

INSTRUMENTO CIUDADANO

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS

DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020 (PROAGUA)

El PROAGUA realiza sus servicios mediante:

Acciones de construcción

Ampliación, Rehabilitación y mejoramiento de la infraestructura hidráulica

Estudios y proyectos

La finalidad del Programa es:

Contribuir, ampliar la cobertura de los servicios de agua potable, alcantarillado y tratamiento de agua residual mediante el incremento de la infraestructura hídrica para dar atención a la demanda de los habitantes.

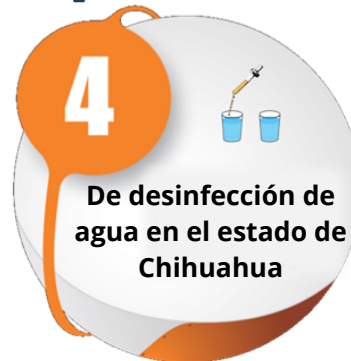
Objetivo de la Evaluación



Valorar estratégicamente la consistencia y los resultados del PROAGUA, en cuanto a su diseño, planeación estratégica, cobertura y focalización, operación, percepción de la población atendida y en materia de resultados. Con el fin de que las recomendaciones derivadas de este análisis retroalimenten el diseño y la gestión, así como conocer el desempeño acerca del ejercicio y el cumplimiento de los objetivos.



Acciones que Comprenden



Resultados de la Evaluación

Diseño

- ✓ El Programa tiene identificado el problema que atiende.
- ✗ El documento de planeación del programa contiene errores en la forma de redacción de la estructura además algunos indicadores no se pueden verificar públicamente.

Planeación Estratégica

- ✓ El Programa cuenta con un documento de planeación estratégica el cual está elaborado con una metodología establecida.

Cobertura y Focalización

- ✓ La metodología establecida para la definición y cuantificación de la población objetivo y potencial se apega a las Reglas Nacionales del Programa.
- ✗ No existe un análisis con perspectiva de género para determinar a la población objetivo

Percepción de la Población Atendida

- ✗ No existe un documento específico para recabar y medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del Programa, sin embargo, tienen procedimientos para recabar quejas y sugerencias.

Operación

- ✓ La operación del Programa, así como la selección de beneficiarios y/o proyectos, se realizan con base a las Reglas Nacionales del Programa.
- ✓ Se gastó el 94.59% (\$115'629,696.22) de los recursos asignado (\$142'565,352.24).
- ✓ La página de internet de transparencia de la JCAS, informa los resultados principales del Programa.
- ✗ No existe congruencia entre informes financieros finales del Sistema utilizado en Gobierno del Estado, y los reportes presentados en la Federación.

En Materia de Resultados

- ✓ Se cumplió con el 100% de las 30 obras y los 19 proyectos presupuestados.
- ✓ Se atendieron el 100% de las recomendaciones realizadas por las evaluaciones externas de los años anteriores.
- ✗ Los tiempos de ejecución del Programa no son compatibles con los tiempos del Sistema utilizado en Gobierno de Estado.

Con base en los resultados de cada tema evaluado, el PROAGUA, obtuvo una valoración de 8.1, en una escala de 0 a 10.

Recomendaciones al Programa

Mejorar la redacción en las variables de las fórmulas de los indicadores de los Componentes, así como en los resúmenes narrativos de las actividades, y publicar los medios de verificación.

Mejorar la causa y efecto en el documento de árbol de problemas, incluyendo las particularidades de los bienes y servicios de agua potable, drenaje y tratamiento.

Definir con base en la metodología de Marco Lógico las poblaciones de referencia, potencial, objetivo y postergada del programa.

Modificar las preguntas en los informes de los Comités de la Contraloría Social con el fin de medir el grado de satisfacción de la población objetivo, incorporando preguntas y escalas de medición.

Proponer la apertura del Sistema utilizado en Gobierno del Estado, para que coincida con los tiempos de operación del Programa.