

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

ASPECTOS SUCEPTIBLES DE MEJORA al Programa de Agua Potable y Alcantarillado en Zonas Urbanas. (PAPAZU)		
Ejercicio fiscal 2014		
Tema	Aspectos Susceptibles de Mejora	Acciones a considerar
Tema 1. Características del Programa que opera con Recursos Federales Transferidos y/o del Ramo General 33, o Programa Presupuestario	No se identificaron Aspectos Susceptibles de Mejora	No existen acciones a considerar.
Tema 2. Identificación y clasificación de los procesos	No se identificaron Aspectos Susceptibles de Mejora	No existen acciones a considerar.
Tema 3. Descripción y análisis de los procesos operativos	Acelerar el proceso de revisión y adaptación del Manual de Procedimientos de la Junta Central de Agua y Saneamiento	Acelerar el proceso de revisión y adaptación del Manual de Procedimientos de la Junta Central de Agua y Saneamiento a fin de que lo apruebe el Consejo de la Entidad Paraestatal y se incluya en la normatividad del PAPAZU para contar con normatividad actualizada y eficiente que mejore la operación del Programa
Tema 4. Análisis y medición de atributos de los procesos	Incluir en los anexos técnicos actas de entrega-recepción	Incluir actas de entrega-recepción de todas las obras o acciones realizadas en los municipios del Estado, apegándose al Manual de Operación y Procedimientos APASU 2014 en el que se establece en el capítulo "VII. Conclusión de Proyectos" que una vez concluida la obra, se deberá suscribir el Acta Entrega-Recepción correspondiente, de la cual deberá enviarse copia a la Dirección de la CONAGUA, y que sirvan de comprobante ante la rendición de cuentas y transparencia.
	Establecer indicadores de eficiencia	Establecer indicadores de eficiencia para medir si el ejercicio de los recursos es adecuado
	Realizar una plantilla informativa donde se especifiquen los procesos críticos o "cuellos de botella"	Realizar una plantilla informativa donde se especifiquen los procesos críticos o "cuellos de botella" experimentados durante el Programa, con el fin de implementar mejoras.