



Evaluación en Materia de Diseño del Programa 1121200 Atención a Víctimas y Ofendidos del Delito

Informe final

INDICE

Resumen Ejecutivo

Apartado I. Características del Programa

Apartado II. Justificación de la Creación y del Diseño del Programa

Apartado III Análisis de la Contribución del Programa Presupuestario a los objetivos del Plan Estatal de Desarrollo 2010-2016 y a los Programas Sectoriales, Estatales y Regionales.

Apartado IV. Población Potencial y Objetivo

Apartado V. Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Apartado VI. Complementariedades y Coincidencias con otros programas federales

Conclusiones

Bibliografía

Lista de Acrónimos

Anexos



Resumen Ejecutivo

El programa está alineado a los objetivos del PED y del Programa sectorial de Seguridad Pública y Procuración de Justicia por lo que tiene claramente establecidos su fin y propósito en los que sustenta sus principales componentes y acciones para atender el problema. Tiene cobertura estatal. El problema o necesidad prioritaria que busca resolver este programa está planteado en el documento de Diseño Inverso "Las víctimas del delito se ven afectadas a nivel emocional y económico".

El Presupuesto autorizado para 2012 fue de 33 millones 47 mil 973 de pesos, el cual se modificó al cierre del año 2012 a 36 millones 53 mil 241 pesos. En la MIR del Programa para el ciclo presupuestario 2012 se establece como Fin: "Contribuir a la disminución del impacto de vulnerabilidad en que se encuentran las víctimas del delito, prestándole un conjunto de opciones resolutivas a corto y mediano plazo para enfrentar su situación".

El propósito del Programa esta bien vinculado con el Plan Estatal de Desarrollo y con el Programa Sectorial, pero se sugiere que se replantee la redacción del propósito, estableciendo una relación causa-efecto con el Fin.

Existen otros programas relacionados con el apoyo a las víctimas directas e indirectas del delito, resultados que coadyuvan en el logro del objetivo de este programa.

Apartado I. Características del Programa

- 1. Identificación del programa (nombre, siglas, dependencia y/o entidad coordinadora, año de inicio de operación, entre otros).*

El problema o necesidad prioritaria que busca resolver este programa está planteado en el documento de Diseño Inverso “*Las víctimas del delito se ven afectadas a nivel emocional y económico*”.

El Presupuesto autorizado para el programa en 2012 fue de 33 millones 47 mil 973 de pesos, el cual se modificó al cierre del año 2012 a 36 millones 53 mil 241 pesos. En la MIR del programa para el ciclo presupuestario 2012 se establece como Fin: “Contribuir a la disminución del impacto de vulnerabilidad en que se encuentran las víctimas del delito, prestándole un conjunto de opciones resolutivas a corto y mediano plazo para enfrentar su situación”.

Apartado II. Justificación de la Creación y del Diseño del Programa

- 2. El problema o necesidad prioritaria que busca resolver el programa está identificado en un documento que cuenta con la siguiente información:*
 - a) El problema o necesidad se formula como un hecho negativo o como una situación que puede ser revertida.*
 - b) Se define la población que tiene el problema o necesidad.*

Se encontró evidencia de la existencia de un documento denominado Diseño Inverso que indica la problemática a atender, pero no plantea de manera clara y concisa el problema que atiende.

Al seguir la metodología de marco lógico, en la redacción de la definición del problema no debe incluirse la causa del problema; además, es preferible que en el enunciado se incluya la población potencial, por lo que se sugiere que se integre a *“las víctimas indirectas del delito”* también como la población potencial.

3. *Existe un diagnóstico del problema que atiende el programa que describa de manera específica:*
 - a) *Causas, efectos y características del problema.*
 - b) *Cuantificación y características de la población que presenta el problema.*
 - c) *Ubicación territorial de la población que presenta el problema.*

En el documento presentado como Diseño Inverso se establecen las causas del problema, sin embargo éstas refieren los efectos de la problemática los cuales son: *“Existe riesgo en la seguridad e integridad de los testigos del delito, El fallecimiento de un familiar genera gastos adicionales, El fallecimiento de una persona implica menos ingresos para las familias, Las consecuencias de la victimización en un delito generan vulnerabilidad, Fallecimiento de un familiar genera crisis emocional, Existen asuntos legales asociados con el fallecimiento de un familiar que deben ser atendidos”*.

Existe un documento presentado como diagnóstico pero no refiere la cuantificación y características de la población que presenta el problema, así como la ubicación territorial de la misma.

