

SH-ASM1 DOCUMENTO DE TRABAJO

Programa	PROSSAPYS 2014				Ente Público	Junta Central de Agua y Saneamiento	
Clave Presupuestaria	7640215				Tipo de Evaluación	Evaluación de Procesos	
Descripción del Programa	Programa para la Sostenibilidad de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento en Comunidades Rurales 2014						
Número	Aspectos Susceptibles de Mejora	Actividades a Implementar	Área Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de término	Resultados Esperado	Productos y Evidencias
1.	Establecer metodología para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios.	Establecer una metodología para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa, y conocer si el programa está cumpliendo con el propósito planteado.	Departamento de Apoyo a Organismos de la Dirección Administrativa.	15/04/16	15/07/16	Registro de las actas de entrega recepción de cada una de las obras, mismas que incluirán los aspectos técnicos y financieros, así como la aceptación manifiesta de los beneficiarios y así determinar el cumplimiento del programa.	Actas de entrega recepción de cada obra del programa que plasma la aceptación de los beneficiarios que determine el cumplimiento del programa.
2.	Realizar un reporte de la infraestructura material y humana con la que cuenta la Entidad Paraestatal.	Realizar un reporte de la infraestructura material y humana con la que cuenta la Entidad Paraestatal para llevar a cabo el proceso correspondiente al Programa, con el fin de conocer si cuenta con una capacidad instalada que le permita operar adecuadamente.	Departamento de Recursos Materiales y de Recursos Humanos de la Dirección Administrativa	15/04/16	15/07/16	Confirmar la capacidad material y humana instalada para la operación adecuada del programa.	Reporte de infraestructura material y humana existente.
3.	Establecer	Establecer indicadores de	Subdirección	15/04/16	31/07/16	Evaluar el grado de	Documento de control,

Programa	PROSSAPYS 2014				Ente Público	Junta Central de Agua y Saneamiento	
Clave Presupuestaria	7640215				Tipo de Evaluación	Evaluación de Procesos	
Descripción del Programa	Programa para la Sostenibilidad de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento en Comunidades Rurales 2014						
Número	Aspectos Susceptibles de Mejora	Actividades a Implementar	Área Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de término	Resultados Esperado	Productos y Evidencias
	indicadores de resultados	resultados, que permitan analizar y conocer si el ejercicio es adecuado.	de Planeación y Evaluación.			cumplimiento del ejercicio respecto a lo programado.	que muestre el cumplimiento de las acciones emprendidas, identificando los indicadores establecidos.
4.	Realizar una plantilla informativa de procesos críticos.	Realizar una plantilla informativa donde se especifiquen los procesos críticos o "cuellos de botella" experimentados durante el Programa, con el fin de implementar mejoras en los mismos.	Subdirección de Planeación y Evaluación.	15/04/16	31/07/16	Identificar los procesos críticos y realizar una reingeniería de los mismos.	Documento de control y seguimiento, que muestre el cumplimiento de las acciones emprendidas para la mejora continua.
5.	Documentar la evidencia de las actas de entrega-recepción	Documentar las actas de entrega-recepción de las obras o proyectos realizados, con el fin de conocer las obras que se entregaron a los beneficiarios.	Subdirección de Construcción	15/04/16	31/07/16	Integrar los documentos que den certeza de la entrega de las obras realizadas a los beneficiarios del programa.	Documento de control y seguimiento, que evidencie el cumplimiento de las acciones realizadas, así como la integración de las actas correspondientes.

Ing. Gustavo Villalobos Rodela
Director Técnico de la Junta Central de Agua y Saneamiento

Dr. Carlos Daniel Alonso Guzmán
Presidente de la Junta Central de Agua y Saneamiento

Ing. Jorge Charles Sánchez
Subdirector de Planeación y Evaluación de la Junta Central de Agua y Saneamiento