

AM2 SEGUIMIENTO AGENDA DE MEJORA

PRIMER TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO						Clave		2K020D2						
Dependencia y/o Entidad		JUNTA CENTRAL DE AGUA Y SANEAMIENTO			Clave		422		Ejercicio Fiscal Evaluado		2024		Tipo de Evaluación		Procesos con Enfoque a Inversión Pública	
Definición del Programa o Fondo		Programa de origen federal a cargo del Gobierno del Estado de Chihuahua que apoya a los habitantes de localidades urbanas y rurales con énfasis en zonas con alto o muy alto grado de marginación e indígena realizando obras de agua potable, drenaje y saneamiento a fin de mejorar la calidad de vida en los habitantes del Estado de Chihuahua.									Fecha de Elaboración del Formato		07/04/2026			
N°	Nivel de Prioridad	Aspectos Susceptibles de Mejora	Clasificación de acuerdo a los actores involucrados	Actividades a implementar	Área Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y Evidencias	% de Avance	Ubicación del documento probatorio	Observaciones				
1	Alta	Definir las poblaciones del Pp en términos del número de localidades atendidas y no de personas beneficiarias.	Específico	1. Identificar las localidades atendidas (que cuentan con cobertura de agua potable, alcantarillado y saneamiento). 2. Identificar las localidades no atendidas. 3. Actualizar en el anteproyecto 2027 la definición de poblaciones objetivo y atendida, sustituyendo el enfoque de personas beneficiarias por el número de localidades.	Departamento de Programas de Inversión	02/02/2026	30/10/2026	La información queda estandarizada y permite una mayor precisión en la planificación, seguimiento y evaluación de las metas.	Reporte de anteproyecto de la Matriz de Indicadores Reporte de anteproyecto del Programa Operativo Anual actualizado.	0	No se tiene avance	No presenta avances al periodo que se reporta, debido a que el proceso de integración del anteproyecto del presupuesto del Programa, inicia en el mes de junio y concluye con la entrega en octubre.				

AM2 SEGUIMIENTO AGENDA DE MEJORA

PRIMER TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO						Clave		2K020D2							
Dependencia y/o Entidad		JUNTA CENTRAL DE AGUA Y SANEAMIENTO				Clave		422		Ejercicio Fiscal Evaluado		2024		Tipo de Evaluación		Procesos con Enfoque a Inversión Pública	
Definición del Programa o Fondo		Programa de origen federal a cargo del Gobierno del Estado de Chihuahua que apoya a los habitantes de localidades urbanas y rurales con énfasis en zonas con alto o muy alto grado de marginación e indígena realizando obras de agua potable, drenaje y saneamiento a fin de mejorar la calidad de vida en los habitantes del Estado de Chihuahua.						Fecha de Elaboración del Formato		07/04/2026							
2	Alta	<p>Especificar en el Diagnóstico la definición y cuantificación de todas las poblaciones, con su método de cálculo y las fuentes de información empleadas para ellas.</p>	Específico	<p>1. Identificar todas las poblaciones del Pp (objetivo, potencial, atendida, no atendida, etc.).</p> <p>2. Determinar el método de cálculo.</p> <p>3. Cuantificar las poblaciones utilizando fuentes oficiales.</p> <p>4. Integrar la información al Diagnóstico.</p>	Departamento de Programas de Inversión	02/02/2026	31/12/2026	<p>La información consolidada permite una mayor precisión en la identificación de localidades que no cuentan con cobertura en agua potable, alcantarillado y saneamiento, fortaleciendo el análisis del problema para la planeación del Pp.</p>	Diagnóstico del Pp: Apartado 4.0 Cobertura, Punto 4.1 Identificación y caracterización de la población objetivo	0	No se tiene avance.	No presenta avances al periodo que se reporta, debido a que el proceso de integración del anteproyecto del presupuesto del Programa, inicia en el mes de junio y concluye con la entrega en octubre.					
3	Alta	<p>Elaborar una hoja de ruta o de trabajo donde se especifique los elementos necesarios para establecer metas anuales y sexenales de coberturas de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, especificando la definición, diseño y cuantificación de las mismas.</p>	Específico	<p>1. Definir los elementos clave que integraran la hoja de ruta, incluyendo lineamientos técnicos y criterios de cobertura.</p> <p>2. Identificar variable e indicadores necesarios para el diseño y cálculo de metas.</p> <p>3. Integrar la hoja de ruta, describiendo los procesos, con calendario y responsables.</p>	Departamento de Programas de Inversión	02/02/2026	31/12/2026	<p>La planeación del programa se fortalece al disponer de un instrumento que permite proyectar avances, identificar necesidades y garantizar la coherencia entre diagnóstico, objetivos y metas</p>	Hoja de trabajo	0	No se tiene avance.	No se presenta avances al periodo que se reporta, debido a que se están definiendo los criterios metodológicos, alcances y fuentes de información. Se tiene previsto iniciar los trabajos a mediados del mes de abril.					

