

Aspectos Susceptibles de Mejora y Recomendaciones

Tabla 34: Aspectos Susceptibles de Mejora.

| Aspectos Susceptibles de Mejora | Recomendación |
|---|---|
| Tema I. Diseño | |
| Realizar un Diagnóstico del Pp, específicamente para el Estado de Chihuahua | Desarrollar un documento de diagnóstico, de acuerdo con lo establecido por CONEVAL, en donde se defina el problema y su evolución, la justificación teórica y empírica que lo sustente, el desarrollo integral de la MML para la construcción de la MIR, así como su funcionamiento y sus programas coincidentes y complementarios. |
| Documentar la forma en que se determinan y, en su caso, reprograma las metas del programa. | Diseñar y documentar el procedimiento a través del cual se determinan las metas del programa. |
| Fortalecer los indicadores a nivel Fin y Propósito | Construir indicadores relevantes de acuerdo al objetivo que se mide a nivel Fin y Propósito. |
| Diseñar indicadores adicionales al programa que midan dimensiones como la calidad y la eficiencia. | Diseñar indicadores adicionales de calidad y eficiencia que permitan medir no solo la distribución de los apoyos sino además la calidad de los mismos, percepción de los beneficiarios y la forma en que se ejercen los recursos del programa. |
| Tema IV. Operación | |
| Manual de Procedimientos para la operación del programa | Realizar un Manual de procedimientos para la operación del programa que tome como referencia lo establecido en las Reglas de Operación del programa, en donde se especifiquen y detallen los procedimientos desde el proceso de selección de beneficiarios hasta el de control y evaluación. |
| Continuar con los procesos de contratación a través de licitaciones para contar con insumos en las mejores condiciones del mercado. | Mantener los mecanismos para la contratación de insumos (licitación) que permitan generar economías a escala y por lo tanto, incrementar la eficiencia del programa.. |

| Aspectos Susceptibles de Mejora | Recomendación |
|--|---|
| Integración de los sistemas de información y análisis | Integrar las bases de datos del programa en una sola aplicación informática que permita el reporte, análisis y generación de estadísticas relevantes. |
| Tema V. Percepción de los beneficiarios | |
| Robustecer los mecanismos para medir la satisfacción de los usuarios | Para la realización de las encuestas establecer una muestra representativa con el objetivo de valorar la percepción de la población atendida, y posteriormente analizar sus resultados. |