicador provee información adicional con respecto al resumen narrativo de la actividad</i>	El significado del indicador es directo, está relacionado con su cálculo, mide el resumen narrativo, es de bajo costo, las variables que se emplean son la adecuadas, es fácil de calcular y su dimensión es certera. Al ser un documento físico, limita la reproducción de los indicadores, por lo que no cumple con los criterios de Monitoreabilidad y Económico.	No Aplica	Ascendente
	Porcentaje de Sistemas Actualizados.	Si	Si	Si	Si	Si	<i>El indicador provee información adicional con respecto al resumen narrativo de la actividad</i>	El significado del indicador es directo, está relacionado con su cálculo, mide el resumen narrativo, es de bajo costo, las variables que se emplean son la adecuadas, es fácil de calcular y su dimensión es certera. Al ser un documento físico, limita la reproducción de los	No Aplica	Ascendente

Evaluación Pertinencia de la Intervención con Enfoque Participativo para el Programa Plataforma Centinela 2023

								indicadores, por lo que no cumple con los criterios de Monitoreabilidad y Económico.		
	Porcentaje de Reuniones de Seguimiento a Proyectos	<i>Si</i>	<i>Si</i>	<i>Si</i>	<i>Si</i>	<i>Si</i>	<i>No Aplica</i>	El significado del indicador es directo, está relacionado con su cálculo, mide el resumen narrativo, es de bajo costo, las variables que se emplean son la adecuadas, es fácil de calcular y su dimensión es certera. Al ser un documento físico, limita la reproducción de los indicadores, por lo que no cumple con los criterios de Monitoreabilidad y Económico.	No Aplica	Ascendente
C0102	Porcentaje de Servicios de Soporte a los Sistemas de Información Realizados.	<i>Si</i>	<i>Si</i>	<i>Si</i>	<i>Si</i>	<i>Si</i>	<i>No Aplica</i>	El significado del indicador es directo, está relacionado con su cálculo, mide el resumen narrativo, es de bajo costo, las variables que se emplean son la adecuadas, es fácil de calcular y su dimensión es certera. Al ser un documento físico, limita la reproducción de los indicadores, por lo que no cumple con los criterios de Monitoreabilidad y Económico.	No Aplica	Descendente
	Porcentaje de Servicios de Soporte al Sistema Integrador Realizados	<i>Si</i>	<i>Si</i>	<i>Si</i>	<i>Si</i>	<i>Si</i>	<i>No Aplica</i>	El significado del indicador es directo, está relacionado con su cálculo, mide el resumen	No Aplica	Ascendente

								narrativo, es de bajo costo, las variables que se emplean son la adecuadas, es fácil de calcular y su dimensión es certera. Al ser un documento físico, limita la reproducción de los indicadores, por lo que no cumple con los criterios de Monitoreabilidad y Económico.		
C0201	Porcentaje de Software Implementados.	Si	Si	Si	Si	Si	No Aplica	El significado del indicador es directo, está relacionado con su cálculo, mide el resumen narrativo, es de bajo costo, las variables que se emplean son la adecuadas, es fácil de calcular y su dimensión es certera. Al ser un documento físico, limita la reproducción de los indicadores, por lo que no cumple con los criterios de Monitoreabilidad y Económico.	No Aplica	Ascendente
C0202	Porcentaje de cámaras de video-vigilancia implementadas.	Si	Si	Si	Si	Si	El indicador provee información adicional con respecto al resumen narrativo de la actividad	El significado del indicador es directo, está relacionado con su cálculo, mide el resumen narrativo, es de bajo costo, las variables que se emplean son la adecuadas, es fácil de calcular y su dimensión es certera. Al ser un documento físico,	No Aplica	Descendente

								limita la reproducción de los indicadores, por lo que no cumple con los criterios de Monitoreabilidad y Económico.		
	Variación Porcentual de la disponibilidad de cámaras de video-vigilancia.	Si	No	Si	Si	Si	El indicador provee información adicional con respecto al resumen narrativo de la actividad	El indicador no se encuentra alineado al resumen narrativo de la actividad por lo cual no mide el objetivo de la misma. Al ser un documento físico, limita la reproducción de los indicadores, por lo que no cumple con los criterios de Monitoreabilidad y Económico.	Porcentaje de supervisión de cámaras de video-vigilancia	Descendente
C0203	Variación Porcentual de la Disponibilidad de la Red Estatal de Radiocomunicación	No	Si	Si	Si	Si	El indicador provee información adicional con respecto al resumen narrativo de la actividad	El método de cálculo no corresponde al nivel de actividad, por lo que su medición y unidad de medida son erróneas. Al ser un documento físico, limita la reproducción de los indicadores, por lo que no cumple con los criterios de Monitoreabilidad y Económico.	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Radiocomunicación	Ascendente
	Porcentaje de equipos Implementados.	Si	No	Si	Si	Si	El indicador provee información adicional con respecto al resumen narrativo de la actividad	El indicador es ambiguo en los equipos que se están midiendo, por lo que no es certero en el objetivo de medición, es necesario focalizarlo. Al ser un documento físico, limita la reproducción de los indicadores, por lo que no cumple con	Porcentaje de equipo operativo implementado	Ascendente

Evaluación Pertinencia de la Intervención con Enfoque Participativo para el Programa Plataforma Centinela 2023

								los criterios de Monitoreabilidad y Económico.		
C0301	Porcentaje de Manuales de operación y actuación elaborados.	Si	No	Si	Si	Si	No Aplica	Debido a que el resumen narrativo cuenta con dos acciones, el indicador no mide la totalidad de los objetivos, además el método de cálculo incluye dos variables. Al ser un documento físico, limita la reproducción de los indicadores, por lo que no cumple con los criterios de Monitoreabilidad y Económico.	Se recomienda dividir el indicador en dos: Porcentaje de Manuales de operación elaborados Porcentaje de Manuales de actuación elaborados	Constante
C0302	Porcentaje de Certificaciones Recibidas.	No	No	Si	Si	Si	No Aplica	El resumen narrativo de la actividad, así como su indicador no se encuentran alineados al componente, por lo que se recomienda eliminar la actividad. Al ser un documento físico, limita la reproducción de los indicadores, por lo que no cumple con los criterios de Monitoreabilidad y Económico.	Eliminar Actividad e indicador	Constante

Anexo IV. Complementariedades, coincidencias y duplicidades con otros Programas presupuestarios

Información del Pp evaluado											
Nombre del Programa:		Plataforma Centinela				Modalidad y clave:		2E203C1			
Dependencia/Entidad:		Secretaría de Seguridad Pública				Ramo:		33			
Unidad Responsable:		Subsecretaría Plataforma Centinela				Clave:		126			
Tipo de Evaluación:		Pertinencia de la Intervención con Enfoque Participativo para el Programa Plataforma Centinela				Año de la Evaluación:		2024			
Información de los Pp analizados											
Nombre de Pp	Modalidad y clave	Dependencia o Entidad	Ramo	Problema público que busca resolver	Objetivo central	Población objetivo	Cobertura geográfica	Bien y/o servicio otorgado	Relación identificada	Justificación	Recomendación
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal-Inversión (FASP)	2E121C1	Secretaría de Seguridad Pública	Ramo 33 / Recursos Estatales	Las instituciones del Sistema Estatal de Seguridad Pública del Estado de Chihuahua, no cuentan con suficientes recursos de aportaciones federales para fortalecerse	Contribuir a garantizar el uso adecuado de los fondos en materia de seguridad pública y procuración de justicia, evitando principalmente el subejercicio de estos, mediante el fortalecimiento de las instituciones de seguridad pública del Estado de Chihuahua, en beneficio	Instituciones del Sistema Estatal de Seguridad Pública del Estado de Chihuahua	Estatal	Cumplimiento de las metas establecidas en los convenios de coordinación	Complementariedad	El Pp realiza financiamiento para acciones de mejoramiento y construcción de infraestructura y equipamiento del estado de fuerza, el cual puede ser complementario al equipamiento que realiza el Programa Plataforma Centinela.	Generar una relación de interdependencia para el complementar acciones de construcción y equipamiento
Programa de Inteligencia Policial y Operativa	2P042L1	Secretaría de Seguridad Pública	Ramo 33 / Recursos Estatales	Las corporaciones de seguridad pública del Estado de Chihuahua no cuentan con procesos de inteligencia e intercambio de información policial estratégica y diseño de operativos suficientes y eficaces, que estén acorde a las causas y efectos de conductas antisociales, a la comisión de delitos y a la generación de violencia	Contribuir a mejorar las condiciones de seguridad pública en el estado, mediante el análisis, planificación, coordinación y control de actividades, así como la mejora de los procesos de inteligencia e intercambio de información policial e implementación de operativos, para que las corporaciones federales, estatales y municipales cuenten con una coordinación eficaz y eficiente que contribuya a mejorar las condiciones de seguridad en el estado	Corporaciones de seguridad pública del estado	Estatal	Inteligencia táctica y operativa generada. Casos de alto impacto y operaciones especiales Inteligencia operacional procesada.	Complementariedad	El Pp mejora de los procesos de inteligencia e intercambio de información policial e implementación de operativos, para que las corporaciones federales, estatales y municipales cuenten con una coordinación eficaz y eficiente, lo cual complementa las acciones del Programa Plataforma Centinela.	Complementar acciones en inteligencia policiaca, para reducir los índices de delitos de alto impacto
Formación y Profesionalización Policial	2P045L1	Secretaría de Seguridad Pública	Fondo General de participaciones	Las corporaciones de seguridad	Formar y profesionalizar aspirantes y	Corporaciones de seguridad	Estatal	Acciones de Capacitación y especialización	Complementariedad	El Pp realiza acciones de formación y	Complementar acciones en inteligencia policiaca, para reducir los índices

Evaluación Pertinencia de la Intervención con Enfoque Participativo para el Programa Plataforma Centinela 2023

			/ Recursos del Estado	pública y procuración de justicia del estado no cuentan con personal altamente capacitado y especializado en forma suficiente	personal adscrito al Sistema Estatal de Seguridad Pública para el fortalecimiento de las Corporaciones Seguridad Pública del Estado	pública del estado				profesionalización de aspirantes y personal adscrito al Sistema Estatal de Seguridad Pública, lo que complementa sus habilidades y conocimientos para la reducción de riesgos en materia de seguridad pública	de delitos de alto impacto
Rehabilitación y Reinserción Social	2E006C1	Secretaría de Seguridad Pública	Fondo General de participaciones / Recursos del Estado	Deficiencias en la ejecución de las penas y en la reinserción a la vida social y productiva de las personas privadas de la libertad procesadas y sentenciadas que se encuentran en los Centros de Reinserción Social del Estado	Organizar el sistema penitenciario estatal sobre la base del respeto a los derechos humanos, del trabajo, capacitación para el mismo, educación, salud y deporte como medios necesarios para lograr la reinserción a la vida social y productiva de las personas privadas de la libertad procesadas y sentenciadas	Corporaciones de seguridad pública del estado	Estatal	Acciones para el trabajo, capacitación para el mismo, educación, salud y deporte	Complementariedad	El Pp se enfoca en acciones para el trabajo, capacitación para el mismo, educación, salud y deporte de las personas privadas de la libertad procesadas y sentenciadas como medios necesarios para lograr la reinserción a la vida social y productiva, lo que reduce la reincidencia delictiva al interior y exterior de los centros de readaptación social.	Complementar acciones en materia de incidencia delictiva al interior y exterior de los centros penitenciarios
Fuerzas de Seguridad Pública del Estado	2E080C1	Secretaría de Seguridad Pública	Ramo 33 / Recursos Estatales	La población de los municipios del Estado se ve afectada por la insuficiente presencia policial, lo que genera el incremento en los índices de percepción de inseguridad en el Estado de Chihuahua	Contribuir a la disminución de la incidencia delictiva a través del fortalecimiento de las capacidades institucionales, fortaleciendo el vínculo con la ciudadanía y la erradicación de la impunidad, mediante la presencia de las Fuerzas Estatales de Seguridad	La población de los municipios del estado	Estatal	Operativos Realizados Empresas prestadoras de servicios de seguridad privada registrada Servicios viales otorgados	Complementariedad	El Pp fortalece las capacidades de las instituciones de seguridad pública con la finalidad de tener información para la toma de decisiones, lo cual complementa las acciones del Programa Plataforma Centinela.	Sinergia de acciones para utilizar la inteligencia policiaca para la realización de operativos con fuerza conjunta
Prevención de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana	2E004C1	Secretaría de Seguridad Pública	Ramo 33 / Recursos Estatales	Las mujeres, hombres, niñas y niños del Estado de Chihuahua presentan insuficiente interacción con la policía en la realización de estrategias de prevención del delito y de participación ciudadana, en municipios con incidencia delictiva	Contribuir a disminuir la incidencia delictiva a través del fortalecimiento de las capacidades institucionales, fortaleciendo el vínculo con la ciudadanía y la erradicación de la impunidad, mediante la interacción entre la policía y la sociedad en estrategias de prevención del delito y de participación ciudadana	Mujeres, hombres, niñas y niños del Estado de Chihuahua en municipios con incidencia delictiva	Estatal	Acciones de participación ciudadana, vinculación y proximidad social realizadas. Acciones de prevención del delito realizadas. Consejos Municipales de Prevención y Participación Ciudadana Implementados Modelos de Intervención y Colaboración Multisectorial Implementados	Complementariedad	El Pp fortalece las capacidades institucionales, fortaleciendo el vínculo con la ciudadanía, lo cual complementa las acciones del Programa	Sinergia de acciones para no duplicar esfuerzos con la ciudadanía
Implementar las políticas, programas y acciones tendientes a garantizar la seguridad pública de la Nación y sus habitantes	P001	Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana	Ramo 36	Las Unidades Administrativas y Órganos Administrados desconcentrados de la SSyPC operan con programas con desempeño	Las Unidades Administrativas y Órganos Administrativos desconcentrados de la SSyPC operan con programas con desempeño	Unidades administrativas y órganos administrativos desconcentrados de la SSyPC	Nacional	Protocolos, manuales, guías, materiales de capacitación o infografías generadas	Complementariedad	Ambos generan normatividad para la operación de la Seguridad Pública	Complementar acciones para generar normatividad ya que se genera con el mismo objetivo.

