



Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA						Clave	2E027C1
Dependencia y/o Entidad		SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN	Clave	105	Ejercicio Fiscal Evaluado	2024	Tipo de Evaluación		Procesos
Definición del Programa o Fondo		Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida.						Fecha de Elaboración del Formato	13/01/2026
Nº	Nivel de Prioridad	Aspectos Susceptibles de Mejora	Clasificación de acuerdo a los actores involucrados	Actividades a implementar	Área Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y Evidencias
1	Media	Homologar la alineación del Pp a objetivos superiores establecida en sus diferentes documentos estratégicos.	Específico	Identificar y corregir inconsistencias.	Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario está coherentemente alineado con la planeación superior de manera transversal a sus documentos normativos.	Matriz de indicadores 2026.
2	Alta	Redefinir las poblaciones objetivo y atendida del Pp, en el Diagnóstico, a fin de que identifiquen claramente quién resiente la problemática al que se dirige y quién se beneficia de las acciones que se realizan; teniendo en consideración para ello tanto la MML, como la dinámica operativa del Pp.	Específico	Homologar el uso de las nuevas definiciones a lo largo de los documentos normativos del Pp.	Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario identifica apropiadamente sus poblaciones, en el contexto de la Metodología de Marco Lógico, robusteciendo su planteamiento estratégico.	Reglas de Operación y MIR 2026.



Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA						Clave	2E027C1
Dependencia y/o Entidad		SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN	Clave	105	Ejercicio Fiscal Evaluado	2024	Tipo de Evaluación		Procesos
Definición del Programa o Fondo		Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida.						Fecha de Elaboración del Formato	13/01/2026
3	Media	Desarrollar el apartado, en el documento Diagnóstico sobre "Análisis de similitudes o complementariedades" con otros Programas presupuestarios considerando: a) las definiciones técnicas, en la MML, que determinan las relaciones que existen entre Pp; b) la existencia de estrategias federales y estatales, más allá de las propias de la SDHBC, que resultan complementarias y coincidentes con el Pp conforme al análisis realizado en el Anexo IV del Informe de Evaluación.	Intergubernamental	Incorporar el análisis en el Diagnóstico.	Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social.	01/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario identifica apropiadamente su contexto programático y distingue su oferta de servicios y mecanismo de intervención.	Diagnóstico del programa 2026.
4	Media	Establecer un mecanismo para conocer la satisfacción de las personas solicitantes de los apoyos del Programa en cuanto a las circunstancias de atención (calidad y trato del personal y condiciones de la infraestructura física) que permita documentarias y emprender acciones de mejora específicas.	Específico	Diseñar un mecanismo de evaluación de satisfacción.	Departamento de la Dirección de Cohesión Social	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario cuenta con un mecanismo para instrumentar la voz de las personas solicitantes como un insumo permanente para la mejora continua.	Encuestas de satisfacción.



AM1 DOCUMENTO DE TRABAJO

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA						Clave	2E027C1
Dependencia y/o Entidad		SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN	Clave	105	Ejercicio Fiscal Evaluado	2024	Tipo de Evaluación	Procesos	
Definición del Programa o Fondo		Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida.						Fecha de Elaboración del Formato	13/01/2026
5	Media	Establecer normatividad clara como referencia para la operación de las acciones de capacitación y, en general, el uso de los espacios en los Centros Comunitarios, de manera que éstas sean accesibles a las personas usuarias y las aprovechen en su beneficio (en cuanto a una mejor gestión de los espacios).	Específico	Proponer normatividad para los Centros Comunitarios, considerando principios como la corresponsabilidad en el uso de los espacios y la participación social en su organización.	Departamento de los Centros de Servicios Comunitarios Integrados.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario precisa su normatividad operativa en beneficio de la prestación de servicios al público de manera homologada y transparente.	Manual interno para uso de los Centros de Servicios Comunitarios Integrados.
6	Alta	Especificar en las ROP las modalidades de prestación del servicio de atención psicoterapéutica (Componente 2): individual y colectiva, para precisar la oferta de los servicios.	Específico	Publicar las ROP actualizadas.	Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario cuenta con instrumentos normativos precisos y actualizados.	Reglas de Operación 2026.
7	Baja	Verificar la congruencia normativa y operativa de la documentación del proceso de entrega de apoyos, para (en su caso) ajustar las ROP a las condiciones operativas efectivas del Programa.	Específico	Ajustar las ROP según las condiciones operativas efectivas.	Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario ejecuta el proceso de documentación de la entrega de apoyos de manera consistente y coherente con la normatividad que le rige.	Reglas de Operación 2026.
8	Media	Capacitar a las personas operadoras de los procesos, cada ejercicio fiscal.	Específico	Generar un programa de capacitación anual.	Departamento de la Dirección de Cohesión Social.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario cuenta con personal capacitado para ejecutar sus procesos con eficacia y eficiencia.	Programa de capacitación y listas de asistencia del personal.