4. *¿Existe justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo?, se actualiza el diagnóstico.*

En el diagnóstico presentado no se encontró evidencia donde se describan las características del problema o se expliquen teóricamente las relaciones causales del mismo, las cuales tampoco se sustentan con evidencias empíricas, se sugiere definirlo y enriquecerlo con información del documento de Diseño Inverso.

Apartado III. Análisis de la Contribución del Programa Presupuestario a los objetivos del Plan Estatal de Desarrollo 2010-2016 y a los Programas Sectoriales, Estatales y Regionales.

5. *El Propósito del programa está vinculado con los objetivos del PED y de los Programas Sectoriales, Especiales o Regionales*

El propósito del programa esta vinculado con el PED en su objetivo: *“Procurar el apoyo integral a las víctimas del delito con una perspectiva de género durante la procuración de justicia y en el combate directo al índice delictivo relacionado principalmente contra violencia ejercida a las mujeres, niñas y niños”*; y con el Programa Sectorial en el objetivo: *“Apoyar de manera integral a las víctimas del delito con una perspectiva de género”*.

6. *¿Con cuáles ejes temáticos y objetivos del PED vigente está vinculado el objetivo sectorial relacionado con el programa?*

Eje: Orden Institucional, Tema: SEGURIDAD Y PROCURACIÓN DE JUSTICIA, Objetivo: Procurar el apoyo integral a las víctimas del delito con una perspectiva de género durante la procuración de justicia y en el combate directo al índice delictivo relacionado principalmente contra violencia ejercida a las mujeres, niñas y niños.

7. ¿Existe un Sistema de Rendición de Cuentas y Transparencia del programa?

Se cuenta con un Instituto Estatal de Transparencia, asimismo se le da seguimiento al cumplimiento de dos componentes del programa a través de indicadores presentados al H. Congreso del Estado, y por medio del Sistema Hacendario Pbr/SED se le da seguimiento a la matriz de indicadores del programa.

Apartado IV. Población Potencial y Objetivo

8. La población potencial está definida en documentos oficiales y/o en el diagnóstico del problema y cuenta con la siguiente información y características:

- a) Unidad de medida.*
- b) Están cuantificadas.*
- c) Metodología para su cuantificación.*
- d) Fuentes de información.*

No se encontró evidencia de la cuantificación y de una metodología institucional para la misma de la población potencial y, no se encontró evidencia de las fuentes de información para determinar la misma.

9. *La población objetivo está definida en documentos oficiales y/o en el diagnóstico del problema y cuenta con la siguiente información y características:*

- a) Unidad de medida.*
- b) Están cuantificadas.*
- c) Metodología para su cuantificación.*
- d) Fuentes de información.*

Se refiere en el documento de diseño inverso la población como: “*Víctimas del delito*” pero no esta de forma clara en el diagnóstico presentado. En lo que respecta a la cuantificación no se encontró evidencia alguna.

No se encontró evidencia de la existencia de una metodología institucional para la cuantificación de la población objetivo y, no se encontró evidencia de las fuentes de información para determinar la misma.

10. *Existe información que permita conocer quiénes reciben los apoyos del programa (padrón de beneficiarios) que:*

- a) Incluya las características de los beneficiarios establecidas en su documento normativo.*
- b) Incluya el tipo de apoyo otorgado.*
- c) Esté sistematizada.*
- d) Cuente con mecanismos documentados para su depuración y actualización.*

Se refiere en el diagnóstico de forma general las características de la población susceptible a sufrir dicho delito, pero no se encontró evidencia de un padrón de beneficiarios, así como el tipo de apoyo otorgado.

Asimismo, no se encontró evidencia de la existencia de un padrón de beneficiarios sistematizado y administrado periódicamente, que permita conocer el número de sujetos apoyados, sus características y el tipo de apoyos otorgados de forma histórica.

11. *Si el programa recolecta información socioeconómica de sus beneficiarios, explique el procedimiento para llevarlo a cabo, las variables que mide y la temporalidad de las mediciones.*

No se encontró evidencia alguna.

Apartado V. Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

12. *Para cada uno de los Componentes de la MIR del programa existe una o un grupo de Actividades que:*

- a) Están claramente especificadas, es decir, no existe ambigüedad en su redacción.*
- b) Están ordenadas de manera cronológica.*
- c) Son necesarias, es decir, ninguna de las Actividades es prescindible para producir los Componentes.*
- d) Su realización genera junto con los supuestos en ese nivel de objetivos los Componentes.*

Para el logro de sus componentes la MIR del Programa plantea varias actividades. Estas actividades son relativamente claras y están ordenadas cronológicamente, pero se recomienda replantear las redacciones de las mismas en base a la sintaxis recomendada.