				insuficiente para instrumentar la política de seguridad	suficiente para instrumentar la política de seguridad						
--	--	--	--	---	---	--	--	--	--	--	--

Anexo V. Instrumento de Recolección de Información Diseñados por el Evaluador

Guía de entrevista para el mapeo de procesos

• Qué insumos requieren para realizarlo
• Cuáles son los instrumentos o formatos que utilizan
• Cuáles son los resultados de éstos procesos
• Qué áreas están relacionadas en el proceso
• Cuál es el fundamento normativo que rige el proceso
• Periodos y tiempos de ejecución del proceso
• Secuencia de los procesos (antes y después)
• Tiempos de ejecución de los procesos
• Capacitación para llevar a cabo los procedimientos
• Recursos financieros requeridos en las acciones a implementar
• Infraestructura requerida para la producción-distribución-entrega de bienes y/o servicios
• Sistemas de información utilizados para acopio de datos
• Coordinación entre áreas
• Satisfacción de cliente
• Seguimiento a los bienes y/o servicios

Evaluación Participativa del Programa "Plataforma Centinela"

La información que usted brinda será de uso exclusivo para la Evaluación Externa del Programa Estatal PLATAFORMA CENTINELA operado por la Secretaría de Seguridad Pública, con el objetivo de detectar áreas de mejora para el mismo. La confidencialidad está asegurada y no se le piden datos de identificación personal. Agradecemos de antemano su valiosa colaboración.

P1. ¿Cuál es su edad? *

- 18-24 años
- 25-34 años
- 35-44 años
- 45-54 años
- 55-64 años
- 65 años o más

P2. Sexo

Mujer Hombre

P3. Municipio del estado de Chihuahua en donde radica

1. Ahumada
2. Aldama
3. Allende
4. Aquiles Serdán
5. Ascensión
6. Bachíniva
7. Balleza
8. Batopilas de Manuel Gómez Morín
9. Bocoyna
10. Buenaventura
11. Camargo
12. Carichi
13. Casas Grandes
14. Coronado
15. Coyame del Sotol
16. La Cruz
17. Cuauhtémoc
18. Cusihuirachi
19. Chihuahua
20. Chínipas
21. Delicias
22. Dr. Belisario Domínguez
23. Galeana
24. Santa Isabel
25. Gómez Farías
26. Gran Morelos
27. Guachochi
28. Guadalupe
29. Guadalupe y Calvo
30. Guazapares
31. Guerrero
32. Hidalgo del Parral
33. Huejotitán

34. Ignacio Zaragoza
35. Janos
36. Jiménez
37. Juárez
38. Julimes
39. López
40. Madera
41. Maguarichi
42. Manuel Benavides
43. Matachí
44. Matamoros
45. Meoqui
46. Morelos
47. Moris
48. Namiquipa
49. Nonoava
50. Nuevo Casas Grandes
51. Ocampo
52. Ojinaga
53. Praxedis G. Guerrero
54. Riva Palacio
55. Rosales
56. Rosario
57. San Francisco de Borja
58. San Francisco de Conchos
59. San Francisco del Oro
60. Santa Bárbara
61. Satevó
62. Saucillo
63. Temósachic
64. El Tule
65. Urique
66. Uruachi
67. Valle de Zaragoza

P4. ¿Conoce "Plataforma Centinela"? *

Si

No

P5. ¿Cuál de los siguientes servicios conoce que presta "Plataforma Centinela"? *

- Puede seleccionar varias respuestas
- Infraestructura Tecnológica (servicios de conmutadores, videovigilancias, redes, obra civil y equipamiento)
- Soporte Técnico (aplicaciones, sistemas operativos, mantenimiento preventivo y mesa de servicios)
- Administración y Sistemas (soporte de ejecución de sistemas, respaldos de información, controles de ac...
- Gestión, Seguimiento y Control (procesos de licitación, seguimiento y control de contratos adjudicados)
- Ingeniería y Desarrollo (seguimiento a los sistemas, adecuaciones y capacitación su operación)
- Monitoreo de Cámaras (vigilancia desde las cámaras como soporte para la policía e investigación)

P6. ¿Qué calificación le otorga a los bienes y/o servicios que entrega el Programa "Plataforma Centinela"?

En donde 10 es muy satisfecho y 0 es muy insatisfecho

¿Cuáles son los mecanismos de comunicación que usted utiliza, que podría utilizar "Plataforma Centinela" para darse a conocer?

- "Plataforma Centinela" para darse a conocer?
- Puede seleccionar varias respuestas
- Televisión
- Radio
- Facebook
- X (antes Twitter)
- YouTube
- Instagram
- TikTok

P7. ¿Qué recomendaciones sugiere para mejorar el Programa "Plataforma Centinela"?

Gracias por su participación

Evaluación Participativa del Programa "Plataforma Centinela"

Personal

La información que usted brinda será de uso exclusivo para la Evaluación Externa del Programa Estatal PLATAFORMA CENTINELA operado por la Secretaría de Seguridad Pública, con el objetivo de detectar áreas de mejora para el mismo. La confidencialidad está asegurada y no se le piden datos de identificación personal. Agradecemos de antemano su valiosa colaboración.

P1. ¿En cuál departamento labora? *

1. Dirección de Comunicación Social
2. Dirección de Logística
3. Dirección de Asuntos Estratégicos
4. Dirección de Asuntos Internacionales
5. Dirección General de Normatividad
6. Dirección General Jurídica
7. Subsecretaría de Administración
8. Subsecretaría de Asuntos Internos
9. Subsecretaría de Despliegue Policial
10. Subsecretaría de Movilidad del Estado
11. Subsecretaría de Estado Mayor
12. Subsecretaría de Inteligencia y Análisis Policial
13. Subsecretaría de Plataforma Centinela
14. Subsecretaría de Participación Ciudadana y Prevención del Delito
15. Subsecretaría de Especialización y Profesionalización Policial
16. Subsecretaría de Sistema Penitenciario Prevención y Reinserción Social
17. Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública
18. Dirección General del Centro de Comando, Cómputo, Calidad y Comunicaciones, Inteligencia Artificial
19. Despacho de Secretaría de Seguridad Pública

P2. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con la utilidad de los bienes y/o servicios de del Programa "Plataforma Centinela"

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Indiferente
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

P3. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con la oportunidad de los bienes y/o servicios de del Programa "Plataforma Centinela"

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Indiferente
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

P4. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con la calidad de los bienes y/o servicios de del Programa "Plataforma Centinela"

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Indiferente
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

P5. ¿Qué calificación le otorga a los bienes y/o servicios que entrega el Programa "Plataforma Centinela"?

En donde 10 es muy satisfecho y 0 es muy insatisfecho

¿Qué recomendaciones sugiere para mejorar el Programa "Plataforma Centinela"?

