

SH-ASM2 SEGUIMIENTO A LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA
Tercer Seguimiento

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		Asistencia Social a Personas en Situación de Vulnerabilidad						Clave		1123600			
Dependencia y/o Entidad		Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Chihuahua		Clave		417	Ejercicio Fiscal Evaluado		2017	Tipo de Evaluación		Específica del Desempeño con Enfoque Social	
Definición del Programa o Fondo		Realizar acciones a fin de que las personas y sus familias en situación vulnerable mejore su calidad de vida a través de apoyos y orientación alimentaria, atención médica, servicio de rehabilitación física, desarrollo de comunidades autogestoras aprovechando sus propios recursos y habilidades.						Fecha de Elaboración del Formato		09/10/2018			
N	o	Nivel de Prioridad	Aspectos Susceptibles de Mejora	Clasificación de acuerdo a los actores involucrados	Actividades a implementar	Área Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y Evidencias	% de Avance	Ubicación del documento probatorio	Observaciones

(Handwritten initials)

1	Alta	<p>El resumen narrativo del componente 1, se entiende como una actividad, ya que las actividades de los componentes son gestiones para producirlos y entregarlos; por lo anterior, se tiene que revisar si el equipamiento es entregado u otorgado, ya que se establece como gestionado, lo cual implicaría la coordinación interinstitucional con otra área, o simplemente es una actividad de otro componente; con respecto a las actividades del componente se consideran suficientes y necesarias, siempre y cuando el componente sea producido, entregado u otorgado y no gestionado.</p>	<p>b) Institucional Dirección de Alimentación Coordinación de Planeación</p>	<p>Definir si el Componente 1 de la MIR del Pp ASPSV, es un componente (bien y/o servicios) o una gestión para la producción y entrega del mismo, y adecuar el resumen narrativo, así como todos los elementos de la MIR, bajo la Metodología del Marco Lógico (MML), presentada en la Guía para el Diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados, elaborada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Pública (SHCP</p>	<p>Dirección de Alimentación Coordinación de Planeación</p>	26/02/2018	30/03/2018	Resumen narrativo definido y redactado en forma correcta	Sistema Hacendario PbR 2018, MIR del nuevo Programa Presupuestario que tiene este componente	100%	<p>http://difchihuahua.gob.mx/2018/Presupuestos/Autorizado/MATRIZ_DE_INDICADORES_2018.pdf</p>	<p>El programa Asistencia Social a Personas en Situación de Vulnerabilidad se rediseño y se separó en tres programas sin embargo se tomaron en cuenta las recomendaciones de los ASM's 2017 y se aplicaron a cada uno de los nuevos programas</p>
---	------	--	---	---	--	------------	------------	--	--	------	--	---

2	Alta	Las actividades de los componentes, son también entregables (bienes y/o servicios), en términos de medición, ya que la palabra apoyos, puede incluir de manera implica a varios bienes y/o servicios. Es recomendable desagregar y analizar si las actividades son suficientes y necesarias para producir y/o entregar los componentes, ya que es muy ambiguo en su determinación.	b) Institucional Dirección de Alimentación Dirección de Rehabilitación Coordinación de Atención Ciudadana Coordinación de Planeación	Analizar si las actividades son componentes (bienes y/o servicios), y adecuar para que efectivamente sean procesos de gestión suficientes y necesarios, desagregando cada uno de ellos para la producción y entrega, estableciendo una lógica causal, bajo la Metodología del Marco Lógico (MML), presentada en la Guía para el Diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados, elaborada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Pública (SHCP)	Dirección de Alimentación Dirección de Rehabilitación Coordinación de Atención Ciudadana Coordinación de Planeación	26/02/2018	30/03/2018	Entregables definidos en cada una de las actividades del programa	Sistema Hacendario PbR 2018, POA de los nuevos Programas Presupuestarios	100%	http://difchihuahua.gob.mx/2018/Presupuestos/Autorizado/PROGRAMA_OPERATIVO_ANUAL_2018.pdf	El programa Asistencia Social a Personas en Situación de Vulnerabilidad se rediseño y se separó en tres programas sin embargo se tomaron en cuenta las recomendaciones de los ASM's 2017 y se aplicaron a cada uno de los nuevos programas
---	------	--	---	--	--	------------	------------	---	--	------	---	--

3	Media	Respecto a los medios de verificación, se observa para algunos casos la ubicación de la información (portal de internet o lugar físico) y la fuente de información requerida, así como la institución o dependencia que lo resguarda.	b) Institucional Dirección de Alimentación Dirección de Rehabilitación Coordinación de Atención Ciudadana Coordinación de Planeación	Adecuar los medios de verificación estableciendo lo siguiente: nombre la fuente de información, área responsable o institución que la genera, y lugar virtual o físico donde se puede encontrar, bajo la Metodología del Marco Lógico (MML), presentada en la Guía para el Diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados, elaborada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Pública (SHCP)	Dirección de Alimentación Dirección de Rehabilitación Coordinación de Atención Ciudadana Coordinación de Planeación	26/02/2018	30/03/2018	Medios de Verificación con toda la información requerida para identificarla.	Sistema Hacendario PbR 2018, MIR de los nuevos Programas Presupuestarios	100%	http://difchihuahua.gob.mx/2018/Presupuestos/Autorizado/MATRIZ_DE_INDICADORES_2018.pdf	El programa Asistencia Social a Personas en Situación de Vulnerabilidad se rediseñó y se separó en tres programas sin embargo se tomaron en cuenta las recomendaciones de los ASM's 2017 y se aplicaron a cada uno de los nuevos programas
---	-------	---	---	---	--	------------	------------	--	--	------	---	--



