

**SH-ASM2 SEGUIMIENTO A LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA**  
**Primer Seguimiento**

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		EDUCACIÓN BÁSICA PARA ADULTOS						Clave		2E05418					
Dependencia y/o Entidad		Instituto Chihuahuense de Educación para los Adultos		Clave		408		Ejercicio Fiscal Evaluado		2018		Tipo de Evaluación		Específica de Gestión con Enfoque a Resultados	
Definición del Programa o Fondo		Servicios de educación básica ofrecidos a la población de 15 años y más a fin de contribuir a disminuir las desigualdades en las oportunidades educativas entre grupos sociales de jóvenes y adultos sin educación básica, mediante la superación de su condición de rezago educativo.						Fecha de Elaboración del Formato		30/01/2020					
No	Nivel de Prioridad	Aspectos Susceptibles de Mejora	Clasificación de acuerdo a los actores involucrados	Actividades a implementar	Área Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y Evidencias	% de Avance	Ubicación del documento probatorio	Observaciones			
1	Media	Complementar con ayudas visuales en el portal Institucional los resultados de avance en el grado de cumplimiento.	b) Institucional <b>Para opciones b), c) y d):</b> Departamento de Planeación y Evaluación	Incorporar información estadística de forma visual y gráfica de los resultados del avance periódico dentro del portal del ICHEA	Departamento de Planeación y Evaluación	01/01/2020	20/04/2020	Identificación de la información de manera estadística y visual para cualquier usuario	Publicación de la información dentro del Portal del Instituto	0%	Información Publicada dentro del Portal del Instituto	Se prevé que la información sea publicada dentro del Portal del Instituto dentro del primer trimestre del año en curso			

2	Baja	Incorporar lenguaje de fácil comprensión para los diferentes usuarios que tengan acceso a los diferentes medios de publicación.	b) Institucional <b>Para opciones b), c) y d):</b> Departamento de Planeación y Evaluación	Realizar adecuaciones pertinentes en los distintos medios de información, haciendo uso de un lenguaje claro y comprensible	Departamento de Planeación y Evaluación	01/01/2020	20/04/2020	Información clara y comprensible para todos los usuarios	Redacción clara y comprensible dentro del Portal del Instituto	0%	Glosario de conceptos para efectos de entender los términos utilizados dentro del proceso educativo	Se prevé que las adecuaciones en los distintos medios de información se vean reflejados dentro del primer trimestre del año en curso
3	Alta	Definir las metas medibles y probables de dar cumplimiento, siempre con el propósito de conservar la calidad del servicio educativo que se ofrece	b) Institucional <b>Para opciones b), c) y d):</b> Departamento de Planeación y Evaluación	Concretar con Oficinas Centrales del INEA metas medibles y alcanzables. Precisar en las variables de los distintos indicadores datos alcanzables en función de la meta.	Todas las áreas del Instituto, principalmente las coordinaciones de zona. Departamento de Planeación y Evaluación	01/01/2020	30/09/2020	Cumplimiento de metas de manera periódica	Publicación del seguimiento de indicadores dentro del Portal del Instituto	0%	Reporte del seguimiento de la MIR durante el primer trimestre del año en curso	Las metas medibles y probables de dar cumplimiento se verán reflejadas en los datos correspondientes a los indicadores dentro de la MIR 2020 durante el primer trimestre del año



4	Baja	Publicar el resultado de las encuestas de satisfacción realizadas a los usuarios dentro del portal del ICHEA	b) Institucional <b>Para opciones b), c) y d):</b> Departamento de Planeación y Evaluación	Se llevará a cabo la publicación de los resultados de las encuestas de satisfacción a través de los medios de difusión	Departamento de Planeación y Evaluación	01/01/2020	20/04/2020	Publicación de las encuestas de satisfacción del ejercicio 2018 dentro de los portales de transparencia y del instituto	La publicación de las encuestas de satisfacción del ejercicio 2019 se verán reflejadas dentro de los portales de transparencia del Instituto durante el primer trimestre 2020	100%	Publicación del resultado de las encuestas de satisfacción del ejercicio 2019 dentro de los portales de transparencia y del instituto <a href="http://www.chihuahua.gob.mx/ichea/transparencia">www.chihuahua.gob.mx/ichea/transparencia</a>	La publicación del resultado de las encuestas de satisfacción del ejercicio 2019 se encuentran reflejadas dentro de los portales de transparencia del Instituto
---	------	--	--	--	---	------------	------------	---	---	------	---	---



C.P. Omar Jurado Reyes

Jefe del Departamento de Planeación y Evaluación

**Firma y nombre del responsable de la Política Pública y/o Programa presupuestario**



C.P. Omar Jurado Reyes

Jefe del Departamento de Planeación y Evaluación

**Firma y nombre del responsable del seguimiento**