Gracias por su participación

Anexo VI. Guía de Entrevistas a Profundidad o Semi-Estructuradas

Datos del Entrevistado (confidencial)
Nombre: Lic. Ileana Oralia Bazaldúa Martínez
Puesto: Directora de Gestión, Seguimiento y Control de la Subsecretaría Plataforma Centinela
Antigüedad en el puesto: 2 años y medio
Fecha de la entrevista: 16/08/2024
Documentos entregados:
Temas generales a cubrir:
<ul style="list-style-type: none"> • Cuáles son las funciones que realiza • Cuáles son los instrumentos o formatos que utilizan • Procedimientos que realiza • Periodos y tiempos de ejecución del proceso • Sistemas de información utilizados para acopio de datos • Seguimiento a los bienes y/o servicios • Satisfacción de beneficiarios • Cuellos de botella • Problemática del área • Recomendaciones • Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)
Nombre: C. Elizabeth Campos González
Puesto: Jefa del Departamento de Contratos y Gestión de Recursos de la Subsecretaría Plataforma Centinela
Antigüedad en el puesto: 2 años y medio
Fecha de la entrevista: 16/08/2024
Documentos entregados:
Temas generales a cubrir:
<ul style="list-style-type: none"> • Cuáles son las funciones que realiza • Cuáles son los instrumentos o formatos que utilizan • Procedimientos que realiza • Periodos y tiempos de ejecución del proceso • Sistemas de información utilizados para acopio de datos • Seguimiento a los bienes y/o servicios • Satisfacción de beneficiarios • Cuellos de botella • Problemática del área • Recomendaciones • Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)
Nombre: Mtra. Alejandra Loera Balderrama
Puesto: Jefa del Departamento de Normatividad Técnica de la Subsecretaría Plataforma Centinela
Antigüedad en el puesto: 2 años
Fecha de la entrevista: 16/08/2024
Documentos entregados:
Temas generales a cubrir:
<ul style="list-style-type: none"> • Cuáles son las funciones que realiza • Cuáles son los instrumentos o formatos que utilizan • Procedimientos que realiza • Periodos y tiempos de ejecución del proceso • Sistemas de información utilizados para acopio de datos • Seguimiento a los bienes y/o servicios • Satisfacción de beneficiarios • Cuellos de botella • Problemática del área • Recomendaciones • Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)
Nombre: Lic. Diana Vanneza Rivero Cabral
Puesto: Supervisor Administrativo del Departamento de Normatividad Técnica
Antigüedad en el puesto: 2 años
Fecha de la entrevista: 16/08/2024
Documentos entregados:
Temas generales a cubrir:
<ul style="list-style-type: none"> • Cuáles son las funciones que realiza • Cuáles son los instrumentos o formatos que utilizan • Procedimientos que realiza • Periodos y tiempos de ejecución del proceso • Sistemas de información utilizados para acopio de datos • Seguimiento a los bienes y/o servicios • Satisfacción de beneficiarios • Cuellos de botella • Problemática del área • Recomendaciones • Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)
Nombre: Lic. Luis Obed Rodríguez Chávez
Puesto: Supervisor Administrativo del Departamento de Normatividad Técnica
Antigüedad en el puesto: 2 años
Fecha de la entrevista: 16/08/2024
Documentos entregados:
Temas generales a cubrir:
<ul style="list-style-type: none"> • Cuáles son las funciones que realiza • Cuáles son los instrumentos o formatos que utilizan • Procedimientos que realiza • Periodos y tiempos de ejecución del proceso • Sistemas de información utilizados para acopio de datos • Seguimiento a los bienes y/o servicios • Satisfacción de beneficiarios • Cuellos de botella • Problemática del área • Recomendaciones • Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)
Nombre: Mtra. Thalía Cesar Carrera
Puesto: Supervisor Administrativo del Departamento de Normatividad Técnica
Antigüedad en el puesto: 1 año y medio
Fecha de la entrevista: 16/08/2024
Documentos entregados:
Temas generales a cubrir:
<ul style="list-style-type: none"> • Cuáles son las funciones que realiza • Cuáles son los instrumentos o formatos que utilizan • Procedimientos que realiza • Periodos y tiempos de ejecución del proceso • Sistemas de información utilizados para acopio de datos • Seguimiento a los bienes y/o servicios • Satisfacción de beneficiarios • Cuellos de botella • Problemática del área • Recomendaciones • Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)
Nombre: Ing. José Ramón Benavides Alvídrez
Puesto: Supervisor Administrativo del Departamento de Administración y Control de Recurso
Antigüedad en el puesto: 2 años
Fecha de la entrevista: 16/08/2024
Documentos entregados:
Temas generales a cubrir:
<ul style="list-style-type: none"> • Cuáles son las funciones que realiza • Cuáles son los instrumentos o formatos que utilizan • Procedimientos que realiza • Periodos y tiempos de ejecución del proceso • Sistemas de información utilizados para acopio de datos • Seguimiento a los bienes y/o servicios • Satisfacción de beneficiarios • Cuellos de botella • Problemática del área • Recomendaciones • Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)
Nombre: Mtra. Daniela Irania García Almeida
Puesto: Jefa del Departamento de Análisis y Diseño de la Subsecretaría de Plataforma Centinela
Antigüedad en el puesto: 2 años
Fecha de la entrevista: 16/08/2024
Documentos entregados:
Temas generales a cubrir:
<ul style="list-style-type: none"> • Cuáles son las funciones que realiza • Cuáles son los instrumentos o formatos que utilizan • Procedimientos que realiza • Periodos y tiempos de ejecución del proceso • Sistemas de información utilizados para acopio de datos • Seguimiento a los bienes y/o servicios • Satisfacción de beneficiarios • Cuellos de botella • Problemática del área • Recomendaciones • Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)
Nombre: Ing. Tadeo Aron Villarreal Heredia
Puesto: Jefe de Departamento de Ingeniería y Ciencia de Datos de la Subsecretaría de Plataforma Centinela
Antigüedad en el puesto: 2 años
Fecha de la entrevista: 16/08/2024
Documentos entregados:
Temas generales a cubrir:
<ul style="list-style-type: none"> • Cuáles son las funciones que realiza • Cuáles son los instrumentos o formatos que utilizan • Procedimientos que realiza • Periodos y tiempos de ejecución del proceso • Sistemas de información utilizados para acopio de datos • Seguimiento a los bienes y/o servicios • Satisfacción de beneficiarios • Cuellos de botella • Problemática del área • Recomendaciones • Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)
Nombre: Ing. Yesica Marisol Ledezma Heredia
Puesto: Jefa del Departamento de Desarrollo de la Subsecretaría de Plataforma Centinela
Antigüedad en el puesto: 2 años y medio
Fecha de la entrevista: 16/08/2024
Documentos entregados:
Temas generales a cubrir:
<ul style="list-style-type: none"> • Cuáles son las funciones que realiza • Cuáles son los instrumentos o formatos que utilizan • Procedimientos que realiza • Periodos y tiempos de ejecución del proceso • Sistemas de información utilizados para acopio de datos • Seguimiento a los bienes y/o servicios • Satisfacción de beneficiarios • Cuellos de botella • Problemática del área • Recomendaciones • Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)
Nombre: Lic. Iván De Jesús Márquez Orozco
Puesto: Director de Infraestructura Tecnológica de la Subsecretaría de Plataforma Centinela
Antigüedad en el puesto: 2 años y medio
Fecha de la entrevista: 16/08/2024
Documentos entregados:
Temas generales a cubrir:
<ul style="list-style-type: none"> • Cuáles son las funciones que realiza • Cuáles son los instrumentos o formatos que utilizan • Procedimientos que realiza • Periodos y tiempos de ejecución del proceso • Sistemas de información utilizados para acopio de datos • Seguimiento a los bienes y/o servicios • Satisfacción de beneficiarios • Cuellos de botella • Problemática del área • Recomendaciones • Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)
Nombre: Ing. Javier Palma Talavera
Puesto: Supervisor Administrativo del Departamento de Video Vigilancia
Antigüedad en el puesto: 2 años
Fecha de la entrevista: 16/08/2024
Documentos entregados:
Temas generales a cubrir:
<ul style="list-style-type: none"> • Cuáles son las funciones que realiza • Cuáles son los instrumentos o formatos que utilizan • Procedimientos que realiza • Periodos y tiempos de ejecución del proceso • Sistemas de información utilizados para acopio de datos • Seguimiento a los bienes y/o servicios • Satisfacción de beneficiarios • Cuellos de botella • Problemática del área • Recomendaciones • Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)
Nombre: Ing. Cesar David Fuentes Martínez
Puesto: Supervisor Administrativo del Departamento Video Vigilancia
Antigüedad en el puesto: 1 año y medio
Fecha de la entrevista: 16/08/2024
Documentos entregados:
Temas generales a cubrir:
<ul style="list-style-type: none">• Cuáles son las funciones que realiza• Cuáles son los instrumentos o formatos que utilizan• Procedimientos que realiza• Periodos y tiempos de ejecución del proceso• Sistemas de información utilizados para acopio de datos• Seguimiento a los bienes y/o servicios• Satisfacción de beneficiarios• Cuellos de botella• Problemática del área• Recomendaciones• Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)
Nombre: Ing. Juan Salvador Piñón Murillo
Puesto: Supervisor Administrativo del Departamento Video Vigilancia
Antigüedad en el puesto: 1 año y medio
Fecha de la entrevista: 16/08/2024
Documentos entregados:
Temas generales a cubrir:
<ul style="list-style-type: none">• Cuáles son las funciones que realiza• Cuáles son los instrumentos o formatos que utilizan• Procedimientos que realiza• Periodos y tiempos de ejecución del proceso• Sistemas de información utilizados para acopio de datos• Seguimiento a los bienes y/o servicios• Satisfacción de beneficiarios• Cuellos de botella• Problemática del área• Recomendaciones• Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)
Nombre: Ing. Alejandro Torres Rodríguez
Puesto: Supervisor Administrativo del Departamento Comunicaciones y Redes
Antigüedad en el puesto: 2 años
Fecha de la entrevista: 16/08/2024
Documentos entregados:
Temas generales a cubrir:
<ul style="list-style-type: none"> • Cuáles son las funciones que realiza • Cuáles son los instrumentos o formatos que utilizan • Procedimientos que realiza • Periodos y tiempos de ejecución del proceso • Sistemas de información utilizados para acopio de datos • Seguimiento a los bienes y/o servicios • Satisfacción de beneficiarios • Cuellos de botella • Problemática del área • Recomendaciones • Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)
Nombre: Lic. David Hiram Peña Estrada
Puesto: Jefe del Departamento de Telefonía de la Subsecretaría de Plataforma Centinela
Antigüedad en el puesto: 2 años
Fecha de la entrevista: 16/08/2024
Documentos entregados:
Temas generales a cubrir:
<ul style="list-style-type: none"> • Cuáles son las funciones que realiza • Cuáles son los instrumentos o formatos que utilizan • Procedimientos que realiza • Periodos y tiempos de ejecución del proceso • Sistemas de información utilizados para acopio de datos • Seguimiento a los bienes y/o servicios • Satisfacción de beneficiarios • Cuellos de botella • Problemática del área • Recomendaciones • Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)
Nombre: Lic. Miguel Ángel Yáñez Espinoza
Puesto: Director de Soporte Técnico de la Subsecretaría de Plataforma Centinela
Antigüedad en el puesto: 1 año y medio
Fecha de la entrevista: 16/08/2024
Documentos entregados:
Temas generales a cubrir:
<ul style="list-style-type: none"> • Cuáles son las funciones que realiza • Cuáles son los instrumentos o formatos que utilizan • Procedimientos que realiza • Periodos y tiempos de ejecución del proceso • Sistemas de información utilizados para acopio de datos • Seguimiento a los bienes y/o servicios • Satisfacción de beneficiarios • Cuellos de botella • Problemática del área • Recomendaciones • Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)
Nombre: Ing. Héctor Olivas Portillo
Puesto: Jefe del Departamento de Aplicaciones y Sistemas Operativos de la Subsecretaría de Plataforma Centinela
Antigüedad en el puesto: 2 años y medio
Fecha de la entrevista: 16/08/2024
Documentos entregados:
Temas generales a cubrir:
<ul style="list-style-type: none"> • Cuáles son las funciones que realiza • Cuáles son los instrumentos o formatos que utilizan • Procedimientos que realiza • Periodos y tiempos de ejecución del proceso • Sistemas de información utilizados para acopio de datos • Seguimiento a los bienes y/o servicios • Satisfacción de beneficiarios • Cuellos de botella • Problemática del área • Recomendaciones • Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)
Nombre: Ing. Ana Rocío Rascón Moreno
Puesto: Supervisora Administrativa del Departamento de Aplicaciones y Sistemas Operativos
Antigüedad en el puesto: 1 año y medio
Fecha de la entrevista: 16/08/2024
Documentos entregados:
Temas generales a cubrir:
<ul style="list-style-type: none"> • Cuáles son las funciones que realiza • Cuáles son los instrumentos o formatos que utilizan • Procedimientos que realiza • Periodos y tiempos de ejecución del proceso • Sistemas de información utilizados para acopio de datos • Seguimiento a los bienes y/o servicios • Satisfacción de beneficiarios • Cuellos de botella • Problemática del área • Recomendaciones • Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)
Nombre: Mtro. Ulises Ávila Rodríguez
Puesto: Jefe del Departamento de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de la Subsecretaría de Plataforma Centinela
Antigüedad en el puesto: 2 años y medio
Fecha de la entrevista: 16/08/2024
Documentos entregados:
Temas generales a cubrir:
<ul style="list-style-type: none"> • Cuáles son las funciones que realiza • Cuáles son los instrumentos o formatos que utilizan • Procedimientos que realiza • Periodos y tiempos de ejecución del proceso • Sistemas de información utilizados para acopio de datos • Seguimiento a los bienes y/o servicios • Satisfacción de beneficiarios • Cuellos de botella • Problemática del área • Recomendaciones • Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)
Nombre: Lic. Aldo Noé Márquez Rodríguez
Puesto: Director de Administración de Sistemas de la Subsecretaría de Plataforma Centinela
Antigüedad en el puesto: 2 años y medio
Fecha de la entrevista: 16/08/2024
Documentos entregados:
Temas generales a cubrir:
<ul style="list-style-type: none"> • Cuáles son las funciones que realiza • Cuáles son los instrumentos o formatos que utilizan • Procedimientos que realiza • Periodos y tiempos de ejecución del proceso • Sistemas de información utilizados para acopio de datos • Seguimiento a los bienes y/o servicios • Satisfacción de beneficiarios • Cuellos de botella • Problemática del área • Recomendaciones • Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)
Nombre: Ing. Víctor Misael Carreño González
Puesto: Jefe del Departamento de Innovación Tecnológica de la Subsecretaría de Plataforma Centinela
Antigüedad en el puesto: 2 años
Fecha de la entrevista: 16/08/2024
Documentos entregados:
Temas generales a cubrir:
<ul style="list-style-type: none"> • Cuáles son las funciones que realiza • Cuáles son los instrumentos o formatos que utilizan • Procedimientos que realiza • Periodos y tiempos de ejecución del proceso • Sistemas de información utilizados para acopio de datos • Seguimiento a los bienes y/o servicios • Satisfacción de beneficiarios • Cuellos de botella • Problemática del área • Recomendaciones • Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)
Nombre: Lic. Luis Mauro Serrano Mancillas
Puesto: Jefe del Departamento de Seguridad Informática de la Subsecretaría de Plataforma Centinela
Antigüedad en el puesto: 2 años
Fecha de la entrevista: 16/08/2024
Documentos entregados:
Temas generales a cubrir:
<ul style="list-style-type: none"> • Cuáles son las funciones que realiza • Cuáles son los instrumentos o formatos que utilizan • Procedimientos que realiza • Periodos y tiempos de ejecución del proceso • Sistemas de información utilizados para acopio de datos • Seguimiento a los bienes y/o servicios • Satisfacción de beneficiarios • Cuellos de botella • Problemática del área • Recomendaciones • Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)
Nombre: Mtro. Pablo Nava Martínez
Puesto: Secretario Técnico de la Dirección General del Centro de Comando, Cómputo, Control, Coordinación, Contacto Ciudadano, Calidad y Comunicaciones - Inteligencia Artificial C7-IA
Antigüedad en el puesto: 1 año y medio
Fecha de la entrevista: 16/08/2024
Documentos entregados:
Temas generales a cubrir:
<ul style="list-style-type: none"> • Cuáles son las funciones que realiza • Cuáles son los instrumentos o formatos que utilizan • Procedimientos que realiza • Periodos y tiempos de ejecución del proceso • Sistemas de información utilizados para acopio de datos • Seguimiento a los bienes y/o servicios • Satisfacción de beneficiarios • Cuellos de botella • Problemática del área • Recomendaciones • Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)
Nombre: Lic. Luisa América Caldera Leyva
Puesto: Coordinadora Operativa de la Dirección General del Centro de Comando, Cómputo, Control, Coordinación, Contacto Ciudadano, Calidad y Comunicaciones - Inteligencia Artificial C7-IA
Antigüedad en el puesto: 2 años
Fecha de la entrevista: 16/08/2024
Documentos entregados:
Temas generales a cubrir:
<ul style="list-style-type: none"> • Cuáles son las funciones que realiza • Cuáles son los instrumentos o formatos que utilizan • Procedimientos que realiza • Periodos y tiempos de ejecución del proceso • Sistemas de información utilizados para acopio de datos • Seguimiento a los bienes y/o servicios • Satisfacción de beneficiarios • Cuellos de botella • Problemática del área • Recomendaciones • Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)
Nombre: Lic. Javier Humberto Contreras Juárez
Puesto: Subsecretaría de Despliegue Policial. Coordinador Información Estadística y Equipo
Antigüedad en el puesto: 3 años
Fecha de la entrevista: 28/11/2024
Documentos entregados:
Temas generales a cubrir:
<ul style="list-style-type: none"> • Proceso operativo • Cambios en la SSPE propiciados por Plataforma Centinela • Cuellos de botella • Problemática del área • Recomendaciones • Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)

