

## Anexo 3. Formato para la difusión de los resultados de la evaluación

1. Descripción de la Evaluación							
<b>1.1 Nombre de la evaluación:</b>	Evaluación específica para monitoreo de la operación del Programa Nacional de Convivencia Escolar ejercicio 2020						
<b>1.2 Fecha de inicio de la evaluación (dd/mm/aaaa):</b>	24/11/2020						
<b>1.3 Fecha de término de la evaluación (dd/mm/aaaa):</b>	10/03/2021						
<b>1.4 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:</b>							
<b>Nombre:</b>			<b>Unidad administrativa:</b>				
Lic. Miriam Sánchez Hernández			Coordinadora del Programa				
<b>1.5 Objetivo general de la evaluación:</b>							
Conocer el avance del cumplimiento de los objetivos que persigue el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE).							
<b>1.6 Objetivos específicos de la evaluación:</b>							
a) Elaborar el instrumento de percepción y avance en el logro de los objetivos del PNCE. b) Realizar un muestreo de escuelas inscritas en el Programa con la intención de conocer el efecto que el uso e implementación de los materiales ha logrado en la comunidad escolar y determinar si se logran espacios de convivencia sana, pacífica e inclusiva, con apego a los Derechos Humanos. c) Conocer la pertinencia y el logro de los objetivos, metas y ejes del PNCE, así como, en su caso, la eficiencia, eficacia, calidad y resultados, entre otros. d) Identificar recomendaciones en la implementación del PNCE en las escuelas.							
<b>1.7 Metodología utilizada en la evaluación:</b>							
Para la elaboración de la presente evaluación se determinaron los siguientes procedimientos metodológicos:							
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinación de los Indicadores (fase documental).</li> <li>• Elaboración de Instrumento para la recopilación de información (fase documental).</li> <li>• Determinación de la muestra (fase documental).</li> <li>• Aplicación del instrumento (fase de campo).</li> <li>• Análisis de la información (fase documental).</li> </ul>							
<b>Cuestionarios</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Entrevistas</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Formatos</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Otros (especifique)</b>	Análisis de gabinete
<b>Descripción de las técnicas y modelos utilizados:</b>							
Con el fin de determinar los indicadores que muestren el logro del propósito del PNCE, se realizó un análisis entre la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) del Programa federal y la MIR del Programa estatal Inclusión Social en el Sistema Educativo en donde se encuentra incluido el PNCE. Se desarrolló el instrumento para la captación de información cualitativa utilizando escala ordinal (tipo Likert) del Programa ciclo 2020-2021, consta de 22 preguntas con el fin de conocer la percepción y funcionamiento del Programa por parte del personal entrevistado de las escuelas							

seleccionadas en la muestra referente al cumplimiento de los objetivos del Programa.

Se determinó la muestra con el número de escuelas registradas mediante un procedimiento aleatorio sistemático, que asegura la verificación de la elección de los elementos a muestrear. Se seleccionó, con el mismo procedimiento, un 30% de escuelas de remplazo.

Se aplicó el instrumento por medio de Google Forms® en el periodo del 16 de febrero al 5 de marzo de 2021.

La información derivada de la aplicación de los instrumentos se procesó en Excel de Microsoft Office®, en el cual se realizó un primer análisis descriptivo de las frecuencias relativas para las respuestas simples y cruzadas. Posteriormente se realizaron Análisis de Varianzas (ANOVA), correlación de Pearson, pruebas de Chi Cuadrada y Análisis de Correspondencias para evaluar diferencias estadísticas de medias a nivel educativo y personal escolar, para sumas de frecuencias absolutas en respuestas que indicaran satisfacción con el desempeño del Programa. Los análisis estadísticos se realizaron mediante los paquetes SAS 9.4® y Minitab 19®.

