

DOCUMENTO PARA FUNDAMENTAR LA SELECCIÓN DE LAS RECOMENDACIONES Y DEFINICIÓN DE ASM

Ejercicio Fiscal Evaluado	2020		
Tipo de Evaluación	Consistencia y Resultados		
Nombre de la Política Pública o Programa presupuestario	Programa Calidad en los Servicios de Educación Básica	Clave	2E042C1
Dependencia y/o Entidad	Secretaría de Educación y Deporte	Clave	107

a_15_de_Noviembre_de_2021_, en Chihuahua, Chih.

Contenido

I. Comentarios Generales	2
II. Selección de Recomendaciones	3
III. Unidades y responsables de dar seguimiento a lo establecido en el presente documento	9
III. Áreas involucradas en la selección de Recomendaciones y definición de ASM	9

Nota: La opinión fundada que emita la dependencia y/o entidad, será respecto a los siguientes apartados: hallazgos, análisis FODA y recomendaciones emitidas por el Ente Evaluador Externo o en su caso por la Unidad Técnica de Evaluación.

I. Comentarios Generales (máximo una cuartilla)

La evaluación de consistencia y resultados a través de los hallazgos, análisis FODA y las recomendaciones que fueron plasmados en el informe final de la evaluación para el ejercicio fiscal 2020 del programa Calidad en los Servicios de Educación Básica se consideran de relevancia y permiten identificar las diferentes variables que deberán ser replanteadas, actualizadas y modificadas para la mejor continua de los procesos llevados a cabo.

La evaluación se focalizó en los resultados obtenidos y la formulación de la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR) 2020, determinando 9 aspectos susceptibles a mejorar de manera clara, a los cuales se dará seguimiento en su totalidad para mejorar la elaboración de la MIR y obtener resultados confiables estableciendo fuentes de información confiables.

Cabe señalar, que el resultado de los indicadores de la MIR 2020, fueron afectados por la contingencia sanitaria del COVID-19.

II. Selección de Recomendaciones

No.	Recomendación	Involucrados	Criterios de selección empleados	¿Se selecciona para brindarle seguimiento?		Fundamentación	Aspecto Susceptible de Mejora	Responsable del seguimiento
				Sí	No			
1.	Derivado de la contingencia COVID-19 es importante definir un plan de mitigación de riesgos. El cual permita optimizar la operación y redirigir esfuerzos según las externalidades presentadas.	Dirección de Básica, Dirección de investigación y desarrollo, USICAM y Departamento de Programación y Presupuesto	<input type="checkbox"/> Claridad <input type="checkbox"/> Relevancia <input type="checkbox"/> Justificación <input checked="" type="checkbox"/> Factibilidad	X		Es factible tener un plan de mitigación de riesgos, para la optimización de la operación.	Definir un plan de mitigación de riesgos como el Covid, que permita optimizar la operación y redirigir esfuerzos según las externalidades presentadas.	C.P. Verónica Martínez Campos Lic. Karen Denisse Carrera Alvarado
2.	Se observa que las evaluaciones aplicadas al Programa no consideran la maduración del mismo u otro aspecto que se considere para la selección de la evaluación. Se sugiere determinar un tipo de evaluación que fortalezca la gestión del Programa derivado de los hallazgos que se	Dirección de Básica, Dirección de investigación y desarrollo, USICAM y Departamento de Programación y Presupuesto	<input type="checkbox"/> Claridad. <input type="checkbox"/> Relevancia <input checked="" type="checkbox"/> Justificación <input type="checkbox"/> Factibilidad		X	Para el 2023 se considerar replantear la MIR ya que se tendrá un nuevo Plan Estatal de Desarrollo y considerar la evaluación externa hasta entonces	Se utilizarán las recomendaciones para definir el Programa para el 2023	C.P. Verónica Martínez Campos Lic. Karen Denisse Carrera Alvarado

No.	Recomendación	Involucrados	Criterios de selección empleados	¿Se selecciona para brindarle seguimiento?		Fundamentación	Aspecto Susceptible de Mejora	Responsable del seguimiento
				Sí	No			
	identifiquen, así como, la maduración del mismo.							
3.	Dentro del sustento del Programa, no se identifica documentación que permita ver su evolución y avance respecto a la problemática, así como, acciones realizadas por la Secretaría. Derivado a lo anterior se recomienda la realización de un diagnóstico que considere los Aspectos a considerar para la elaboración de diagnósticos de programas presupuestarios emitidos por CONEVAL.	Dirección de Básica, Dirección de investigación y desarrollo, USICAM y Departamento de Programación y Presupuesto	<input checked="" type="checkbox"/> Claridad. <input type="checkbox"/> Relevancia <input type="checkbox"/> Justificación <input type="checkbox"/> Factibilidad	X		Se realizará el diagnóstico de acuerdo a la metodología emitido por CONEVAL	Realizar un Diagnóstico del Programa tomando en consideración los aspectos para la elaboración de diagnósticos de programas presupuestarios emitidos por CONEVAL.	C.P. Verónica Martínez Campos Lic. Karen Denisse Carrera Alvarado
4.	En la página de transparencia no se identifican todos los reportes derivados de la gestión del Programa considerando su periodicidad, por lo que se considera importante	Dirección de Básica, Dirección de investigación y desarrollo, USICAM y Departamento de Programación y Presupuesto	<input type="checkbox"/> Claridad <input checked="" type="checkbox"/> Relevancia <input type="checkbox"/> Justificación <input type="checkbox"/> Factibilidad	X		Agilizar la gestión de las firmas de los reportes de avance de los indicadores (MIR y POA) para cumplir en tiempo y forma.	Asegurar que los reportes de avance de los indicadores de los indicadores (MIR y POA) estén publicados	C.P. Verónica Martínez Campos Lic. Karen Denisse Carrera Alvarado



No.	Recomendación	Involucrados	Criterios de selección empleados	¿Se selecciona para brindarle seguimiento?		Fundamentación	Aspecto Susceptible de Mejora	Responsable del seguimiento
				Sí	No			
	continuar generando la información considerando la periodicidad establecida.					Agregar fecha de publicación en la página web.	en tiempo y forma.	
5	La población atendida general del Programa no se encuentra especificada dentro de la documentación, por otra parte la población objetivo únicamente menciona "Alumnos y Alumnas" por lo que se considera importante especificar las diversas poblaciones que intervienen en la focalización de la población objetivo. Por otra parte, no refleja a los beneficiarios de los bienes y servicios brindados (componentes).	Dirección de Básica, Dirección de investigación y desarrollo, USICAM y Departamento de Programación y Presupuesto	<input checked="" type="checkbox"/> Claridad <input checked="" type="checkbox"/> Relevancia <input type="checkbox"/> Justificación <input type="checkbox"/> Factibilidad	X		Es relevante considerar modificar y mejorar la MIR de acuerdo a la selección de la población objetivo del programa y de ser necesario establecer más de una MIR.	Realizar análisis las poblaciones que considere los apoyos y servicios brindados por cada uno de los grupos de beneficiarios identificados para aplicarlo en la MIR	C.P. Verónica Martínez Campos Lic. Karen Denisse Carrera Alvarado
6	Los medios de verificación de los indicadores se encuentran de manera general, lo cual impide replicar la fórmula de los indicadores por lo que se	Dirección de Básica, Dirección de investigación y desarrollo, USICAM y Departamento de	<input checked="" type="checkbox"/> Claridad <input checked="" type="checkbox"/> Relevancia <input type="checkbox"/> Justificación <input type="checkbox"/> Factibilidad	X		Se considera relevante contar en la página web de la Secretaría un módulo donde presente fuentes de	Definir medios de verificación por cada indicador donde se refleje información que aporte evidencia	C.P. Verónica Martínez Campos Lic. Karen Denisse Carrera Alvarado

No.	Recomendación	Involucrados	Criterios de selección empleados	¿Se selecciona para brindarle seguimiento?		Fundamentación	Aspecto Susceptible de Mejora	Responsable del seguimiento
				Sí	No			
	recomienda definir fuentes de información para cada uno de los indicadores.	Programación y Presupuesto				información y avance de los indicadores de manera más clara y de fácil entendimiento	para replicar la fórmula del indicador	
7	La normatividad aplicable para los bienes y servicios que oferta el programa en las páginas de transparencia, se identifica la necesidad de subir la normatividad aplicable de los bienes y servicios ofertados	Dirección de Básica, Dirección de investigación y desarrollo, USICAM y Departamento de Programación y Presupuesto	<input checked="" type="checkbox"/> Claridad <input type="checkbox"/> Relevancia <input type="checkbox"/> Justificación <input type="checkbox"/> Factibilidad	X		Se debe dar claridad a los bienes y servicios que se ofertan y dar a conocer la normatividad que se aplica para cada uno	Subir información acerca de la normatividad para todos los bienes y servicios que oferta el Programa en la página de transparencia institucional.	C.P. Verónica Martínez Campos Lic. Karen Denisse Carrera Alvarado
8	Para la medición de la percepción de los beneficiarios, no se encuentran definidos instrumentos que permitan medir los bienes y servicios ofertados	Dirección de Básica, Dirección de investigación y desarrollo, USICAM y Departamento de Programación y Presupuesto	<input checked="" type="checkbox"/> Claridad <input checked="" type="checkbox"/> Relevancia <input type="checkbox"/> Justificación <input type="checkbox"/> Factibilidad	X		Es relevante para toma de decisiones contar con la percepción de los beneficiarios y poder identificar el costo beneficio del programa.	Definir por bien y/o servicio instrumentos de la medición de percepción para los beneficiarios del Programa.	C.P. Verónica Martínez Campos Lic. Karen Denisse Carrera Alvarado
9	La Secretaría no posee fuentes de información que permitan usarse como	Dirección de Básica, Dirección de investigación y	<input checked="" type="checkbox"/> Claridad <input type="checkbox"/> Relevancia <input type="checkbox"/> Justificación	X		Establecer un padrón de beneficiarios segmentado por bien	Realizar una base de datos con el padrón de	C.P. Verónica Martínez Campos

No.	Recomendación	Involucrados	Criterios de selección empleados	¿Se selecciona para brindarle seguimiento?		Fundamentación	Aspecto Susceptible de Mejora	Responsable del seguimiento
				Sí	No			
	padrón de beneficiarios por bien y/o servicio otorgado que contenga datos que permitan identificar individualmente a los beneficiarios	desarrollo, USICAM y Departamento de Programación y Presupuesto	<input type="checkbox"/> Factibilidad			y/o servicio otorgado que contenga datos que permitan identificar individualmente a los beneficiarios.	beneficiarios segmentado por bien y/o servicio otorgado que contenga datos que permitan identificar individualmente a los beneficiarios.	Lic. Karen Denisse Carrera Alvarado
10	Se identifica una reprogramación de actividades durante el ejercicio, sin embargo, es importante considerar la normatividad y reglas de operación de la aplicación del recurso, así como la programación establecida, para no generar una incongruencia significativa entre lo programado y lo alcanzado, en el ejercicio 2020, la crisis de salud	Dirección de Básica, Dirección de investigación y desarrollo, USICAM y Departamento de Programación y Presupuesto	<input checked="" type="checkbox"/> Claridad <input type="checkbox"/> Relevancia <input type="checkbox"/> Justificación <input type="checkbox"/> Factibilidad	X		Es factible tener un plan de mitigación de riesgos, para la optimización de la operación.	Definir un plan de mitigación de riesgos como el Covid, que permita optimizar la operación y redirigir esfuerzos según las externalidades presentadas.	C.P. Verónica Martínez Campos Lic. Karen Denisse Carrera Alvarado

No.	Recomendación	Involucrados	Criterios de selección empleados	¿Se selecciona para brindarle seguimiento?		Fundamentación	Aspecto Susceptible de Mejora	Responsable del seguimiento
				Sí	No			
	pública fue el principal factor que generó graves inconsistencias de programación, los factores identificados se deben tomar en cuenta para los próximos ejercicios y considerar los riesgos en el diseño del Programa.							

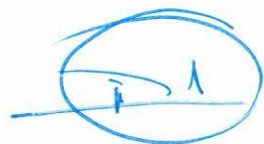
III. Unidades y responsables de dar seguimiento a lo establecido en el presente documento:

Nombre del área responsable del seguimiento del presente documento:	Departamento de Programación y Presupuesto
Participantes: nombre(s), puesto(s) e información del o los contacto(s) (correo electrónico, teléfono y extensión)	C.P. Verónica Martínez Campos, ext. 12478, veronica.martinez@chihuahuaedu.gob.mx Lic. Karen Denisse Carrera Alvarado, ext. 12379, karen.carrera27@hotmail.com

III. Áreas involucradas en la selección de Recomendaciones y definición de ASM:

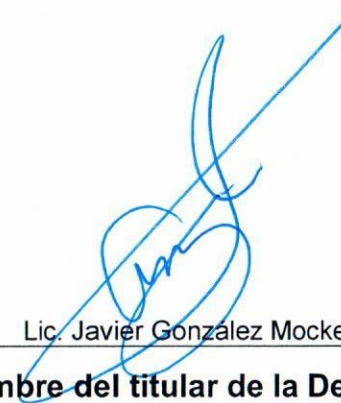
Nombre	Dependencia	Puesto	Teléfono y extensión	Correo electrónico	Firma
Prof. Jesús Manuel Almazán Cano	Secretaría de Educación y Deporte	Director de Investigación y Desarrollo Educativo	23900 23901	jesus.almazan@chihuahuaedu.gob.mx	
Mtro. David Alejandro Rubio Olivas	Secretaría de Educación y Deporte	Director de Educación Básica	12200	david.rubio@chihuahuaedu.gob.mx	
Martha Susana Zaragoza Linares	Secretaría de Educación y Deporte	Supervisor administrativo	11664	mszaragoza@chihuahua.gob.mx	
Mtra. Marisela Espinoza Fernández	Secretaría de Educación y Deporte	Titular de la USICAMM	20452	usicamm@chihuahuaedu.gob.mx	

Nombre	Dependencia	Puesto	Teléfono y extensión	Correo electrónico	Firma
C.P. Amparo Areli Enríquez García	Secretaría de Educación y Deporte	Contabilidad USICAMM	20466	arelita1604@hotmail.com	
C.P. Verónica Martínez Campos	Secretaría de Educación y Deporte	Jefe de Departamento de Programación y Presupuesto	12478	veronica.martinez@chihuahuaedu.gob.mx	
Lic. Karen Denisse Carrera Alvarado	Secretaría de Educación y Deporte	Asesor técnico	12379	karen.carrera27@hotmail.com	



Mtro. David Alejandro Rubio Olivas

Firma y nombre del responsable de la Política Pública y/o Programa presupuestario



Lic. Javier González Mocken

Firma y nombre del titular de la Dependencia y/o Entidad