



AM1 DOCUMENTO DE TRABAJO

| Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado | | FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA | | | | | Clave | 2E027C1 | |
|---|---------------------------------|--|---|---|---|-----------------|--------------------|---|---------------------------------|
| Dependencia y/o Entidad | Definición del Programa o Fondo | SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN | Clave | 105 | Ejercicio Fiscal Evaluado | 2024 | Tipo de Evaluación | Procesos | |
| Nº | Nivel de Prioridad | Aspectos Susceptibles de Mejora | Clasificación de acuerdo a los actores involucrados | Actividades a implementar | Área Responsable | Fecha de Inicio | Fecha de Término | Resultados Esperados | Productos y Evidencias |
| 1 | Media | Homologar la alineación del Pp a objetivos superiores establecida en sus diferentes documentos estratégicos. | Especifico | Identificar y corregir inconsistencias. | Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social. | 02/01/2026 | 31/12/2026 | El Programa presupuestario está coherentemente alineado con la planeación superior de manera transversal a sus documentos normativos. | Matriz de indicadores 2026. |
| 2 | Alta | Redefinir las poblaciones objetivo y atendida del Pp, en el Diagnóstico, a fin de que identifiquen claramente quién resiente la problemática al que se dirige y quién se beneficia de las acciones que se realizan; teniendo en consideración para ello tanto la MML, como la dinámica operativa del Pp. | Especifico | Homologar el uso de las nuevas definiciones a lo largo de los documentos normativos del Pp. | Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social. | 02/01/2026 | 31/12/2026 | El Programa presupuestario identifica apropiadamente sus poblaciones, en el contexto de la Metodología de Marco Lógico, robusteciendo su planteamiento estratégico. | Reglas de Operación y MIR 2026. |



AM1 DOCUMENTO DE TRABAJO

| Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado | FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA | | | | | | Clave | 2E027C1 | |
|---|---|--|--------------------|---|---|------------|----------------------------------|---|--------------------------------|
| Dependencia y/o Entidad | SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN | Clave | 105 | Ejercicio Fiscal Evaluado | 2024 | | Tipo de Evaluación | Procesos | |
| Definición del Programa o Fondo | Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida. | | | | | | Fecha de Elaboración del Formato | 13/01/2026 | |
| 3 | Media | Desarrollar el apartado, en el documento Diagnóstico sobre "Análisis de similitudes o complementariedades" con otros Programas presupuestarios considerando: a) las definiciones técnicas, en la MML, que determinan las relaciones que existen entre Pp; b) la existencia de estrategias federales y estatales, más allá de las propias de la SDHBC, que resultan complementarias y coincidentes con el Pp conforme al análisis realizado en el Anexo IV del Informe de Evaluación. | Intergubernamental | Incorporar el análisis en el Diagnóstico. | Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social. | 01/01/2026 | 31/12/2026 | El Programa presupuestario identifica apropiadamente su contexto programático y distingue su oferta de servicios y mecanismo de intervención. | Diagnóstico del programa 2026. |
| 4 | Media | Establecer un mecanismo para conocer la satisfacción de las personas solicitantes de los apoyos del Programa en cuanto a las circunstancias de atención (calidad y trato del personal y condiciones de la infraestructura física) que permita documentarlas y emprender acciones de mejora específicas. | Específico | Diseñar un mecanismo de evaluación de satisfacción. | Departamento de la Dirección de Cohesión Social | 02/01/2026 | 31/12/2026 | El Programa presupuestario cuenta con un mecanismo para instrumentar la voz de las personas solicitantes como un insumo permanente para la mejora continua. | Encuestas de satisfacción. |



AM1 DOCUMENTO DE TRABAJO

| | | | | | | | | |
|---|---|--|------------|---|---|----------------------------------|------------|---|
| Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado | FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA | | | | | | Clave | 2E027C1 |
| Dependencia y/o Entidad | SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN | | Clave | 105 | Ejercicio Fiscal Evaluado | 2024 | | Tipo de Evaluación |
| Definición del Programa o Fondo | Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida. | | | | | Fecha de Elaboración del Formato | | 13/01/2026 |
| 5 | Media | Establecer normatividad clara como referencia para la operación de las acciones de capacitación y, en general, el uso de los espacios en los Centros Comunitarios, de manera que éstas sean accesibles a las personas usuarias y las aprovechen en su beneficio (en cuanto a una mejor gestión de los espacios). | Específico | Proponer normatividad para los Centros Comunitarios, considerando principios como la corresponsabilidad en el uso de los espacios y la participación social en su organización. | Departamento de los Centros de Servicios Comunitarios Integrados. | 02/01/2026 | 31/12/2026 | El Programa presupuestario precisa su normatividad operativa en beneficio de la prestación de servicios al público de manera homologada y transparente. Manual interno para uso de los Centros de Servicios Comunitarios Integrados. |
| 6 | Alta | Especificar en las ROP las modalidades de prestación del servicio de atención psicoterapéutica (Componente 2): individual y colectiva, para precisar la oferta de los servicios. | Específico | Publicar las ROP actualizadas. | Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social. | 02/01/2026 | 31/12/2026 | El Programa presupuestario cuenta con instrumentos normativos precisos y actualizados. Reglas de Operación 2026. |
| 7 | Baja | Verificar la congruencia normativa y operativa de la documentación del proceso de entrega de apoyos, para (en su caso) ajustar las ROP a las condiciones operativas efectivas del Programa. | Específico | Ajustar las ROP según las condiciones efectivas. | Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social. | 02/01/2026 | 31/12/2026 | El Programa presupuestario ejecuta el proceso de documentación de la entrega de apoyos de manera consistente y coherente con la normatividad que le rige. Reglas de Operación 2026. |
| 8 | Media | Capacitar a las personas operadoras de los procesos, cada ejercicio fiscal. | Específico | Generar un programa de capacitación anual. | Departamento de la Dirección de Cohesión Social. | 02/01/2026 | 31/12/2026 | El Programa presupuestario cuenta con personal capacitado para ejecutar sus procesos con eficacia y eficiencia. Programa de capacitación y listas de asistencia del personal. |

AM1 DOCUMENTO DE TRABAJO

| | | | | | | | | |
|--|-------|---|------------|--|--|---|--------------|--|
| Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado | | FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA | | | | | Clave | 2E027C1 |
| Dependencia y/o Entidad | | SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN | | Clave | 105 | Ejercicio Fiscal Evaluado | 2024 | Tipo de Evaluación |
| Definición del Programa o Fondo | | Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida. | | | | Fecha de Elaboración del Formato | 13/01/2026 | |
| 9 | Baja | Verificar el conocimiento de los procesos entre el personal operativo, al menos semestralmente, para advertir oportunamente de incongruencias entre la normatividad y la práctica operativa. | Específico | Mejorar la capacitación como resultado de la inspección. | Departamento de la Dirección de Cohesión social. | 02/01/2026 | 31/12/2026 | El Programa presupuestario cuenta con personal capacitado para ejecutar sus procesos con eficacia y eficiencia. |
| 10 | Media | Alinear la operación del proceso de comprobación de la entrega de los apoyos a la normatividad vigente y, en su necesidad, optimizarlo. | Específico | Ajustar las ROP según las condiciones efectivas. | Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social. | 02/01/2026 | 31/12/2026 | El Programa presupuestario ejecuta el proceso de comprobación del uso de apoyos de manera consistente y coherente con la normatividad que le rige. |
| 11 | Baja | Generar guías impresas sobre los requisitos generales y específicos de los Componentes, que se empleen por las personas colaboradoras en la prestación del servicio y que se coloquen en formatos ampliados con un diseño gráfico atractivo, letras grandes y apropiadas para la visualización de ciertas personas en la población. | Específico | Diseñar las guías con un formato atractivo y accesible. | Área de administrativo de la Dirección de Cohesión Social y comunicación de la SDHyBC. | 02/01/2026 | 31/12/2026 | El Programa presupuestario optimiza sus procesos de atención a las personas usuarias en situación de vulnerabilidad social. |



| Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado | FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA | | | | | | Clave | 2E027C1 | |
|---|---|--|------------|--|---|------------|--------------------|---|--------------------------------|
| Dependencia y/o Entidad | SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN | Clave | 105 | Ejercicio Fiscal Evaluado | 2024 | | Tipo de Evaluación | Procesos | |
| Definición del Programa o Fondo | Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida. | | | | | | | Fecha de Elaboración del Formato | |
| 12 | Baja | Analizar el comportamiento de las poblaciones del Programa, de manera integral y por Componente, para identificar tendencias; incorporar al análisis el factor presupuestario (integral y por Componente, empleando el Índice de Fuerza Goce) para obtener series de datos que permitan obtener una planeación de metas de cobertura más sensible a las condiciones operativas del Pp. | Específico | Incorporar el análisis en la planeación de metas de cobertura. | Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social. | 02/01/2026 | 31/12/2026 | El Programa presupuestario genera insumos para consolidar su Estrategia de Cobertura como parte de su documentación básica. | Programa Operativo Anual 2026. |



