

DOCUMENTO PARA FUNDAMENTAR LA SELECCIÓN DE LAS RECOMENDACIONES Y DEFINICIÓN DE ASM

Ejercicio Fiscal Evaluado	2019		
Tipo de Evaluación	De Procesos con Enfoque Social		
Nombre de la Política Pública o Programa presupuestario	Fortalecimiento Familiar y Atención a la Ciudadanía	Clave	1S04119
Dependencia y/o Entidad	Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Chihuahua	Clave	415

A 27 de noviembre de 2020, en Chihuahua, Chih.

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top and several smaller ones below.

I. Comentarios Generales (máximo una cuartilla)

En relación a la Evaluación De Procesos con Enfoque Social del programa de Fortalecimiento Familiar y Atención a la Ciudadanía del DIF Estatal, se enuncia que el objetivo general es realizar un análisis sistemático que permita valorar si el Programa de Fortalecimiento Familiar y Atención a la Ciudadanía lleva a cabo sus procesos operativos de manera eficaz y eficiente y que determine si dicha gestión cumple con lo necesario para el logro del objetivo y metas del Programa, así como el cumplimiento normativo que dicho programa tiene.

De esa manera la Instancia Técnica Evaluadora (ITE), Valor Social para el Desarrollo, Consultores S.C., teniendo como base los términos de referencia (TdR's), realizó un análisis a detalle de la documentación remitida, generando recomendaciones que permitan mejorar su gestión, operación, registros y mecanismo de seguimiento del programa.

Lo anterior dada la importancia del programa, por la relevancia de su operación y el recurso requerido para la misma.

Por lo que, al analizar hallazgos, análisis FODA, y fundamentalmente las recomendaciones emitidas por la Instancia Técnica Evaluadora, se consideran pertinentes y esenciales, motivo por el que se tomaron en cuenta para la elaboración de este documento.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

II. Selección de Recomendaciones

No.	Recomendación	Involucrados	Criterios de selección empleados	¿Se selecciona para brindarle seguimiento?		Fundamentación	Aspecto Susceptible de Mejora	Responsable del seguimiento
				Sí	No			
1.	Reorganizar los tiempos establecidos para los ejercicios de evaluación a modo de corregir o reducir el desfase de resultados que pueden ser utilizados de manera más oportuna en las planeaciones de los siguientes años de implementación	Depto. De Seguimiento y Evaluación. (SyE)	<input type="checkbox"/> Claridad <input checked="" type="checkbox"/> Relevancia <input type="checkbox"/> Justificación <input type="checkbox"/> Factibilidad	X		Se establece relevante el reorganizar los tiempos establecidos para los ejercicios de evaluación con el fin de incrementar la eficiencia	Trabajar en reorganizar los tiempos de evaluaciones, evitando los desfases	Lic. Cristina López E. (SyE)
2.	Diseñar y construir mecanismos de articulación y enlace con los municipios a modo de garantizar el alcance, acceso y cobertura estatal del servicio de Atención Ciudadana.	Departamento de Atención Ciudadana (DAC) Depto. De Seguimiento y Evaluación. (SyE)	<input type="checkbox"/> Claridad <input checked="" type="checkbox"/> Relevancia <input type="checkbox"/> Justificación <input type="checkbox"/> Factibilidad	X		Se observa como relevante el complementar y desarrollar los mecanismos de articulación y enlace, ya existentes, para lograr un mayor alcance municipal	Complementar mecanismos de articulación y enlace con los municipios para garantizar el alcance, acceso y cobertura	Lic. Antonio Llamas (DAC) Lic. Cristina López E. (SyE)

