



VIII. Aspectos Susceptibles de Mejora





**Evaluación Específica del Desempeño del Programa de
Asistencia Jurídica y Social
Ejercicio Fiscal 2015**



Aspectos Susceptibles de Mejora

Nombre del Ente Público evaluado:

Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Chihuahua (DIF Estatal)

Nombre del Programa evaluado:

Asistencia Jurídica y Social

Tipo de evaluación realizada:

Evaluación Específica del Desempeño

Ejercicio fiscal evaluado:

2015

Tema	Aspectos Susceptibles de Mejora	Recomendaciones
Tema I. Datos Generales	<ul style="list-style-type: none"> • El objetivo de Propósito es de gestión debido a que plantea la agregación de los servicios o componentes en términos de atención en vez de definir con claridad el cambio de los beneficiarios una vez recibidos y utilizados los Componentes del Programa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Redefinir el Resumen Narrativo a Nivel Propósito del Programa AJS con el objetivo de señalar un resultado estratégico medible y evaluable que refleje el cambio positivo inmediato a lograr, basándose en la Guía para el Diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados emitidas por la SHCP.
	<ul style="list-style-type: none"> • Las Actividades no se definen como los procesos para la entrega de los bienes y servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Redefinir y ordenar de forma cronológica-secuencial las Actividades de tal manera que se describan los procesos para la entrega de los bienes y servicios, atendiendo a las recomendaciones de la Guía para el Diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados emitidas por la SHCP.
	<ul style="list-style-type: none"> • El programa no cuenta con una Metodología para la cuantificación y determinación de la población potencial y objetivo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar una Metodología propia del Programa acorde con la normatividad que cuantifique y determine a la población potencial y objetivo con el fin de precisar criterios de inclusión oficialmente justificados.
	<ul style="list-style-type: none"> • Los indicadores a nivel de Componentes miden la dimensión de eficacia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer indicadores de calidad o de eficiencia a nivel de los componentes con el objetivo de que a través de éstos se midan aspectos sustantivos de su desempeño.



Evaluación Específica del Desempeño del Programa de
Asistencia Jurídica y Social
Ejercicio Fiscal 2015



Tema II. Operación, Resultados y Productos	<ul style="list-style-type: none">• La evaluación del cumplimiento de los objetivos del programa está incompleta	<ul style="list-style-type: none">• Establecer metas a los indicadores de resultados estratégicos la MIR del programa con el objetivo de contar con un parámetro de referencia para la toma de decisiones de mejora y de decisiones presupuestales o PbR.
	<ul style="list-style-type: none">• La frecuencia de medición a nivel de componentes y de actividades es anual	<ul style="list-style-type: none">• Ajustar la frecuencia de la aplicación de los indicadores de la MIR del programa a nivel de componentes y actividades con el objetivo de establecer parámetros de seguimiento y monitoreo que permitan mejorar la gestión antes de llegar a los resultados.
	<ul style="list-style-type: none">• Las Reglas con las que opera el programa corresponden a los programas federales de los cuáles recibe recursos financieros concurrentes.	<ul style="list-style-type: none">• Determinar Reglas de Operación específicas del Programa considerando que la mayoría de los recursos financieros con los que opera son de origen estatal y propio, con el objetivo que éste sea congruente con la normatividad aplicable estatal y federal.
Tema III. Evolución de la Cobertura	NA	.
Tema IV. Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora	NA	.