## 2. Principales hallazgos de la evaluación

### 2.1 Describir los hallazgos más relevantes de la evaluación:

- La mayor cantidad de la muestra se concentró en los planteles educativos de nivel primaria.
- El nivel de percepción fue medio, en la capacitación para el uso de los materiales educativos.
- Sólo el cuaderno de actividades y guía para docentes se percibe que sí fueron utilizados.
- Los materiales educativos de infografía, catálogo de materiales, participación democrática, paquete de seguridad y protocolos estatales no fueron utilizados en el ciclo escolar.
- Existe una influencia alta y muy alta del PNCE en la mejora de la armonía social, logro educativo y permanencia de las y los estudiantes.
- Existe una influencia alta y muy alta del PNCE en la promoción de los Derechos Humanos, los valores democráticos, la igualdad de género y el respeto por el medio ambiente.
- Existe una influencia alta y muy alta del PNCE en la promoción de la cultura cívica, valores democráticos y valores humanos en las y los estudiantes.
- El nivel de percepción fue medio, en la impartición de cursos de actualización a los Consejos Técnicos referentes al uso e implementación de los materiales.
- El nivel de percepción fue medio-alto en la impartición de talleres de sensibilización a alumnas y alumnos acerca de temas de convivencia sana y pacífica.
- El involucramiento de la sociedad en la dinámica escolar para generar ambientes escolares idóneos, fue valorada en un nivel medio.
- Existe variabilidad en la percepción de las acciones efectivas de detección y atención de la violencia contra las mujeres y las niñas en planteles escolares.
- El sistema de registro acerca de los casos de acoso, violencia y abuso escolar implementados por el PNCE, tiene una percepción débil, es decir, la valoración fue de medio-bajo.
- El clima laboral y de convivencia en planteles escolares es percibido como bueno.
- La percepción de la seguridad en los planteles escolares fue valorada como buena.
- La valoración de la percepción de la reducción de los conflictos en los planteles educativos, es bajo.

- El incremento de la autoestima en la comunidad escolar, fue valorado como bueno.
- El manejo de las emociones es un punto focal dentro de las estrategias del PNCE, en este sentido la valoración fue bueno.
- El respeto a las reglas en los planteles educativos fue valorado como bueno.
- El manejo de conflictos al interior de los planteles escolares, tuvo una valoración buena.
- El involucramiento de la familia en la dinámica escolar como factor de convivencia escolar, fue valorada en un nivel bueno.
- La impartición de cursos de capacitación para el uso de los protocolos de acoso escolar, maltrato escolar y abuso sexual infantil, en el ciclo escolar 2020-2021, tuvo una percepción en un nivel medio.
- La aplicación de los protocolos para la prevención, detección y actuación en casos de acoso escolar infantil, maltrato infantil y abuso sexual, en el ciclo escolar 2020-2021, fue valorado en un nivel medio.
- La percepción de la continuidad del PNCE fue valorada en un nivel alto y muy alto.
- La tasa de abandono escolar en educación básica mide el fin del PNCE, tuvo un nivel de percepción bajo.

## **2.2 Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de acuerdo con los temas del Programa, estrategia o instituciones:**

### **2.2.1 Fortalezas:**

- El PNCE se instrumenta en Chihuahua siguiendo las Reglas de Operación del Programa Federal 2020.
- El Programa cuenta con bases de datos de beneficiarios/as, disponibles al público en la página de la Secretaría de Educación y Deporte del Gobierno del Estado de Chihuahua (SEyD).
- El Fin del Programa contribuye de manera clara y sólida al logro de indicadores y objetivos del Plan Estatal de Desarrollo 2017-2021.
- Cobertura y focalización con perspectiva de género.
- Existe una percepción positiva del PNCE a nivel educativo y comunidad escolar.

### **2.2.2 Oportunidades:**

- Complementariedades con otros programas a nivel estatal y federal.
- Estándares de calidad internacional en la educación básica.
- Redes sociales que se pueden utilizar para medir la satisfacción de las y los beneficiarios del Programa.
- Focalizar los recursos económicos en áreas prioritarias y marginadas.
- Atención de temática de actualidad mundial por parte del PNCE.

### **2.2.3 Debilidades:**

- Insuficientes capacitaciones para el uso de los materiales educativos del PNCE.
- Insuficientes cursos de actualización a los Consejos Técnicos referentes al uso e implementación de los materiales.
- Baja vinculación con las familias de las y los alumnos en las escuelas donde ya se están realizando periódicamente las actividades para mejorar los ambientes escolares.

