

Anexo III Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora

Aspectos Susceptibles de Mejora de ejercicio fiscal 2016		
Nombre del Ente Público evaluado: Servicios de Salud de Chihuahua		
Nombre del programa evaluado: PROSPERA Programa de Inclusión Social		
Tipo de evaluación realizada: Evaluación Específica de Desempeño con Enfoque Social		
Ejercicio fiscal evaluado: 2016		
Tema	Aspectos Susceptibles de Mejora	Recomendaciones
Tema I. Datos Generales	No aplica	No aplica
Tema II. Resultados y Productos	Árbol del problema inadecuada definición del problema central	Analizar y modificar el Árbol del problema, así como sus efectos y causas; mediante cursos o capacitación relacionada con la construcción de las MIR y programas presupuestarios; con el objetivo de mejorar el problema que tendrá un impacto en los objetivos y en la MIR del programa
	La MIR 2016, presenta problemas de construcción por ser insuficientes en sus componentes y actividades	Revisar, complementar y transformar la construcción de la MIR; se requiere una evaluación de diseño; con el objetivo de mejorar los indicadores de todos los niveles de la MIR.
	La MIR 2016 considera cuatro indicadores, uno para cada nivel hace referencia a los años 2012 y 2013	Revisar, analizar y modificar la información de los indicadores de los años 2014-2016; con la información actualizada realizar el ejercicio de la MIR con el objetivo de fortalecer la medición y el seguimiento del Programa
	Fichas Técnicas desactualizadas e incompletas.	Actualizar las fichas técnicas de los indicadores; mediante la revisión y capacitación para ajustar la información como, fechas al año del ejercicio presupuestal correspondiente, línea de base, entre otros.
	El componente de la MIR 2104-2016 es insuficiente.	Incluir otro componente en el que se consideren promoción para la salud, capacitación o inmunizaciones.
Tema III. Cobertura	El Programa maneja cinco tipos de poblaciones de referencia; la no afectada por el problema; población potencial; población de postergada; y la población objetivo. Se identifica ambigüedad al no establecer el ámbito de acción del Programa, es decir, no se puede identificar si van a atender personas, familias u hogares.	Analizar e identificar, las poblaciones del Programa, buscando mejorar la redacción de los conceptos de las poblaciones, con el objetivo de mejorar la definición de las mismas.
	La población de referencia tiene variaciones en la población a la baja entre 2014-2015	Analizar e identificar la población de referencia con la revisión de los censos estatales o proyecciones de CONAPO con el objetivo ver las tasas de crecimiento de la población por grupos de edad u origen socioeconómico.
	Se identifica la ausencia de dos	Identificar, diferenciar y establecer la medición de la

Aspectos Susceptibles de Mejora de ejercicio fiscal 2016		
Nombre del Ente Público evaluado: Servicios de Salud de Chihuahua		
Nombre del programa evaluado: PROSPERA Programa de Inclusión Social		
Tipo de evaluación realizada: Evaluación Específica de Desempeño con Enfoque Social		
Ejercicio fiscal evaluado: 2016		
Tema	Aspectos Susceptibles de Mejora	Recomendaciones
	elementos centrales en primer lugar no se hace una diferencia entre hogares (Reglas de Operación de 2014-2016), familias (padrón de beneficiarios) y personas (RS); el segundo elemento es la ausencia de una definición de población atendida que se mide al final del año (RS).	población hogares, familias o personas con la revisión de los censos con el objetivo de centralizar y unificar los criterios para la medición de la población
Tema IV. Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora	En el último trimestre del año fiscal el Programa no cuenta con los instrumentos actualizados de la metodología del Marco Lógico para el ejercicio fiscal 2017, los cuales deberían ser elaborados, al menos al inicio del año.	1. Elaborar un programa de trabajo que permita dar continuidad a las acciones susceptibles de mejora implementadas en los siguientes ejercicios presupuestarios para fortalecer la planeación, ejecución y evaluación del programa. 2. Capacitar al equipo del ente ejecutor del programa que participa en el uso y seguimiento de la aplicación de la Metodología del Marco Lógico para la implementación del Modelo de Gestión Basado en Resultados.
	La metodología para la medición de la calidad de la atención de los servicios depende de la Secretaría de Salud federal	Realizar encuestas de calidad, para conocer la percepción que tienen los beneficiarios del Programa sobre la mejora de sus condiciones de salud.
	Revisar los aspectos susceptibles de mejora, número: 6,10,11 y 12	Revisar los comentarios a los aspectos susceptibles de mejora para contribuir a eficientar el Programa.
Tema V. Presupuesto	Se aprecia una baja eficacia en el ejercicio del gasto.	Revisar procesos y definir estrategias para evitar el subejercicio presupuestal.
Tema VI. Enfoque Social	De acuerdo con las Reglas de Operación el Programa cuenta con otros medios para recopilar las opiniones, dudas o propuestas de las familias beneficiarias como son los Comités de Promoción Comunitaria o mecanismos de contraloría social, y el buzón de quejas,	Establecer con la Coordinación Estatal del Programa Prospera el mecanismo para que la Coordinación Estatal del Componente de Salud tenga acceso a la información que se genera en los otros medios de participación ciudadana donde se reciben opiniones de los beneficiarios, con el propósito de identificar posibles áreas de mejora.