Nombre: Lic. José Rubén Contreras Ortega

Puesto: Subsecretaría de Estado Mayor. Director de Análisis Táctico

Antigüedad en el puesto: 3 años

Fecha de la entrevista: 28/11/2024

Documentos entregados:

Temas generales a cubrir:

- Proceso operativo
- Cambios en la SSPE propiciados por Plataforma Centinela
- Cuellos de botella
- Problemática del área
- Recomendaciones
- Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)

Nombre: Lic. Jorge Arturo Muro de la Rosa

Puesto: C7 IA. Director General

Antigüedad en el puesto: 3 años

Fecha de la entrevista: 28/11/2024

Documentos entregados:

Temas generales a cubrir:

- Proceso operativo
- Cambios en la SSPE propiciados por Plataforma Centinela
- Cuellos de botella
- Problemática del área
- Recomendaciones
- Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)
Nombre: Víctor Hugo Aldaz Palacio
Puesto: Subsecretaría de Movilidad. Inspector Jefe
Antigüedad en el puesto: 3 años
Fecha de la entrevista: 29/11/2024
Documentos entregados:
Temas generales a cubrir:
<ul style="list-style-type: none">• Proceso operativo• Cambios en la SSPE propiciados por Plataforma Centinela• Cuellos de botella• Problemática del área• Recomendaciones• Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)
Nombre: Lic. Víctor Sosa Martínez
Puesto: Subsecretaría de Despliegue Policial. Coordinador Operativo de la División de Seguridad Bancaria, Comercial e Industrial
Antigüedad en el puesto: 3 años
Fecha de la entrevista: 29/11/2024
Documentos entregados:
Temas generales a cubrir:
<ul style="list-style-type: none">• Proceso operativo• Cambios en la SSPE propiciados por Plataforma Centinela• Cuellos de botella• Problemática del área• Recomendaciones• Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)
Nombre: Lic. Christian Madrid Navarro
Puesto: Subsecretaría de Inteligencia y Análisis Táctico. Director de Investigación Cibernética y Operaciones Tecnológicas
Antigüedad en el puesto: 3 años
Fecha de la entrevista: 28/11/2024
Documentos entregados:
Temas generales a cubrir: <ul style="list-style-type: none">• Proceso operativo• Cambios en la SSPE propiciados por Plataforma Centinela• Cuellos de botella• Problemática del área• Recomendaciones• Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)
Nombre: Lic. Joel Estrada Castillo
Puesto: Dirección General de Logística. Director General
Antigüedad en el puesto: 3 años
Fecha de la entrevista: 28/11/2024
Documentos entregados:
Temas generales a cubrir: <ul style="list-style-type: none">• Proceso operativo• Cambios en la SSPE propiciados por Plataforma Centinela• Cuellos de botella• Problemática del área• Recomendaciones• Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)
Nombre: Ing. Hugo Pablo Prieto Montes
Puesto: Dirección General de Logística. Responsable de Aeronaves no Tripuladas
Antigüedad en el puesto: 3 años
Fecha de la entrevista: 28/11/2024
Documentos entregados:
Temas generales a cubrir:
<ul style="list-style-type: none">• Proceso operativo• Cambios en la SSPE propiciados por Plataforma Centinela• Cuellos de botella• Problemática del área• Recomendaciones• Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)
Nombre: Lic. Víctor Hugo Holguín Flores
Puesto: Subsecretaría de Asuntos Internos. Jefe de Departamento
Antigüedad en el puesto: 3 años
Fecha de la entrevista: 28/11/2024
Documentos entregados:
Temas generales a cubrir:
<ul style="list-style-type: none">• Proceso operativo• Cambios en la SSPE propiciados por Plataforma Centinela• Cuellos de botella• Problemática del área• Recomendaciones• Observaciones generales

Datos del Entrevistado (confidencial)
Nombre: Lic. Elmer Soto Villado
Puesto: Sistema Penitenciario. Director Operativo
Antigüedad en el puesto: 3 años
Fecha de la entrevista: 28/11/2024
Documentos entregados:
Temas generales a cubrir:
<ul style="list-style-type: none">• Proceso operativo• Cambios en la SSPE propiciados por Plataforma Centinela• Cuellos de botella• Problemática del área• Recomendaciones• Observaciones generales