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

No.	Recomendación	Involucrados	Criterios de selección empleados	¿Se selecciona para brindarle seguimiento?		Fundamentación	Aspecto Susceptible de Mejora	Responsable del seguimiento
				Sí	No			
3.	<p>Considerar operativamente y presupuestalmente el rediseño del proceso a modo de incrementar la eficacia de la entrega de apoyos y con esto la optimización del recurso, tomando en cuenta las siguientes oportunidades:</p> <p>a) Conceptualizar e identificar los derechos sociales violentados por la vulnerabilidad que requieren ser atendidos de manera estratégica por la institución y diseñar una estrategia robusta para dar respuesta a las necesidades de manera digna y oportuna, pero evitando la generación de sobredependencia.</p> <p>b) Mejorar la valoración y análisis de los casos para la entrega de apoyos (estudios socioeconómicos): incrementar el cuerpo de trabajadores sociales a</p>	<p>Departamento de Atención Ciudadana (DAC)</p> <p>Depto. De Seguimiento y Evaluación. (SyE)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Claridad</p> <p><input type="checkbox"/> Relevancia</p> <p><input type="checkbox"/> Justificación</p> <p><input type="checkbox"/> Factibilidad</p>	X		<p>Se considera importante mejorar, y rediseñar del proceso de entrega de apoyos</p>	<p>Rediseñar los procesos para incrementar la eficiencia de entrega de apoyos (Conceptos, valoraciones, vinculación y registros)</p>	<p>Lic. Antonio Llamas (DAC)</p> <p>Lic. Cristina López E. (SyE)</p>

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'A' and 'B' at the top right, and 'de' and 'aw' at the bottom right.

No.	Recomendación	Involucrados	Criterios de selección empleados	¿Se selecciona para brindarle seguimiento?		Fundamentación	Aspecto Susceptible de Mejora	Responsable del seguimiento
				Sí	No			
	<p>modo de garantizar las visitas domiciliarias como parte clave para el análisis de las solicitudes de apoyo. Este puede darse a través del traslado del personal desde las oficinas del Departamento de Atención Ciudadana o a través de un cuerpo de trabajadores sociales municipales instaurado como el mecanismo de enlace entre los municipios y la ventanilla única.</p> <p>c) Formalizar una estrategia de vinculación interinstitucional: formalizar los canales de articulación y negociación interinstitucional para rediseñar la estrategia de subsidiariedad de Atención Ciudadana para darle mayor énfasis y peso al rol de la gestión interinstitucional para una</p>							

all
de

No.	Recomendación	Involucrados	Criterios de selección empleados	¿Se selecciona para brindarle seguimiento?		Fundamentación	Aspecto Susceptible de Mejora	Responsable del seguimiento
				Sí	No			
	subsidiariedad estratégica y coordinada. Un subcomponente o actividad orientado a la articulación interinstitucional tiene el potencial de facilitar las acciones de seguimiento de la entrega de los apoyos.							
4.	Mejorar la gestión de información del Departamento a modo de contar con información útil para el análisis descriptivo de los apoyos más solicitados y necesidades prioritarias de la población o el principal destino de los recursos y de esta manera generar programas estratégicos alineados a estas tendencias. Se sugiere unificar el registro de información y tener en un archivo condensado	Departamento de Atención Ciudadana (DAC) Depto. De Seguimiento y Evaluación. (SyE)	<input checked="" type="checkbox"/> Claridad <input type="checkbox"/> Relevancia <input type="checkbox"/> Justificación <input type="checkbox"/> Factibilidad	X		Gestionar información útil para poder realizar un análisis descriptivo de los apoyos más solicitados	Elaborar un informe que contenga un análisis descriptivo de los apoyos más solicitados	Lic. Antonio Llamas (DAC) Lic. Cristina López E. (SyE)

Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin.

No.	Recomendación	Involucrados	Criterios de selección empleados	¿Se selecciona para brindarle seguimiento?		Fundamentación	Aspecto Susceptible de Mejora	Responsable del seguimiento
				Sí	No			
	la información del tipo de apoyos entregados relacionados con el costo de estos.							
5.	se sugiere la implementación de mecanismos de seguimiento de la entrega de apoyos, como se introduce en el inciso b). Esto permitirá conocer la eficacia del apoyo además de contar con mecanismos para garantizar el buen uso del recurso que se otorga a la ciudadanía.	Departamento de Atención Ciudadana (DAC) Depto. De Seguimiento y Evaluación. (SyE)	<input checked="" type="checkbox"/> Claridad <input type="checkbox"/> Relevancia <input type="checkbox"/> Justificación <input type="checkbox"/> Factibilidad	X		Implementar mecanismos de seguimiento para la entrega de apoyos	Elaborar propuesta de mecanismos de seguimiento para la entrega de apoyos, para eficientar el uso de recurso	Lic. Antonio Llamas (DAC) Lic. Cristina López E. (SyE)
6.	En lo referido a la entrega de apoyos en eventos especiales, también se sugiere definir mecanismos de articulación, contacto o enlace con los municipios a modo de garantizar la cobertura y acceso de estos apoyos a los que tienen planeados para cada municipio. El	Departamento de Atención Ciudadana (DAC) Depto. De Seguimiento y Evaluación. (SyE)	<input checked="" type="checkbox"/> Claridad <input type="checkbox"/> Relevancia <input type="checkbox"/> Justificación <input type="checkbox"/> Factibilidad	X		Se considera relevante fortalecer los contactos/enlaces de los municipios, para que estén en conocimiento de los eventos especiales y los apoyos a brindar	Complementar mecanismos de articulación y enlace, en relación a los eventos especiales	Lic. Antonio Llamas (DAC) Lic. Cristina López E. (SyE)