4	Alta	de los componentes, al contar con elementos implícitos en la palabra apoyo, se considera la desagregación o señalamiento de los mismos en el resumen narrativo u objetivo, ya que al revisar los indicadores de las actividades, se miden componentes (bienes y/o servicios) y no gestiones para producirlos y entregarlos, además de agregar más de un indicador a nivel de actividad (aporte marginal).	b) Institucional Dirección de Alimentación Dirección de Rehabilitación Coordinación de Atención Ciudadana Coordinación de Planeación	Dirección de Alimentación Dirección de Rehabilitación Coordinación de Atención Ciudadana Coordinación de Planeación	Adecuar los indicadores de los componentes, ya que la palabra apoyo contienen de manera implícita ciertos bienes y/o servicios, por lo que, es pertinente, analizar si se agregan indicadores con aporte marginal (que midan otro aspecto desagregado o dimensión del resumen narrativo en ese nivel), tales que se establecen en las actividades, y asimismo, adecuar los indicadores de las actividades, establecidas como suficientes y necesarias, bajo la Metodología del Marco Lógico (MML), presentada en la Guía para el Diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados, elaborada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Pública (SHCP)	26/02/2018	30/03/2018	Indicadores claros en componentes y actividades	Sistema Hacendario PbR 2018, MIR de los nuevos Programas Presupuestarios	100%	http://difchihuahua.gob.mx/2018/Presupuestos/Autorizado/MATRIZ_DE_INDICADORES_2018.pdf	El programa Asistencia Social a Personas en Situación de Vulnerabilidad se rediseñó y se separó en tres programas sin embargo se tomaron en cuenta las recomendaciones de los ASM's 2017 y se aplicaron a cada uno de los nuevos programas
---	------	---	---	--	---	------------	------------	---	--	------	---	--

5	Media	El indicador a nivel de fin tiene una frecuencia de medición sexenal, por lo cual es difícil establecer una meta programada, y su logro	b) Institucional Dirección de Alimentación Dirección de Rehabilitación Coordinación de Atención Ciudadana Coordinación de Planeación	Dirección de Alimentación Dirección de Rehabilitación Coordinación de Atención Ciudadana Coordinación de Planeación	Establecer para fin una frecuencia de medición menor, para esto se pueden utilizar indicadores proxy para que sea anual y medir el desempeño del ejercicio fiscal; lo anterior, bajo la Metodología del Marco Lógico (MML), presentada en la Guía para el Diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados, elaborada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Pública (SHCP)	26/02/2018	30/03/2018	Frecuencias de fines establecidas anualmente	Sistema Hacendario PbR 2018, MIR de los nuevos Programas Presupuestarios	100%	http://difchihuahua.gob.mx/2018/Presupuestos/Autorizado/MATRIZ_DE_INDICADORES_2018.pdf	El programa Asistencia Social a Personas en Situación de Vulnerabilidad se rediseño y se separó en tres programas sin embargo se tomaron en cuenta las recomendaciones de los ASM's 2017 y se aplicaron a cada uno de los nuevos programas
---	-------	---	---	--	--	------------	------------	--	--	------	---	--



6	Alta	Se muestra el desglose por municipio en los "Padrones de Beneficiarios por Componente del Pp ASPSV", pero al ser varios documentos y no tener un control interno unificado, se complica el análisis	b) Institucional Dirección de Alimentación Dirección de Rehabilitación Coordinación de Atención Ciudadana Coordinación de Planeación	Dirección de Alimentación Dirección de Rehabilitación Coordinación de Atención Ciudadana Coordinación de Planeación	Homologar una base de datos o padrón de beneficiarios único del programa presupuestario ASPSV que permita de manera fácil y dinámica, la identificación de la población atendida por componente, municipio, sexo o las características que requiere el manual de operación del Pp ASPSV.	26/02 /2018	28/09 /2018	Sistematización de un Padrón Único de beneficiarios	Sistema Interno DIF para el registro de beneficiarios (padrones)	100%	El diseño del Sistema del Padrón Único de Beneficiarios ha sido concluido	El Sistema para el Padrón Único de Beneficiarios DIF se encuentra en fase de implementación con cada una de las Áreas Administrativas
---	------	---	---	--	--	----------------	----------------	---	--	------	---	---



7	Alta	No se establecen mecanismos para conocer la percepción de la población que es beneficiada con las acciones del Pp ASPSV	b) Institucional Dirección de Alimentación Dirección de Rehabilitación Coordinación de Atención Ciudadana Coordinación de Planeación	Dirección de Alimentación Dirección de Rehabilitación Coordinación de Atención Ciudadana Coordinación de Planeación	Diseñar mecanismos para conocer la percepción de la población, ya sea vía encuesta, cuestionario o entrevista para identificar desde el pensar de los beneficiarios las fortalezas y/o debilidades, así como para tener información de la situación de cambio generado con el Pp ASPSV y con ello mejorar la implementación del mismo.	26/02/2018	28/09/2018	Encuestas diseñadas para conocer la percepción de la población beneficiada	Encuestas elaboradas para cada uno de los programas presupuestarios 2018	100%	El diseño de la herramienta para conocer la percepción de la población beneficiada ha sido concluida	Se diseñó la Guía para la Medición de Calidad, Satisfacción y Percepción del Usuario del DIF Estatal Chihuahua
---	------	---	---	--	--	------------	------------	--	--	------	--	--





Ing. Ernesto Ávila Hermosillo
Coordinador de Planeación y Evaluación

Firma y nombre del responsable de la
Política Pública y/o Programa presupuestario



Ing. Carla María Vargas Ruiz
Jefa Departamento de
Seguimiento y Evaluación

Firma y nombre del
responsable del seguimiento