

**SH-ASM2 SEGUIMIENTO A LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA
Tercer Seguimiento**

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		EDUCACIÓN BÁSICA PARA ADULTOS						Clave		2E05418					
Dependencia y/o Entidad		Instituto Chihuahuense de Educación para los Adultos		Clave		408		Ejercicio Fiscal Evaluado		2018		Tipo de Evaluación		Específica de Gestión con Enfoque a Resultados	
Definición del Programa o Fondo		Servicios de educación básica ofrecidos a la población de 15 años y más a fin de contribuir a disminuir las desigualdades en las oportunidades educativas entre grupos sociales de jóvenes y adultos sin educación básica, mediante la superación de su condición de rezago educativo.						Fecha de Elaboración del Formato		24/09/2020					
No	Nivel de Prioridad	Aspectos Susceptibles de Mejora	Clasificación de acuerdo a los actores involucrados	Actividades a implementar	Área Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y Evidencias	% de Avance	Ubicación del documento probatorio	Observaciones			
1	Media	Complementar con ayudas visuales en el portal Institucional los resultados de avance en el grado de cumplimiento	b) Institucional Para opciones b), c) y d): Departamento de Planeación y Evaluación	Incorporar información estadística de forma visual y gráfica de los resultados del avance periódico dentro del portal del ICHEA	Departamento de Planeación y Evaluación	01/01/2020	20/04/2020	Identificación de la información de manera estadística y visual para cualquier usuario	Publicación de la información dentro del Portal del Instituto	100%	<p>Información Publicada dentro del Portal del Instituto (1er. y 2do. Trimestre)</p> <p>https://adjuntos.chihuahua.gob.mx/ichea/pagina/Gr%C3%A1ficas%20Indicadores%20de%20Resultados%201T%202020.pdf</p> <p>https://adjuntos.chihuahua.gob.mx/ichea/pagina/Gr%C3%A1ficas%20Indicadores%20de%20Resultados%202T%202020.pdf</p>	El apoyo visual se refleja por medio de graficas de los indicadores de resultados dentro de los portales de transparencia del Instituto			

2	Baja	Incorporar lenguaje de fácil comprensión para los diferentes usuarios que tengan acceso a los diferentes medios de publicación.	b) Institucional Para opciones b), c) y d): Departamento de Planeación y Evaluación	Realizar adecuación es pertinentes en los distintos medios de información, haciendo uso de un lenguaje claro y comprensible	Departamento de Planeación y Evaluación	01/01/2020	20/04/2020	Información clara y comprensible para todos los usuarios	Redacción clara y comprensible dentro del Portal del Instituto	100%	Publicación del Glosario de conceptos dentro de los portales de transparencia del Instituto para facilitar la comprensión de los términos utilizados dentro del proceso educativo www.chihuahua.gob.mx/i- chea/glosario	La publicación del Glosario de conceptos para Usuarios se encuentra reflejado dentro de los portales de transparencia del Instituto
3	Alta	Definir las metas medibles y probables de dar cumplimiento, siempre con el propósito de conservar la calidad del servicio educativo que se ofrece	b) Institucional Para opciones b), c) y d): Departamento de Planeación y Evaluación	Concretar con Oficinas Centrales del INEA metas medibles y alcanzables. Precisar en las variables de los distintos indicadores datos alcanzables en función de la meta.	Todas las áreas del Instituto, principalmente las coordinaciones de zona. Departamento de Planeación y Evaluación	01/01/2020	30/09/2020	Cumplimiento de metas de manera periódica	Publicación del seguimiento o de indicadores dentro del Portal del Instituto	100%	Reporte el Anteproyecto de la MIR 2021	Las metas medibles y probables de dar cumplimiento se verán reflejadas en los datos correspondientes a los indicadores dentro del Anteproyecto de la MIR 2021

4	Baja	Publicar el resultado de las encuestas de satisfacción realizadas a los usuarios dentro del portal del ICHEA	b) Institucional Para opciones b), c) y d): Departamento de Planeación y Evaluación	Se llevará a cabo la publicación de los resultados de las encuestas de satisfacción a través de medios de difusión	Departamento de Planeación y Evaluación	01/01/2020	20/04/2020	Publicación de las encuestas de satisfacción del ejercicio 2018 dentro de los portales de transparencia y del instituto	La publicación de las encuestas de satisfacción del ejercicio 2019 se verán reflejadas dentro de los portales de transparencia del Instituto durante el primer trimestre 2020	100%	Publicación del resultado de las encuestas de satisfacción del ejercicio 2019 dentro de los portales de transparencia y del instituto Cuestionario: https://adjuntos.chihuahua.gob.mx/ICHEA/pagina/cuestionario%20satisfaccion%20del%20servicio%202019.pdf Resultados: https://adjuntos.chihuahua.gob.mx/ICHEA/pagina/Encuesta%20ICHEA%202019.pdf	La publicación del resultado de las encuestas de satisfacción del ejercicio 2019 se encuentran reflejadas dentro de los portales de transparencia del Instituto
---	------	--	--	--	---	------------	------------	---	---	------	---	---



C.P. Omar Jurado Reyes
Jefe del Departamento de Planeación y Evaluación

Firma y nombre del responsable de la Política Pública y/o Programa presupuestario



C.P. Omar Jurado Reyes
Jefe del Departamento de Planeación y Evaluación

Firma y nombre del responsable del seguimiento