Anexo VII. Flujogramas del Programa

Diagrama Macroproceso del Programa Centinela

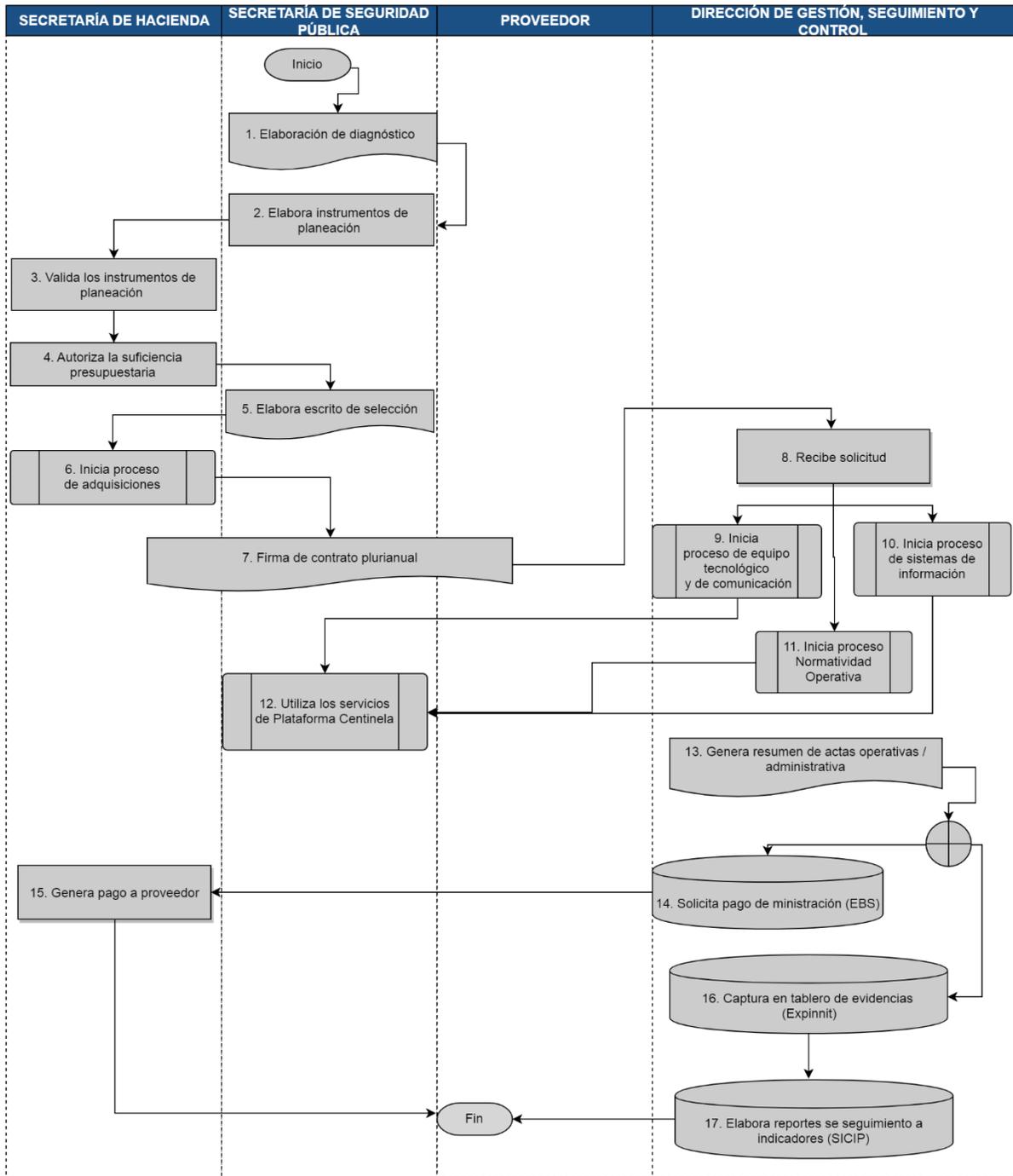


Diagrama del Proceso de Sistemas de Información

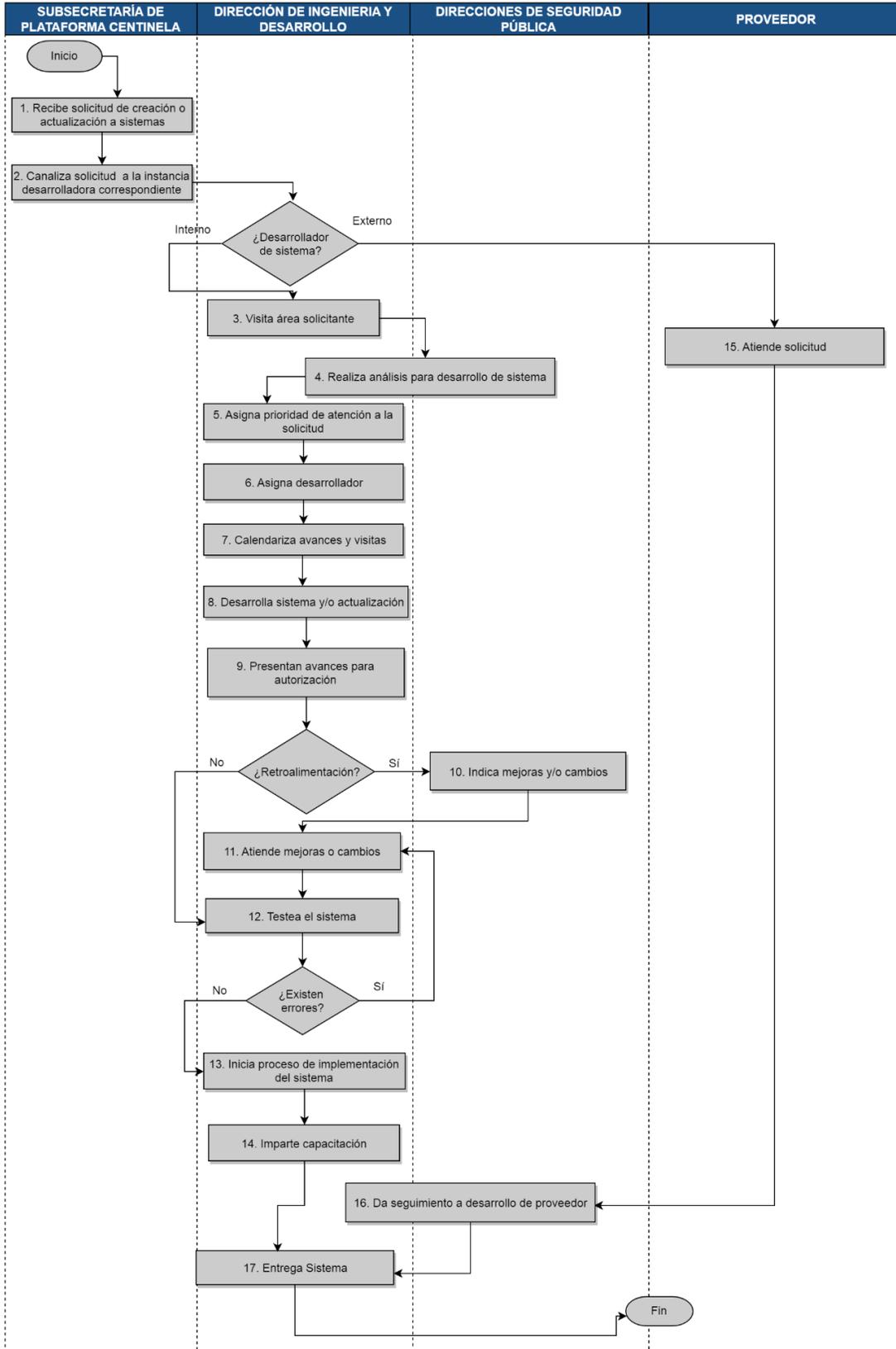


Diagrama del Proceso de Equipo Tecnológico

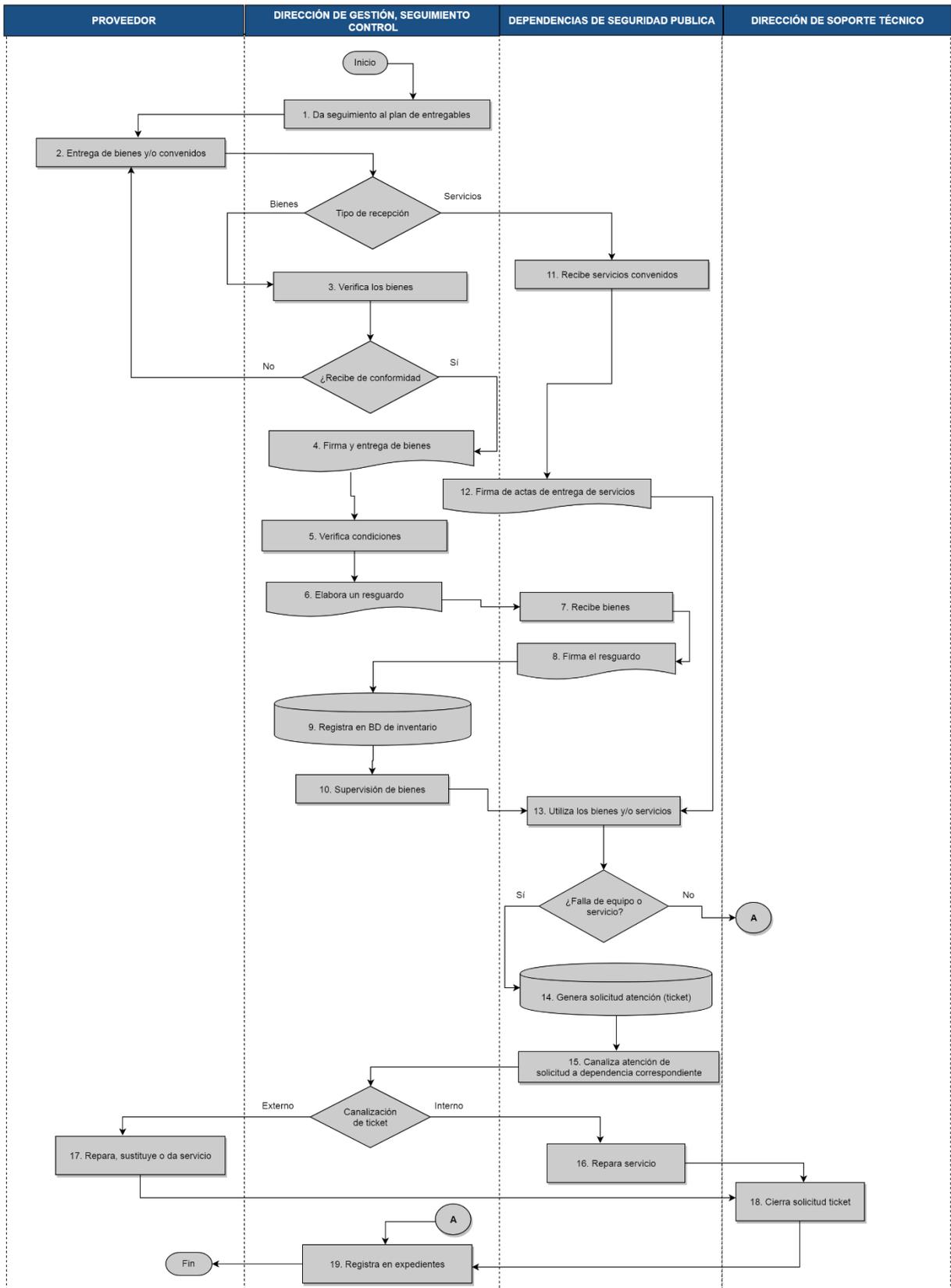


Diagrama del Proceso de Normatividad Operativa

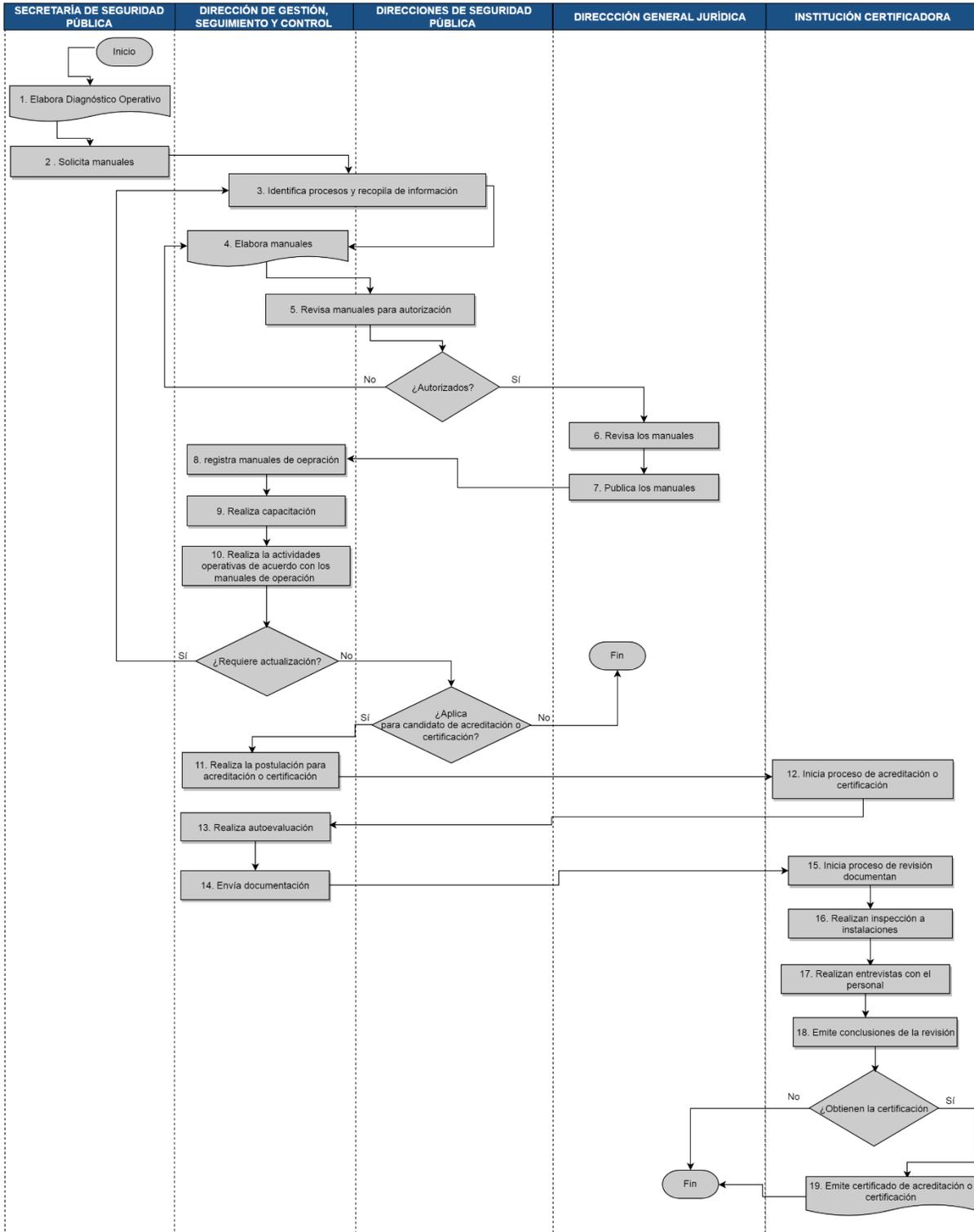


Diagrama del Proceso de Accidentes de Transito

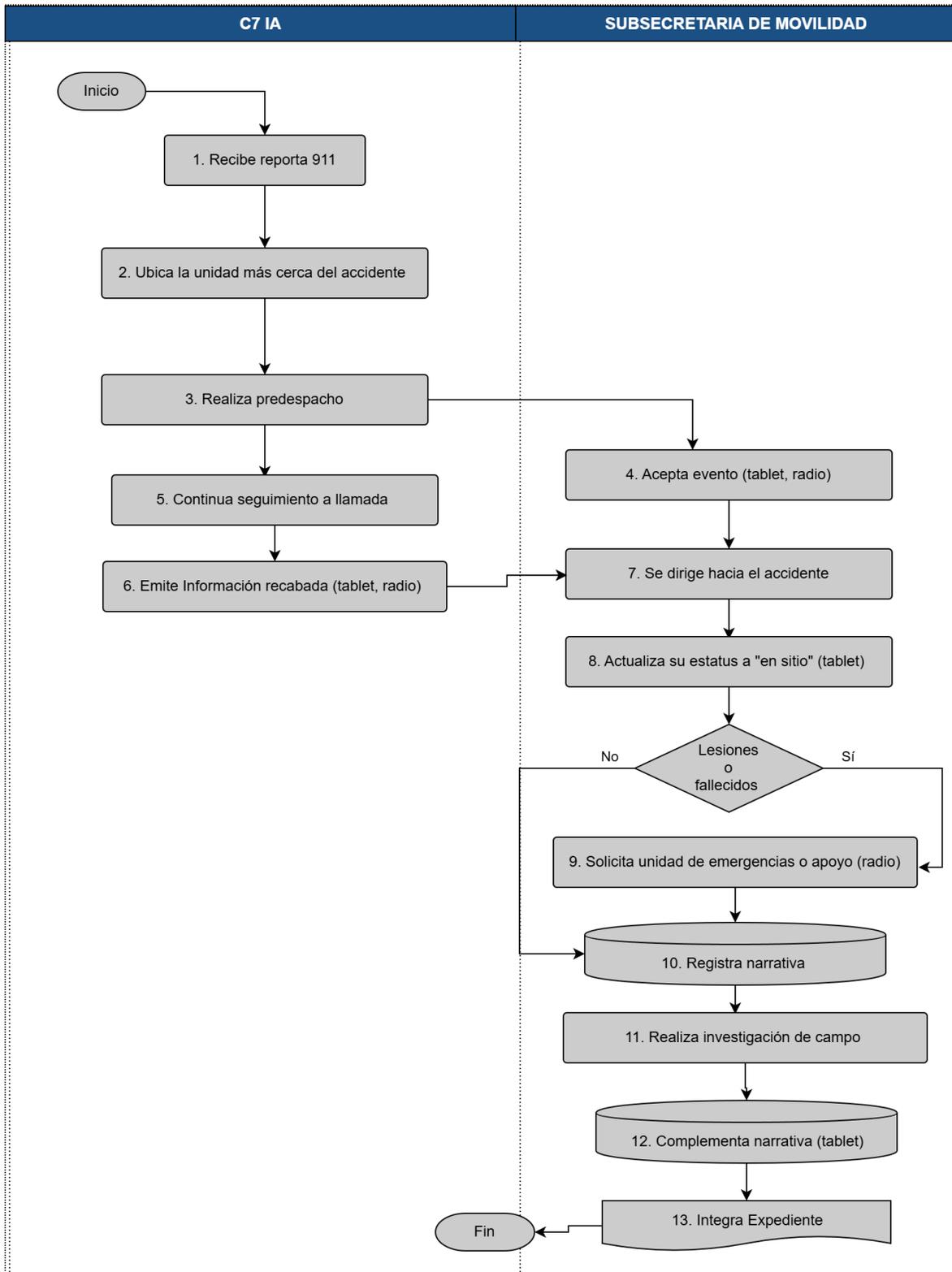


Diagrama del Proceso de Abordaje por infracción

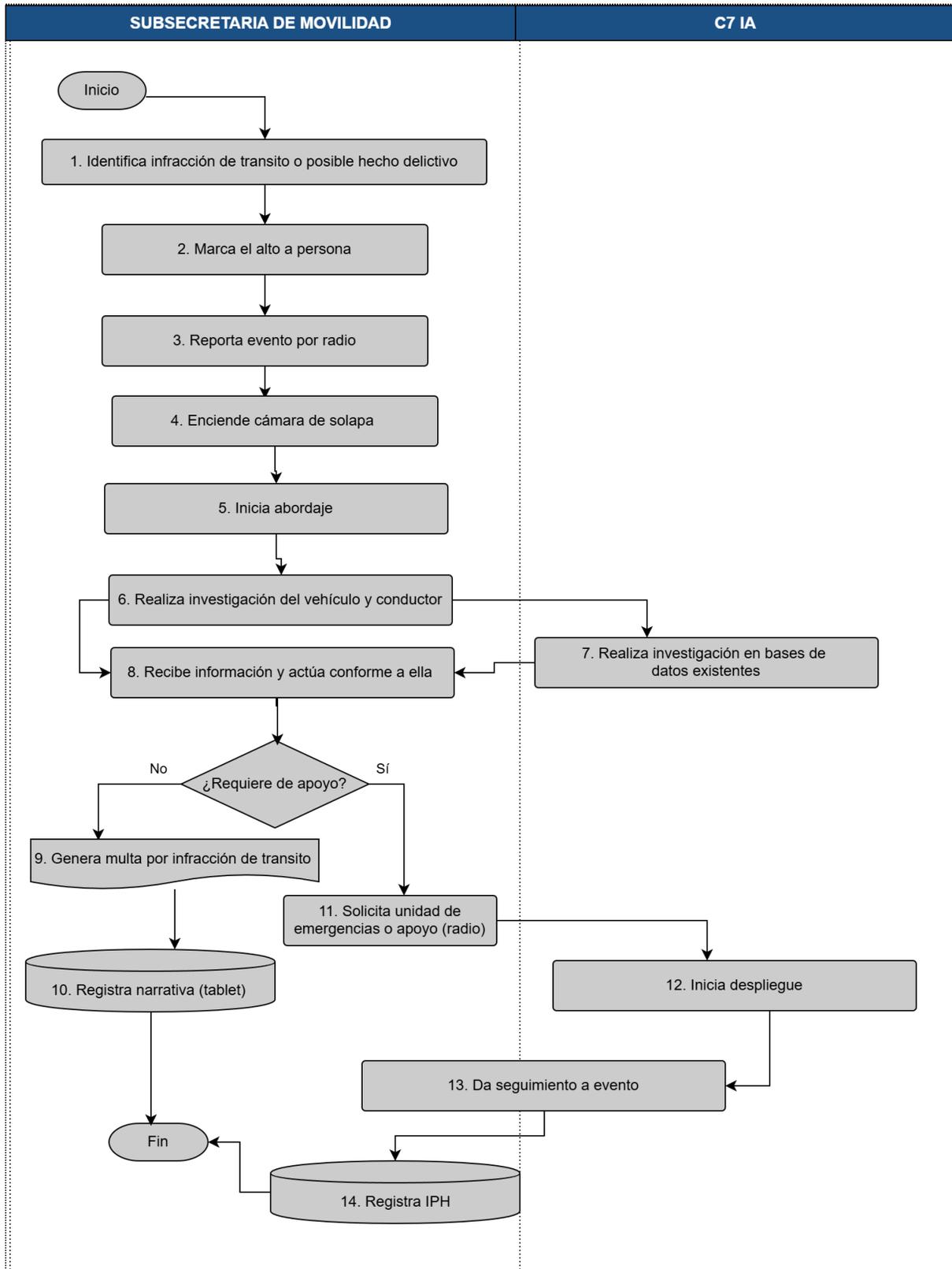


Diagrama del Proceso de Eventos masivos

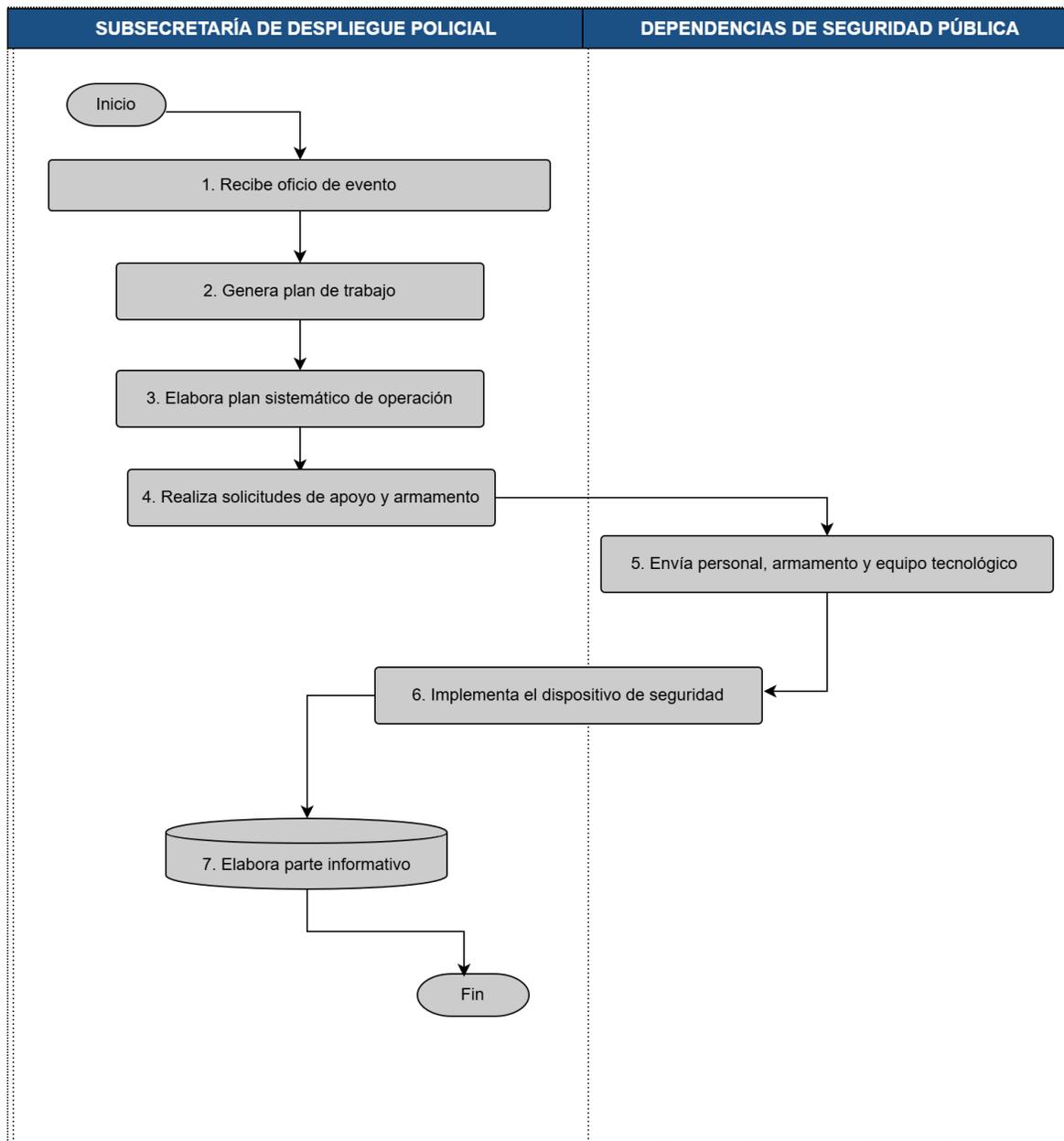


Diagrama del Proceso de Inteligencia contra Organizaciones Criminales

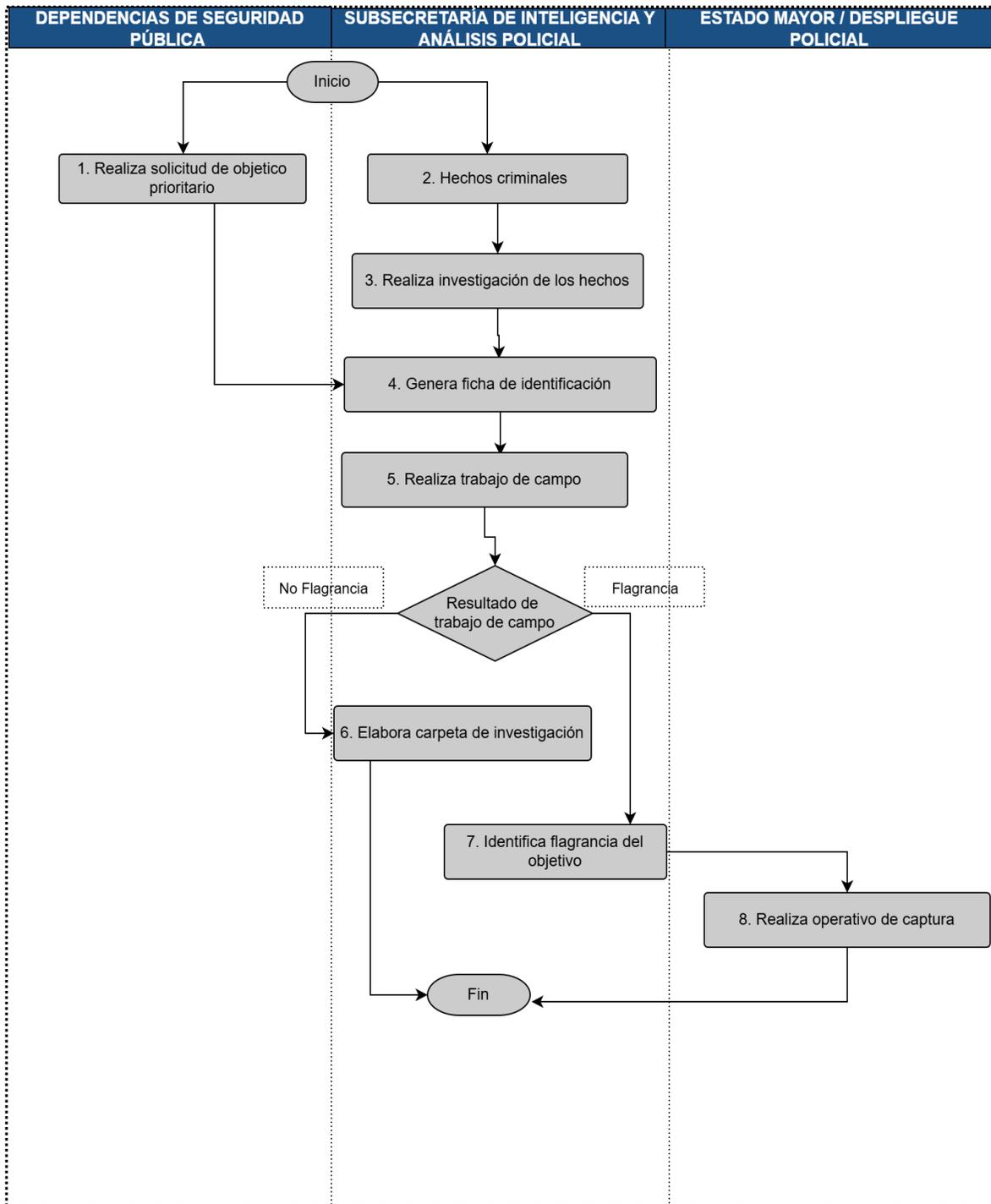


Diagrama del Proceso de Servicios aéreos

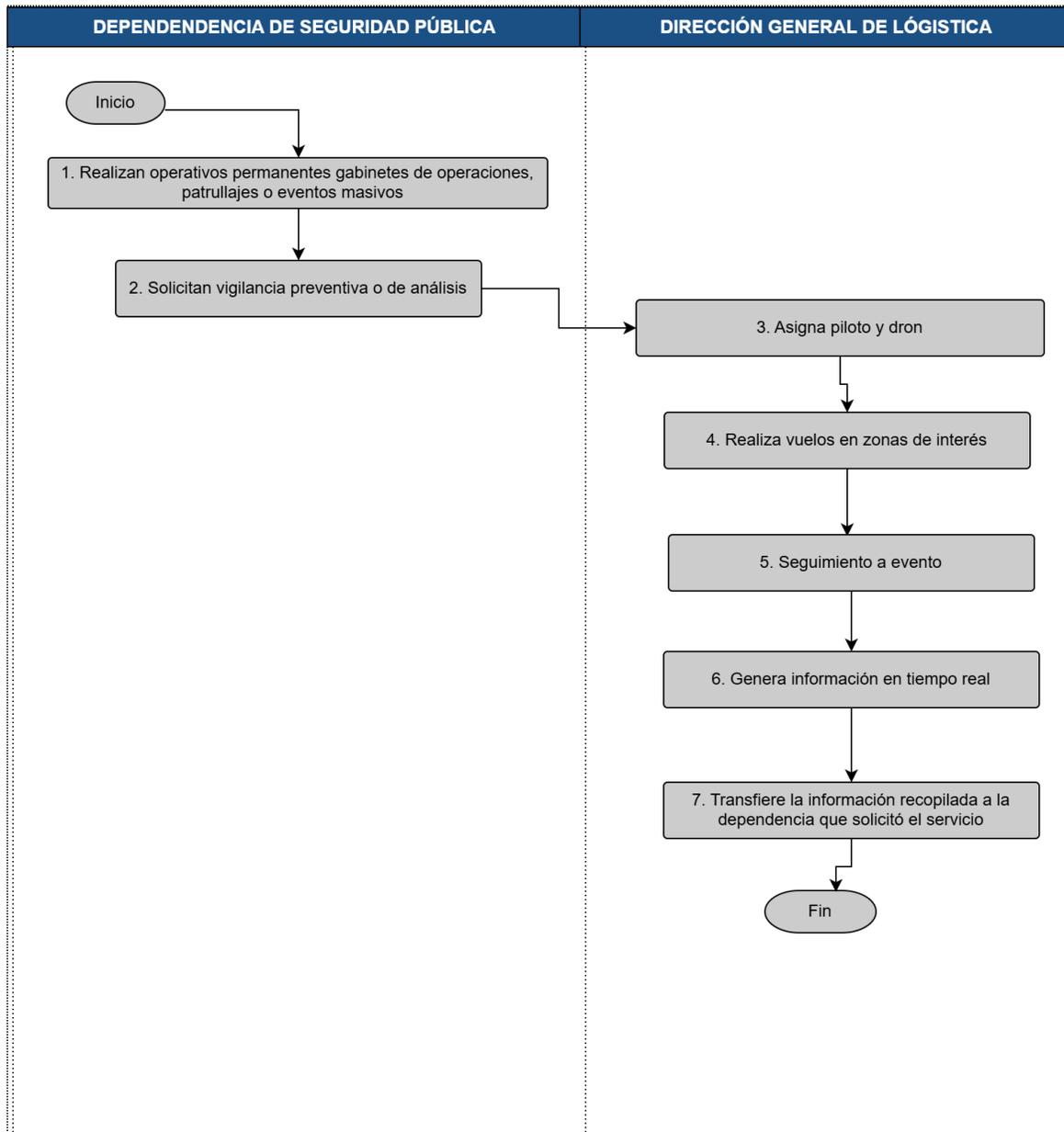


Diagrama del Proceso de Asuntos Internos

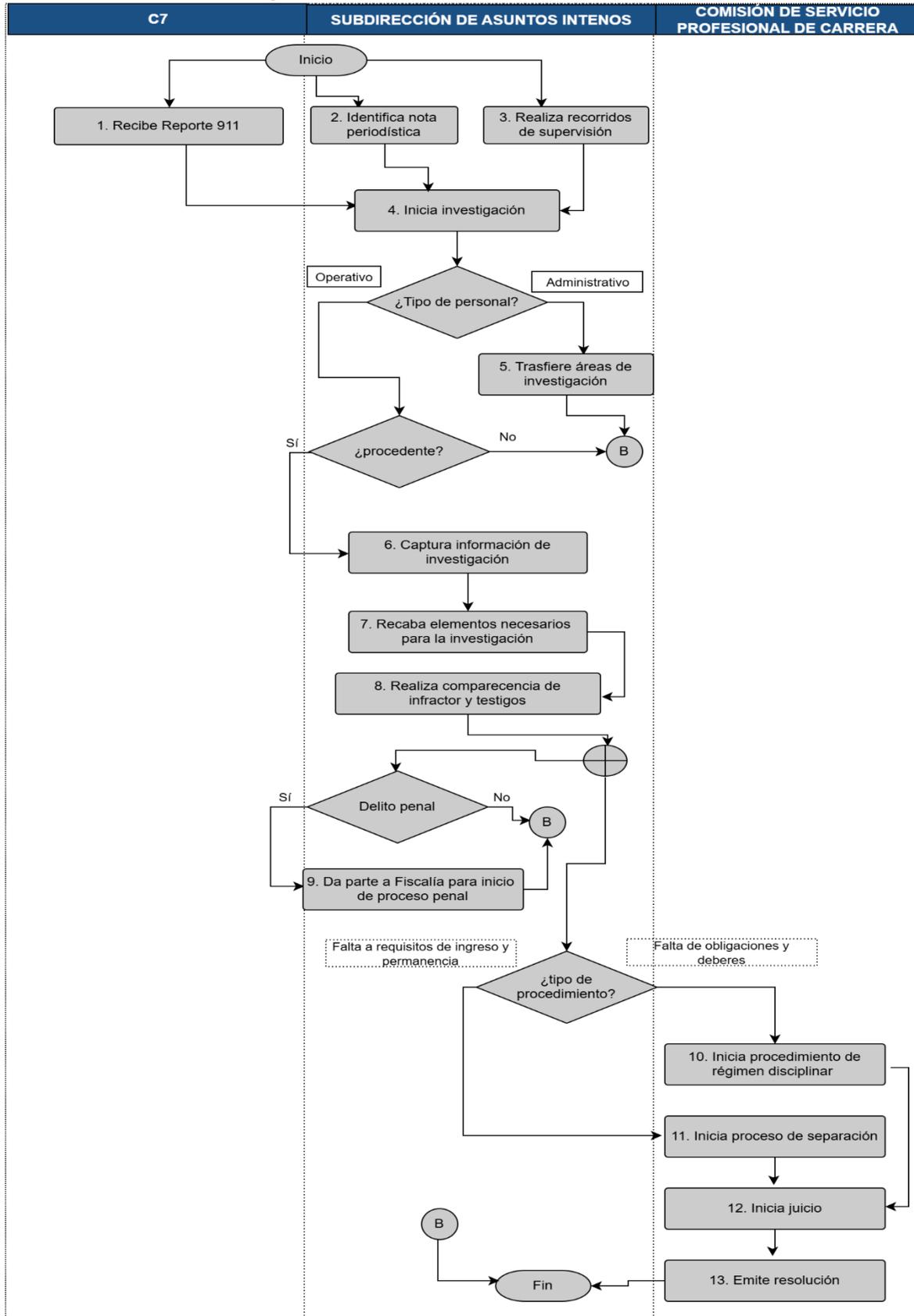


Diagrama del Proceso de Centros Penitenciarios

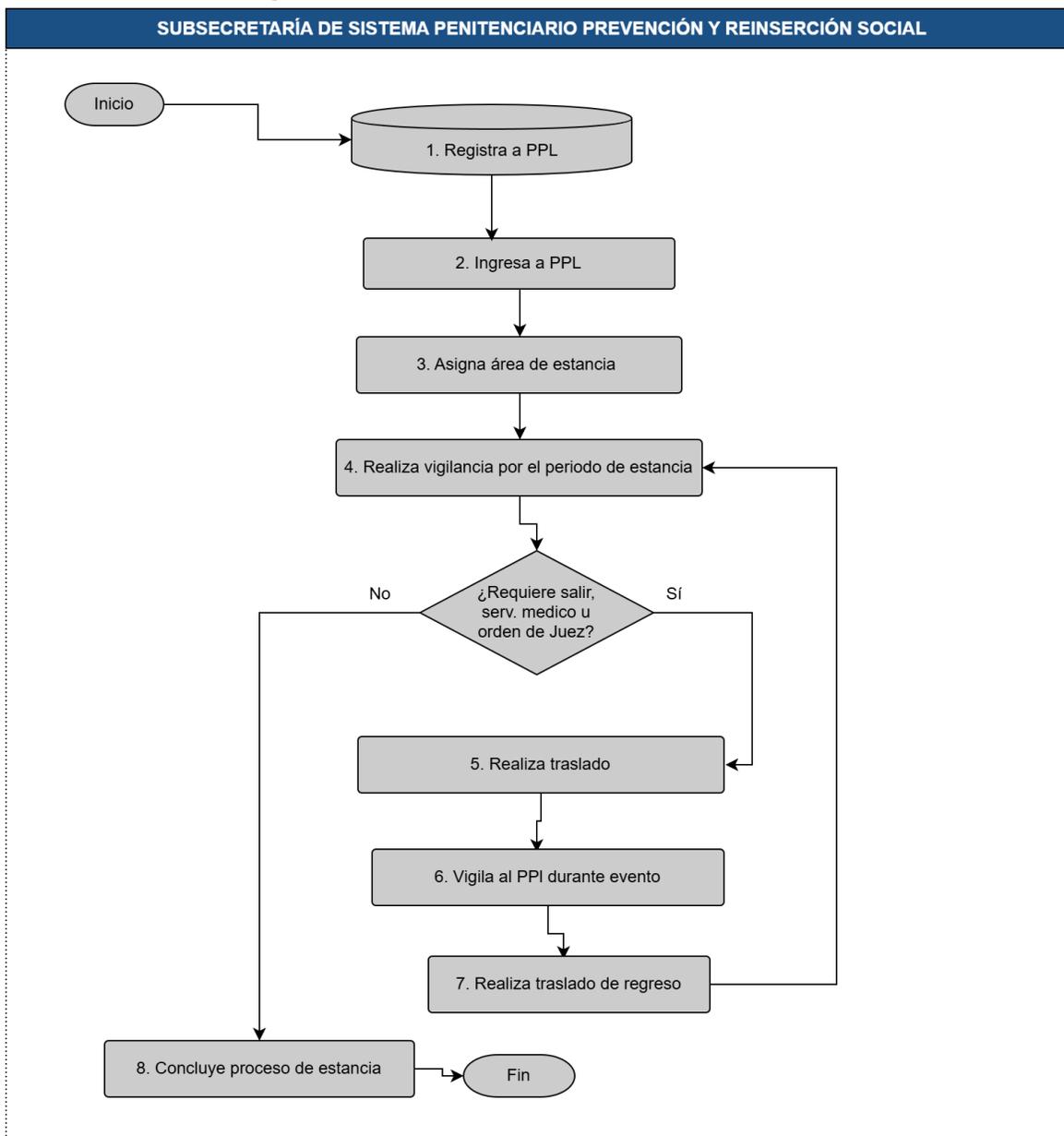


Diagrama del Proceso de C7-IA

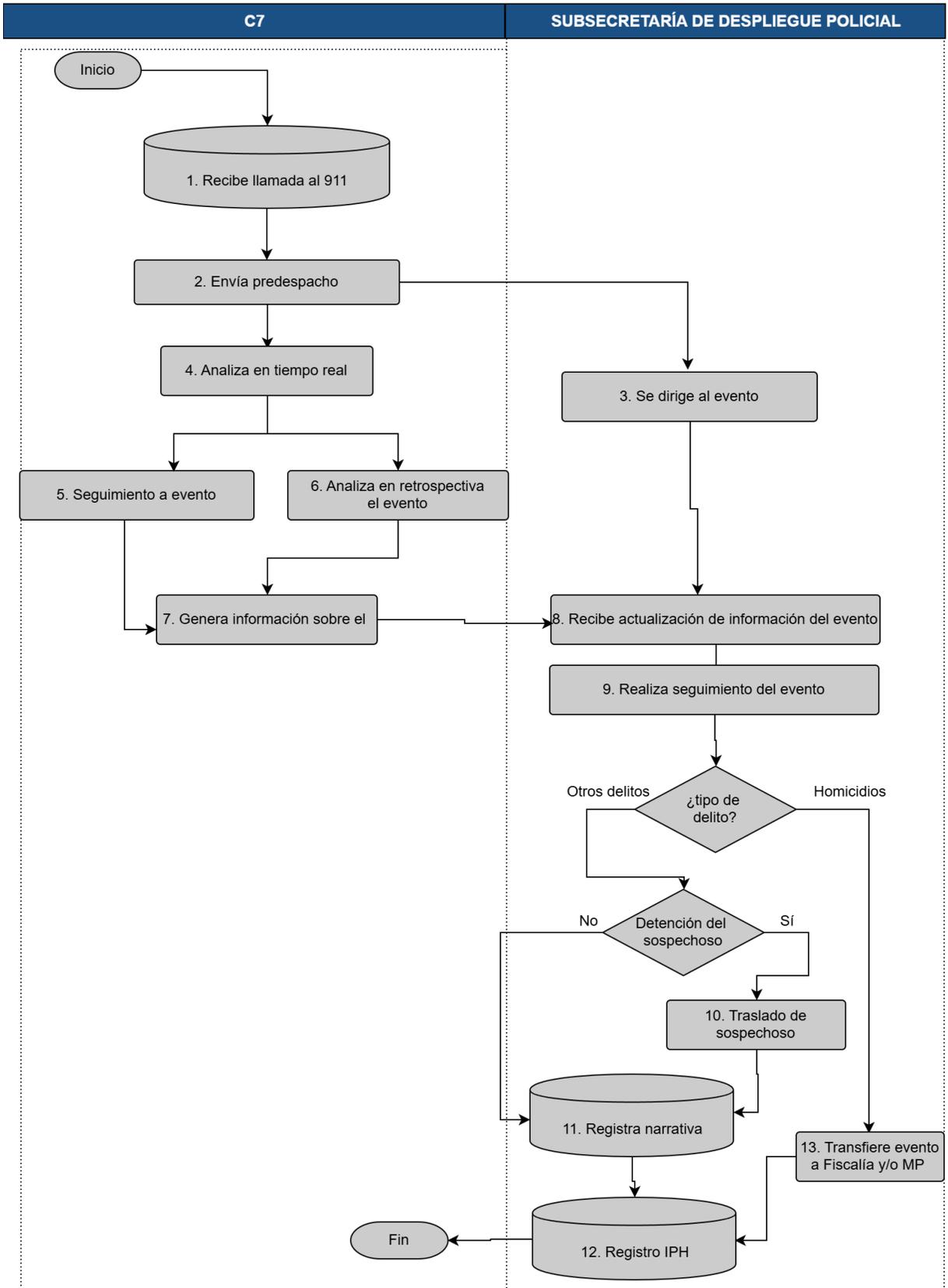
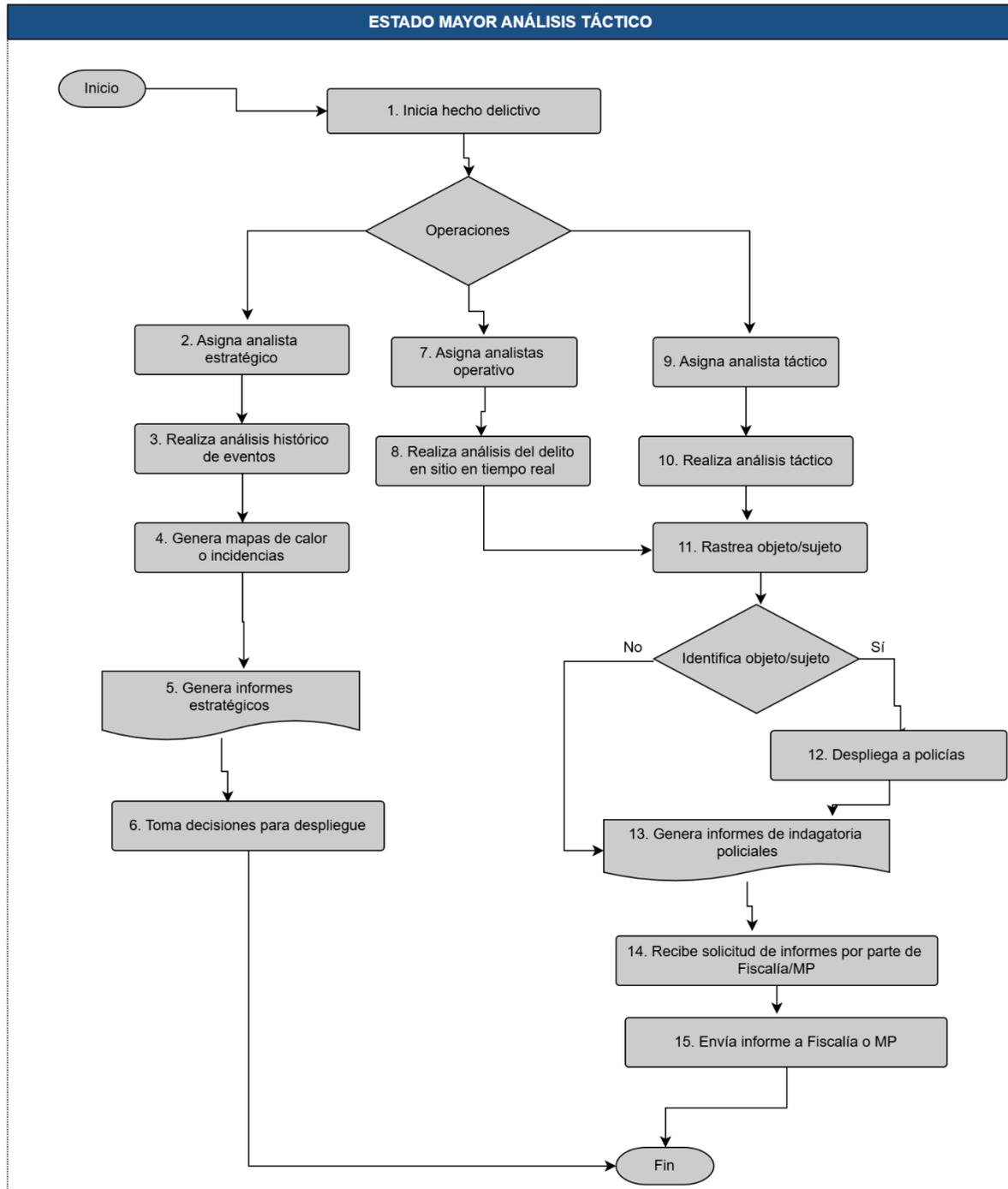


Diagrama del Proceso de Análisis técnico



Anexo X. Aspectos Susceptibles de Mejora

Nombre del Programa			Plataforma Centinela				
Dependencia o Entidad			Secretaría de Seguridad Pública				
Área Responsable			Subsecretaría Plataforma Centinela				
Tipo de Evaluación			Pertinencia de la Intervención con Enfoque Participativo para el Programa Plataforma Centinela				
Año de la Evaluación y ejercicio evaluado			2024/2023				
Tema	Recomendación	Página	Normatividad que sustenta la aplicación y/o aceptación de la recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades recomendadas	Mejora esperada	Etapa del ciclo presupuestario