(Handwritten signatures and initials)

No.	Recomendación	Involucrados	Criterios de selección empleados	¿Se selecciona para brindarle seguimiento?		Fundamentación	Aspecto Susceptible de Mejora	Responsable del seguimiento
				Sí	No			
	establecimiento de enlaces, que se menciona en los puntos anteriores, podría facilitar que los municipios conozcan y accedan a estos servicios y recursos.							
7.	Resulta relevante, añadir al proceso de seguimiento y revisión de acciones, ejercicios de análisis y comprobación del alcance territorial o establecer mecanismos o instrumentos de evaluación de los efectos de los servicios que ofrecen a fin de reconocer la eficacia, principalmente de las estrategias de capacitación, sensibilización, apoyo a OSCs y vinculación interinstitucional. Desarrollar reportes/informes sobre el alcance territorial y municipal que se obtuvo, así como de los	<p>Depto. Ejecutivo y de Vinculación Interinstitucional. (EyVI)</p> <p>Depto. de Investigación, Diseño y Capacitación. (IDyC)</p> <p>Depto. De Seguimiento y Evaluación. (SyE)</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Claridad <input type="checkbox"/> Relevancia <input type="checkbox"/> Justificación <input type="checkbox"/> Factibilidad	X		Se considera necesario desarrollar informes y registro de datos, sobre el alcance territorial logrado (desagregado por municipio) así como de los principales resultados con la implementación de los programas de Fortalecimiento Familiar	<p>Elaborar informe y bases de datos que contenga alcance territorial (desagregada por municipio) con los resultados de cada uno de los programas de Fortalecimiento Familiar</p>	<p>M.A.C. Wendy Karina Moreno Chávez (EyVI)</p> <p>M.A.P.E. Pamela Franco Díaz (IDyC)</p> <p>Lic. Cristina López E. (SyE)</p>

Handwritten signature

No.	Recomendación	Involucrados	Criterios de selección empleados	¿Se selecciona para brindarle seguimiento?		Fundamentación	Aspecto Susceptible de Mejora	Responsable del seguimiento
				Sí	No			
	principales resultados que se observan vis a vis al diagnóstico situacional podrían ayudar a instrumentar avances claros que el Centro está generando en relación a los diagnósticos y análisis del problema que realizan.							
8.	<p>Reforzar los mecanismos de seguimiento y rendición de cuentas que hacen las OSCs al área, en el proceso de Apoyo a OSCs a través de las Convocatorias del DIF. Esto se traduce en:</p> <p>i. Mejorar el nivel de precisión sobre los ejercicios e instrumentos para rendición de cuentas del presupuesto ejercido en los proyectos apoyados, por parte de las OSCs.</p> <p>ii. Incorporar mecanismos o estrategias de seguimiento</p>	<p>Depto. Ejecutivo y de Vinculación Interinstitucional. (EyVI)</p> <p>Depto. De Seguimiento y Evaluación. (SyE)</p>	<p><input type="checkbox"/> Claridad.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Relevancia</p> <p><input type="checkbox"/> Justificación</p> <p><input type="checkbox"/> Factibilidad</p>	X		<p>Se considera relevante reforzar los mecanismos de seguimiento y rendición de cuentas especialmente en las sanciones al incumplimiento del convenio, así como diseño de instrumentos de medición cualitativa de la población beneficiaria de los proyectos de OSC's</p>	<p>Complementar y reforzar los mecanismos de seguimiento, rendición de cuentas y sanciones a las Organizaciones de la Sociedad Civil que son apoyadas a través de convocatoria. Así como diseño de instrumentos de medición cualitativa</p>	<p>M.A.C. Wendy Karina Moreno Chávez (EyVI)</p> <p>Lic. Cristina López E. (SyE)</p>

Handwritten notes and signatures in blue ink on the right margin.

