

## SH-ASM1 DOCUMENTO DE TRABAJO

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		EDUCACIÓN BÁSICA PARA ADULTOS					Clave	2E05418		
Dependencia y/o Entidad		Instituto Chihuahuense de Educación para los Adultos		Clave	408	Ejercicio Fiscal Evaluado	2018	Tipo de Evaluación	Específica de Gestión con Enfoque a Resultados.	
Definición del Programa o Fondo		Servicios de educación básica ofrecidos a la población de 15 años y más a fin de contribuir a disminuir las desigualdades en las oportunidades educativas entre grupos sociales de jóvenes y adultos sin educación básica, mediante la superación de su condición de rezago educativo					Fecha de Elaboración del Formato	06/12/2019		
No	Nivel de Prioridad	Aspectos Susceptibles de Mejora	Clasificación de acuerdo a los actores involucrados	Actividades a implementar	Área Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y Evidencias	
1	Media	Complementar con ayudas visuales en el portal Institucional los resultados de avance en el grado de cumplimiento.	b) Institucional	Incorporar información estadística de forma visual y gráfica de los resultados del avance periódico dentro del portal del ICHEA	Departamento de Planeación y Evaluación	01/01/2020	20/04/2020	Identificación de la información de manera estadística y visual para cualquier usuario	Publicación de la información dentro del Portal del Instituto	
2	Baja	Incorporar lenguaje de fácil comprensión para los diferentes usuarios que tengan acceso a los diferentes medios de publicación.	b) Institucional	Realizar adecuaciones pertinentes en los distintos medios de información, haciendo uso de un lenguaje claro y comprensible.	Departamento de Planeación y Evaluación	01/01/2020	20/04/2020	Información clara y comprensible para todos los usuarios	Redacción clara y comprensible dentro del Portal del Instituto	



3	Alta	Definir las metas medibles y probables de dar cumplimiento, siempre con el propósito de conservar la calidad del servicio educativo que se ofrece	b) Institucional	Concretar con Oficinas Centrales del INEA metas medibles y alcanzables. Precisar en las variables de los distintos indicadores datos alcanzables en función de la meta.	*Todas las áreas del Instituto, principalmente las coordinaciones de zona *Departamento de Planeación y Evaluación	01/01/2020	30/09/2020	Cumplimiento de metas de manera periódica	Publicación del seguimiento de indicadores dentro del Portal del Instituto
4	Baja	Publicar el resultado de las encuestas de satisfacción realizadas a los usuarios dentro del portal del ICHEA	b) Institucional	Se llevará a cabo la publicación de los resultados de las encuestas de satisfacción a través de los medios de difusión	Departamento de Planeación y Evaluación	01/01/2020	20/04/2020	Publicación de las encuestas de satisfacción del ejercicio 2018 dentro de los portales de transparencia y del instituto	La publicación de las encuestas de satisfacción del ejercicio 2019 se verán reflejadas dentro de los portales de transparencia del Instituto durante el primer trimestre 2020

C.P. Omar Jurado Reyes

Firma y nombre del responsable de la Política Pública y/o Programa presupuestario

P.A. Mario Eberto Javalera Lino

Firma y nombre del titular de la Dependencia y/o Entidad

C.P. Omar Jurado Reyes

Firma y nombre del responsable del seguimiento