

**SH-ASM2SEGUIMIENTO A LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA**  
**Primer Seguimiento**

| <b>Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado</b> |                    | Calidad en los Servicios de la Educación Básica 2018  |   |                           |                  |                 |                  | <b>Clave</b>                            |                        | 2E04218     |                                    |                           |  |                           |  |
|--|--------------------|---|---|---------------------------|------------------|-----------------|------------------|---|------------------------|-------------|------------------------------------|---------------------------|--|---------------------------|--|
| <b>Dependencia y/o Entidad</b>                               |                    | Servicios Educativos del Estado de Chihuahua  |   | <b>Clave</b>              |                  | 401             |                  | <b>Ejercicio Fiscal Evaluado</b>        |                        | 2018        |                                    | <b>Tipo de Evaluación</b> |  | Diseño con Enfoque Social |  |
| <b>Definición del Programa o Fondo</b>                       |                    | Asegurar la calidad de los servicios de Educación Básica a través de la implementación de acciones y proyectos que permitan la correcta prestación, regulación y evaluación mediante la formación integral de los estudiantes con criterios de la mejora continua, que contribuyen al desarrollo de ambientes escolares propicios orientados a la inclusión, equidad y perspectiva de género que generan armonía social permitiendo con ello elevar el logro educativo. |   |                           |                  |                 |                  | <b>Fecha de Elaboración del Formato</b> |                        | 31/01/2020  |                                    |                           |  |                           |  |
| No   | Nivel de Prioridad | Aspectos Susceptibles de Mejora   | Clasificación de acuerdo a los actores involucrados | Actividades a implementar | Área Responsable | Fecha de Inicio | Fecha de Término | Resultados Esperados                    | Productos y Evidencias | % de Avance | Ubicación del documento probatorio | Observaciones             |  |                           |  |



|    |      |  |   |  |   |            |            |   |   |     |   |  |
|----|------|--|---|--|---|------------|------------|---|---|-----|---|--|
| 1a | Alta | Llevar a cabo un proceso de auto diagnóstico para generar un sustento formal donde se determine, analice y se esclarezcan las causas que dan origen al problema del Pp si el planteamiento está de acuerdo con la metodología (Fin, Propósito, actividades) establecida y se vincula al entorno de la población potencial focalizada | b) Institucional<br><br>Área coordinadora SEECH | Realizar la planeación para llevar a cabo el auto diagnóstico en materia de calidad del servicio de educación básica | Departamento de Seguimiento Programático y Presupuestal | 22/01/2020 | 30/09/2020 | Establecer a través de un calendario las fechas en que se llevaran a cabo cada uno de los pasos para realizar el auto diagnóstico en materia de Calidad | Calendario para realizar el proceso de auto diagnóstico en materia de calidad | 0 % | Departamento de Seguimiento programático y presupuestal | Se está reportando en 0% el avance del primer seguimiento, debido al desfase que tuvimos en la entrega de resultados de la evaluación y que de acuerdo a las acciones establecidas en fecha muy reciente de los aspectos susceptibles de mejora a atender, nos encontramos arrancando el proceso de planeación estratégica para dar cumplimiento a dichas acciones |
|----|------|--|---|--|---|------------|------------|---|---|-----|---|--|

|    |      |   |  |   |  |            |            |  |   |     |   |                          |
|----|------|---|--|---|--|------------|------------|--|---|-----|---|--------------------------|
| 1b | Alta | Llevar a cabo un proceso de auto diagnóstico para generar un sustento formal..... | b) Institucional<br><b>Para opciones b), c) y d):</b><br>Área coordinadora SEECH | Recabar Información relevante requerida en materia de Calidad, así como de diagnósticos en los servicios de educación básica realizados por Instituciones y organismos nacionales | Departament o de Seguimiento Programático y Presupuestal | 22/01/2020 | 30/09/2020 | Obtener material soporte adecuado, que sustente un correcto análisis | Informes y registros en materia de calidad. | 0 % | Departamento de Seguimiento programático y presupuestal | Aplica misma observación |
|----|------|---|--|---|--|------------|------------|--|---|-----|---|--------------------------|