No.	Recomendación	Involucrados	Criterios de selección empleados	¿Se selecciona para brindarle seguimiento?		Fundamentación	Aspecto Susceptible de Mejora	Responsable del seguimiento
				Sí	No			
	<p>más puntuales con el fin de permitir un monitoreo oportuno sobre los avances de los proyectos apoyados.</p> <p>iii. Incluir mecanismos de incentivos y/o de sanción que sean vean aplicados en el documento de la convocatoria en curso o subsiguientes, acorde al desempeño y cumplimiento que las OSCs presenten a lo largo del proyecto, con el fin de reiterar los mecanismos de sanción que se establecen en las Reglas de Operación del Programa de Apoyo a las Organizaciones de la Sociedad Civil sin fines de Lucro que Implementen Modelos de Atención Dirigidos a Fortalecer el Funcionamiento Familiar.</p>							

Handwritten initials: A, D, P

Handwritten signature

No.	Recomendación	Involucrados	Criterios de selección empleados	¿Se selecciona para brindarle seguimiento?		Fundamentación	Aspecto Susceptible de Mejora	Responsable del seguimiento
				Sí	No			
	iv. Incorporar instrumentos o herramientas para la realización de análisis cualitativos que dé cuenta de las transformaciones que se está teniendo en el apoyo y capacitación de las OSCs, así como en la población beneficiaria por estas.							
9.	Generar estrategias para mejorar, facilitar y eficientar el proceso para la adquisición de compras, entre las cuáles pueden existir contar con un enlace por Departamento que sea encargado/a de hacer las solicitudes a fin de generar experiencia en el proceso; establecer un procedimiento interno sobre el proceso y socializarlo; entre otros.	<p>Depto. Ejecutivo y de Vinculación Interinstitucional. (EyVI)</p> <p>Depto. de Investigación, Diseño y Capacitación. (IDyC)</p> <p>Depto. De Seguimiento y Evaluación. (SyE)</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Claridad <input type="checkbox"/> Relevancia <input type="checkbox"/> Justificación <input type="checkbox"/> Factibilidad	X		Se considera necesario generar estrategias para mejorar, facilitar y eficientar el proceso de compras	Designar un enlace por Departamento que sea encargado/a de hacer las solicitudes a fin de generar experiencia en el proceso de compras	<p>M.A.C. Wendy Karina Moreno Chávez (EyVI)</p> <p>M.A.P.E. Pamela Franco Díaz (IDyC)</p> <p>Lic. Cristina López E. (SyE)</p>

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]

No.	Recomendación	Involucrados	Criterios de selección empleados	¿Se selecciona para brindarle seguimiento?		Fundamentación	Aspecto Susceptible de Mejora	Responsable del seguimiento
				Sí	No			
10.	Consolidar, formalizar y reforzar las vinculaciones interinstitucionales que se han venido realizando a modo de aprovechar estos procesos para cumplir objetivos, lograr el alcance territorial y la optimización de recursos. En este mismo sentido, aprovechar el potencial que tiene el proceso de captación de voluntarios para ampliar tanto sus recursos humanos. Así mismo, el aprovechamiento estratégico y focalizado de la plataforma KARI, de reciente implementación, son activos y recursos potenciadores claves para el CEFOFA.	<p>Depto. Ejecutivo y de Vinculación Interinstitucional. (EyVI)</p> <p>Depto. De Seguimiento y Evaluación. (SyE)</p>	<input type="checkbox"/> Claridad. <input checked="" type="checkbox"/> Relevancia <input type="checkbox"/> Justificación <input type="checkbox"/> Factibilidad	X		Se considera relevante formalizar la vinculación interinstitucional con la finalidad de lograr un mayor alcance en la población atendida, así como la optimización de recursos	<p>Formalizar vínculos interinstitucionales, mediante la actualización de los acuerdos previamente establecidos (Convenios)</p>	<p>M.A.C. Wendy Karina Moreno Chávez (EyVI)</p> <p>Lic. Cristina López E. (SyE)</p>

Handwritten notes and signatures on the right margin.

Handwritten signature at the bottom right.

No.	Recomendación	Involucrados	Criterios de selección empleados	¿Se selecciona para brindarle seguimiento?		Fundamentación	Aspecto Susceptible de Mejora	Responsable del seguimiento
				Sí	No			
11.	<p>En lo correspondiente a las acciones de vinculación interinstitucional, específicamente lo referido a la Red de Fortalecimiento Familiar, se sugiere:</p> <p>i. Construir mecanismos e instrumentos que permitan la formalización de la Red para que esta pueda perdurar en el tiempo, generar acciones de autogestión y de autonomía.</p> <p>ii. Facilitar procesos que promuevan las vinculaciones intersectoriales y que estas se den el marco de la corresponsabilidad, de participación y liderazgo igualitario. Principalmente generar articulaciones, con empresas y academia, dado que fueron los actores que se mencionaron con menos articulación</p>	<p>Depto. Ejecutivo y de Vinculación Interinstitucional. (EyVI)</p> <p>Depto. de Investigación, Diseño y Capacitación. (IDyC)</p> <p>Depto. De Seguimiento y Evaluación. (SyE)</p>	<p><input type="checkbox"/> Claridad</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Relevancia</p> <p><input type="checkbox"/> Justificación</p> <p><input type="checkbox"/> Factibilidad</p>	X		<p>Se considera relevante construir mecanismos e instrumentos que permitan la formalización de la Red a mediano y largo plazo, así como facilitar los procesos de vinculación, formalizar los mecanismos de seguimiento y compromiso al interior, complementando con acciones para la profesionalización</p>	<p>Complementar y/o fortalecer los mecanismos para formalizar la Red por un periodo prolongado de tiempo; facilitar procesos que promuevan las vinculaciones intersectoriales; formalizar los mecanismos de seguimiento y compromiso al interior de la Red, y generar acciones para la profesionalización de los miembros de la Red</p>	<p>M.A.P.E. Pamela Franco Díaz (IDyC)</p> <p>Lic. Cristina López E. (SyE)</p>

Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin.



No.	Recomendación	Involucrados	Criterios de selección empleados	¿Se selecciona para brindarle seguimiento?		Fundamentación	Aspecto Susceptible de Mejora	Responsable del seguimiento
				Sí	No			
	<p>entre OSCs y los actores antes mencionados.</p> <p>iii. Formalizar los mecanismos de seguimiento y compromisos que se dan al interior de la Red. Que si bien, en la consulta con las organizaciones se percibe que la mayoría de los compromisos se cumplen a voluntad, también se mencionó en esta misma encuesta y en entrevistas a profundidad que es necesario generar acciones concretas y formalizar los acuerdos y formalizar el seguimiento de los entregables sobre todo de los proyectos que se generar en conjunto con otros actores.</p> <p>iv. Generar acciones para la profesionalización que el trabajo en Red requiere, durante las entrevistas a participantes de la Red y la consulta a las OSCs se</p>							

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]

No.	Recomendación	Involucrados	Criterios de selección empleados	¿Se selecciona para brindarle seguimiento?		Fundamentación	Aspecto Susceptible de Mejora	Responsable del seguimiento
				Sí	No			
	observó la necesidad de fortalecer la representatividad de los actores, formalizar este enlace para que no pueda ser cambiado, así mismo capacitarse en metodologías de trabajo en Red que permitan un trabajo cohesionado.							
12.	A modo de subsanar la desarticulación de las acciones de voluntariado con el resto de las acciones llevadas a cabo por parte de CEFOFA, se sugiere valorar la posibilidad de incorporar estrategias de voluntariado en eventos comunitarios y/o aprovechar la estructura y modelo de captación que se tiene de voluntarios para ser de utilidad como recurso humano por ejemplo para acciones de Apoyo a OSCs en las convocatorias o en	<p>Depto. Ejecutivo y de Vinculación Interinstitucional. (EyVI)</p> <p>Depto. De Seguimiento y Evaluación. (SyE)</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Claridad <input type="checkbox"/> Relevancia <input type="checkbox"/> Justificación <input type="checkbox"/> Factibilidad	X		Se considera adecuado incorporar estrategias de voluntariado en eventos comunitarios y/o aprovechar la estructura y modelo de captación que se tiene de voluntarios	<p>Crear documento que contenga propuesta de estrategias de voluntariado en eventos comunitarios</p>	<p>M.A.C. Wendy Karina Moreno Chávez (EyVI)</p> <p>Lic. Cristina López E. (SyE)</p>

Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin.

No.	Recomendación	Involucrados	Criterios de selección empleados	¿Se selecciona para brindarle seguimiento?		Fundamentación	Aspecto Susceptible de Mejora	Responsable del seguimiento
				Sí	No			
	actividades específicas para el programa de generación de comunidad para la subsidiariedad.							
13.	Considerar las acciones y gestiones necesarias en la que se le permita al Departamento, participar del proceso de planeación y selección de las localidades y municipios prioritarios para la realización de eventos especiales y de acciones comunitarias, a modo de que estas puedan reforzar y complementar acciones en los territorios que se planifican desde el diagnóstico situacional.	<p>Depto. Ejecutivo y de Vinculación Interinstitucional. (EyVI)</p> <p>Depto. de Investigación, Diseño y Capacitación. (IDyC)</p> <p>Depto. De Seguimiento y Evaluación. (SyE)</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Claridad <input type="checkbox"/> Relevancia <input type="checkbox"/> Justificación <input type="checkbox"/> Factibilidad	X		Se considera adecuado gestionar la participación en el proceso de planeación y selección de las localidades y municipios prioritarios para la realización de eventos especiales	<p>Establecer el proceso de participación en la planeación y selección de las localidades y municipios prioritarios para la realización de eventos especiales</p>	<p>M.A.C. Wendy Karina Moreno Chávez (EyVI)</p> <p>M.A.P.E. Pamela Franco Díaz (IDyC)</p> <p>Lic. Cristina López E. (SyE)</p>

Handwritten signatures and initials:
 [Signature]
 [Signature]
 [Signature]
 [Signature]

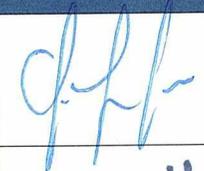
III. Unidades y responsables de dar seguimiento a lo establecido en el presente documento:

Nombre del área responsable del seguimiento del presente documento:	Departamento de Seguimiento y Evaluación
Participantes: nombre(s), puesto(s) e información del o los contacto(s) (correo electrónico, teléfono y extensión)	Lic. Ana Cristina López Escalera Lara Jefa de Seguimiento y Evaluación cristinalopezdif@gmail.com (614)4293300 Ext.22212

III. Áreas involucradas en la selección de Recomendaciones y definición de ASM:

Nombre	Dependencia	Puesto	Teléfono y extensión	Correo electrónico	Firma
Dra. María Eloísa Solís Terrazas	DIF Estatal	Directora de Centro Estatal de Fortalecimiento Familiar.	(614)2144000 Ext. 22416	marielosolidif@gmail.com	
M.A.C. Wendy Karina Moreno Chávez	DIF Estatal	Jefa de Departamento Ejecutivo y de Vinculación Interinstitucional.	(614)2144000 Ext. 22415	wendymorenodif@gmail.com	
M.A.P.E. Pamela Franco Díaz	DIF Estatal	Jefa de Departamento de Investigación, Diseño y Capacitación.	(614)2144000 Ext. 22415	pameladife@gmail.com	
Lic. Ana Cecilia CUILTY Siller	DIF Estatal	Coordinadora de Atención Ciudadana	(614)2144000 Ext. 22403	ceciliacultydif@gmail.com	

de ac d

Nombre	Dependencia	Puesto	Teléfono y extensión	Correo electrónico	Firma
Lic. Luis Antonio Llamas Rodríguez	DIF Estatal	Jefe de Departamento de Atención Ciudadana	(614)2144000 Ext.22316	antoniollamasdif@gmail.com	
Lic. Ana Cristina López Escalera Lara	DIF Estatal	Jefa del Departamento de Seguimiento y Evaluación	(614)4293300 Ext. 22212	cristinalopezdif@gmail.com	
Mtro. Francisco Javier Talamantes Carrasco	Secretaría de Hacienda	Supervisor Administrativo en Planeación Estratégica y Evaluación	(614) 4293300 Ext 12469	javier.talamantes@chihuahua.gob.mx	

Handwritten notes and signatures on the right margin:
 A
 a
 a
 a



SECRETARÍA
DE HACIENDA



Dirección de Presupuesto
Departamento de Planeación Estratégica y Evaluación

Dra. María Eloísa Solís Terrazas

Firma y nombre del responsable de la
Política Pública y/o Programa
presupuestario

Lic. Ana Cecilia Cuiltly Siller

Firma y nombre del responsable de la
Política Pública y/o Programa
presupuestario

Lic. Teresita de Guadalupe Fuentes Vélez

Titular del Desarrollo Integral de la Familia
del Estado de Chihuahua