Tema I. Diseño del Programa Presupuestario	Mejorar la calidad y completez del Diagnóstico del Programa.	Pag. 8	Lineamientos Generales de la Administración Pública Estatal para Regular los Procesos de Planeación, Programación y Presupuestación para el Ejercicio Fiscal 2023	Contar con un Diagnóstico del Programa que cumpla cabalmente con lo establecido en el documento "Elementos mínimos a considerar para la elaboración del Diagnóstico de los Programas Presupuestarios de Nueva Creación o con Cambios Sustanciales" emitido por la Unidad Técnica de Evaluación y el Sistema Estatal de Evaluación del Desempeño, del Estado de Chihuahua, para con ello tener una mejor caracterización del problema que se busca atender en términos territoriales y temporales, además de ofrecer una mejor	1) Mejora del documento de Diagnóstico. 2) Revisión. 3) Aprobación por parte de la Secretaría de Hacienda del Gobierno del Estado.	Mejora del documento de Diagnóstico.	Planeación

				justificación del mecanismo de intervención del Programa			
	Realizar mejoras a la MIR, para que cumpla con las características de la Metodología de Marco Lógico	Pag. 8	Guía para la Integración de Programas Presupuestarios Basados en la Metodología de Marco Lógico 2023	Modificar la MIR del Programa Plataforma Centinela considerando la MML y guía para la integración de Programas Presupuestarios con el objetivo de cumplir con las características definidas en la metodología	Considerar los ASM de la evaluación externa Dar seguimiento a las recomendaciones Modificar la MIR para el siguiente año presupuestal Validar la MIR con la Secretaría de Hacienda	Cumplir con las características que evalúa el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)	Planeación
Tema II. Planeación y Orientación a Resultados	Mejorar la alineación entre los procesos de planeación en materia de seguridad pública estatal con la política nacional e internacional	Pag. 28	Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)	Mejorar los procesos de planeación en materia de seguridad pública del Estado a través de la alineación con las políticas nacionales e internacionales en la materia	Considerar las ASM de la evaluación externa Dar seguimiento a las recomendaciones Modificar la MIR para el siguiente año presupuestal Validarla la MIR con la Secretaría de Hacienda	Cumplir con las características que evalúa el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)	Planeación