|    |      |   |  |   |  |            |            |  |  |     |   |                          |
|----|------|---|--|---|--|------------|------------|--|--|-----|---|--------------------------|
| 1c | Alta | Llevar a cabo un proceso de auto diagnóstico para generar un sustento formal..... | b) Institucional<br><b>Para opciones b), c) y d):</b><br>Área coordinadora SEECH | Analizar e Interpretar la información recabada que se apegue a la metodología establecida para la construcción de la MIR, que de sustento a establecer que el Fin, propósito, componentes y actividades, así como los indicadores de desempeño están orientados a cumplir con el objetivo de brindar con calidad el servicio de educación básica en el estado, considerando la problemática que priva en el mismo | Departamento de Seguimiento Programático y Presupuestal y actores participantes del Pp de Calidad en los servicios de Educación Básica | 22/01/2020 | 30/09/2020 | Contar con los elementos necesarios para estructurar la información obtenida del resultado del auto diagnóstico y que sirva en la toma de decisión | Informe al 50% del resultado derivado del auto diagnóstico | 0 % | Departamento de Seguimiento programático y presupuestal | Aplica misma observación |
|----|------|---|--|---|--|------------|------------|--|--|-----|---|--------------------------|

|    |      |   |  |   |   |            |            |   |                       |     |   |                          |
|----|------|---|--|---|---|------------|------------|---|-----------------------|-----|---|--------------------------|
| 1d | Alta | Llevar a cabo un proceso de auto diagnóstico para generar un sustento formal..... | b) Institucional<br><b>Para opciones b), c) y d):</b><br>Área coordinadora SEECH | Plasmar el resultado derivado del auto diagnóstico en los documentos aplicables | Departamento de Seguimiento Programático y Presupuestal | 22/01/2020 | 30/09/2020 | Establecer un Pp que se alinee a los planes y programas nacionales y estatales y cuente con un sustento en el cumplimiento de la contribución de los objetivos planteados | MIR del Pp de calidad | 0 % | Departamento de Seguimiento programático y presupuestal | Aplica misma observación |
|----|------|---|--|---|---|------------|------------|---|-----------------------|-----|---|--------------------------|



|   |       |   |  |  |  |            |            |   |  |     |   |                          |
|---|-------|---|--|--|--|------------|------------|---|--|-----|---|--------------------------|
| 2 | Media | Analizar y replantear los indicadores a fin de que sean los más relevantes. | b) Institucional<br><b>Para opciones b), c) y d):</b><br>Área coordinadora SEECH | Recabar la información pertinente de los indicadores plasmados en el Pp y realizar un análisis de la relevancia para monitorear y evaluar los resultados del Pp, permita reconsiderar un nuevo planteamiento de los mismos | Departamento de Seguimiento Programático y Presupuestal y actores participantes del Pp de Calidad para la Educación Básica | 22/01/2020 | 30/09/2020 | Obtener los resultados que soporten una selección adecuada de indicadores relevantes que para el monitoreo y la evaluación que permitan alcanzar los objetivos del Pp | Informe del resultado del análisis que incluya cuales indicadores fueron los adecuados para el monitoreo y la evaluación que permitan alcanzar los objetivos del Pp<br>Plasmar dichos indicadores en la MIR y POA 2021 | 0 % | Departamento de Seguimiento programático y presupuestal | Aplica misma observación |
|---|-------|---|--|--|--|------------|------------|---|--|-----|---|--------------------------|



SERVICIOS EDUCATIVOS  
DEL ESTADO DE CHIHUAHUA  
DIRECCION GENERAL

  
Prof. Manuel Arias Delgado

**Firma y nombre del responsable de la Política  
Pública y/o Programa presupuestario**



SERVICIOS EDUCATIVOS  
DEL ESTADO DE CHIHUAHUA  
DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN  
Y PRESUPUESTO

  
Lic. Carlos Vázquez Aldaco

**Firma y nombre del responsable del seguimiento**