

Anexo VII. Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM)

| Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del Ente Público evaluado: Programa para la Inclusión y la Equidad Educativa (PIEE) |
| Nombre del Programa presupuestario evaluado: Secretaría de Educación y Deporte del Estado de Chihuahua |
| Tipo de evaluación realizada: Consistencia y Resultados con Enfoque Social |
| Ejercicio fiscal evaluado: 2016 |

| Tema | Aspectos Susceptibles de Mejora | Recomendaciones |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema I. Diseño del Programa presupuestario | <ul style="list-style-type: none"> Revisar y actualizar la lógica vertical y horizontal de la MIR utilizando las Guías de Construcción de la MIR y el Diseño de Indicadores Estratégicos, con la finalidad de mejorar la información de los indicadores. Verificar que las cifras que se reportan en la MIR y el Informe Físico-Financiero, para evitar discrepancias y dudas acerca de la información. | <p>✓ Cambiar el periodo de medición de Componentes y Actividades en la MIR, para verificar si cumplen adecuadamente las metas o en caso necesario rectificar a tiempo.</p> |

| Tema | Aspectos Susceptibles de Mejora | Recomendaciones |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema II. Planeación Estratégica | <ul style="list-style-type: none"> • Elaborar un documento que incluya los criterios o mecanismos utilizados para definir el universo de cobertura, así como los beneficiados por año fiscal, y publicarlo en el portal de la SED. • Difundir todos aquellos documentos oficiales que permitan conocer la normatividad, programación, avance y resultados a través del portal de la institución y no solo en la sección de transparencia, ya que con ello se facilitará la consulta. | |
| Tema II. Cobertura | <ul style="list-style-type: none"> • Mejorar el costo-efectividad del recurso ejercido para los siguientes años fiscales, aplicando las recomendaciones propuestas en la presente evaluación. | ✓ Generar un documento que explique cómo se selecciona la población objetivo y describa como han avanzado en su atención, a través de las actividades programadas anualmente. |
| Tema IV. Operación | <ul style="list-style-type: none"> • Incluir en la página de la SED un número telefónico y/o dirección de correo electrónico que permita a los usuarios realizar las consultas necesarias. | ✓ Es importante ofrecer al público todos los documentos relevantes que permitan dar cuenta del ejercicio programático- presupuestal del Programa en el portal del SED, a fin de dar transparencia. |

| Tema | Aspectos Susceptibles de Mejora | Recomendaciones |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema V. Percepción de la Población Atendida | <ul style="list-style-type: none"> Se deben diseñar e implementar instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población, usuarios o área de enfoque atendida, y generar un informe que describa los resultados obtenidos. | <p>Es relevante aplicar cuestionarios a los beneficiarios para conocer el grado de satisfacción de su población, usuarios o área de enfoque atendida y difundir ampliamente los resultados.</p> |
| Tema V. En Materia de Resultados | <ul style="list-style-type: none"> Atender los Aspectos Susceptibles de Mejora derivados de las evaluaciones, para optimizar el diseño y operación del PIEE. | |