

**SH-ASM2 SEGUIMIENTO A LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA**  
**Primer Seguimiento**

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		EDUCACIÓN BÁSICA PARA ADULTOS						Clave		408		
Dependencia y/o Entidad		INSTITUTO CHIHUAHUENSE DE EDUCACIÓN PARA LOS ADULTOS		Clave		2E054C1	Ejercicio Fiscal Evaluado	2021	Tipo de Evaluación		CONSISTENCIA Y RESULTADOS	
Definición del Programa o Fondo		Se orienta a las acciones y proyectos de regulación, desarrollo, promoción y prestación de servicios de educación básica para los educandos registrados de 15 años y más, tendientes a cubrir el rezago educativo.						Fecha de Elaboración del Formato		26/01/2023		
No	Nivel de Prioridad	Aspectos Susceptibles de Mejora	Clasificación de acuerdo a los actores involucrados	Actividades a Implementar	Área Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y Evidencias	% de Avance	Ubicación del documento probatorio	Observaciones
1	Baja	Agregar a la problemática planteada en el árbol del problema la ubicación geográfica donde se presenta el problema con el propósito de mejorar la congruencia con la focalización de la población.	b) Institucional Para opciones b), c) y d): Departamento de Planeación y Evaluación	Incluir en el árbol de problemas la ubicación geográfica donde se presenta, refiriéndonos con esto a el estado de Chihuahua y sus 67 municipios	Departamento de Planeación y Evaluación (ICHEA)	01/01/2023	31/03/2023	Identificación precisa de donde se centra el problema de nuestro programa presupuestario.	Reporte de la Matriz de Indicadores, así como el árbol de problemas 2023	100%	Matriz de Indicadores para resultados y árbol de problemas actualizado 2023	Se incluyó dentro del árbol de problemas la ubicación geográfica donde se presenta el problema

2	Alta	Actualizar el Programa Estatal de Educación para Jóvenes y Adultos	b) Institucional <b>Para opciones b), c) y d):</b> Departamento de Planeación y Evaluación	Actualizar el Programa Estatal de Educación para Jóvenes y Adultos con base en los elementos metodológicos que define la planeación estratégica sustentada en el Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027 y el programa Sectorial de Educación 2022-2027	Departamento de Planeación y Evaluación (ICHEA)	01/01/2023	31/03/2023	Contar con el Programa Estatal de Educación para Jóvenes y Adultos 2022-2027, en atención y apego a las disposiciones establecidas	Documento del Programa Estatal de Educación para Jóvenes y Adultos 2022-2027 y su publicación en el portal del ICHEA	100%	Publicado dentro del Portal del ICHEA	Se encuentra publicado dentro del Portal del ICHEA dentro de la liga:  <a href="http://adjuntos.chihuahua.gob.mx/ICHEA/pagina/PROGRAMA%20INSTITUCIONAL%20DE%20EDUCACION%20PARA%20JOVENES%20Y%20ADULTOS%202022_2027%20v2.pdf">http://adjuntos.chihuahua.gob.mx/ICHEA/pagina/PROGRAMA%20INSTITUCIONAL%20DE%20EDUCACION%20PARA%20JOVENES%20Y%20ADULTOS%202022_2027%20v2.pdf</a>
3	Baja	Adoptar la encuesta de satisfacción de los beneficiarios donde se pueda observar la calidad por servicios brindados con el objetivo de identificar áreas de mejora de los diferentes servicios ofertados	b) Institucional <b>Para opciones b), c) y d):</b> Departamento de Planeación y Evaluación	Ampliar la encuesta de satisfacción de los beneficiarios en apego a la encuesta desarrollada por Oficinas Centrales del INEA	Departamento de Planeación y Evaluación (ICHEA)	01/09/2023	23/09/2023	Contar con una encuesta de satisfacción que permita identificar la calidad en los servicios brindados	Documento de la encuesta de satisfacción actualizada y su publicación en el portal del ICHEA	100%	Publicado dentro del portal del ICHEA	Dentro de la encuesta de satisfacción se adicionaron preguntas encaminadas a identificar la calidad de los Servicios Brindados



SECRETARÍA  
DE HACIENDA

C.P. Omar Jurado Reyes  
Jefe del Depto. de Planeación y Evaluación

**Firma y nombre del responsable de la Política  
Pública y/o Programa presupuestario**

**Dirección de Presupuesto**  
Departamento de Planeación Estratégica y Evaluación

C.P. Omar Jurado Reyes  
Jefe del Depto. de Planeación y Evaluación

**Firma y nombre del responsable del seguimiento**