



SH-ASM3 COMPENDIO FINAL DE AVANCE DE LOS ASM

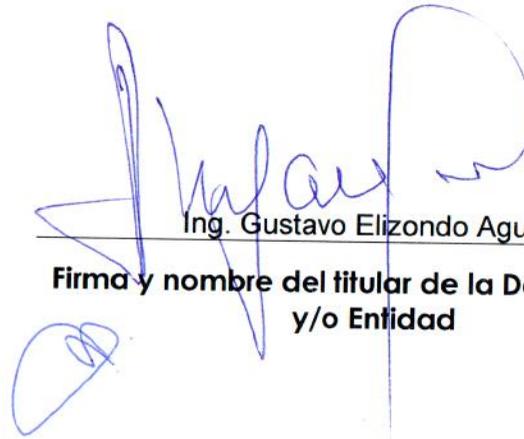
COMPENDIO FINAL DE AVANCE DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA (ASM)										
Nombre de la Dependencia y/o Entidad		Secretaría de Comunicaciones y Obras Públicas					Clave		110	
Fecha de Elaboración del Formato		30/09/2019								
No	Nombre del ASM Comprometido	Nivel de Prioridad	Clasificación de acuerdo a los actores involucrados	Nombre del Programa presupuestario evaluado	Responsable del Programa	Responsable del Seguimiento	Avance Final Alcanzado		Comentarios Generales	
							Fecha	%		
1	Elaborar Reglas de Operación mediante el análisis de las acciones que actualmente se realizan para brindar los mantenimientos menores y mayores en las carreteras de cuota a cargo de Gobierno del Estado de Chihuahua, a fin de contar con Reglas de Operación propias del Programa.	Media	b) Institucional	Carreteras Estatales y Federales de Cuota	Ing. José Antonio Lerma Renova	M.A.P. Brenda Patricia Lucero Meléndez	30/09/2019	100%	Ninguno	
2	Diseñar un diagrama de flujo mediante la integración de los procesos que realiza el Programa con el propósito de normar y señalar los procesos así como los involucrados en la interactúan en los mismos.	Media	b) Institucional	Carreteras Estatales y Federales de Cuota	Ing. José Antonio Lerma Renova	M.A.P. Brenda Patricia Lucero Meléndez	30/09/2019	100%	Ninguno	
3	Consolidar el Manual de Operaciones que actualmente maneja el Programa para definir sus procesos y responsabilidades.	Media	b) Institucional	Carreteras Estatales y Federales de Cuota	Ing. José Antonio Lerma Renova	M.A.P. Brenda Patricia Lucero Meléndez	30/09/2019	100%	Ninguno	

4	Realizar una encuesta de satisfacción de los beneficiarios, considerando preguntas pertinentes y adecuadas que nos permitan conocer la percepción de los beneficiarios del Programa.	Media	b) Institucional	Carreteras Estatales y Federales de Cuota	Ing. José Antonio Lerma Renova	M.A.P. Brenda Patricia Lucero Meléndez	30/09/2019	100%	Ninguno
---	--	-------	------------------	---	--------------------------------	--	------------	------	---------



Ing. José Antonio Lerma Renova

Firma y nombre del responsable de la Política Pública y/o Programa presupuestario



Ing. Gustavo Elizondo Aguilar

Firma y nombre del titular de la Dependencia y/o Entidad



Ing. Ernesto Arturo Arellano Muñoz

Firma y nombre del responsable de la Política Pública y/o Programa presupuestario