Se sugiere revisar las actividades del componente 5 y considerar su eliminación.

13. *Los Componentes señalados en la MIR cumplen con las siguientes características:*

- a) Son los bienes o servicios que produce el programa.*
- b) Están redactados como resultados logrados, por ejemplo becas entregadas.*
- c) Son necesarios, es decir, ninguno de los Componentes es prescindible para producir el Propósito.*
- d) Su realización genera junto con los supuestos en ese nivel de objetivos el Propósito.*

El programa plantea 5 componentes en los cuales sus objetivos son ambiguos en relación al servicio o bien que entregan, se sugiere adecuar los resúmenes narrativos de los mismos de acuerdo a la sintaxis recomendada.

Asimismo, se sugiere integrar el apoyo de las víctimas indirectas con las directas, adecuar dicha acción o servicio con el componente 2 y 4, y prescindir del componente 5.

14. *El Propósito de la MIR cuenta con las siguientes características:*

- a) Su realización genera o contribuye junto con los supuestos en ese nivel de objetivos del Fin.*
- b) Su logro no está controlado por los responsables del programa.*
- c) Es único, es decir, incluye un solo objetivo.*

- d) *Está redactado como una situación alcanzada, por ejemplo: morbilidad en la localidad reducida.*
- e) *Incluye la población objetivo.*

El propósito del programa “*Apoyo integral a las víctimas del delito proporcionado*” comprende un solo objetivo, se sugiere replantear la redacción del mismo como una situación alcanzada se sugiere: “*Las Víctimas directas e indirectas del delito reciben apoyo integral para la recuperación de la salud física y emocional y el acceso a la procuración y administración de la justicia*”, asimismo se sugiere establecer relación causa-efecto con el Fin del programa para contribuir al logro del mismo.

15. *El Fin de la MIR cuenta con las siguientes características:*

- a) *Está claramente especificado, es decir, no existe ambigüedad en su redacción.*
- b) *Es un objetivo superior al que el programa contribuye, es decir, no se espera que la ejecución del programa sea suficiente para alcanzar el Fin.*
- c) *Su logro no está controlado por los responsables del programa.*
- d) *Es único, es decir, incluye un solo objetivo.*
- e) *Está vinculado con objetivos estratégicos de la dependencia o del programa sectorial.*

Se sugiere enriquecer la redacción del FIN de acuerdo a la sintaxis recomendada, estableciendo la contribución a los objetivos del PED y la relación causa-efecto con el propósito del programa.

16. *¿En el documento normativo (ROP), del programa es posible identificar el resumen narrativo de la MIR (Fin, Propósito, Componentes y Actividades)?*

En el documento de Diseño Inverso se identifican los resúmenes narrativos de la MIR.

17. *En cada uno de los niveles de objetivos de la MIR del programa (Fin, Propósito, Componentes y Actividades) existen indicadores para medir el desempeño del programa con las siguientes características:*

- a) *Claros.*
- b) *Relevantes.*
- c) *Económicos.*
- d) *Monitoreables.*
- e) *Adecuados.*

En todos los niveles de la MIR existen indicadores que intentan medir el desempeño del Programa. Sin embargo, en el indicador del Fin se recomienda checar la congruencia con respecto a sus metas en los valores. Asimismo, se sugiere checar los indicadores presentados al H. Congreso del Estado con los referidos en la matriz en cuanto a las metas y resultados no hay congruencia.

A nivel actividad se sugiere las dimensiones para los indicadores de economía y eficiencia. A nivel componente, en el indicador del componente 1 se sugiere considerar la dimensión de eficiencia ya que mide cobertura.

18. *Las Fichas Técnicas de los indicadores del programa cuentan con la siguiente información:*

- a) Nombre.*
- b) Definición.*
- c) Método de cálculo.*
- d) Unidad de Medida.*
- e) Frecuencia de Medición.*
- f) Línea base.*
- g) Metas.*
- h) Comportamiento del indicador (ascendente, descendente, regular o nominal).*

Todos los indicadores planteados en la MIR cuentan con fichas técnicas, las cuales contienen toda la información requerida: nombre, definición, método de cálculo, unidad de medida, frecuencia de medición, línea base, metas y comportamiento del indicador. Además, también contiene otra característica como la dimensión del indicador que permiten contextualizar el comportamiento de cada uno de los indicadores.