- Escasos sistemas de registro acerca de los casos de acoso, violencia y abuso escolar.
- Insuficiente capacitación para el uso de los protocolos de acoso escolar, maltrato escolar y abuso sexual infantil.

#### **2.2.4 Amenazas:**

- Recorte presupuestal.
- Pérdida de presupuesto en ejercicios por cambio de políticas públicas.
- Dificultad en la entrega y actualización de los materiales educativos.

### **3. Conclusiones y recomendaciones de la evaluación**

#### **3.1 Describir brevemente las conclusiones de la evaluación:**

- La percepción en la valoración entre las y los docentes, en comparación con las y los directivos es similar, es decir, generan la misma tendencia en sus respuestas.
- Las y los directivos en general proporcionan mayores valoraciones, en comparación con las y los docentes.
- La tendencia de las percepciones por nivel educativo (preescolar, primaria y secundaria) es similar, es decir, las respuestas mantienen la misma trayectoria.
- El nivel preescolar en general tiene una tendencia a valorar la percepción con mayores valoraciones, es decir, la convivencia escolar tiene una mejor usanza.
- El instrumento de encuesta utilizado mostró una alta consistencia interna.
- El uso de materiales educativos registró una importante variación entre instituciones (con un coeficiente de variación casi del 50%). Por el contrario, el manejo de conflictos, el respeto a las reglas, la seguridad, el manejo de la autoestima, el clima laboral y el manejo de las emociones, fueron las valoraciones con mayor homogeneidad.
- En general, se registraron niveles de valoración más altos en las instituciones de educación Preescolar, con valores intermedios en Primaria y valores más bajos en Secundaria, aunque no en todos los casos la variación fue significativa.
- La percepción fue significativamente diferente ( $P < 0.05$ ) entre niveles educativos para el grado de capacitación para el uso de materiales, el nivel de actualización de Consejos Técnicos, los registros de estadísticas acerca de acoso, violencia y abuso escolar, clima laboral y de convivencia escolar, conflictos escolares disminuidos, autoestima en la escuela, manejo de emociones, la familia en la convivencia escolar, capacitación en protocolos de acoso, maltrato y abuso sexual infantil, tasa de retención escolar y para el nivel de uso de los protocolos para acoso, maltrato y abuso sexual Infantil.
- Los directivos y docentes difirieron significativamente ( $P < 0.05$ ) únicamente en 5 de los 22 aspectos analizados; esto fue en torno al nivel de actualización a Consejos Técnicos, la detección y atención de la violencia contra las mujeres y las niñas, los conflictos escolares disminuidos, el manejo de conflictos y la tasa de retención escolar.
- Los directivos y docentes difirieron significativamente ( $P < 0.05$ ) únicamente en 5 de los 22 aspectos analizados; esto fue en torno al nivel de actualización a Consejos Técnicos, la detección y atención de la violencia contra las mujeres y las niñas, los conflictos escolares

disminuidos, el manejo de conflictos y la tasa de retención escolar.

- El análisis de Correspondencia mostró una importante asociación de los niveles educativos con los niveles de percepción de beneficio del Programa en áreas estratégicas que este ha buscado atender desde su creación, lo que evidencia la necesidad de continuar promoviendo acciones de convivencia escolar, desde el nivel federal, estatal, o mediante la concurrencia de recursos.

### **3.2 Describir las recomendaciones de acuerdo con su relevancia:**

- Incrementar las capacitaciones para el uso de los materiales educativos del PNCE.
- Fomentar el uso de materiales educativos generados por el PNCE, como es el caso de las infografías, catálogos de materiales, participación democrática, paquete de seguridad y protocolos estatales.
- Incrementar los cursos de actualización a los Consejos Técnicos acerca del uso e implementación de los materiales.
- Incrementar la impartición de talleres de sensibilización a alumnas y alumnos referente a temas de convivencia sana y pacífica.
- Reforzar la vinculación con las familias de las y los alumnos en las escuelas donde ya se están realizando periódicamente las actividades para mejorar los ambientes escolares.
- Mejorar las acciones de detección y atención de la violencia contra las mujeres y las niñas en planteles escolares.
- Mejorar e incrementar los sistemas de registro de los casos de acoso, violencia y abuso escolar.
- Incrementar la capacitación para el uso de los protocolos de acoso escolar, maltrato escolar y abuso sexual infantil.
- Fomentar el uso de los protocolos para la prevención, detección y actuación en casos de acoso escolar infantil, maltrato infantil y abuso sexual.