AM1 DOCUMENTO DE TRABAJO

| | | | | | | | | |
|---|---|---|------------|---|---|------------|------------|---|
| Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado | FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA | | | | | | Clave | 2E027C1 |
| Dependencia y/o Entidad | SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN | | Clave | 105 | Ejercicio Fiscal Evaluado | 2024 | | Tipo de Evaluación |
| Definición del Programa o Fondo | Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida. | | | | Fecha de Elaboración del Formato | | 13/01/2026 | |
| 13 | Baja | Incorporar, como práctica proactiva de transparencia al público en general (en la sección de Programas Sociales del sitio electrónico de la SDHBC), un apartado de "Información Ciudadana" que presente de manera gráfica y atractiva visualmente algunos datos clave sobre los Pp que ejecuta la Secretaría, como son: el presupuesto autorizado/modificado/ejercido y sus proporciones, permitiendo darle seguimiento en tiempo real; la población objetivo proyectada a atender en un ciclo presupuestario y el avance que se reporta trimestralmente al POA, reflejando su proporción; el avance en términos de Componentes (en metas de los indicadores, metas de cobertura y ejercicio presupuestario), con el objeto de ampliar el alcance de las acciones de transparencia que actualmente se emprenden y que están dirigidas a un segmento especializado de la ciudadanía. | Específico | Diseñar un apartado de "Información Ciudadana" en el sitio electrónico de la SDHBC. | Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social. | 02/01/2026 | 31/12/2026 | El Programa presupuestario optimiza sus herramientas de transparencia, en consideración de sus poblaciones atendidas. |
| | | | | | | | | Liga de la página que contiene la información de los programas sociales de la SDHyBC. |



| | | | | | | | | | |
|---|---|---|------------|---|---|--------------------|------------|--|--------------------------------|
| Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado | FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA | | | | | Clave | 2E027C1 | | |
| Dependencia y/o Entidad | SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN | Clave | 105 | Ejercicio Fiscal Evaluado | 2024 | Tipo de Evaluación | Procesos | | |
| Definición del Programa o Fondo | Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida. | | | | Fecha de Elaboración del Formato | 13/01/2026 | | | |
| 14 | Media | Incorporar al Diagnóstico un análisis de las características que determinan la situación de vulnerabilidad social de las personas en el Estado de Chihuahua (desagregando, por ejemplo, por tipo de carencias y su concomitancia). Esto, en relación con los bienes y servicios que provee el Programa y, por ende, las necesidades que atiende directamente. | Específico | Incorporar un análisis de las características de vulnerabilidad social en el Diagnóstico. | Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social. | 02/01/2026 | 31/12/2026 | El Programa presupuestario cuenta con un documento Diagnóstico que identifica con claridad las características de vulnerabilidad social de su población objetivo, permitiendo apreciar la magnitud del problema al que se atiende. | Diagnóstico del Programa 2026. |

P.A

Javier Roberto de la Rosa

Mtra. Claudia Lerma Chaparro

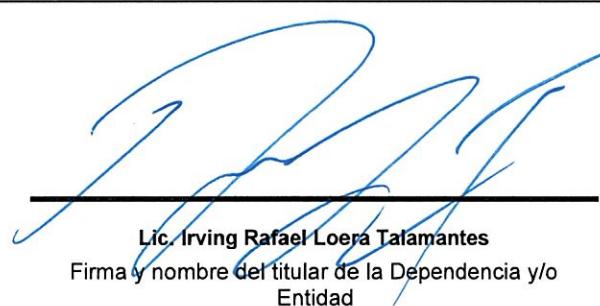
Firma y nombre del responsable de la Política Pública y/o Programa presupuestario

Lic. Ruby Yessenia Trevizo Dozal

Firma y nombre del responsable del seguimiento

AM1 DOCUMENTO DE TRABAJO

| | | | | | | |
|---|---|-------|-----|---------------------------|----------------------------------|--------------------|
| Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado | FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA | | | | Clave | 2E027C1 |
| Dependencia y/o Entidad | SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN | Clave | 105 | Ejercicio Fiscal Evaluado | 2024 | Tipo de Evaluación |
| Definición del Programa o Fondo | Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida. | | | | Fecha de Elaboración del Formato | 13/01/2026 |



Lic. Irving Rafael Loera Talamantes
Firma y nombre del titular de la Dependencia y/o Entidad