19. *Las metas de los indicadores de la MIR del programa tienen las siguientes características:*

- a) Cuentan con unidad de medida.*
- b) Están orientadas a impulsar el desempeño, es decir, no son laxas.*
- c) Son factibles de alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos y financieros con los que cuenta el programa.*

Las metas de todos los indicadores cuentan con unidad de medida y son factibles de alcanzar en los plazos establecidos con los recursos del Programa. Sin embargo, se sugiere verificar que las unidades de medida y los valores de valor inicial y valor programado establecidos en las metas del POA, deben coincidir con los valores de las variables de los indicadores planteados en la MIR.

20. *Cuántos de los indicadores incluidos en la MIR tienen especificados medios de verificación (suficientes) con las siguientes características:*

- a) *Oficiales o institucionales.*
- b) *Con un nombre que permita identificarlos.*
- c) *Permiten reproducir el cálculo del indicador.*
- d) *Públicos, accesibles a cualquier persona.*

En todos los indicadores se hace referencia a los medios de verificación, pero se sugiere que estos sean reales, existentes que garanticen la posibilidad de acceso y verificación por parte de cualquier ciudadano, que así lo desee.

21. *Considerando el conjunto Objetivo-Indicadores-Medios de verificación, es decir, cada renglón de la MIR del programa es posible identificar si los indicadores permiten medir, directa o indirectamente, el objetivo a ese nivel.*

Los indicadores de gestión cuentan con los atributos requeridos para valorar los objetivos en el nivel Actividad y Componente.



Se refieren los medios de verificación, con lo cual puede evaluarse el desempeño del Programa en estos niveles, sin embargo se sugiere asegurar que dichas fuentes de información referidas sean fuentes reales, existentes que garanticen la posibilidad de acceso y verificación por parte de cualquier ciudadano, que así lo desee.

Apartado VI. Complementariedades y Coincidencias con otros programas federales

22. ¿Con cuáles programas estatales y en qué aspectos el programa evaluado podría tener complementariedad y/o coincidencias?

El Programa evaluado podría complementarse con Programas estatales de Salud, Educación y Desarrollo Social, porque todos contribuyen a apoyar de manera integral a las víctimas directas e indirectas del delito, aunque se dirigen a distintas unidades de atención y con diferentes apoyos.



Conclusiones

El programa de acuerdo al resultado de su evaluación se considera como adecuado, sin embargo se sugiere enriquecer el diagnóstico sobre la definición, caracterización y cuantificación de las poblaciones potencial y objetivo con el propósito de contar con la metodología específica mediante la cual se lleve a cabo la cuantificación de las mismas y se defina con claridad las unidades de medida, así como las fuentes de información para compilar los datos. Implementar un sistema de información con los datos sobre los beneficiarios, que incorpore mecanismos de seguimiento, depuración y actualización periódica de la información, además, se sugiere integrar a las *víctimas indirectas* en la población que tiene el problema; asimismo, se deben considerar mejoras en los aspectos metodológicos que le dan sustento al programa, especialmente en la Matriz de Indicadores para Resultados para validar la lógica vertical y horizontal de la misma; por otra parte el Programa se encuentra adecuadamente vinculado a los objetivos establecidos en el Plan Estatal de Desarrollo y en el Programa Sectorial pues contribuye de manera directa y parcial al logro de los objetivos.



Bibliografía

- Guía para la construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados. (SHCP, SFP, CONEVAL).
- Criterios para la actualización y mejora de la Matriz de Indicadores para Resultados del Presupuesto de Egresos para la Federación. (Anexo al oficio circular 307.-A.-1106).
- Diagnóstico de Matrices de Indicadores para Resultados 2010. (CONEVAL).
- Metodología de Marco Lógico, Boletín No. 15 del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (IPES).
- Lineamientos para la elaboración del Presupuesto Basado en Resultados 2011. (Secretaría de Hacienda del Gobierno del Estado).
- Documentación del Programa, presentada por la Fiscalía General del Estado: Formato de Diseño Inverso, Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), Programa Operativo Anual Basado en Resultados (POA), Fichas Técnicas de los Indicadores, Presupuesto Autorizado-Modificado-Ejercido, Formato de Alineación del Programa con el Programa Estatal 2010-2016, Reporte de Cumplimiento de Metas.

Lista de Acrónimos

MIR, Matriz de Indicadores para Resultados

MML, Matriz de Marco Lógico

PED, Plan Estatal de Desarrollo

TDR1, Términos de Referencia



Anexos

- 1.- Formato de Análisis de Mejora de la Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario.
- 2.- Formato de Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODAS).