

Aspectos Susceptibles de Mejora		
Nombre del Ente Público evaluado: Secretaría de Educación, Cultura y Deporte del estado de Chihuahua		
Nombre del Programa evaluado: Fortalecimiento de la Calidad de la Educación Básica		
Tipo de evaluación realizada: Evaluación de Procesos de Gestión		
Ejercicio fiscal evaluado: 2015		
Tema	Aspectos Susceptibles de Mejora	Recomendaciones
Tema I. Descripción del Programa y Alcance de la Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> No se identificaron los principales actores en la operación del programa para la producción y entrega de los Componentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Establecer los procesos de operación institucionales del Programa y/o de los proyectos a nivel Estatal, mediante manuales o lineamientos oficiales con el objetivo de reconocer las responsabilidades de los diferentes actores en la producción y entrega de los bienes y servicios del Programa.
Tema II. Descripción de los Procesos del Programa	<ul style="list-style-type: none"> No se conocen los procesos institucionales para la operación del Programa en términos de Descripción del proceso; Interrelación entre los actores involucrados; Excepciones; Fundamento normativo; y Períodos que comprende el proceso. Los procesos para la entrega de los bienes y servicios establecidos en la MIR Estatal del Programa como Actividades, se encuentran redactados como acciones del mismo Componente. 	<ul style="list-style-type: none"> Establecer procesos de operación institucionales del Programa a nivel Estatal, mediante manuales o lineamientos oficiales con el objetivo de conocer con claridad las fases de los procesos de operación del Programa y/o proyectos, así como los periodos en los que se llevan a cabo, la interrelación de los actores involucrados y la normatividad que se cumple con su realización. Redactar los objetivos de Actividad de la MIR Estatal de conformidad con la Guía para la construcción de indicadores estratégicos emitidos por la SHCP y en concordancia con los procesos operativos institucionales del Programa, con el objetivo de indicar adecuadamente los principales procesos de gestión necesarios y suficientes para la producción y entrega de los Componentes.
	<ul style="list-style-type: none"> Los Componentes redactados en la MIR del Programa indican el destino que tienen los recursos del Programa, sin ser claros en qué tipo de servicios reciben los beneficiarios del Programa, y sus indicadores de los Componentes son de dimensión eficacia 	<ul style="list-style-type: none"> Redactar los objetivos de Componente de la MIR así como asignarles indicadores de calidad y/o eficiencia de conformidad con la Guía para la construcción de indicadores estratégicos emitidos por la SHCP con el objetivo de indicar claramente los bienes y servicios necesarios y suficientes que

		recibirán los beneficiarios, así como también para medir los aspectos más relevantes del Componente, para alcanzar el éxito del Programa.
Tema III. Análisis y Medición de los Atributos de los Procesos	<ul style="list-style-type: none"> Algunos indicadores del Propósito y Actividades de la MIR estatal del Programa no cuentan con metas y su frecuencia de medición es anual 	<ul style="list-style-type: none"> Establecer metas a cada uno de los indicadores de la MIR de acuerdo con su frecuencia de medición y según lo que se quiera medir del objetivo, de conformidad con lo establecido en la Guía para la construcción de Indicadores estratégicos de la SHCP, con el objetivo de dar seguimiento, monitoreo y conocer los resultados de los indicadores, es decir logro de los objetivos del Programa.
	<ul style="list-style-type: none"> Se cumplió con el 20% de las metas de Componente del Programa 	<ul style="list-style-type: none"> Establecer los mecanismos necesarios para dar seguimiento al cumplimiento de las metas y en su caso establecer medidas de corrección, mediante el establecimiento de frecuencias de medición en los indicadores con periodicidad semestral o trimestral de conformidad con los procesos operativos del Programa, con el objetivo de asegurar el cumplimiento de las metas
	<ul style="list-style-type: none"> No se tiene evidencia de que los requisitos para la solicitud de los bienes y servicios por parte de los beneficiarios se presentan en forma clara y completa, y tampoco para verificar que se cumplen con los criterios de elegibilidad 	<ul style="list-style-type: none"> Establecer los requisitos para la solicitud de bienes y servicios por parte de los beneficiarios así como los mecanismos para verificar que se cumplen con los criterios de elegibilidad para su entrega, mediante lineamientos y reglamentos de operación del programa y/o proyectos, con el objetivo de facilitar a los beneficiarios el acceso a los bienes y servicios que el programa ofrece, así como para comprobar que sean recibidos por los beneficiarios del Programa.