AM2 SEGUIMIENTO AGENDA DE MEJORA

PRIMER TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO						Clave		2K020D2		
Dependencia y/o Entidad		JUNTA CENTRAL DE AGUA Y SANEAMIENTO				Clave	422	Ejercicio Fiscal Evaluado	2024	Tipo de Evaluación		Procesos con Enfoque a Inversión Pública
Definición del Programa o Fondo		Programa de origen federal a cargo del Gobierno del Estado de Chihuahua que apoya a los habitantes de localidades urbanas y rurales con énfasis en zonas con alto o muy alto grado de marginación e indígena realizando obras de agua potable, drenaje y saneamiento a fin de mejorar la calidad de vida en los habitantes del Estado de Chihuahua.						Fecha de Elaboración del Formato		07/04/2026		
4	Media	Complementar en el Diagnóstico del Pp, relativo a especificar las acciones coincidentes que se realizan en otros programas a cargo de la JCAS, permitiendo complementariedad en el cumplimiento de las coberturas de los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento, como, por ejemplo: programa de recursos propios JCAS, programa de sistemas de captación de agua de lluvia y sistemas colectivos para el suministro de agua con fines de abasto de agua potable	Especifico	<ol style="list-style-type: none"> Identificar los programas que ejecuten acciones relacionadas con agua potable, alcantarillado y saneamiento. Analizar la complementariedad entre programas. Integrar la información al Diagnostico del Pp. 	Departamento de Programas de Inversión	02/02/2026	31/12/2026	La integración del diagnóstico se fortalece al incorporar información de los programas concurrentes, permitiendo una visión más completa y coherente de las acciones institucionales y mejorando la planeación de las coberturas.	Diagnóstico del Pp: Apartado 7.0 Análisis de similitudes o complementariedades.	0	No se cuentan con avances.	No se presenta avances al periodo que se reporta, debido a que se encuentra en etapa de planeación técnica, se están definiendo los alcances y fuentes de información para su desarrollo. Se tiene previsto iniciar los trabajos a mediados del mes de abril.
5	Alta	Presentar al Consejo de Administración, al Comité de Control Interno y al personal involucrado los resultados de la Evaluación de Procesos del Pp.	Especifico	<ol style="list-style-type: none"> Elaborar presentación con los resultados, implicaciones y acciones recomendadas para fortalecer la gestión del Pp. Coordinar fechas y logística para las sesiones. Exponer los resultados en las sesiones programadas. 	Departamento de Programas de Inversión	02/02/2026	30/06/2026	La difusión de los resultados de la Evaluación de Procesos permite que las áreas involucradas cuenten con información clara y oportuna para la toma de decisiones y el fortalecimiento de la operación del Programa.	Acta de Consejo de Administración, Acta de Comité de Control y Desempeño Institucional (COCODI) y minuta de asistencia a la presentación del informe final.	80	carpeta Programa de Inversion	Los resultados de la Evaluación de Procesos del Programa fueron presentados al personal involucrado el 13 de noviembre de 2025, contando con lista de asistencia como evidencia; así como al Consejo de Administración el 02 de marzo de 2026 y al Comité de Control Interno el 13 de marzo de 2026, cuyas actas se encuentran en proceso de formalización.



