

SH-ASM2 SEGUIMIENTO A LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA
Primer Seguimiento

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		Prestaciones Socioeconómicas a Jubilados, Pensionados y Trabajadores al Servicio del Estado 2018							Clave		5J00118				
Dependencia y/o Entidad		Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua		Clave		421		Ejercicio Fiscal Evaluado		2018		Tipo de Evaluación		Consistencia y Resultados	
Definición del Programa o Fondo		Prestaciones socioeconómicas otorgadas con equidad, justicia y oportunidad, en estricto apego a las disposiciones legales aplicables, para los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del estado de los entes públicos afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios.							Fecha de Elaboración del Formato		27/01/2020				
No	Nivel de Prioridad	Aspectos Susceptibles de Mejora	Clasificación de acuerdo a los actores involucrados	Actividades a implementar	Área Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y Evidencias	% de Avance	Ubicación del documento probatorio	Observaciones			
1	Media	Realizar un diagnóstico del Programa presupuestario.	a) Específico	Elaborar un diagnóstico del programa con las características establecidas por el CONEVAL.	Departamento de Jubilados Departamento de Egresos	17/01/2020	30/09/2020	Diagnóstico con las características establecidas por el CONEVAL que represente el sustento y justificación del mismo.	Diagnóstico con las características establecidas para el ejercicio presupuestal 2020.	0%					
2	Media	Realizar un análisis de factibilidad de los indicadores.	a) Específico	Analizar la factibilidad de los indicadores, para lograr	Departamento de Jubilados Departamento de Egresos	17/01/2020	30/09/2020	Que los indicadores logren la factibilidad y	Reporte de Matriz de Indicadores para	0%		El personal de las distintas áreas de la Dirección de			

				mejorarlos y que se cumpla con la lógica establecida por el Consejo Nacional de Evaluación de Política de Desarrollo Social (CONEVAL)				se cumpla con los principios requeridos por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL).	Resultados emitida por el Sistema PBR/SED			Prestaciones Económicas, están trabajando en el análisis y rediseño de los indicadores, para lo cual se ha realizado una reunión para iniciar el rediseño y se está revisando el avance.
3	Media	Garantizar la consistencia de la lógica horizontal y vertical de la Matriz de Indicadores para Resultados del Programa presupuestario.	a) Especifico	Revisar la lógica vertical y horizontal de la MIR y realizar los cambios necesarios a fin de que cuente con lógica vertical y horizontal.	Departamento de Jubilados Departamento de Egresos	17/01/2020	30/09/2020	Cumpla con la lógica y los principios requeridos por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL, así como presentar fuentes de información confiables, misma que permitan reproducir el cálculo de los indicadores.	Reporte de Matriz de Indicadores para Resultados emitida por el Sistema PBR/SED	0%		

4	Media	Implementar sistema de reconocimiento de desempeño esperado (incentivos) de los responsables de las unidades y/o observaciones de desempeño no esperado (observación y/o sanción).	a) Específico	Implementación de un sistema de incentivos y/o sanciones a los responsables de generar y presentar la información en tiempo y forma para dar cumplimiento al seguimiento de los indicadores	Departamento de Jubilados	17/01/2020	30/09/2020	Que el sistema de incentivos y/o sanciones se implemente	Evidencia de incentivos y/o sanciones aplicadas a los responsables de la información de los indicadores para resultados.	0%		
5	Media	Homologar la normatividad y/o lineamientos aplicados para la operación del programa utilizados por todas las URs.	a) Específico	Establecer criterios y la creación o implementación de un documento que concentre los procesos y dé a conocer los lineamientos aplicables para cumplir con cada uno de los procesos que permiten la operación del programa.	Departamento de Jubilados	17/01/2020	30/09/2020	Que los operadores del programa conozca cada una de sus funciones y los lineamientos aplicables para la operación del programa	Manual de operación o guía de procesos, que permita conocer a los operadores del programa cada una de sus funciones y los lineamientos aplicables para la operación del programa.	0%		

6	Media	Definir e implementar un mecanismo que evalúe la percepción de los beneficiarios acerca de los bienes y/o servicios recibidos.	a) Específico	Implementar un mecanismo que evalúe la percepción de los beneficiarios acerca de los bienes y/o servicios recibidos.	Departamento de Jubilados	17/01/2020	30/09/2020	Conocer la percepción y evaluación de los beneficiarios, con la finalidad de mejorar las debilidades detectadas	Evaluación de los beneficiarios	0%		
7	Media	Llevar a cabo una Evaluación de tipo Procesos	a) Específico	En el momento que se lleve a cabo la publicación de los Programas Anuales de Evaluación, tanto federal como estatal 2020, se considerara la factibilidad de evaluar los procesos del programa.	Departamento de Egresos	17/01/2020	30/09/2020	Mejorar los procesos actuales y en su caso implementar nuevos procesos que permitan un desarrollo óptimo del programa.	Valoración, análisis y en su caso contratación de un Evaluación de Procesos	0%		



Lic. José Luis Farrera García

Firma y nombre del responsable de la Política Pública y/o Programa presupuestario



C. P. Nancy Ramírez Castro

Firma y nombre del responsable del seguimiento