



**Anexo VI. Aspectos Susceptibles de Mejora, (ASM).**

<b>Nombre del Programa</b>	<b>Carreteras Estatales y Federales de Cuota</b>
<b>Ente Público</b>	<b>Secretaria de Comunicaciones y Pobras Publicas</b>
<b>Área Responsable</b>	<b>Departamento de Conservación</b>
<b>Tipo de Evaluación</b>	<b>Procesos</b>
<b>Ejercicio Fiscal Evaluado</b>	<b>2017</b>

<b>Tema</b>	<b>Aspectos Susceptibles de Mejora</b>	<b>Recomendaciones</b>
Tema I. Descripción del Programa	N/A	
<b>Tema II. Descripción Y Análisis de los Procesos del Programa</b>	1. Contar con Reglas de Operación propias del Programa.	Elaborar Reglas de Operación mediante el análisis de las acciones que actualmente se realizan para brindar los mantenimientos menores y mayores en las carreteras de cuota a cargo de Gobierno del Estado de Chihuahua, a fin de contar con Reglas de Operación propias del Programa.
	2. Creación y formalización de un diagrama de flujo de los procesos que realiza el Programa.	Diseñar un diagrama de flujo mediante la integración de los procesos que realiza el Programa con el propósito de normar y señalar los procesos así como los involucrados en la interactúan en los mimos.
	3. Formalizar el Manual de Operaciones del Programa	Consolidar el Manual de Operaciones que actualmente maneja el Programa para definir sus procesos y responsabilidades.
<b>Tema III. Valoración de atributos de los procesos</b>	4. Consolidar una encuesta de satisfacción de los beneficiarios.	Realizar una encuesta de satisfacción de los beneficiarios, considerando preguntas pertinentes y adecuadas que nos permitan conocer la percepción de los beneficiarios del Programa.
<b>Tema IV. Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora.</b>	5. Realizar el seguimiento adecuado a los ASM.	Solventar los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) mediante la atención oportuna y veraz de las recomendaciones realizadas a fin de mejorar el desempeño general del Programa.