







**JUNTA CENTRAL**  
DE AGUA Y SANEAMIENTO  
DEL ESTADO DE CHIHUAHUA



**Consultoría**

Innovar, Desarrollar y Gestionar  
para el Futuro

## Instrumento Ciudadano para la Evaluación Específica del Desempeño con Enfoque Social del Programa de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento (PROAGUA) Ejercicio Fiscal 2018

<p><b>Generalidades del PROAGUA</b></p>  <p><b>JUNTA CENTRAL</b> DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA</p>	<p>El PROAGUA es un Programa operado por la <b>Junta Central de Agua y Saneamiento del Estado de Chihuahua (JCAS)</b> que pretende que la población del Estado cuente con suficiente servicio de agua potable, drenaje y tratamiento de aguas residuales.</p> <p>En 2018 el Programa tuvo un Presupuesto de 152 millones 835 mil 360 pesos, de los cuales gastó el 87% (132 millones 965 mil 765 pesos).</p> <p>Logró atender a 3 millones 310 mil 903 personas, de un total de 3 millones 306 mil 680 personas que tenía previsto atender en el Estado (logrando un cumplimiento del 100.13% en esta meta).</p>
<p>Para valorar si el Programa se desempeña apropiadamente en el cumplimiento de su objetivo, y con base en ello hacer recomendaciones para mejorar su funcionamiento y resultados.</p>	<p><b>¿Para qué sirve la Evaluación Específica de Desempeño del PROAGUA?</b></p> 
<p><b>¿Cómo se realizó esta Evaluación?</b></p> 	<p>La evaluación fue realizada por una institución externa al gobierno que entrevistó a quienes operan el Programa y revisó documentos de avance en las acciones y obras que atienden a la población del Estado.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El Programa surge de una planeación nacional y estatal, y tiene objetivos y metas establecidos para Chihuahua.</li> <li>✓ Funciona con una mezcla de dinero estatal y federal, existiendo colaboración entre la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) y la Junta Central de Agua y Saneamiento del Estado de Chihuahua (JCAS), logrando incrementar anualmente el número de personas con acceso a los servicios de agua potable, drenaje y tratamiento de aguas residuales en Chihuahua.</li> <li>✓ El Programa es transparente en el manejo de su dinero y permite vigilar su avance en acciones y población beneficiada; atendiendo además las recomendaciones que le hacen cuando se le evalúa.</li> </ul>	<p><b>¿Qué bondades se detectaron al Programa?</b></p> 

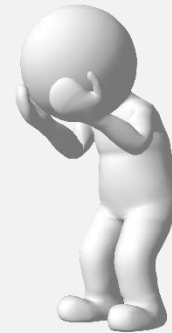
## ¿Qué Oportunidades se detectaron?



- Las instituciones del Estado podrían trabajar más en conjunto para favorecer las acciones en favor del agua potable, drenaje y tratamiento, y lograr mayor atención en áreas donde la población del Estado tiene las necesidades más fuertes.
- El desempeño del Programa se puede mostrar mejor si se establecen metas de componentes con más planeación.

- ✗ Las metas de atención de cobertura del Programa no consideran una planeación de largo plazo.
- ✗ El 83% de la población que recibió el beneficio del Programa en 2018 se concentra en sólo cuatro municipios (Chihuahua, Cuauhtémoc, Camargo y Nuevo Casas Grande).
- ✗ No se gastó dinero para el tratamiento de aguas.
- ✗ Falta información a nivel localidad y sexo de la población atendida con algunos apoyos.
- ✗ Falta organizar mejor los tiempos de programación, presupuestación y firma de anexos de ejecución.
- ✗ Se encontraron diferencias en montos de recursos entre los reportes de seguimiento, reportes de contabilidad y reportes de la CONAGUA.

## ¿Qué Debilidades se encontraron?



## ¿Qué Amenazas podría enfrentar el Programa?



- ⊗ Reducción presupuestal.
- ⊗ Desinterés del gobierno por este tipo de apoyos.

- ❖ Ajustar las metas de algunos componentes de apoyo, con base en comportamiento y experiencia de años anteriores;
- ❖ Generar información de la población atendida por localidad y sexo en todos los apoyos del Programa;
- ❖ Agilizar la atención a las recomendaciones de las evaluaciones, para mostrar su cumplimiento al 100% al momento de la evaluación anual siguiente;
- ❖ Generar un reporte que conjunte los manejos del gasto para facilitar los reportes de avance gasto y acciones; y
- ❖ Empatar tiempos de envío de información con tiempos de firma de anexos y modificaciones al presupuesto.

## ¿Cuáles son las principales Recomendaciones de la Evaluación Externa al PROAGUA?