Tema III. Operación	Implementar un mecanismo de mejora continua.	Pag. 46	Modelo general de proceso, Validación de Ciclo presupuestario.	Implementar un mecanismo que tenga por objetivo identificar mejoras a los procedimientos establecidos con el fin de hacer más eficiente la calidad de sus resultados.	Realizar una actividad periódica que incluya la revisión de procesos, análisis de debilidades detección de posibles cuellos de botella, para determinar de acciones de mejoras.	Retroalimentación interna, que sea fuente de mejoras al Programa	Evaluación
	Agregar a los procedimientos establecidos que corresponda una actividad para conocer la	Pag.52	Modelo general de proceso, Validación de Ciclo presupuestario.	Incorporar a los manuales de proceso que corresponda una actividad de satisfacción de beneficiarios con	Agregar al final del proceso de mesa de servicios una encuesta de satisfacción de beneficiarios.	Retroalimentación, que sea fuente de mejoras al Programa	Ejercicio y seguimiento

	satisfacción de los usuarios.			el objetivo de evaluar el proceso.	Agregar al final del proceso de desarrollo de software una encuesta de satisfacción de beneficiarios		
	Elabora un sistema para el control de los inventarios	Pag.52	Ley General de Contabilidad Gubernamental	Elaborar un software especializado para el control de inventario de activos fijos, para garantizar su resguardo.	Desarrollar un sistema de cómputo que además de controlar el inventario de activo fijo, comparta información con la base de datos de los empleados para identificar el status del empleado	Mejorar el control del resguardo de los activos fijos, ya que se podría consultar de manera más ágil el estatus del empleado resguardante si está activo o no en el sistema, y al momento de su baja generar una alerta de resguardos activos.	Ejercicio y seguimiento