## **4. Datos de la Instancia Técnica Evaluadora**

### **4.1 Nombre del coordinador de la evaluación:**

Dr. Mario Edgar Esparza Vela

### **4.2 Cargo:**

Coordinador de la Evaluación

### **4.3 Institución a la que pertenece:**

IDG Consultoría Empresarial S.C.

### **4.4 Principales colaboradores:**

M.I. Omar René Giner Chávez  
Dr. Eduardo Santellano Estrada

Lic. Edith Julieta Hernández González Lic. Gemma Valencia Gaspar Lic. Evelyn Reyes Sarellano Lic. Magaly López Hernández									
<b>4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación:</b> <a href="mailto:ldgconsultoriasc@gmail.com">ldgconsultoriasc@gmail.com</a>									
<b>4.6 Teléfono (con clave lada):</b> Cel. (614)2353259, oficina:(614)4158530									
<b>5. Identificación del (los) Programa(s)</b>									
<b>5.1 Nombre del (los) Programa(s) evaluado(s):</b> Programa Nacional de Convivencia Escolar									
<b>5.2 Siglas:</b> PNCE									
<b>5.3 Ente público coordinador del (los) Programa(s):</b> Coordinación Estatal del Programa Nacional de Convivencia Escolar									
<b>5.4 Poder público al que pertenece(n) el(los) Programa(s):</b>									
<b>Poder Ejecutivo:</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Poder Legislativo:</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Poder Judicial:</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Ente Autónomo:</b>	<input type="checkbox"/>		
<b>5.5 Ambito gubernamental al que pertenece(n) el(los) Programa(s):</b>									
<b>Federal:</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Estatal:</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Local:</b>	<input type="checkbox"/>				
<b>5.6 Nombre de la(s) unidad(es) administrativa(s) y del (los) titular(es) a cargo del (los) Programa(s):</b>									
Programa Nacional de Convivencia Escolar									
<b>5.6.1 Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) Programa(s):</b>									
Programa Nacional de Convivencia Escolar									
<b>5.6.2 Nombre(s) de (los) titular(es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) Programa(s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):</b>									
<b>Nombre:</b>	Lic. Miriam Sánchez Hernández Tel. 4293300 Ext. 23961 miriam.sanchez@chihuahuaedu.gob.mx			<b>Unidad Administrativa:</b>	Coordinación del Programa  Coordinación Académica				
<b>6. Datos de contratación de la evaluación</b>									
<b>6.1 Tipo de contratación:</b>									
4.1.1 Adjudicación directa	<input checked="" type="checkbox"/>	4.1.2 Invitación a tres	<input type="checkbox"/>	4.1.3 Licitación Pública Nacional	<input type="checkbox"/>	4.1.4 Licitación Pública Internacional	<input type="checkbox"/>	4.1.5 Otro (señalar):	<input type="checkbox"/>
<b>6.2 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación:</b> Coordinación del Programa / Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales									
<b>6.3 Costo total de la evaluación:</b> \$133,400.00 IVA incluido									
<b>6.4 Fuente de Financiamiento:</b> Recursos Propios									
<b>7. Difusión de la evaluación</b>									
<b>7.1 Difusión en internet del informe final de evaluación:</b> <a href="http://ihacienda.chihuahua.gob.mx/dfiscal/indtfisc/infev2020.html">http://ihacienda.chihuahua.gob.mx/dfiscal/indtfisc/infev2020.html</a>									
<b>7.2 Difusión en internet del presente formato:</b> <a href="http://ihacienda.chihuahua.gob.mx/dfiscal/cacech/cacech_quince20.html">http://ihacienda.chihuahua.gob.mx/dfiscal/cacech/cacech_quince20.html</a>									