

Evaluación de Indicadores

Programa Atención Médica ICHISAL, Ejercicio 2022
Instituto Chihuahuense de la Salud (ICHISAL)

METODOLOGÍA

Se revisaron documentos del Programa y se entrevistaron a sus encargados



1

Analizar la calidad y consistencia de los indicadores

Hallazgo

Los indicadores no dan seguimiento a los objetivos. Existen inconsistencias en las metas programadas y los periodos de análisis de los indicadores no son los adecuados

Recomendación

Modificar indicadores para dar seguimiento a los objetivos del programa; dichos indicadores deberán cumplir con los requerimientos de la Metodología de Marco Lógico

2

Analizar el aporte de información de los indicadores

Hallazgo

Existen inconsistencias en la construcción de los indicadores, en específico en el nombre, fórmula, meta y comportamiento

Recomendación

Modificar los indicadores para corregir el nombre, fórmula, meta y su comportamiento

3

Verificar la publicación de la información de los indicadores

Hallazgo

La información publicada para el seguimiento a los indicadores es insuficiente, de difícil acceso y carece de contacto para solicitar información adicional

Recomendación

Publicar la información para dar seguimiento a los indicadores. Esta publicación deberá cumplir con lo estipulado por la Secretaría de Hacienda

4

Verificar que el programa cuente con los recursos suficientes

Hallazgo

El programa cuenta con los recursos humanos, materiales y sistemas para la recopilación de información de indicadores. La información recopilada se utiliza para la toma de decisiones en las unidades hospitalarias del estado

Recomendación

Diseñar un Manual de Organización y Procedimientos donde se detalle la recolección y procesamiento de información, estimación de indicadores y su seguimiento

5

Analizar la definición de metas

Hallazgo

Las metas se determinan con datos históricos, infraestructura, recursos humanos y materiales disponible y un análisis de tendencia; sin embargo, sus cálculos no eliminaron los datos atípicos (COVID-19)

Recomendación

Adecuar las metas con base en los procedimientos establecidos, eliminado los datos atípicos

6

Valorar los sistemas para la captura y sistematización de la información

Hallazgo

Los procesos de captura y sistematización de la información se realizan con base en la NOM-035-SSA3-2012. El sistema base que se utiliza es el SINBA V2.0 administrado por el gobierno federal

Recomendación

Continuar con la capacitación y actualización al personal de las unidades hospitalarias en el manejo del SINBA V2.0 y en los procedimientos que marca la NOM-035-SSA3-2012

OBJETIVO GENERAL

Evaluar el diseño de los indicadores del Programa, para mejorar el seguimiento a su desempeño