

Programa presupuestario: Prestaciones Socioeconómicas a Jubilados, Pensionados y Trabajadores al Servicio del Estado del ejercicio fiscal 2018

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Fin	Contribuir a la seguridad social de los y las afiliados de la Institución mediante prestaciones económicas.
Propósito	Las y los afiliados reciben prestaciones económicas con oportunidad.

El Fin es el objetivo superior al que contribuye el Programa, mientras que, el Propósito es el objetivo principal del Programa.

Bienes y/o servicios ofrecidos:



Pensiones



Préstamos



Afiliación



Pago de aportaciones omitidas

EVALUACIÓN CONSISTENCIA Y RESULTADOS

La Evaluación de CyR busca valorar un Pp en cuanto a su **diseño, planeación estratégica, cobertura y focalización, operación, percepción de la población atendida y en materia de resultados.**



RECOMENDACIONES

Con base en los hallazgos de la evaluación, se emiten las siguientes recomendaciones:

Realizar un diagnóstico del Programa presupuestario.	Realizar un análisis de factibilidad de los indicadores.
Garantizar la lógica horizontal y vertical en la MIR .	Alinear el Programa con el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 y la Agenda 2030 .
Establecer y documentar una estrategia de cobertura la población.	Implementar un sistema de incentivos y observaciones/sanciones a los responsables del programa.
Homologar los lineamientos aplicados para la operación del programa utilizados por todas las URS.	Definir una estrategia para documentar el cumplimiento de la calendarización de ministraciones .
Definir e implementar un mecanismo que evalúe la percepción de los beneficiarios .	Llevar a cabo una Evaluación de tipo Procesos .

AVANCES AL 2019

- A** **Adición de Actividades en la Matriz de Indicadores para Resultados relacionados con:**
- Evaluación de servicios ofrecidos por Departamento.
 - Evaluación de servicios ofrecidos a Instituciones Afiliadas.
 - Control del gasto.
 - Cuantificación de asesorías otorgadas.

PRINCIPALES HALLAZGOS

✓ El análisis del problema es congruente con los apoyos que otorga el Programa.

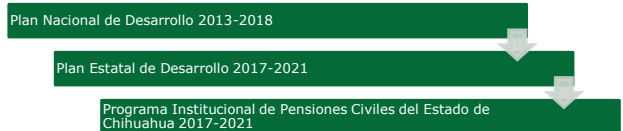
✗ La Matriz de Indicadores para Resultados tiene inconsistencias en la lógica vertical y horizontal.

La **Matriz de Indicadores para Resultados** contiene información que estructura y monitorea los apoyos que otorga el Programa:

- Objetivo del Programa.
- Apoyos a entregar.
- Indicadores que miden el panorama inicial y sus avances.
- Metas a cumplir.
- Cómo y dónde verificar su cumplimiento.

✓ El Programa está alineado a Planes Superiores.

La **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos** establece en su Artículo 26, que todos los Programas presupuestarios deben estar alineados a un **Plan Superior**, por lo que su **alineación** se identifica de la siguiente manera:



✗ La población de referencia, potencial, objetivo y atendida se definen y cuantifican igual: **"las y los afiliados"**.

El **CONEVAL** establece varios tipos de poblaciones para identificar claramente la cobertura del Programa y, así, mejorar su gestión.



Dentro de la evaluación, se identificó lo siguiente:

Población Objetivo Jubilaciones:

- Afiliados con Ley 1981.
- Afiliados en la transición.
- Afiliados con Ley 2013.

Población Objetivo Préstamos y Afiliación:

- Directa: Instituciones afiliadas.
- Indirecta: Afiliados.

✓ Las metas establecidas abarcan un horizonte de corto, mediano y largo plazo.

Sin embargo, no se identifica el uso del **estudio actuarial** para fijar las metas, estudio que sirve para estimar las condiciones de la población en años posteriores.

✓ El funcionamiento del Programa se realiza acorde a la Ley de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua.

✗ No existe un manual de procedimientos o lineamientos propios del Programa homologados.

✗ Los mecanismos para conocer la satisfacción del beneficiario no están regulados y sus resultados no son significativos.

✓ La mayoría de las metas establecidas se cumplieron y, las que no se cumplieron, tuvieron un incremento favorable en comparación con su inicio en el año.

✓ Se cumplió con la totalidad de los Aspectos Susceptibles de Mejora de la última evaluación realizada (2015).

✗ El ciclo de evaluaciones del CONEVAL no se respeta.



- Consistencia y Resultados Específica de Desempeño
- Específica de Desempeño
- Específica de Desempeño
- Consistencia y Resultados