

DOCUMENTO DE POSICIÓN INSTITUCIONAL SOBRE EL INFORME FINAL DE EVALUACIÓN

Ejercicio Fiscal Evaluado	2018		
Tipo de Evaluación	Evaluación de Procesos con Enfoque Social		
Nombre del Programa presupuestario evaluado	Atención Médica ICHISAL 2018	Clave	2E02118
Ente Público	Instituto Chihuahuense de Salud	Clave	414

A 06 de septiembre de 2019, en Chihuahua, Chih.

Contenido

I. Posición Institucional.....	3
Comentarios generales sobre el contenido de la evaluación.....	3
Comentarios o aclaraciones.....	4
II. Formalización de los responsables.....	5

I. Posición Institucional

De acuerdo al informe final de la evaluación de procesos con enfoque social realizada por el proveedor Evaluare Expertos En Políticas Públicas referente al Pp de "Atención Médica ICHISAL 2018", el Instituto Chihuahuense de Salud hace efectivo el derecho de réplica.

Comentarios generales sobre el contenido de la evaluación

Se detecta en el informe final de evaluación algunas inconsistencias en el análisis de los procesos, esto derivado de contradicciones referentes al enfoque de la población objetivo, por lo que nos permitimos aclarar que este Pp se encuentra enfocado a la población sin ningún tipo de servicio médico y a la población afiliada al Seguro Popular (como lo refiere en su problema central del árbol de problemas) y no hacia los trabajadores del Estado como hace alusión el documento.

El enfoque de la Distribución y/o Entrega de Bienes y Servicios hace alusión a producir un bien tangible como entregable, siendo este un dato erróneo, ya que el Instituto brinda servicio médico, no produce o genera un bien para entrega del beneficiario. Es por esto, que consideramos que el diagrama de flujo que describe el proceso del Pp no debería estar enfocado hacia la compra de insumos y medicamentos de las unidades hospitalarias, sino hacia el servicio médico y los requisitos para poder acceder a dicho servicio.

En lo que respecta al seguimiento y monitoreo del desempeño del programa, se realiza a través de los formatos establecidos por la Secretaría de Hacienda del Gobierno del Estado, mismos se publican en el portal del Instituto Chihuahuense de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ICHITAIP), así como también en el Portal de la Secretaría de Salud, en el apartado correspondiente al Instituto Chihuahuense de Salud en las fracciones del Artículo 77.

Así mismo, se identificó que los valores aplicados para la fórmula que determina el Costo Efectividad del programa son incongruentes, debido a que el proveedor hace una comparativa entre población objetivo y atenciones brindadas, cuando lo correcto es realizar la comparativa entre población objetivo y población atendida.

Comentarios o aclaraciones

Se levantó por parte de la ITE un cuestionario dirigido a los trabajadores de las oficinas centrales del Instituto Chihuahuense de Salud, tomando este como referencia sin antes haber cruzado la información con los responsables del programa.

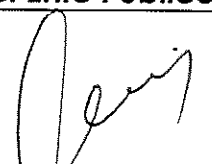
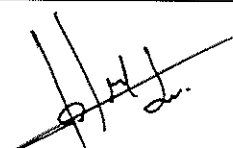
Cabe hacer mención que, las observaciones emitidas al informe final de evaluación previo a formalizarse, fueron enviadas al proveedor "Evaluare, Expertos en Políticas Públicas" en su momento, sin embargo, dichos comentarios no se consideraron en la formalización del informe final de evaluación.

II. Formalización de los responsables

Responsable del Programa presupuestario evaluado

Nombre	Jorge Luis Issa Calderón
Cargo/puesto	Director Administrativo del Instituto Chihuahuense de Salud
Área de Adscripción	Dirección Administrativa
Teléfono y Extensión	Tel. 6144399900 ext. 21525
Correo electrónico	Jorge.issa@chihuahua.gob.mx

Firma del Responsable del Programa presupuestario

Titular del Ente Público	Titular de la Unidad Técnica de Evaluación
	
Dr. Jesús Enrique Grajeda Martínez Director General del Instituto Chihuahuense de Salud	Habid Alejandro Narváez Ibarra Jefe del Departamento de Planeación Estratégica y Evaluación de la Secretaría de Hacienda