AM2 SEGUIMIENTO AGENDA DE MEJORA

PRIMER TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO					Clave		2K020D2			
Dependencia y/o Entidad		JUNTA CENTRAL DE AGUA Y SANEAMIENTO			Clave	422	Ejercicio Fiscal Evaluado	2024	Tipo de Evaluación		Procesos con Enfoque a Inversión Pública	
Definición del Programa o Fondo		Programa de origen federal a cargo del Gobierno del Estado de Chihuahua que apoya a los habitantes de localidades urbanas y rurales con énfasis en zonas con alto o muy alto grado de marginación e indígena realizando obras de agua potable, drenaje y saneamiento a fin de mejorar la calidad de vida en los habitantes del Estado de Chihuahua.					Fecha de Elaboración del Formato		07/04/2026			
6	Alta	Especificar, clarificar y complementar en la MIR del Pp los supuestos de los niveles de objetivos, las amenazas a la gestión y al flujo del Macroproceso por parte de agentes externos, fuera del control de la JCAS.	Específico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisar los supuestos de la MIR, en cada nivel de objetivos. 2. Analizar los factores externos que puedan representar riesgos, amenazas o interrupciones en la gestión del Pp. 3. Complementar los supuestos con descripciones precisas. 4. Validar y actualizar la MIR con las áreas responsables. 	Departamento de Programas de Inversión	02/02/2026	30/10/2026	La clarificación y complementación de los supuestos mejora la coherencia interna de la MIR y facilita la toma de decisiones ante factores externos que puedan afectar la ejecución del Programa.	Reporte del anteproyecto de la Matriz de Indicadores	0	No se tiene avance.	No presenta avances al periodo que se reporta, debido a que el proceso de integración del anteproyecto del presupuesto del Programa, inicia en el mes de junio y concluye con la entrega en octubre.
7	Alta	Realizar reporte del personal operativo de la JCAS, que contenga análisis cargos y responsabilidades con respecto a las remuneraciones, con el fin de establecer un plan de acciones a mediano plazo para solicitar los ajustes financieros necesarios para reducir las asimetrías.	Específico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recopilar la información del personal operativo. 2. Analizar y comparar responsabilidades y remuneraciones. 3. Elaborar el reporte de análisis de cargos y responsabilidades. 	Departamento de Programas de Inversión	02/02/2026	31/08/2026	Contar con un análisis que sirve como base para integrar un plan de acciones a mediano plazo, orientado a gestionar los ajustes financieros necesarios para corregir desequilibrios y mejorar la equidad interna.	Reporte de análisis de cargos y responsabilidades del personal operativo	20	Carpeta de Programas de Inversión.	Se elaboró el oficio No. D.T.-151-2026 de fecha 01 de abril de 2026, dirigido al Subdirector Administrativo y de Recursos Humanos, mediante el cual se solicitó la información relativa a los cargos y remuneraciones del personal adscrito a la Dirección Técnica.





AM2 SEGUIMIENTO AGENDA DE MEJORA

PRIMER TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO						Clave		2K020D2		
Dependencia y/o Entidad		JUNTA CENTRAL DE AGUA Y SANEAMIENTO				Clave		422		Ejercicio Fiscal Evaluado 2024		
Definición del Programa o Fondo		Programa de origen federal a cargo del Gobierno del Estado de Chihuahua que apoya a los habitantes de localidades urbanas y rurales con énfasis en zonas con alto o muy alto grado de marginación e indígena realizando obras de agua potable, drenaje y saneamiento a fin de mejorar la calidad de vida en los habitantes del Estado de Chihuahua.						Tipo de Evaluación		Procesos con Enfoque a Inversión Pública		
								Fecha de Elaboración del Formato		07/04/2026		
8	Alta	Proponer y solicitar a la Subdirección Administrativa y de Recursos Humanos la instrumentación de un fondo revolvente para cubrir los deducibles por accidentes vehiculares que incurran los empleados por el ejercicio de sus funciones, el cual sea pagado por los mismos empleados (de aquellos interesados), estableciendo una cuota quincenal deducida vía nómina.	Específico	1. Elaborar documento de propuesta, dirigido a la Subdirección Administrativa y de Recursos Humanos justificando la necesidad de crear un fondo revolvente. 2. Presentar y gestionar la propuesta ante la Subdirección Administrativa y de Recursos Humanos.	Departamento de Programas de Inversión	02/02/2026	30/06/2026	Implementación del fondo, contribuyendo a reducir la carga financiera inmediata por deducibles y a promover una gestión más eficiente de los recursos.	Oficio dirigido a la Subdirección Administrativa.	90	carpeta Programa de Inversion	Se elaboró el oficio D.T.030-2026 de fecha 16/01/2026, dirigido a la Subdirección Administrativa y de Recursos Humanos para proponer la implementación de un fondo revolvente; asimismo, se aplicó una encuesta dirigida al personal adscrito a esta Junta Central de Agua y Saneamiento del Estado para conocer el interés de cada uno si está o no dispuesto en formar parte de este fondo revolvente y que le sea descontando vía nómina.
9	Media	Elaborar un programa de capacitación, en conjunto con la Coordinación de Capacitación, atendiendo las necesidades e interés del personal considerando fechas, horarios acordes a las jornadas laborales y carga de trabajo por áreas.	Institucional	1. Identificar las necesidades de capacitación del personal. 2. Llevar a cabo reuniones con la Coordinación de capacitación para elaborar el programa de capacitación con fechas y horarios compatibles con la jornada laboral. 3. Difundir el programa al personal.	Coordinación de capacitación, Departamento de Programas de Inversión	15/01/2026	31/03/2026	Fortalecer el desarrollo de capacidades del personal, para mejorar la operación del Pp.	Programa capacitación de	0	No se cuenta con avance.	No se presentan avances en el periodo que se reporta, debido a que la elaboración del programa de capacitación se encuentra en etapa de planeación inicial.