Tema IV. Pertinencia de la Intervención	Considerar las recomendaciones de mejora realizadas por los usuarios del Plataforma Centinela, para mejorar los bienes y/o servicios otorgados por el programa	Pag. 89	Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)	Incluir las recomendaciones de los usuarios para la mejorar los bienes y/o servicios otorgados por la Plataforma Centinela	Considerar las recomendaciones realizadas en la evaluación externa. Reuniones de trabajo de la Subdirección Plataforma Centinela Priorizar las recomendaciones a ejecutarse Verificar los resultados	Generar una mejora continua	Evaluación
Tema V. Satisfacción de Usuarios	Considerar las recomendaciones de mejora realizadas por los usuarios del Plataforma Centinela y la ciudadanía, para mejorar los bienes y/o servicios otorgados por el programa	Pag.116	Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)	Incluir las recomendaciones de los ciudadanos para la mejorar los bienes y/o servicios otorgados por la Plataforma Centinela	Considerar las recomendaciones realizadas en la evaluación externa. Reuniones de trabajo de la Subdirección Plataforma Centinela Priorizar las recomendaciones a ejecutarse Verificar los resultados	Generar una mejora continua	Planeación
	Diseñar e implementar una Estrategia de Difusión intensa,	Pag.116	No Aplica	Implementar una Estrategia de Difusión efectiva de la Plataforma	Diagnosticar por grupos etarios el conocimiento de Plataforma Centinela	Incrementar el conocimiento de la estrategia de PlataformaCentinela	Ejercicio y seguimiento

	<p>focalizada y asimilable de la estrategia integral de Plataforma Centinela</p>			<p>Centinela, mediante la cual la ciudadanía identifique plenamente su integralidad, los servicios que brinda, sus alcances, impactos y casos de éxito, para con ello incrementar la confianza en las corporaciones policiacas del Estado y disminuya la percepción de inseguridad, con las consecuencias deseables que la reducción de este último indicador conlleva.</p>	<p>Determinar la mejor vía de comunicación por grupos etarios Generar una estrategia de comunicación por grupos etarios</p>	<p>por parte de la ciudadanía del Estado de Chihuahua</p>	
--	--	--	--	---	---	---	--