AM1 DOCUMENTO DE TRABAJO

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA						Clave	2E027C1
Dependencia y/o Entidad		SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN	Clave	105	Ejercicio Fiscal Evaluado	2024	Tipo de Evaluación		Procesos
Definición del Programa o Fondo		Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida.						Fecha de Elaboración del Formato	13/01/2026
9	Baja	Verificar el conocimiento de los procesos entre el personal operativo, al menos semestralmente, para advertir oportunamente de incongruencias entre la normatividad y la práctica operativa.	Específico	Mejorar la capacitación como resultado de la inspección.	Departamento de la Dirección de Cohesión social.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario cuenta con personal capacitado para ejecutar sus procesos con eficacia y eficiencia.	Evaluación realizada a personal operativo.
10	Media	Alinear la operación del proceso de comprobación de la entrega de los apoyos a la normatividad vigente y, en su necesidad, optimizarlo.	Específico	Ajustar las ROP según las condiciones operativas efectivas.	Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario ejecuta el proceso de comprobación del uso de apoyos de manera consistente y coherente con la normatividad que le rige.	Reglas de operación 2026.
11	Baja	Generar guías impresas sobre los requisitos generales y específicos de los Componentes, que se empleen por las personas colaboradoras en la prestación del servicio y que se coloquen en formatos ampliados con un diseño gráfico atractivo, letras grandes y apropiadas para la visualización de ciertas personas en la población.	Específico	Diseñar las guías con un formato atractivo y accesible.	Área de administrativo de la Dirección de Cohesión Social y comunicación de la SDHyBC.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario optimiza sus procesos de atención a las personas usuarias en situación de vulnerabilidad social.	Guías elaboradas y evidencia fotográfica del producto final.



AM1 DOCUMENTO DE TRABAJO

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA						Clave	2E027C1
Dependencia y/o Entidad		SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN	Clave	105	Ejercicio Fiscal Evaluado	2024	Tipo de Evaluación		Procesos
Definición del Programa o Fondo		Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida.						Fecha de Elaboración del Formato	13/01/2026
12	Baja	Analizar el comportamiento de las poblaciones del Programa, de manera integral y por Componente, para identificar tendencias; incorporar al análisis el factor presupuestario (integral y por Componente, empleando el Índice de Fuerza Goce) para obtener series de datos que permitan obtener una planeación de metas de cobertura más sensible a las condiciones operativas del Pp.	Específico	Incorporar el análisis en la planeación de metas de cobertura.	Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario genera insumos para consolidar su Estrategia de Cobertura como parte de su documentación básica.	Programa Operativo Anual 2026.



AM1 DOCUMENTO DE TRABAJO

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA					Clave	2E027C1	
Dependencia y/o Entidad		SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN	Clave	105	Ejercicio Fiscal Evaluado	2024	Tipo de Evaluación	Procesos	
Definición del Programa o Fondo		Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida.					Fecha de Elaboración del Formato	13/01/2026	
13	Baja	Incorporar, como práctica proactiva de transparencia al público en general (en la sección de Programas Sociales del sitio electrónico de la SDHBC), un apartado de "Información Ciudadana" que presente de manera gráfica y atractiva visualmente algunos datos clave sobre los Pp que ejecuta la Secretaría, como son: el presupuesto autorizado/modificado/ejercido y sus proporciones, permitiendo darle seguimiento en tiempo real; la población objetivo proyectada a atender en un ciclo presupuestario y el avance que se reporta trimestralmente al POA, reflejando su proporción; el avance en términos de Componentes (en metas de los indicadores, metas de cobertura y ejercicio presupuestario), con el objeto de ampliar el alcance de las acciones de transparencia que actualmente se emprenden y que están dirigidas a un segmento especializado de la ciudadanía.	Específico	Diseñar un apartado de "Información Ciudadana" en el sitio electrónico de la SDHBC.	Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario optimiza sus herramientas de transparencia, en consideración de sus poblaciones atendidas.	Liga de la página que contiene la información de los programas sociales de la SDHyBC.



AM1 DOCUMENTO DE TRABAJO

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA						Clave	2E027C1
Dependencia y/o Entidad		SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN	Clave	105	Ejercicio Fiscal Evaluado	2024	Tipo de Evaluación		Procesos
Definición del Programa o Fondo		Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida.						Fecha de Elaboración del Formato	13/01/2026
14	Media	Incorporar al Diagnóstico un análisis de las características que determinan la situación de vulnerabilidad social de las personas en el Estado de Chihuahua (desagregando, por ejemplo, por tipo de carencias y su concomitancia). Esto, en relación con los bienes y servicios que provee el Programa y, por ende, las necesidades que atiende directamente.	Específico	Incorporar un análisis de las características de vulnerabilidad social en el Diagnóstico.	Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario cuenta con un documento Diagnóstico que identifica con claridad las características de vulnerabilidad social de su población objetivo, permitiendo apreciar la magnitud del problema al que se atiende.	Diagnóstico del Programa 2026.

P.A. Javier Roderick de la Rosa
Mtra. Claudina Lerma Chaparro

Firma y nombre del responsable de la Política Pública
y/o Programa presupuestario


[Firma]
Lic. Ruby Yessenia Trevizo Dozal

Firma y nombre del responsable del seguimiento



AM1 DOCUMENTO DE TRABAJO

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado	FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA					Clave	2E027C1
Dependencia y/o Entidad	SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN	Clave	105	Ejercicio Fiscal Evaluado	2024	Tipo de Evaluación	Procesos
Definición del Programa o Fondo	Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida.					Fecha de Elaboración del Formato	13/01/2026



Lic. Irving Rafael Loera Talamantes
Firma y nombre del titular de la Dependencia y/o
Entidad