AM2 SEGUIMIENTO AGENDA DE MEJORA

PRIMER TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO						Clave		2K020D2		
Dependencia y/o Entidad		JUNTA CENTRAL DE AGUA Y SANEAMIENTO				Clave 422		Ejercicio Fiscal Evaluado 2024		Tipo de Evaluación		Procesos con Enfoque a Inversión Pública
Definición del Programa o Fondo		Programa de origen federal a cargo del Gobierno del Estado de Chihuahua que apoya a los habitantes de localidades urbanas y rurales con énfasis en zonas con alto o muy alto grado de marginación e indígena realizando obras de agua potable, drenaje y saneamiento a fin de mejorar la calidad de vida en los habitantes del Estado de Chihuahua.						Fecha de Elaboración del Formato		07/04/2026		
10	Alta	Realizar una hoja de ruta para la atención de las necesidades de recursos materiales para el personal operativo, como la adquisición de más parque vehicular, equipo y software especializado para el desempeño de sus funciones, donde se identifiquen dichas necesidades y la manera de gestionar para solventar dichas necesidades, para los ejercicios fiscales 2026 y 2027.	Específico	<ol style="list-style-type: none"> Identificar las necesidades de cada área operativa. Priorizar las necesidades. Estimación de costos y requerimientos presupuestales. Definición de estrategias de gestión. Elaboración de la hoja de ruta. 	Departamento de Programas de Inversión	02/02/2026	31/12/2026	La identificación de necesidades y los mecanismos de gestión definidos permiten una planeación más eficiente y sustentada, fortaleciendo la solicitud de recursos y la toma de decisiones institucionales.	Hoja de ruta	50	Carpeta de Programas de Inversión.	Se elaboró oficio No. D.T.-684 de fecha 18 de noviembre de 2025, dirigido al Director Financiero, en el que se presentó la propuesta de presupuesto 2026, incluyendo suministros, adquisiciones, servicios, bienes muebles y recursos humanos. Se autorizó un presupuesto por un monto de \$1,910,000.00 (un millón novecientos diez mil pesos 00/100 M.N.), destinado a cubrir los requerimientos planteados. Mediante comunicado No. D.T.-046 de fecha 28 de enero de 2026, se remitió al Director Administrativo el calendario de solicitudes de procedimientos de contratación de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios 2026, correspondiente a los requerimientos autorizados de la Dirección Técnica.



AM2 SEGUIMIENTO AGENDA DE MEJORA

PRIMER TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO						Clave		2K020D2							
Dependencia y/o Entidad		JUNTA CENTRAL DE AGUA Y SANEAMIENTO				Clave		422		Ejercicio Fiscal Evaluado		2024		Tipo de Evaluación		Procesos con Enfoque a Inversión Pública	
Definición del Programa o Fondo		Programa de origen federal a cargo del Gobierno del Estado de Chihuahua que apoya a los habitantes de localidades urbanas y rurales con énfasis en zonas con alto o muy alto grado de marginación e indígena realizando obras de agua potable, drenaje y saneamiento a fin de mejorar la calidad de vida en los habitantes del Estado de Chihuahua.										Fecha de Elaboración del Formato		07/04/2026			
11	Alta	Establecer y complementar en el Diagnóstico del Pp un análisis con perspectiva de género, de tal manera que se identifique las características de la situación problemática atendida que generan brechas de género y como el mismo programa contribuye a disminuir tales brechas.	Específico	1. Recopilación de la información. 2. Análisis de la información para complementar el diagnostico. 3. Integración del análisis al diagnóstico del Pp.	Departamento de Programas de Inversión	02/02/2026	31/12/2026	Fortalecer la equidad y alineación del programa con los enfoques transversales establecidos en la normatividad.	Diagnóstico del Pp: Apartado 4.0 Cobertura, Punto 4.1 Identificación y caracterización de la población objetivo.	0	No se cuenta con avances	No se presenta avances al periodo que se reporta, debido a que la incorporación del análisis con perspectiva de género en el Diagnóstico del Pp se encuentra en etapa de planeación técnica, definiendo criterios y fuentes de información. Se tiene previsto iniciar los trabajos a mediados del mes de abril del presente ejercicio.					



Mtra. Graciela Alejandra Silva Muela

Firma y nombre del responsable de la Política Pública y/o Programa presupuestario



Mtra. Graciela Alejandra Silva Muela

Firma y nombre del responsable del seguimiento